

1과목 : PC유지보수

1. 시분할 시스템에 대한 설명이 아닌것은?

- ① CPU가 한 사용자로부터 다른 사용자로 빠르게 교환시켜 주는 시스템
- ② 많은 사용자가 동시에 사용할 때도 실제로는 한 개의 컴퓨터를 사용하는 시스템
- ③ 다중 프로그래밍 체제와 대화형 체제를 합친 방식의 시스템
- ④ 많은 시간을 필요로 하는 처리 방식의 시스템

2. 다음 중 가상 메모리와 관련이 없는 것은?

- ① Page Fault ② Demand Paging
- ③ Thrashing ④ DMA

3. 두 개 이상의 프로세스를 동시에 처리할 수 없으므로, 프로세스에 대한 순서를 결정하는 것은?

- ① 상호 배제 ② 임계 구역
- ③ 동기화 ④ 시분할 처리

4. 인터럽트에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 사용자가 의도적으로 인터럽트를 발생 시킬 수 없다.
- ② 프로그램을 실행하는 도중 갑작스런 정전이 일어날 경우 발생한다.
- ③ 입출력의 종료나 입출력의 오류에 의해 CPU의 기능이 요청되는 경우 발생한다.
- ④ 프로그램 실행 중 보호된 기억공간 내에 접근한 경우 발생한다.

5. 새로 추가한 드라이브가 하드웨어와 맞지 않아 발생하는 문제를 복구하기 위하여 마지막으로 성공한 구성을 선택하여 부팅한 경우 복원되는 레지스트리 키는?

- ① HKEY_LOCAL_MACHINESOFTWAREMicrosoft
- ② HKEY_LOCAL_MACHINESystemCurrentControlSet
- ③ HKEY_LOCAL_MACHINEHARDWAREACPI
- ④ HKEY_CURRENT_CONFIGSoftwareMicrosoft

6. 에러를 자신이 찾아 수정할 수 있는 코드는?

- ① 패리티 코드(Parity Code)
- ② 해밍 코드(Hamming Code)
- ③ 그레이 코드(Gray Code)
- ④ BCD코드(Binary Coded Decimal)

7. 다음 중 운영체제에 속하지 않는 것은?

- ① Window XP ② Window Server 2008 r2
- ③ OS/2 ④ PL/I

8. 운영체제가 실행하는 일에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 폴더를 생성하고 체계적으로 관리할 수 있도록 도와준다.
- ② 하드디스크 관리와 파일관리를 도와준다.
- ③ 각종 하드웨어를 진단하고 관리할 수 있도록 해준다.
- ④ 컴퓨터의 성능을 떨어뜨린다.

9. 레지스트리를 편집할 때의 주의 사항으로 볼 수 없는 것은?

- ① 편집하기 전에 레지스트리를 백업한다.

- ② 필요 없는 키를 삭제하기 전에 삭제할 키를 저장한다.
- ③ 레지스트리를 편집할 때 레지스트리 편집기에서 내용을 수정하면 바뀐 내용이 곧바로 저장됨을 주의 한다.
- ④ 새로운 레지스트리 키 생성 시, 키의 이름은 대소문자를 구분하므로 반드시 주의하여 입력한다.

10. 미국의 Bell 연구소에서 만든 운영체제로 멀티태스킹과 멀티프로그래밍이 가능하며, 주로 중대형 서버에 사용되는 운영체제는?

- ① MAC ② Windows 7
- ③ Oracle ④ Unix

11. Windows 7 Professional의 제어판에서 할 수 없는 작업은?

- ① 국가 및 언어 설정 ② 성능 정보 및 도구 설정
- ③ 색인 옵션 설정 ④ 시작 프로그램 설정

12. 다음 나열된 것 중 컴퓨터용 운영체제가 아닌 것은?

- ① UNIX ② LINUX
- ③ Windows ④ Open Source

13. 운영체제에서 기억장치를 관리하기 위한 전략 중 배치 전략에 해당되지 않는 기법은?

- ① 요구 반입 (Demand Fetch) 기법
- ② 최초 적합 (First Fit) 기법
- ③ 최적 적합 (Best Fit) 기법
- ④ 최악 적합 (Worst Fit) 기법

14. 디스크 조각 모음에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 분산되어 저장된 하나의 큰 파일을 연속 공간에 배치시킨다.
- ② 조각 모음을 통해 잘못 설치되어 있는 장치의 드라이버 파일을 수정할 수 있다.
- ③ 디스크 공간을 최적화시킨다.
- ④ 디스크의 접근 속도를 향상시킨다.

15. 여러 개의 작업을 하나로 묶어 일정시점에 이 작업들을한꺼번에 처리하는 운영체제 방식은?

- ① Job by Job 방식 ② 실시간 시스템 방식
- ③ 일괄처리방식 ④ 다중 프로그래밍 방식

2과목 : PC운영체제

16. ECC SDRAM은 몇 Bit의 대역을 가지는가?

- ① 32 Bit ② 64 Bit
- ③ 72 Bit ④ 128 Bit

17. 하드디스크에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① FAT 파일 시스템은 포맷없이 커맨드 창에서 NTFS로 변경할 수 있다.
- ② NTFS 파일 시스템은 포맷없이 커맨드 창에서 FAT로 변경할 수 있다.
- ③ 파티션 설정시 주 파티션은 최대 4개까지 만들 수 있다.
- ④ 확장 파티션에 만들어진 논리 드라이브는 무제한으로 만들 수 있다.

18. 메인보드의 구성 요소와 거리가 먼 것은?

- ① ODD 커넥터 ② VRAM
- ③ 바이오스 ④ 배터리

19. 사운드카드가 음을 만들기 위해 사용하는 방법이 아닌 것은?

- ① PCM 방식 ② FM 방식
- ③ AM 방식 ④ Wavetable 방식

20. 3벌식 자판에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 현재 국가 표준으로 공인되어 있다.
- ② 한글 구현 원리를 충실히 따르고 있다.
- ③ 2벌식에 비해 원손이 덜 피로하다.
- ④ 현대어에서 사용하는 모든 겹받침은 키를 누른 상태에서 1타에 입력할 수 있다.

21. 다음 중 하드웨어의 상태를 점검하고 환경을 저장하는 역할을 하는 것은?

- ① I/O 칩셋 ② PCI 칩셋
- ③ 메인보드 칩셋 ④ BIOS

22. 다음에서 설명하는 장치는?

- 트리구조로 연결되며 각각의 장비는 허브의 역할까지 겸하고 있다.
- 마우스, 키보드, 디지털 카메라 등은 +5V의 전원을 이용한다.
- 400Mbps 통신이 가능하다.
- 하나의 IRQ만을 사용하며 최대 127개의 장치까지 연결할 수 있다.

- ① PS/2 ② USB 2.0
- ③ IDE ④ AMR Modem

23. 레이저 프린터의 인쇄 속도를 나타내는 단위는?

- ① KPS ② PPM
- ③ BPS ④ CPI

24. 하드디스크를 구성하고 있는 물리적 요소로 잘못된 것은?

- ① FAT ② Head
- ③ Spindle Motor ④ Platter

25. 그래픽 카드에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 그래픽 카드에서 CPU 역할을 하는 것은 GPU이다.
- ② 그래픽 카드는 대부분 그래픽 데이터 처리를 위한 별도의 메모리가 장착되어 있다.
- ③ CPU와 마찬가지로 오버클럭킹이 가능할 수도 있다.
- ④ AGP 인터페이스의 대역폭이 PCI-Express 인터페이스의 대역폭보다 크다.

26. 마우스의 1인치당 포인트 이동 픽셀 단위는?

- ① DPI ② ppm
- ③ mm ④ inch

27. 키보드의 인터페이스로 잘못된 것은?

- ① AT ② PS/2
- ③ USB ④ DMA

28. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?

- ① RPM ② PPM
- ③ BPS ④ CPS

29. 마우스의 동작원리에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 볼 마우스 : 공을 굴려서 공의 이동거리와 방향을 감지한다.
- ② 광 마우스 : 빛을 쏘아서 반사된 빛을 센서로 감지한 후 이동거리를 측정한다.
- ③ 전자펜 마우스 : 펜 끝을 팔판에 대면 팔판 밑에 배열된 전자장치가 펜의 위치를 판독한다.
- ④ 터치 패드 : 공을 손으로 직접 굴림으로써 공의 이동 거리를 감지한다.

30. 레이저 프린터 사용 시 이면지가 잘 걸리는 이유로 부적절한 것은?

- ① 레이저 프린터의 원리상 종이가 전하를 띠기 때문이다.
- ② 드럼에 생성된 양전하가 남아 있기 때문이다.
- ③ 이면지를 사용할 경우 전에 출력했던 면이 다시 녹으면서 롤러에 달라붙기 때문이다.
- ④ 프린터 내부 롤러가 새 제품이기 때문이다.

3과목 : PC주변기기

31. 하드디스크가 Active 상태로 설정되지 않았을 경우,나타나는 메시지는?

- ① Device overflow
- ② Hard disk diagnosis fail
- ③ No ROM Basic system halted
- ④ Error initializing hard drive controller

32. 메인보드의 각종 입출력 단자를 케이스 바깥과 연결하기 위해 사용하는 것은?

- ① 백 패널(Back Panel) ② 스페이서(Spacer)
- ③ 서플라이(Supply) ④ 커넥터(Connector)

33. 파티션에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 리눅스 파티션은 최대 4개까지 나눌 수 있다.
- ② 윈도우 파티션의 크기는 MB 단위로 입력할 수 있다.
- ③ 파티션의 크기는 전체 하드디스크의 %로 지정할 수 있다.
- ④ 파티션을 나눈 후, 포맷을 해야 사용할 수 있다.

34. 하드디스크 부트 섹터(Boot Sector)에 쓰기가 되지 않도록 하는 BIOS 설정 항목은?

- ① IDE HDD Block Mode Sectors
- ② Virus Warning
- ③ Typematic Rate Setting
- ④ Boot up System Speed

35. 시스템의 부팅 속도가 느려지는 원인으로 잘못된 것은?

- ① 램(RAM)에 기록된 파일의 단편화 심화
- ② 하드디스크 파일의 단편화 심화
- ③ CMOS Setup에서의 Cache가 disable로 설정

④ 바이러스 감염

36. 로우레벨 포맷에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 물리적인 상태는 그대로 둔 채 논리적인 포맷만을 하므로 시간이 짧게 걸린다.
- ② 백신 프로그램이나 포맷으로도 바이러스가 잡히지 않을 경우 진행한다.
- ③ BIOS 설정에 로우레벨 포맷 기능이 있는 경우, 그것으로 수행하거나 별도의 프로그램을 이용한다.
- ④ 로우레벨 포맷을 통해 디스크의 배드 섹터와 같은 물리적 결함은 복구되지 않을 수도 있다.

37. 시스템의 성능 평가와 가장 관계가 적은 것은?

- ① 프로그램 크기 (Program Size)
- ② 신뢰도 (Reliability)
- ③ 경과 시간 (Turn-around Time)
- ④ 사용 가능도 (Availability)

38. 컴퓨터 부팅 시 'Press <F1> to continue' 라는 메시지가 나오는 원인은?

- ① 캐쉬 메모리 불량
- ② 키보드와 마우스 연결 불량
- ③ CMOS의 그래픽 카드 설정오류
- ④ ROM BIOS 고장

39. PC에서 컴퓨터 바이오스와 운영체제에 PnP 장치들과의 통신을 위한 정보를 제공하는 데이터는?

- ① ESCD(Extended System Configuration Data)
- ② NVRAM(Non-Volatile RAM)
- ③ DMA
- ④ CMOS ROM

40. PC 조립에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Power Supply는 큰 냉각팬이 돌아가기 때문에 단단히 고정하지 않으면 냉각팬 돌아가는 소리가 크게 들린다.
- ② 메인보드의 Power S/W와 Reset S/W는 극성이 없으므로 연결커넥터는 사용자가 마음대로 연결해도 무방하다.
- ③ 시리얼 ATA 방식의 하드디스크를 연결할 때는 점퍼 설정을 해야 한다.
- ④ CPU나 하드디스크는 동작 중 많은 열이 발생하므로, 본체의 통풍이 원활하도록 조립한다.

41. Plug and Play 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① PnP를 지원하지 않는 장치의 리소스는 Windows의 장치관리자에서 확인할 수 있으나, PnP를 지원하는 장치의 리소스는 확인할 수가 없다.
- ② PnP 기능을 사용하기 위해서는 하드웨어와 소프트웨어가 모두 PnP 기능을 지원해야 한다.
- ③ 주변기기를 연결할 때 사용자가 직접 환경 설정을 하지 않아도 된다.
- ④ '장치관리자'에서 '알 수 없는 장치'로 나타나는 것은 PnP에 의해 인식된 장치가 올바른 드라이버를 사용할 수 없는 경우이다.

42. Boot.ini 옵션 중 안전모드로 부팅하는 옵션값은?

- ① /BOOTLOG
- ② /SAFEBOOT
- ③ /BASEVIDEO
- ④ /NOGUIBOOT

43. 시스템 업그레이드를 위한 준비사항으로 잘못된 것은?

- ① OS 설치용 CD를 준비하고 부품의 드라이버를 준비한다.
- ② CPU나 램의 업그레이드시 가장 최고성능의 최신 부품을 구입한다.
- ③ 하드디스크의 중요 자료를 백업해 둔다.
- ④ 현재 보유하고 있는 시스템을 분석하여 가능한 제품을 업그레이드한다.

44. "CPU의 원래 속도 보다 더 높게 클럭을 설정하여 사용하는 것"을 뜻하는 것은?

- ① 오버클로킹
- ② 스프링
- ③ 쿨링팬
- ④ 과전압

45. 전자파와 VDT(Video Display Terminal) 증후군에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 전자파는 컴퓨터에서만 발생한다.
- ② 시각 장애는 조영 불량, 화면의 반짝거림 등이 원인이다.
- ③ 부적절한 작업 자세로 인하여 목, 어깨, 팔 등의 통증이 유발된다.
- ④ 전자파나 정전기로 인한 두통, 목디스크 등이 유발될 수 있다.

4과목 : PC네트워크

46. 라우터(Router)가 동작하는 OSI 7 Layer는?

- ① 물리 계층
- ② 전송 계층
- ③ 데이터 링크 계층
- ④ 네트워크 계층

47. 유동 IP와 고정 IP에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① ADSL이나 케이블 모뎀을 사용하는 초고속 인터넷 환경에서는 기본적으로 유동 IP가 부여된다.
- ② 유동 IP는 DHCP 방식에 의해 제공된다.
- ③ 고정 IP는 웹서버 IP 주소로 사용할 수 없다.
- ④ 유동 IP에서도 VPN 장비를 연결하면 사설 네트워크를 구성할 수 있다.

48. 라우터의 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 인터넷을 할 때 최적의 경로를 지정해주는 역할을 한다.
- ② 특정 네트워크 포트의 통신을 차단하거나 허용할 수 있다.
- ③ NAT 기능을 이용하면 사설 IP 주소로 외부 네트워크와의 통신이 가능하다.
- ④ 인터넷 주소를 3개의 마침표로 구분된 숫자의 주소로 전환하는 역할을 한다.

49. 네트워크의 보안과 거리가 가장 먼 것은?

- ① 방화벽
- ② AVR
- ③ 공개키
- ④ 개인키

50. WWW(World Wide Web)를 사용하기 위한 프로토콜은?

- ① Apple Talk
- ② MAC
- ③ HTTP
- ④ RIP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	③	①	②	②	④	④	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	①	②	③	③	②	②	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	②	①	④	①	④	①	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	①	①	②	①	①	①	②	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	②	②	①	①	④	③	④	②	③