

1과목 : PC유지보수

1. Windows에서 지원하는 디스크 관리 프로그램이다. 이들 가운데 디스크 에러를 검사하거나 디스크를 최적화하기 위한 프로그램이 아닌 것은?
 - ① 디스크 정리
 - ② 디스크 검사
 - ③ Auslogics Disk Defrag
 - ④ RecoveryDesk
2. Windows의 레지스트리 구조에서 사용자가 설정한 Windows 환경에 대한 정보가 저장되어 있는 곳은?
 - ① HKEY_CLASSES_ROOT
 - ② HKEY_CURRENT_USER
 - ③ HKEY_LOCAL_MACHINE
 - ④ HKEY_USERS
3. 하드디스크 포맷 후 사용자가 실제 쓸 수 있는 용량이 하드디스크에 표기된 것보다 적은 이유는?
 - ① 하드디스크에 오류가 있어 쓸 수 있는 공간이 줄어든 것이다.
 - ② 하드디스크 포맷에 필요한 기본 용량 때문이다.
 - ③ 하드디스크 전체 용량의 10%는 파티션 테이블을 위한 공간이기 때문에 데이터를 저장할 수 없다.
 - ④ 하드디스크 제조업체에서는 1KB를 1000Byte로 계산하지만 실제로는 1024Byte로 계산된다.
4. 컴퓨터에 바이러스가 감염되었을 때 나타나는 증상이 아닌 것은?
 - ① 컴퓨터의 속도가 평상시보다 빨라진다.
 - ② 프로그램이 잘못된 동작을 한다.
 - ③ 파일의 크기가 커진다.
 - ④ 컴퓨터가 부팅이 되지 않는다.
5. 인터넷에 연결된 호스트 컴퓨터에 클라이언트 컴퓨터를 인터넷 공유할 때 허브를 사용하지 않고 인터넷을 공유하기 위해 필요한 준비물로 잘못된 것은?
 - ① 크로스오버 케이블선
 - ② 클라이언트 컴퓨터에 있어야 할 랜카드 1개
 - ③ 호스트 컴퓨터에 있어야 할 랜카드 1개
 - ④ 클라이언트 컴퓨터에 있어야 할 하드디스크 드라이브
6. Firmware에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 하드웨어의 기능 추가 및 변경이 불가능
 - ② 하드웨어와 소프트웨어의 중간 성격
 - ③ BIOS는 PC의 기본적 입출력을 기능을 제어하는 펌웨어의 일종
 - ④ ROM에 저장되는 마이크로컴퓨터 프로그램이 해당
7. Windows의 레지스트리와 관련된 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 레지스트리는 Windows의 모양과 동작을 결정하는 모든 구성 설정을 나열하는 데이터베이스의 집합을 말한다.
 - ② 사용자가 이해할 수 있고 신뢰할 수 있는 원본에서 변경하도록 지시한 레지스트리 값만 변경하는 것이 권장된다.
 - ③ Windows 7 Professional의 레지스트리는 총 12개의 루트 키를 가지고 있다.
 - ④ 레지스트리 클리너는 신뢰할 수 있는 소프트웨어 게시자의 프로그램만 사용해야 한다.
8. Windows 7에서 파일을 삭제할 때 휴지통을 이용하지 않고 직접 삭제하는 단축키는?
 - ① Ctrl + Tab + Delete키
 - ② Ctrl + Delete키
 - ③ Shift + Delete키
 - ④ Ctrl + Shift + Delete키
9. 인터넷 사용자에게 강제적인 광고를 사용자 PC에 띄워서 사용자의 불편과 프라이버시 침해를 야기하는 악성 애드웨어의 사례들이다. 악성 애드웨어라고 볼 수 없는 것은?
 - ① 사용자가 조작하지 않는데도 PC 네트워크가 송수신 작업을 하거나, 하드디스크 포맷, 백도어 오픈 등 프로그램에 의해 숨겨진 작업을 한다.
 - ② 특정 사이트로 시작페이지를 고정하고 사용자가 변경하지 못하게 한다.
 - ③ 다른 회사의 팝업광고를 가로채어 자신의 팝업광고로 대체한다.
 - ④ 악성툴바 등을 사용하여 사이트 방문정보 등을 유출한다.
10. Windows 7 Professional의 안전모드 옵션으로 잘못된 것은?
 - ① 컴퓨터 복구
 - ② 저해상도 비디오 사용(640x480)
 - ③ 시스템 오류 시 자동 다시 시작 사용 안 함
 - ④ X VGA 모드 사용
11. 빠른 입출력이 가능하도록 여러 드라이브에 분산 저장하며 여분의 정보를 기록하지 않기 때문에 성능은 매우 뛰어나지만 어느 한 드라이브에서 장애가 발생하게 되면 데이터는 손실되는 방식의 RAID는?
 - ① RAID 0
 - ② RAID 1
 - ③ RAID 3
 - ④ RAID 5
12. Windows 7 Professional의 로그오프/사용자 전환 옵션에 관련된 설명 중 잘못된 것은?
 - ① Windows에서 로그오프하면 사용하던 프로그램은 모두 닫히지만 컴퓨터는 꺼지지 않는다.
 - ② 원격 데스크톱 연결 등을 사용하여 원격 컴퓨터에 로그인한 경우에도 해당 컴퓨터에서 빠른 사용자 전환을 사용할 수 있다.
 - ③ 로그오프한 후에는 컴퓨터를 다시 시작하지 않고도 다른 사용자가 로그인할 수 있다.
 - ④ 열려 있는 파일이 자동으로 저장되지 않으므로 사용자를 전환하기 전에 열려 있는 파일을 모두 저장해야 한다.
13. 마우스가 정상적으로 동작하지 않을 때 키보드만을 이용하여 작업 전환을 하는 여러 가지 방안에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① Alt+Tab키를 누른 후 나타난 작업리스트 창에서 Alt키를 누른 상태에서 Tab키를 이용하여 원하는 작업 위치로 포커스를 이동하여 전환한다.
 - ② Ctrl+W키를 이용하면 비 활성화된 모든 창을 한꺼번에 활성화 시킬 수 있다.
 - ③ Alt+Esc키를 이용하면 창을 연 순서대로 창을 하나씩 활성화 시킬 수 있다.
 - ④ 전체화면모드로 이용하던 Internet Explorer를 창 모드로 또는 창 모드로 이용하던 프로그램을 전체화면 모드로 전환하기 위해서는 Alt+Enter를 누르면 된다.
14. 운영체제에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 사용자의 요구에 의해 개발된 소프트웨어로 표 계산이나 그래픽 작업 등 특별한 기능을 수행한다.
- ② 주 기억 장치와 보조 기억 장치 사이의 데이터 전송과 유지 관리 기능을 수행한다.
- ③ 하드웨어와 응용 프로그램 사이에 실행되는 소프트웨어를 의미한다.
- ④ 작업의 안전하고 정확한 처리를 위해 하드웨어와 응용 프로그램을 관리한다.

15. 제시된 컴퓨터 상황이 바이러스의 감염과 관련 없는 것은?

- ① 화면에 이상한 글이 표시 된다.
- ② 몇몇 파일이나 프로그램이 갑자기 사라진다.
- ③ 컴퓨터에서 고주파음이 난다.
- ④ 컴퓨터 부팅시간이 평소보다 오래 걸린다.

2과목 : PC운영체제

16. CD-R과 CD-RW에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① CD-R에서 한번 기록한 부분은 다시 기록할 수 없다.
- ② CD-R은 상변화 방식으로 기록한다.
- ③ 두 장치 모두 패킷저장 방식으로 저장 시 포맷을 해야한다.
- ④ CD-RW는 염료를 태우는 방식으로 기록한다.

17. 사용자가 손가락으로 볼을 직접 굴려 작동하는 형태의 마우스는?

- ① 볼 마우스 ② 터치 패드
- ③ 포인팅 스틱 ④ 트랙볼 마우스

18. 그래픽카드에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 영상 신호를 생성하여 케이블을 통해서 모니터로 보내는 컴퓨터 전자부품이다.
- ② VGA가 발표되면서부터 모니터의 디스플레이 방식이 아날로그에서 디지털로 바뀌었다.
- ③ 그래픽카드는 비디오칩과 비디오 메모리, DAC로 구성되어 있다.
- ④ 메인 보드에 그래픽 카드를 장착할 수 있는 슬롯의 종류는 AGP, PCI-Express 등이 있다.

19. 동급 해상도임에도 불구하고 레이저 프린터에 비해 잉크젯 프린터 출력물이 덜 선명한 이유로 올바른 것은?

- ① 출력 속도가 느리기 때문이다.
- ② 레이저 프린터는 반드시 레이저 프린터 전용 용지를 사용해야 하기 때문이다.
- ③ 잉크 방울이 종이에 닿는 순간 번짐 현상이 일어나기 때문이다.
- ④ 잉크를 녹이는 온도가 약해서이다.

20. CD-ROM은 CD를 삽입하는 방식에 따라 분류할 수 있는데 다음 중 방식이 다른것은?

- ① EIDE 방식 ② 캐디 방식
- ③ 트레이 방식 ④ 슬롯 방식

21. L2 캐시에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① CPU와 주기억 장치간의 데이터 병목 현상을 줄이기 위해 사용된다.

- ② 일반적으로 L2 캐시의 용량이 작을수록 컴퓨터의 수행 속도는 빨라진다.
- ③ 컴퓨터 내의 캐시 메모리의 계층들이다.
- ④ L1 캐시보다 약간 크고, CPU에 사용되는 두 번째 레벨이다.

22. 듀얼 코어(Dual Core)를 사용하는 CPU가 아닌 것은?

- ① 애슬론II-X2 레고르 245 ② 펜티엄 울프데일 E6300
- ③ 펜티엄 울프데일 E5300 ④ 페넘II-X3 헤카 710

23. Monitor와 Video Card와의 관계를 설명한 것 중 잘못된 것은?

- ① VGA Monitor일 경우 16,777,216(True Color)가지 색상을 표현하는데 문제가 없다.
- ② D-SUB 방식을 사용하는 Monitor에서 Video신호 입력 조건은 75Ω을 연결한 상태에서 최대 0.7V 까지가 일반적이다.
- ③ Monitor는 Video Card의 신호(정보 처리 내용)에 따라 Display하는 주변 장치이다.
- ④ Video Card에서 구현하는 색상 수는 Monitor형태에 의해 결정된다.

24. 디지털 카메라에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① OCR을 이용하기에 적합하다.
- ② 일반적으로 성능은 영상의 해상도에 의해 결정된다.
- ③ CCD를 통해서 외부 영상이 카메라로 저장될 수 있다.
- ④ 액정화면, 렌즈, 메모리카드 등으로 구성된다.

25. 사운드 카드 구입시 고려하지 않아도 되는 것은?

- ① 전이중 전송 방식 지원 여부
- ② 3D 그래픽 가속 지원 여부
- ③ 다이렉트X와 호환 여부
- ④ 3D 음향이나 에코 효과 등의 지원 여부

26. 인텔의 메인보드 칩셋들은 기존의 Bridge 아키텍처를 채택하고 있다. 이 아키텍처에 사용되는 ICH의 약자는?

- ① Integrated Connection Hub
- ② Interconnect Channel Hub
- ③ Interoperation Conversion Hub
- ④ I/O Controller Hub

27. 종료(Termination) 설정이 필요 없는 장치는?

- ① 스카시 호스트 어댑터
- ② 동축 케이블을 이용한 네트워크 구성
- ③ 스카시를 이용한 스캐너
- ④ UTP 케이블을 이용한 네트워크 구성

28. CD-ROM 드라이브의 인터페이스 방식이 아닌 것은?

- ① EIDE ② SATA
- ③ PS2 ④ USB

29. PC의 버스에 사용되는 종류가 아닌 것은 ?

- ① ISA BUS ② PCI-Express BUS
- ③ PCI BUS ④ PCX BUS

30. DDR400 규격의 램 두 개를 Dual Channel을 지원하는 메인 보드에 장착했을 때 얻을 수 있는 최대 이론적 전송대역은?
- ① 800MB/s ② 1600MB/s
 - ③ 3200MB/s ④ 6400MB/s

3과목 : PC주변기기

31. BIOS 설정을 위한 암호를 잊어버렸을 경우, 암호를 초기화 하거나 찾기 위한 적합한 해결 방법은?
- ① Windows Registry의 BIOS 항목을 수정한 후 컴퓨터를 다시 부팅한다.
 - ② 메인보드의 전원을 차단한 후 다시 부팅한다.
 - ③ CMOS의 전원에 높은 전압을 가하여 BIOS 정보를 초기화 한다.
 - ④ CMOS 정보 삭제 점퍼를 찾아 점퍼를 꽂아 BIOS 정보를 초기화 한다.
32. 컴퓨터를 사용하는 도중 갑자기 정전되면 작업 중인 데이터를 잃어버리거나 심한 경우 시스템에 치명적인 손상을 입게 된다. 갑작스런 정전이 발생할 경우 일정 시간동안 전기를 공급하여 시스템을 안정적으로 사용하도록 도와주는 장치는?
- ① AVR ② UPS
 - ③ CPS ④ IPS
33. BIOS를 업그레이드할 때 주의할 사항이 아닌 것은?
- ① BIOS 업그레이드 중간에 전원이 꺼지면 부팅이 안되는 문제가 발생할 수 있다.
 - ② Windows 환경에서 BIOS를 업그레이드 할 수도 있다.
 - ③ BIOS 업그레이드 후에는 반드시 Format 하여 Windows를 재설치 해야 한다.
 - ④ 최신 버전의 BIOS는 ROM이나 BIN 파일로 제공되는 경우가 많다.
34. TCP/IP를 이용한 접속 설정에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 이더넷 카드가 슬롯에 장착되면 PnP 기능에 의해 자동으로 설치된다.
 - ② 고정 IP를 사용하는 경우, TCP/IP 설정은 IP 주소, 서브넷마스크, DNS, 게이트웨이 주소를 입력한다.
 - ③ 네트워크 대화상자에 클라이언트, 어댑터, 프로토콜, 서비스 등을 추가한다.
 - ④ 파일/프린트를 공유하기 위해서는 구성요소의 프로토콜에서 파일/프린트 공유 프로그램을 설치한다.
35. 일반적으로 Award BIOS에서 부트섹터에 어떠한 정보도 기록하지 못하도록 하려고 할 때 사용하는 메뉴는?
- ① Video ROM BIOS Shadow ② UART2 Use Infrared
 - ③ Boot Sequence ④ Anti Virus Protection
36. 지속적인 컴퓨터 사용이나 신체의 노출로 인한 육체적 질병을 의미하는 것은?
- ① TCO ② VDT
 - ③ VLF ④ EMI
37. 오디오 채널에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 5.1 채널에서 센터, 전방좌우, 후방좌우는 각각 1채널을 갖는다.

- ② 5.1 채널에서 서브우퍼는 저음신호를 담당하며, 0.1 채널을 갖는다.
 - ③ 외부 앰프가 필요한 서브우퍼를 액티브 서브우퍼라 부른다.
 - ④ 최근 6.1채널, 7.1 채널까지 확장된 규격이 출시되고 있다.
38. 바이오스(BIOS) 업그레이드에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① Windows에서 업그레이드가 가능한 메인보드도 있다.
 - ② 업그레이드 도중에 컴퓨터의 전원을 꺼서는 안 된다.
 - ③ 메인보드에 바이오스 쓰기 프로텍트(protect)가 걸려있는 경우 쓰기금지를 해제 후 업그레이드 한다.
 - ④ 바이오스를 업그레이드 할 때는 반드시 메인보드의 배터리를 제거한 후 진행한다.
39. 레지스트리 편집기를 사용하기 위한 명령어는?
- ① regedit ② register
 - ③ regset ④ regconfig
40. 하드디스크를 RAID로 구성하고자 할때 확인해야 하는 것은?
- ① 모니터 ② 주기억장치 타입
 - ③ 메인보드 지원유무 ④ IRQ 설정
41. NTFS 파일시스템에서 부팅과정에서 읽어들이는 부분으로 디스크에 저장되어 있는 파일의 정보DB를 담아 놓은 것은?
- ① VFAT ② MFT
 - ③ PROM ④ CMOS
42. 시스템의 부팅 순서를 A 드라이브에서 C 드라이브 순으로 바꾸고 싶을 때, 적절한 조치는?
- ① 디스크 검사 ② HDD 포맷
 - ③ BIOS 설정 ④ RAM 검사
43. 컴퓨터의 전자파 차단을 위한 규격으로 모니터에서 사용되는 인증 규격은?
- ① OSD ② TCO
 - ③ SPS ④ ROHS
44. Windows의 파티션 관리 프로그램 FDISK로 할 수 없는 작업은?
- ① 분할 영역 생성 및 삭제
 - ② 분할 영역에 관한 정보 열람
 - ③ 클러스터 크기 변경
 - ④ 분할 영역 활성화
45. 컴퓨터를 부팅하자마자 'Press [F1] to continue'라는 메시지가 모니터에 나타난다. 그 원인으로 올바른 것은?
- ① 키보드 혹은 마우스 연결 불량
 - ② CMOS의 그래픽 카드 설정 오류
 - ③ ROM BIOS 고장
 - ④ 캐시 메모리 불량

4과목 : PC네트워크

46. 복사기 제조회사인 제록스(Xerox)에서 개발한 프로토콜의

개량형으로서 물리적으로 서로 다른 네트워크상의 장치들이 서로 데이터를 교환하고 각 장비들의 위치를 추적하는데 사용되는 프로토콜은?

- ① NetBIOS ② IPX
- ③ TCP/IP ④ AppleTalk

47. 허브를 기반으로 하는 네트워크가 부하가 심하다. 다음 중 이 문제점을 해결하기 위해서 사용 할 수 있는 장비는?

- ① Dummy Hub ② Bridge
- ③ Switch ④ Gateway

48. 전자 메일의 사서함에 도착된 메일을 자신의 컴퓨터로 전송 받기 위해 사용되는 통신 프로토콜과 기본 포트 번호가 올바른 것은?

- ① POP/25 ② SMTP/25
- ③ POP/110 ④ SMTP/110

49. 라우터의 장점으로 잘못된 것은?

- ① 알고리즘에 따라 자동으로 경로가 결정되므로 유지 보수가 용이하다.
- ② 특정 프로토콜이나 하위 프로토콜 지원이 가능하고 복잡하므로 가격이 싸다.
- ③ 환경설정이 가능하여 관리 방침에 따라 라우팅 방식이 결정되고 전체 네트워크의 성능이 개선된다.
- ④ 네트워크 형상에 구애받지 않으므로 대규모 네트워크 구성이 용이하다.

50. 전용선 사용자가 Internet의 'WWW' 서비스를 사용하기 위해 반드시 설정해야 하는 값이 아닌 것은?

- ① DNS Address ② Proxy Address
- ③ Subnet Mask ④ Gateway Address

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	④	①	③	①	③	③	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	②	①	③	①	④	②	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	④	①	②	④	④	③	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	②	③	④	④	②	③	④	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	②	③	①	②	③	①	②	②