

1과목 : PC유지보수

1. 웹브라우저가 기본적으로 이해하는 정보의 형태를 제외한 동영상이나 소리 등을 듣기 위해 별도로 설치하는 프로그램은?

- ① CGI 프로그램 ② 자바 프로그램
- ③ 플러그인 프로그램 ④ 쿠키 프로그램

2. Windows 7 Professional의 제어판에 있는 기능 중 문자 반복 시간과 커서 깜박임 속도 등을 지정할 수 있는 것은?

- ① 마우스 ② 개인 설정
- ③ 키보드 ④ 장치 관리자

3. 용어에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 디фра그멘테이션 : 디스크의 이물질 제거 작업이다.
- ② 시스템 최적화 : 시스템의 활용 상태나 작업 효율을 최대화하기 위해 행해지는 일련의 작업과정을 말한다.
- ③ 하드웨어 충돌 : 두 개 이상의 장치가 동일한 자원을 사용할 때를 일컫는다.
- ④ 디스크 오류검사 : 디스크에 저장된 파일이나 폴더의 오류, 구조 검사 및 복구를 한다.

4. 레지스트리의 루트에 있는 루트 키 중에 로그인 중인 사용자에 대한 정보를 담고 있는 것은?

- ① HKEY_CURRENT_USER
- ② HKEY_CLASSES_ROOT
- ③ HKEY_LOCAL_MACHINE
- ④ HKEY_CURRENT_CONFIG

5. Windows 7 Professional의 시스템 종료에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터 내부의 하드웨어를 추가하거나 업그레이드하려면 절전모드가 아니라 컴퓨터의 완전한 종료 및 재부팅이 필요하다.
- ② 시작 단추를 클릭한 다음 열린 창의 우측 하단에서 '시스템 종료'를 클릭한다.
- ③ CMD 콘솔에서 'tsshutdn' 명령어로 예약 종료가 가능하다.
- ④ 노트북의 경우 덮개를 닫으면 대부분 절전모드로 전환되며 이는 전원 관리 옵션에서 변경이 가능하다.

6. Windows 7 Professional에서 하드웨어 장치의 드라이버를 설치 또는 업데이트 한 후 해당 장치가 작동하지 않거나 시스템에 문제가 발생한 경우 이전 드라이버로 되돌리는데 사용하는 기능은?

- ① 자원 확인 ② 드라이버 확인
- ③ 드라이버 롤백 ④ 드라이버 업데이트

7. 운영체제 처리 방식 중 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인, 기차좌석예약 등에 대표적으로 사용되는 방식은?

- ① 일괄처리 방식 ② 다중 프로그래밍 방식
- ③ 실시간 방식 ④ 시분할 방식

8. 컴퓨터 바이러스의 침투를 미리 막기 위해 그리고 침투된 바이러스를 치료하는 프로그램을 컴퓨터 바이러스 백신이라 부르는데, 다음 항목 가운데 컴퓨터 바이러스 백신이 아닌 것은?

- ① V3 ② Virus Chaser

③ Melisa

④ Kaspersky

9. Windows 7 Professional의 로컬 영역 연결 속성에서 네트워크를 설정할 때 설치 가능한 구성 요소의 유형이 아닌 것은?

- ① 클라이언트 ② 서비스
- ③ 프로토콜 ④ 서버

10. Windows에서 다음과 같은 특징을 갖는 환경은?

- 자원(Resource)의 위치가 각각의 컴퓨터에 있다.
 - 각각의 컴퓨터들은 SAM (Security Accounts Manager) DB를 가지고 있다.

- ① Domain 환경 ② Workgroup 환경
- ③ Professional 환경 ④ Server 환경

11. Windows에서 IP 주소와 DNS 서버 주소 등을 확인하려고 할 때 사용하는 명령어로 올바른 것은?

- ① ipconfig ② regedit
- ③ bootcfg ④ logon

12. Windows 7 Professional의 기본 내장 프로그램으로 Windows에 발생할 수 있는 장애를 빠르게 극복하기 위하여 미리 준비해 둔 이전의 시스템 상태로 되돌리는 기능은?

- ① 시스템 복원 ② Norton Ghost 15
- ③ 하드디스크 정리 ④ 자동 업데이트

13. Windows 7 Professional에서 가상 메모리를 변경하려 할 때 제어판의 시스템 속성 항목에서 선택해야 할 메뉴로 올바른 것은?

- ① 하드웨어 ② 컴퓨터 이름
- ③ 시스템 보호 ④ 고급

14. Windows 7 Professional의 명령 프롬프트에서 사용할 수 있는 명령어에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① GRAFTABL - 컴퓨터 또는 사용자에게 대한 그룹 정책 정보를 표시한다.
- ② OPENFILES - 파일 공유에서 원격 사용자에게 의해 열린 파일을 표시한다.
- ③ PATH - 실행 파일의 찾기 경로를 보여주거나 설정한다.
- ④ PAUSE - 배치 파일의 처리를 보류하고 메시지를 보여준다.

15. 컴퓨터의 편리한 사용을 위해 컴퓨터와 사용자의 중간적 위치에서 제반 환경을 제공하는 프로그램은?

- ① 운영체제 ② 주변장치
- ③ 소프트웨어 패키지 ④ 응용 소프트웨어

2과목 : PC운영체제

16. 프린터의 인쇄 방식 중 충격식 인쇄 방식을 사용하는 프린터는?

- ① 도트 프린터 ② 열전사 프린터
- ③ 잉크 분사 프린터 ④ 레이저 빔 프린터

- 동일 용량, 동일 제조사 메모리로 구성해야 한다.
- ② SDRAM은 한 개만 꽂아도 동작한다.
 - ③ 메인보드 칩셋이 지원하는 메모리 최대속도가 다르므로, DDR 메모리 속도가 메인보드 지원 메모리 최대속도보다 높은 경우에는 메인보드 지원 메모리 속도로 동작한다.
 - ① 메모리 설치후 BIOS를 설정해야 한다.
35. BIOS 설정의 내용 중에서 부트 섹터와 파티션 테이블에 기록이 되지 않도록 설정 할 때 사용되는 메뉴는?
- ① CPU Cache
 - ② Anti Virus Protection
 - ③ ROM BIOS Shadow
 - ④ Power Management
36. BIOS 설정을 위한 암호를 잊어버렸을 경우, 암호를초기화하거나 찾기 위한 적합한 해결 방법은?
- ① Windows Registry의 BIOS 항목을 수정한 후 컴퓨터를 다시 부팅한다.
 - ② 메인보드의 전원을 차단한 후 다시 부팅한다.
 - ③ CMOS의 전원에 높은 전압을 가하여 BIOS 정보를 초기화 한다.
 - ④ CMOS 정보 삭제 점퍼를 찾아 점퍼를 꽂아 BIOS 정보를 초기화 한다.
37. Award BIOS 항목 중 'Halt On' 은 부팅 중 발생하는 에러에따른 동작을 설정하는 메뉴이다. 설정 내용에 대한 설명으로 볼 수 없는 것은?
- ① No Error : 에러가 발생되지 않을 때만 진행
 - ② All Error : 모든 에러 발생 시 중지
 - ③ All, But Keyboard : 키보드 오류에 대해서만 부팅을 멈추지 않음
 - ④ All, But Disk/Key : 키보드와 디스크 오류에 대해서만 부팅을 멈추지 않음
38. 하드웨어 장치나 드라이버 확장 시 사용자의 편의를 돕기위해 사용자가 직접 설정할 필요 없이, 운영체제에서알아서 자동으로 설정해주는 기능으로 올바른 것은?
- ① Multi Setting
 - ② Plug &Play
 - ③ Multitasking
 - ④ Automatic Operating System
39. 모니터에서 발생하는 전자파의 피해를 최소화하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
- ① EMI 규격에 맞는 제품을 사용한다.
 - ② 모니터를 장시간 사용 할 경우 주기적으로 휴식을 취한다.
 - ③ TCO 규격을 인증한 모니터를 사용한다.
 - ④ 모니터의 해상도를 높게 설정하여 사용한다.
40. 전자파 방지에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① CRT 모니터보다는 LCD 모니터가 전자파가 더 많이 방출되므로 되도록 CRT 모니터를 사용하도록 한다.
 - ② 전자파가 CRT 모니터 앞 쪽보다 주로 뒤쪽으로 방출되므로 컴퓨터 뒤를 가깝게 마주 보고 앉지 않아야 한다.
 - ③ 전자제품을 사용할 때는 철저한 접지공사를 하여 플러그가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 꺼진 상태에서 발생하는 전계를 최소화한다.
 - ④ 컴퓨터의 키보드에도 전원의 접지에 따라 100kV/m의 높은 전계가 발생하므로 적외선 무선 키보드를 사용하여 전계를 최소화 할 수 있다.

41. BIOS 설정에서 할 수 없는 작업은?
- ① System Date/Time 설정
 - ② Floppy Disk Drive 설정
 - ③ Disk Partition 설정
 - ④ Disk 부팅 순서 설정
42. PC를 조립한 후 상태 확인 및 점검을 위해 해야 할 사항으로 잘못된 것은?
- ① 모니터 화면에 POST 부트 메시지를 확인하여 RAM이나 하드디스크의 설치 상태가 이상이 없음을 확인한다.
 - ② 키보드와 마우스는 본체에 연결한 후 전원과 동작에 이상이 없는지 확인한다.
 - ③ USB로 연결되는 프린터의 동작 상태를 확인하기 위해서는 반드시 PC부팅 전에 프린터의 전원을 켜야 한다.
 - ④ 스피커를 켜고 소리가 제대로 들리는지 확인한다.
43. 웜(Worm)과 바이러스에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 바이러스는 감염된 파일을 치료해서 되살리지만 웜은 그 자체를 찾아 제거해야 한다.
 - ② 바이러스는 대개 한 시스템에만 피해를 주지만 웜은 네트워크자체에 해를 끼친다.
 - ③ 바이러스는 자신을 복제하는 것 이외에 다른 문제는 일으키지 않으므로 발견했을 때 그냥 삭제하면 문제를 해결할 수 있다.
 - ④ 개인 정보를 몰래 가로채는 종류의 웜은 증상을 자각하기 어렵다.
44. 이미지 편집 작업을 주로 하는 시스템의 속도가 느려 업그레이드를 하려고 한다. 다음 부품 중 업그레이드를 했을 때 시스템 속도의 증가 효과가 적은 것은?
- ① CPU
 - ② 모니터
 - ③ 그래픽 카드
 - ④ RAM
45. 부팅용 CD를 CD-RW 드라이브에 넣고 부팅하고자 했으나,CD로 부팅이 되지 않고 하드디스크로 부팅이 된다. CD로 부팅하기위한 BIOS 설정 방법으로 올바른 것은?(단, BIOS는 Award BIOS)
- ① BIOS의 First Boot Device 항목을 CD-ROM으로 설정한다.
 - ② BIOS의 IDE Primary Master 항목을 CD-ROM으로 설정한다.
 - ③ BIOS의 IDE Second Master 항목을 CD-ROM으로 설정한다.
 - ④ BIOS의 IDE HDD Block Mode를 Enable로 설정한다.

4과목 : PC네트워크

46. UTP 케이블의 끝에 접속되는 RJ-45 커넥터는 모두 몇 개의 핀으로 구성되어 있는가?
- ① 4
 - ② 6
 - ③ 8
 - ④ 15
47. Windows에서 케이블을 이용해 두 대의 PC를 직접연결하려고 한다. 다음 중 사용할 수 없는 인터페이스는?
- ① Serial Port
 - ② Parallel Port
 - ③ USB Port
 - ④ PS/2 Port

48. 두 컴퓨터가 무선 랜카드를 각각 보유하고 있으나 주변에 액세스 포인트가 존재하지 않을 때, 두 컴퓨터 간에 무선통신을 위하여 사용 가능한 통신 방식은?

- ① Infrastructure ② Ad-Hoc
- ③ RS-232C ④ Wireless-Bridge

49. 전송 매체 종류에서 가격은 비싸지만 간섭, 감쇠 현상 등이 거의 없는 전송 매체는?

- ① UTP ② STP
- ③ Fiber Optics ④ Thick

50. 보안의 요구조건이 아닌 것은?

- ① 무결성 ② 비밀성
- ③ 가용성 ④ 범용성

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	③	①	①	③	③	③	③	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	④	①	①	①	②	③	③	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	④	①	③	②	③	④	②	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	①	④	②	④	①	②	④	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	③	③	②	①	③	④	②	③	④