

1과목 : PC유지보수

1. 운영체제의 발전 과정 중 시기적으로 가장 최근에 적용된 시스템은?

- ① 분산 처리(Distributed Processing) 시스템
- ② 다중 프로그래밍(Multi Programming) 및 시분할(Time Sharing) 시스템
- ③ 다중 모드(Multi Mode) 시스템
- ④ 일괄 처리(Batch Processing) 시스템

2. Windows 7 Professional의 '실행' 명령창을 통해 사용할 수 있는 명령에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① dfrgui - 디스크 조각 모음을 실행 시킨다.
- ② Msconfig - 시스템 구성 유틸리티를 실행 시킨다.
- ③ Mssystem - 시스템 등록 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ NetProj - 네트워크 프로젝트에 연결한다.

3. 리눅스에서 사용자의 패스워드와 가장 관련 있는 파일은?

- ① /etc/inittab ② /etc/fstab
- ③ /etc/passwd ④ /etc/httpd

4. 프로세스 스케줄링의 종류가 아닌 것은?

- ① Round Robin ② FIFO(First In First Out)
- ③ Semaphore ④ Shortest Job First

5. Windows 7의 기본 응용프로그램 명칭과 실행파일명 연결이 잘못된 것은?

- ① 워드패드 - wordpad.exe
- ② 그림판 - mspaint.exe
- ③ 계산기 - calc.exe
- ④ 인터넷 익스플로러 - explorer.exe

6. CPU가 메모리에 데이터 요청 신호 후 전송될 때까지의 지연 시간을 의미하는 것은?

- ① Seek Time ② Transmission Time
- ③ Wait Time ④ Access Time

7. Windows 7의 정품인증에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 일반적으로 하드웨어를 크게 변경하지 않는다면 Windows의 정품 인증은 한 번만 받으면 된다.
- ② 정품 또는 유효성 확인은 컴퓨터에서 Microsoft에 연결을 시도할 때마다(업데이트) 수행된다.
- ③ 컴퓨터를 설치할 때 온라인에서 Windows를 자동으로 인증하도록 선택한 경우 처음 로그인하고 3일 후에 자동으로 정품 인증 프로그램이 시작되어 Windows를 인증하려고 한다.
- ④ 명령 프롬프트 창에서 oobe/msoobe /a 명령어를 통해 정품인증 여부의 확인이 가능하다.

8. Windows 시스템이 사용하는 가상 메모리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 가상 메모리는 컴퓨터의 RAM을 하드 디스크의 임시 공간과 결합한다.
- ② RAM이 부족하면 PC는 RAM의 데이터를 페이징 파일이라는 공간으로 이동시킨다.
- ③ 일반적으로 Windows에서는 크기를 자동으로 관리하지만

기본 크기가 부족한 경우에는 가상 메모리 크기를 수동으로 변경해야 할 수 있다.

- ① 하드디스크에서 데이터를 읽어 오는 속도가 RAM에서 읽어 오는 속도보다 훨씬 빠르므로 가상 메모리를 늘리는 것 보다 RAM을 추가하는 것이 더 근본적인 솔루션이다.

9. 빠른 입출력이 가능하도록 여러 드라이브에 분산 저장하며, 여분의 정보를 기록하지 않기 때문에 성능은 매우 뛰어나지만 어느 한 드라이브에서 장애가 발생하게 되면 데이터는 손실되는 방식의 RAID는?

- ① RAID 0 ② RAID 1
- ③ RAID 3 ④ RAID 5

10. 멀티미디어 문서에서 다른 문서나 그림, 애니메이션, 소리, 비디오 등의 다양한 요소들을 연결해주는 기능을 제공해 주는 것은?

- ① 비트맵(Bitmap) ② 하이퍼 링크(Hyper Link)
- ③ 모핑(Morphing) ④ 벡터 그래픽(Vector Graphic)

11. Windows 7에서 파일을 삭제할 때 휴지통을 이용하지 않고 직접 삭제하는 단축키는?

- ① Ctrl + Tab + Delete키 ② Ctrl + Delete키
- ③ Shift + Delete키 ④ Ctrl + Shift + Delete키

12. 시스템 처리 방식에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 실시간 처리 시스템(Real Time Processing System) : 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인이나 각종 예약업무에 대표적으로 사용된다.
- ② 일괄 처리 방식(Batch Processing System) : CPU가 한 사용자로부터 다른 사용자로 빠르게 교환시켜 주는 시스템으로 많은 사용자가 동시에 사용할 때도 실제로는 한 개의 컴퓨터를 사용하고 있지만 각 사용자는 독립된 컴퓨터로 작업하는 느낌을 가질 수 있다.
- ③ 시분할 시스템(Time Sharing System) : 여러 개의 작업을 하나로 묶어 자동적으로 한 작업에서 다른 작업으로 연속될 수 있도록 한 처리 방식이다.
- ④ 시분할 시스템(Time Sharing System)은 주로 항공표, 기차표 예매 등에 사용된다.

13. Windows 7의 프린터 스푼(Spool) 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Simultaneous Peripheral Operation Online의 약자이다.
- ② 중앙 처리 장치와 프린터 사이의 속도 차이를 해결하기 위한 것으로 프린터로 출력할 데이터를 모아두어 연속적으로 출력되도록 한다.
- ③ 스푼 기능을 사용하면 같은 작업그룹 내에서 프린터를 공유하여 사용할 수 없다.
- ④ 설정한 프린터 아이콘에서 등록 정보를 선택하여 세부 사항의 지정이 가능하다.

14. PC의 운영체제로 사용되지 않는 것은?

- ① DOS ② JAVA
- ③ Linux ④ Windows

15. Windows에서 공유 프린터를 만들 때마다 시스템이 드라이브를 공유하는 곳은?

- ① ADMIN\$ ② C\$
- ③ REPL\$ ④ PRINT\$

3과목 : PC주변기기

31. 모니터의 영상이 가끔씩 흔들리는 현상이 발생하는 경우, 문제의 해결 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 모니터의 모아레 현상 제거 기능을 작동시켜 본다.
- ② 모니터의 주파수와 해상도를 변경해 본다.
- ③ 모니터의 위치를 바꿔본다.
- ④ 모니터의 밝기나 눈부심 정도를 조절해 본다.

32. 새로운 하드웨어를 컴퓨터에 장착하였는데 시스템에서 올바르게 인식되지 않는다. 이 경우 올바른 대응방법이라 할 수 없는 것은?

- ① 장치관리자에서 새 하드웨어 삭제 후 장치드라이브를 다시 설치한다.
- ② [제어판]을 선택한 후 [새 하드웨어 추가]를 선택하고 지시에 따른다.
- ③ 플러그 앤 플레이 기능을 지원하는 장치일 경우 장치 연결을 확인한 후 재부팅 한다.
- ④ [제어판]의 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 새 하드웨어를 설치한다.

33. 메인보드의 각종 입출력 단자를 외장 시디롬, 스피커, 마우스 등과 연결하기 위해 사용하는 것은?

- ① 백 패널(Back Panel) ② 스페이서(Spacer)
- ③ 서플라이(Supply) ④ 커넥터(Connector)

34. Windows가 정상적으로 종료되지 않는 이유로 잘못된 것은?

- ① Windows에서 실행중인 프로그램을 비정상적으로 종료했기 때문이다.
- ② 시작 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.
- ③ 램 상주 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.
- ④ 바이오스를 최신 버전으로 업데이트를 했기 때문이다.

35. 컴퓨터를 부팅하자마자 'Press [F1] to continue'라는 메시지가 모니터에 나타난다. 그 원인으로 올바른 것은?

- ① 키보드 혹은 마우스 연결 불량
- ② CMOS의 그래픽 카드 설정 오류
- ③ ROM BIOS 고장
- ④ 캐시 메모리 불량

36. 오버클럭킹에 대한 일반적인 설명 중 잘못된 것은?

- ① CPU의 클럭 설정은 점퍼 비율 댄스위치를 조정하거나 BIOS SETUP에서 설정할 수 있다.
- ② 오버클럭킹을 사용하게 되면 CPU의 온도가 오버클럭킹을 하기전보다 높아지므로 주의한다.
- ③ 오버클럭킹에는 외부 클럭을 올리는 방법과 클럭 배수를 올리는 방법이 있다.
- ④ 메인보드에서 지원하는 클럭 수 보다 높게 오버클럭킹이 가능하다.

37. 리눅스 파티션의 종류가 아닌 것은?

- ① Primary 파티션 ② Extended 파티션
- ③ Logical 파티션 ④ Physical 파티션

38. 하드디스크를 RAID로 구성하고자 할 때 확인해야 하는 것은?

- ① 모니터 ② 주기억장치 타입

- ③ 메인보드 지원유무 ④ IRQ 설정

39. 부팅 시 나타나는 'CMOS CHECKSUM FAILURE' 에러에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① CMOS에 저장된 정보가 지워진 경우에 발생하는 에러이다.
- ② BIOS 버전이 낮을 경우 발생하는 에러이다.
- ③ CMOS SETUP에서 LOAD BIOS DEFAULTS 메뉴를 이용해 해결할 수 있다.
- ④ 계속해서 같은 에러가 발생될 경우 메인보드의 배터리나 메인보드의 이상이다.

40. 컴퓨터를 장시간 사용함으로써 인해서 생기는 질환을 의미하는 것은?

- ① TCO ② VDT
- ③ VLF ④ EMI

41. 바이오스 암호에 대한 내용으로 잘못된 것은?

- ① 셋업으로 설정되는 모든 내용은 CMOS에 저장된다.
- ② 메인보드의 CMOS CLEAR 점퍼를 이용해 암호를 제거할 수 있다.
- ③ 암호는 옵션값을 조정하여 셋업에 들어갈 경우만 물을 수 있도록 할 수 있다.
- ④ CMOS 정보를 지운후, 컴퓨터를 다시 켜면 다시 셋업으로 들어갈 필요는 없다.

42. 장치관리자에 등록된 장치에 '!' 가 붙어 정상적으로 사용할 수 없는 경우가 있는데, 이 원인으로 보기 어려운 것은?

- ① 장치들이 사용하는 자원과 충돌한 경우
- ② 해당 장치를 구동하는 드라이버에 오류가 있어 동작 할 수 없는 경우
- ③ 드라이버는 설치되었으나 해당되는 기계적 장치를 찾을 수 없는 경우
- ④ PnP가 지원되지 않는 장치를 정상 설치하여 사용할 경우

43. PnP장치가 관리하지 않는 것은?

- ① DMA 채널 ② TCP/IP
- ③ IRQ ④ 입출력 Address

44. 하드디스크의 공간 부족을 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 백업, 로그 파일 등 필요 없는 파일들을 검색하여 삭제한다.
- ② 시스템 도구의 '디스크 정리'를 이용하여 필요 없는 파일을 삭제한다.
- ③ 사용하지 않는 Windows 구성 요소를 삭제한다.
- ④ 각종 응용프로그램의 실행 파일을 바탕화면에서 관리한다.

45. 로우레벨 포맷에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 물리적인 상태는 그대로 둔 채 논리적인 포맷만을 하므로 시간이 짧게 걸린다.
- ② 백신 프로그램이나 포맷으로도 바이러스가 잡히지 않을 경우 진행한다.
- ③ BIOS 설정에 로우레벨 포맷 기능이 있는 경우, 그것으로 수행하거나 별도의 프로그램을 이용한다.

