

1과목 : PC유지보수

1. 다음이 설명하는 인터넷 용어는?

- 공통 관심을 갖고 있는 사람이 공통 화제에 대해 그룹 내에서 정보를 교환하는 것을 말한다.
- 특정 주제에 관한 포럼이나 뉴스그룹에 전자우편 주소를 등록시켜 놓으면 거기서 오고가는 각종 정보들이 자동으로 그 주소로 배달되는 시스템이다.

- ① E-mail ② Usenet
- ③ News Group ④ Mailing List

2. Windows 7의 기본 응용프로그램 명칭과 실행파일명 연결이 잘못된 것은?

- ① 워드패드 - wordpad.exe
- ② 그림판 - mspaint.exe
- ③ 계산기 - calc.exe
- ④ 인터넷 익스플로러 - explorer.exe

3. 운영체제에서 발생하는 Interrupt에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 어떤 프로세스에게 주어진 시간 할당량이 종료했을 경우
- ② 어떤 하드웨어에 오류가 발생한 경우
- ③ 어떤 프로세스가 입출력을 위한 시스템 호출을 한 경우
- ④ 어떤 프로세스가 시스템 내부의 다른 프로세스로부터 메시지를 받는 경우

4. Linux 명령어 중에서 의미가 다른 하나는?

- ① reboot ② init 6
- ③ shutdown -r now ④ shutdown -h now

5. 디스크 관리에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Windows 7의 디스크 관리는 [제어판]-[시스템 및 보안]-[관리도구]-[컴퓨터 관리]에서 실행이 가능하다.
- ② 새로운 파티션을 생성하기 위하여 디스크 위에서 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭하여 파티션만들기를 수행한다.
- ③ 새로운 드라이브를 생성한 후 꼭 재부팅을 하고 포맷 과정을 거쳐야 한다.
- ④ 논리 드라이브를 삭제하면 해당 드라이브 내의 모든 데이터도 함께 상실 된다.

6. Windows 7에서 기본적으로 지원하지 않는 파일 시스템은?

- ① EXT2 ② FAT32
- ③ NTFS ④ CDFS

7. 다음 중 바탕화면의 휴지통을 이용하여 파일을 복원할 수 있는 경우는?

- ① USB메모리상의 파일을 삭제한 경우
- ② 네트워크 드라이브상의 파일을 삭제한 경우
- ③ 로컬 디스크(C:)에서 폴더를 삭제한 경우
- ④ 바탕화면에 있는 폴더를 SHIFT+DELETE 단축키를 이용하여 삭제한 경우

8. Windows의 레지스트리와 관련된 설명으로 잘못된 것은?

- ① 레지스트리는 Windows의 모양과 동작을 결정하는 모든 구성 설정을 나열하는 데이터베이스의 집합을 말한다.
- ② 사용자가 이해할 수 있고 신뢰할 수 있는 원본에서 변경하도록 지시한 레지스트리 값만 변경하는 것이 권장 된다.
- ③ Windows 7 Professional의 레지스트리는 총 12개의 루트 키를 가지고 있다.
- ④ 레지스트리 클리너는 신뢰할 수 있는 소프트웨어 게시자의 프로그램만 사용해야 한다.

9. Windows 7 Professional의 보조 프로그램 중 시스템 도구에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 보안 센터 - PC의 보안을 위해 사용자별 로그인 암호를 지정할 수 있다.
- ② 디스크 정리 - 디스크에서 필요 없는 파일을 찾아 준다.
- ③ 시스템 복원 - 복원 지점을 만들거나 선택한 복원 시점으로 시스템을 복원할 수 있다.
- ④ 시스템 정보 - 현재 시스템 정보를 표시한다.

10. 컴퓨터 바이러스에 감염되었다고 볼 수 없는 증상은?

- ① 컴퓨터가 작동 중에 이유 없이 갑자기 느려지고, 프로그램 실행 도중 에러가 자주 발생한다.
- ② 아무런 이유 없이 컴퓨터를 켜고 부팅이 정상적으로 이루어지지 않거나, 부팅은 되는데 일부 디스크 또는 드라이브가 인식되지 않는다.
- ③ 작업 중에 이전에 저장했던 파일이 갑자기 없어지거나, 실행 프로그램의 날짜나 크기 등이 변경되어진다.
- ④ 컴퓨터내의 폴더 등록정보를 점검했더니 폴더의 크기보다 폴더의 디스크 할당 크기 용량이 더 크고, 폴더 크기와 디스크 할당 크기 용량이 두 배 이상 차이 나는 경우도 있다.

11. Windows 7 Professional의 프로그램에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 캡처도구 : 화면 일부를 그림 파일로 저장해 주는 프로그램이다.
- ② Windows 탐색기 : 파일관리자와 같이 폴더 및 파일을 관리하는 프로그램이다.
- ③ 휴지통 : USB에서 삭제한 내용은 먼저 휴지통 안에 보관 된다.
- ④ 작업표시줄 : 사용자가 실행중인 프로그램이나 시스템의 시간 등 컴퓨터 작업 상황을 표시한다.

12. Windows 7 Professional의 안전모드 옵션으로 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터 복구
- ② 저해상도 비디오 사용(640x480)
- ③ 시스템 오류 시 자동 다시 시작 사용 안 함
- ④ XVGA 모드 사용

13. 운영체제에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 사용자의 요구에 의해 개발된 소프트웨어로 표 계산이나 그래픽 작업 등 특별한 기능을 수행한다.
- ② 주 기억 장치와 보조 기억 장치 사이의 데이터 전송과 유지 관리 기능을 수행한다.
- ③ 하드웨어와 응용 프로그램 사이에 실행되는 소프트웨어를 의미한다.
- ④ 작업의 안전하고 정확한 처리를 위해 하드웨어와 응용프

로그를 관리한다.

14. 다음 바이러스 예방 방법 중 잘못된 것은?
- ① 다른 컴퓨터에서 복사하거나 사용한 USB메모리는 사용 전에 바이러스 감염 검사를 한다.
 - ② 바이러스는 프로그램이 작동할 때만 걸리므로, 바이러스 검사를 할 때는 실행파일에 대해서만 감염 검사를 하면 된다.
 - ③ 통신으로 전송 받은 파일은 실행 전 바이러스 백신으로 체크한다.
 - ④ 램 상주용 바이러스 백신을 실행시켜 놓는다.
15. 운영체제 처리 방식 중 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인, 기차좌석 예약 등에 대표적으로 사용되는 방식은?
- ① 일괄처리 방식 ② 다중 프로그래밍 방식
 - ③ 실시간 방식 ④ 시분할 방식

2과목 : PC운영체제

16. 주기억장치에 대한 설명 중 맞게 연결된 것은?
- ① 자기코어 - 제 2세대 컴퓨터의 기억소자로서 페라이트 (ferrite)라는 산화철로 만들어졌다
 - ② 램 - 부팅시 컴퓨터를 사용할 수 있게 해주는 중요한 명령들이 들어있다
 - ③ 롬 - 저장된 내용을 변경할 수 없다
 - ④ 롬 바이오스 - 컴퓨터의 기본적인 입출력에 관한 모든 것을 관장하고 있다
17. ROM에서 사용되는 신호 중 제어신호로 잘못된 것은?
- ① WRITE ② READ
 - ③ DATA BUS ④ CHIP SELECT
18. LCD 모니터를 구성하고 있는 구성요소에 해당하지 않는 것은?
- ① Power 회로 ② AD 보드
 - ③ 인버터 LCD 조명 ④ 튜너(Tuner) 회로
19. 직렬 방식의 통신이 아닌 것은?
- ① USB ② IEEE1394
 - ③ RS232C ④ PCI BUS
20. 버스(BUS)에서 사용하는 인터페이스 방식 중 버스 속도가 가장 빠른 것은?
- ① ISA ② PCI
 - ③ VESA ④ PCI-EXPRESS
21. 컴퓨터에서 소리를 만드는 방식으로 일정한 주기를 이용하여 아날로그 파형의 값을 표본화하고 양자화와 부호화 하여 디지털 값으로 변환하는 방식은?
- ① PCM 방식 ② FM 방식
 - ③ MIDI 방식 ④ Wave Table 방식
22. 토너 기반의 프린터로 'Fuser' 라는 고온 고압의 정착기를 통과하면서 토너 가루가 완전히 용지에 정착이 되어 인쇄되는 프린터의 종류는?
- ① 도트 매트릭스 프린터 ② 감열식 프린터

- ③ 레이저 프린터 ④ 잉크젯 프린터
23. 메인보드를 형태에 따라 구분한 것이 아닌 것은?
- ① AT ② ATX
 - ③ BTX ④ LTX
24. PC 케이스가 ATX형과 MATX형으로 구분할 수 있는 것과 마찬가지로 ATX, MATX 유형으로 구분이 되는 것은?
- ① 중앙처리장치(CPU)의 속도
 - ② 메인보드(Main Board)의 규격
 - ③ 그래픽 카드(Graphic Card)의 규격
 - ④ 램(RAM)의 속도
25. 종료(Termination) 설정이 필요 없는 장치는?
- ① 스카시 호스트 어댑터
 - ② 동축 케이블을 이용한 네트워크 구성
 - ③ 스카시를 이용한 스캐너
 - ④ UTP 케이블을 이용한 네트워크 구성
26. 모니터 화면의 한 화소는 빨강, 녹색, 파랑의 3개 색소로 구성되어 있다. 인접한 화소에서 같은 색소끼리의 거리를 무엇이라고 하는가?
- ① 해상도 ② 도트 피치 (dot pitch)
 - ③ 수평주파수 ④ 수직주파수
27. CPU 기능 중 하나인 제어장치의 구성요소로 잘못된 것은?
- ① 프로그램 계수기 ② 명령 레지스터
 - ③ 명령 해독기 ④ 보수기
28. 하드디스크와 관련된 설명 중 잘못된 것은?
- ① 컴퓨터의 보조 기억장치이다.
 - ② 프로그램 등 많은 양의 데이터를 취급할 때 일반적으로 사용하는 저장 장치이다.
 - ③ 사용 부주의로 하드디스크를 포맷하면 정보가 지워진다.
 - ④ 컴퓨터의 전원이 OFF 되면 정보가 지워진다.
29. 전자상가에서 램을 구입하였더니 요리용 쿠킹호일에 포장하여 주었다. 그 이유로 가장 올바른 것은?
- ① 정전기 때문이다.
 - ② 고가의 부품이므로 보기 좋게 하기 위해서이다.
 - ③ 충격 방지를 위해서이다.
 - ④ 제품의 밀봉을 위해서이다.
30. 사진이나 문서 등을 컴퓨터용 이미지로 변환해주는 장치는?
- ① 키보드 ② 칼라프린터
 - ③ 스캐너 ④ 복사기

3과목 : PC주변기기

31. PC의 하드웨어에 대한 설정 사항을 기억해두고 있는 장소는?
- ① Boot ② CMOS
 - ③ Flipflop ④ DMA
32. 회로시험기를 이용하여 연결선의 단선 여부를 알아내기 위한

- 회로시험기의 선택스위치 위치로 올바른 것은?
 ① ACV 전압측정 위치 ② DCV 전압측정 위치
 ③ OHM 측정 위치 ④ A(ampere) 측정 위치
33. 시스템을 관리하는 요령으로 잘못된 것은?
 ① 먼지와 습기의 염려가 적고 통풍이 잘되는 곳에 설치한다.
 ② 번개가 치는 날에는 초고속인터넷 모뎀에 연결된 전화선을 빼두는 것이 좋다.
 ③ 모니터 화면 부분은 깨끗한 물걸레로 잘 닦아 주어야 한다.
 ④ 정기적으로 하드디스크의 오류를 검사해 준다.
34. 컴퓨터를 사용하는 도중 갑자기 정전되면 작업 중인 데이터를 잃어버리거나 심한 경우 시스템에 치명적인 손상을 입게 된다. 갑작스런 정전이 발생할 경우 일정 시간동안 전기를 공급하여 시스템을 안정적으로 사용하도록 도와주는 장치는?
 ① AVR ② UPS
 ③ CPS ④ IPS
35. Windows를 사용하는 도중 속도가 점점 느려지는 현상이 발생하였다. 문제의 원인으로 잘못된 것은?
 ① 레지스트리가 점점 커지고 불필요한 내용이 쌓이기 때문이다.
 ② Windows에서 사용하는 DLL과 드라이버 파일이 많아지기 때문이다.
 ③ 하드디스크의 단편화가 심해지기 때문이다.
 ④ 주기억 장치(RAM)의 단편화가 심해지기 때문이다.
36. PnP(Plug &Play) 기능이 제대로 인식되는 경우는?
 ① 롬바이오스, 주변기기, 슬롯이 지원하는 경우
 ② 주변기기, 운영체제, 슬롯이 지원하는 경우
 ③ 롬바이오스, 운영체제, 주변기기가 지원하는 경우
 ④ 운영체제, 슬롯, 롬바이오스가 지원하는 경우
37. 레지스트리 편집기를 사용하기 위한 명령어는?
 ① regedit ② register
 ③ regset ④ regconfig
38. 컴퓨터뿐만 아니라 각종 전자기기에서 발생하는 인체에 유해한 파장인 전자파를 규제하기 위한 규격으로 잘못된 것은?
 ① VDT(Video Display Terminal)
 ② TCO(The Swedish Confederation of Professional Employees)
 ③ FCC(Federal Communication Committee)
 ④ CE(Certification for the European-union)
39. CD 레코딩 작업 중 발생하는 "Buffer Under Run" 에러의 해결책으로 잘못된 것은?
 ① 레코딩 작업 중 다른 작업을 병행하지 않는다.
 ② 레코딩 기록 속도는 낮춰준다.
 ③ 이미지 파일을 만들어 레코딩 작업을 한다.
 ④ 하드디스크의 빈 공간을 확보한다.

40. 하드디스크를 RAID로 구성하고자 할때 확인해야 하는 것은?
 ① 모니터 ② 주기억장치 타입
 ③ 메인보드 지원유무 ④ IRQ 설정
41. PC에서 하드디스크, 비디오 어댑터, 키보드, 마우스 및 프린터 등과 같은 주변장치와 컴퓨터 운영체제 간의 데이터 흐름을 관리하는 장치로서, PC에 전원을 공급했을 때 PC를 초기화하는 작업을 수행하는 것은?
 ① BIOS ② RAM
 ③ CPU ④ Register
42. 컴퓨터의 성능 향상을 위한 업그레이드(Upgrade) 방법에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① DDR3-SDRAM을 추가로 장착할 경우 기존 RAM의 용량과 같은 크기의 RAM을 장착해야 한다.
 ② 일반적으로 CD-ROM은 메인보드 업그레이드 후에도 사용이 가능하다.
 ③ CPU만 업그레이드 할 경우 메인보드에서 지원하는 CPU의 종류만 업그레이드가 가능하므로 메인보드 매뉴얼을 잘 살펴본다.
 ④ 그래픽 카드는 메인보드의 그래픽 카드 슬롯 규격을 확인하고 올바른 규격의 그래픽 카드로 업그레이드 한다.
43. 컴퓨터 조립시 전체 부품을 한꺼번에 조립하지 않고 일단 모니터에 BIOS 정보가 출력되는지만 확인하고자 할 때 반드시 필요한 부품이 아닌 것은?
 ① CPU ② 메인보드
 ③ 메모리 ④ 하드디스크

44. PC 내부의 발열과 전원 에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① 일반적으로 Geforce 계열의 3D를 지원하는 비디오 카드는 예전 2D만 지원하는 비디오 카드보다 발열량이 매우 적다.
 ② 컴퓨터 케이스에 전류가 흐르는 경우는 파워 또는 케이스의 절연 장치가 불량한 경우이다.
 ③ PC 본체에 연결된 팬(FAN)이 동작할 때 환기가 잘되도록 배기구에 장애물을 제거한다.
 ④ CPU위에 장착된 쿨러에 이상이 있을 경우 PC의 동작에 문제가 생길 수 있다.
45. Windows의 파티션 관리 프로그램 FDISK로 할 수 없는 작업은?
 ① 분할 영역 생성 및 삭제
 ② 분할 영역에 관한 정보 열람
 ③ 클러스터 크기 변경
 ④ 분할 영역 활성화

4과목 : PC네트워크

46. 복사기 제조회사인 제록스(Xerox)에서 개발한 프로토콜의 개량형으로서 물리적으로 서로 다른 네트워크상의 장치들이 서로 데이터를 교환하고 각 장비들의 위치를 추적하는데 사용되는 프로토콜은?
 ① NetBIOS ② IPX
 ③ TCP/IP ④ AppleTalk

47. 허브를 기반으로 하는 네트워크가 부하가 심하다. 다음 중 이 문제점을 해결하기 위해서 사용 할 수 있는 장비는?
 ① Dymy Hub ② Bridge
 ③ Switch ④ Gateway
48. WWW(World Wide Web)에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① Gopher, Wais, WWW는 모두 정보검색서비스를 제공하는 Client/Server 구조이다.
 ② 모든 정보를 INDEX 형태로 제공한다.
 ③ 검색할 수 있는 Hyper-Text 형태이다.
 ④ FTP에서 제공되는 데이터 형태도 표현가능하다.
49. 웹 서비스를 사용하기 위하여 반드시 필요한 프로토콜은?
 ① TCP/IP ② NETBIOS
 ③ DLC ④ Token Ring
50. 디지털 서명의 기능으로 잘못된 것은?
 ① 사용자 인증 ② 송신 부인 방지
 ③ 긴급성 ④ 수신 부인 방지

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	④	④	③	①	③	③	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	①	②	③	②	①	④	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	④	②	④	②	④	④	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	③	③	②	④	③	①	①	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	④	①	③	②	③	②	①	③