

1과목 : PC유지보수

- 하드디스크 포맷 후 사용자가 실제 쓸 수 있는 용량이 하드 디스크에 표기된 것보다 적은 이유는?
 - 하드디스크에 오류가 있어 쓸 수 있는 공간이 줄어든 것이다.
 - 하드디스크 포맷에 필요한 기본 용량 때문이다.
 - 하드디스크 전체 용량의 10%는 파티션 테이블을 위한 공간이기 때문에 데이터를 저장할 수 없다.
 - 하드디스크 제조업체에서는 1KB를 1000Byte로 계산하지만 실제로는 1024Byte로 계산된다.
- System Configuration Editor로 편집할 수 없는 시스템 파일은?
 - win.ini
 - desktop.ini
 - config.sys
 - autoexec.bat
- 운영체제에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - 하드웨어를 제어, 관리하는데 실질적인 역할을 하는 소프트웨어를 말한다.
 - 기본적으로 현재 모든 컴퓨터는 운영체제가 설치되어야만 동작이 가능하다.
 - Windows 7, LINUX, MAC OS X 등의 소프트웨어가 이에 속한다.
 - 하나의 컴퓨터에는 두 개 이상의 운영체제를 설치할 수 없다.
- Windows 7 Professional에서 처음 시작할 때 자동 실행되는 프로그램을 수정할 수 있는 곳이 아닌 것은?
 - 레지스트리
 - msconfig.exe
 - 시작 프로그램 폴더
 - system.ini
- CPU가 메모리에 데이터 요청 신호 후 전송될 때까지의 지연 시간을 의미하는 것은?
 - Seek Time
 - Transmission Time
 - Wait Time
 - Access Time
- 다음 ()안에 적당한 용어는?

워드프로세서로 문서를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 예와 같이, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유하는 것을 ()라고 한다.

 - OLE
 - DLL
 - INI
 - PCX
- 마우스가 정상적으로 동작하지 않을 때 키보드만을 이용하여 작업 전환을 하는 여러 가지 방안에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - Alt+Tab키를 누른 후 나타난 작업리스트 창에서 Alt키를 누른 상태에서 Tab키를 이용하여 원하는 작업 위치로 포커스를 이동하여 전환한다.
 - Ctrl+W키를 이용하면 비 활성화된 모든 창을 한꺼번에 활성화 시킬 수 있다.
 - Alt+Esc키를 이용하면 창을 연 순서대로 창을 하나씩 활성화 시킬 수 있다.
 - 전체화면모드로 이용하던 Internet Explorer를 창 모드로,

또는 창 모드로 이용하던 프로그램을 전체화면 모드로 전환하기 위해서는 Alt+Enter를 누르면 된다.

- NTFS에 대한 설명으로 잘못된 것은?(문제 오류로 가답안 발표시 2번으로 발표되었지만 확정답안 발표시 2, 4번이 정답 처리되었습니다. 여기서는 2번을 누르면 정답 처리 됩니다.)
 - 파일이나 폴더 등에 암호를 설정할 수 있다.
 - OS에 관계 없이 사용은 가능하나 기능이 제한 될 수 있다.
 - 클러스터 크기가 작아 용량의 낭비를 줄여준다.
 - USB 메모리 에서는 사용할 수 없다.
- Windows 7의 미디어 플레이어에서 재생이 불가능한 파일의 확장자는?
 - ASF
 - WAV
 - MPG
 - MDB
- 태블릿PC에서 사용되는 OS의 종류가 아닌 것은?
 - WebOS
 - Windows 8.1
 - iOS 8.1
 - Solaris
- 개인 사용자용 운영체제와 서버급 운영체제에 대한 비교로 잘못된 것은?
 - 개인용 운영체제는 사용자가 전체 시스템을 독점적으로 사용하는 것을 기본으로 하고, 서버급 운영체제는 여러 사용자의 자원 공유를 허용한다.
 - Windows 7, 10등은 개인용 운영체제이고, Windows NT, Linux, Unix등은 서버급 운영체제이다.
 - 개인용 운영체제는 소규모 개인 업무처리 등에 적합하고, 서버용 운영체제는 대규모의 데이터 및 자원 관리를 하는데 적합하다.
 - 개인용 운영체제는 다중 작업을 지원할 필요가 없으나, 서버급 운영체제는 여러 사용자가 자원을 공유하여야 하므로 다중 작업을 지원하여야 한다.
- 다음 ()에 적당한 것은?

()는 파일을 손상시키지 않고 파일의 뒷부분에 바이러스 프로그램을 복사하고, 파일의 가장 앞에는 바이러스 프로그램으로 분기하는 명령어를 만들어 넣는다.

 - 겹쳐쓰기형 바이러스
 - 부트 바이러스
 - 매크로 바이러스
 - 뎃볼이기형 바이러스
- 레지스트리를 편집할 때의 주의 사항으로 볼 수 없는 것은?
 - 편집하기 전에 레지스트리를 백업한다.
 - 필요 없는 키를 삭제하기 전에 삭제할 키를 저장한다.
 - 레지스트리를 편집할 때 레지스트리 편집기에서 내용을 수정하면 바뀐 내용이 곧바로 저장됨을 주의 한다.
 - 새로운 레지스트리 키 생성 시, 키의 이름은 대소문자를 구분하므로 반드시 주의하여 입력한다.
- 운영체제가 아닌 것은?
 - 리눅스
 - Windows 7
 - 오라클
 - MAC OS
- 개인용 컴퓨터, 마이크로컴퓨터 및 통신에서 많이 사용되는

코드로서 미국 국립 표준 연구소에서 제정한 7bit 코드는?

- ① EBCDIC 코드 ② BCD 코드
- ③ ASCII 코드 ④ HAMMING 코드

2과목 : PC운영체제

16. 하드디스크와 관련된 설명 중 잘못된 것은?
- ① 컴퓨터의 보조 기억장치이다.
 - ② 프로그램 등 많은 양의 데이터를 취급할 때 일반적으로 사용하는 저장 장치이다.
 - ③ 사용 부주의로 하드디스크를 포맷하면 정보가 지워진다.
 - ④ 컴퓨터의 전원이 OFF 되면 정보가 지워진다.
17. 일반적으로 컴퓨터 본체의 파워 서플라이에서 공급되는 전압의 종류가 아닌 것은?
- ① +3.3V, +5V ② +3.3V, +12V
 - ③ +5V, +12V ④ +5V, +9V
18. 유니코드(Unicode)에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 최대 수용할 수 있는 문자수는 6만 5,536자이다.
 - ② 1990년에 첫 버전이 발표 되었으며, 1995년 국제 표준으로 제정되었다.
 - ③ 운영체제에서 유니코드를 처리하기 위한 표준으로 SBCS(Single Byte Character Set)를 사용한다.
 - ④ 전 세계의 모든 문자를 컴퓨터에서 일관되게 표현하고 다룰 수 있다.
19. CD-ROM 타이틀을 CD-ROM 드라이브에 삽입하면 자동으로 실행되도록 하는 파일은?
- ① SYSTEM.INI ② AUTORUN.INF
 - ③ CONFIG.SYS ④ COMMAND.DOS
20. 사운드카드에서 사용하는 음원의 종류가 아닌 것은?
- ① AM 음원 ② FM 음원
 - ③ MIDI 음원 ④ PCM 음원
21. 컴퓨터 시스템에서 메인보드를 관리하는 제어 소프트웨어는?
- ① CACHE ② BUS
 - ③ BIOS ④ CPU
22. 워크스테이션에 관한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 고성능 그래픽 처리 기능을 제공
 - ② 복잡한 계산 처리가 가능하도록 강력한 처리 능력과 대용량 저장 장치 제공
 - ③ 대부분 CISC 마이크로 프로세서를 채택하여 다양한 명령어들을 제공
 - ④ 네트워크에 연결되어 확장된 기능의 활용이 가능
23. 모니터는 자석이나 자기의 영향을 많이 받으므로 모니터 주변에는 자기가 강한 제품을 두면 안 된다. 컴퓨터 전용 스피커는 모니터의 보호를 위해 특별한 기능이 내장되어 있다. 이것을 지칭하는 용어는?
- ① 우퍼 스피커 ② 패시브 스피커
 - ③ 5.1ch 스피커 ④ 방자 스피커

24. PC에서 사용가능한 주변장치의 인터페이스 방식에 속하지 않는 것은?
- ① Parallel Port ② USB
 - ③ Serial Port ④ BNC
25. DDR3-SDRAM 의 표기를 PC12800, PC17000과 같이 한다. 뒤의 12800, 17000과 같은 숫자들이 의미하는 것으로 올바른 것은?
- ① 메모리의 최소 동작 클럭 ② 메모리의 최대 대역폭
 - ③ 핀의 크기 ④ 메모리의 크기
26. 시스템의 메인 메모리로 사용할 수 없는 메모리는?
- ① DDR2-SDRAM ② RDRAM
 - ③ SRAM ④ SDRAM
27. 하드디스크에 대한 설명 중 틀린 것은?
- ① FAT 파일 시스템은 포맷없이 커맨드 창에서 NTFS로 변경할 수 있다.
 - ② NTFS 파일 시스템은 포맷없이 커맨드 창에서 FAT로 변경할 수 있다.
 - ③ 파티션 설정시 주 파티션은 최대 4개까지 만들 수 있다.
 - ④ 확장 파티션에 만들어진 논리 드라이브는 무제한으로 만들 수 있다.
28. CPU와 버스 사이에 브릿지 회로를 넣어 CPU 의존을 줄이도록 설계된 고속 버스 방식은?
- ① ISA(Industry Standard Architecture) 버스
 - ② EISA(Extended Industry Standard Architecture) 버스
 - ③ VESA(Very Electronics Standard Association) 로컬 버스
 - ④ PCI (Peripheral Component Interconnect) 버스
29. 레이저 프린터 해상도를 나타내는 단위는?
- ① DPI(Dot Per Inch) ② CPI(Character Per Inch)
 - ③ BPS(Bit Per Second) ④ WPS(Word Per Second)
30. 뮤직 신디사이저, 악기, 컴퓨터 등을 상호 접속이 가능하도록 하는 인터페이스 규격은?
- ① MPEG ② MPC
 - ③ BUS ④ MIDI

3과목 : PC주변기기

31. RAM을 업그레이드하고 컴퓨터를 조립하였더니 화면에 아무 것도 나타나지 않고 경고 비프음만 들릴 때, 확인해야 할 사항으로 잘못된 것은?
- ① RAM의 이상 유무 ② 메인보드의 이상 유무
 - ③ 그래픽 카드의 이상 유무 ④ 키보드의 이상 유무
32. 마우스의 인터페이스에 따른 분류로 맞지 않는 것은?
- ① USB Mouse ② Serial Mouse
 - ③ PS/2 Mouse ④ Optical Mouse
33. 컴퓨터 전원을 켜면 컴퓨터의 이상 유무를 점검하기 위한 POST(Power On Self Test)가 진행되면서 여러 가지 정보가 모니터에 나타난다. 다음 중 POST 과정에서 나타나는

정보가 아닌 것은?

- ① CPU 동작 클럭 ② 메모리의 용량
- ③ BIOS 정보 ④ 운영 체제 버전

34. 컴퓨터 조립시 전체 부품을 한꺼번에 조립하지 않고, 일단 모니터에 BIOS 정보가 출력되지만 확인하고자 할 때 반드시 필요한 부품이 아닌 것은?

- ① CPU ② 메인보드
- ③ 메모리 ④ 하드디스크

35. PC를 직접 조립하려고 할 때 좋은 성능의 부품을 고르는 방법이 잘못된 것은?

- ① LCD모니터의 응답속도 수치가 높을수록 화면의 잔상이 적어 자연스러운 화면을 보여준다.
- ② 그래픽 카드의 성능은 그래픽 칩셋과 그래픽 메모리의 성능의 영향을 받는다.
- ③ RAM은 가능한 대역폭이 큰 제품을 구매하는 것이 추후 업그레이드에 유리하다.
- ④ 메인보드에 따라 장착 가능한 CPU가 정해져 있으므로 호환 가능한 CPU를 먼저 확인하여 선택한다.

36. 컴퓨터 사용 중 갑자기 화면이 나오지 않을 경우 점검해야 하는 부분으로 올바른 것은?

- ① 모니터와 모니터 케이블 ② 사운드카드와 스피커
- ③ 키보드와 마우스 ④ 랜카드와 랜카드 드라이버

37. 메인보드에는 케이스에 장착되어 있는 여러 종류의 스위치와 램프의 커넥터들이 연결된다. 이 중에서 극성을 무시하고 커넥터를 연결해도 정상적으로 동작하는 것들은?

- ① 리셋스위치, 전원스위치 ② 리셋스위치, 전원표시 LED
- ③ 스피커, 전원표시 LED ④ 스피커, 하드디스크 LED

38. 처음 구입한 하드디스크를 설치하고, 그 하드디스크로 부팅을 시도할 때 나타나는 메시지로 올바른 것은?

- ① Serial Presence Detect (SPD) unavailable - memory speed unknown
- ② Disk Boot Failure, Insert System Disk And Press Enter
- ③ Invalid configuration information - please run SETUP program
- ④ No ROM Basic System Halted

39. 플러그 앤 플레이(PnP)의 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 새로운 하드웨어 드라이버를 자동인식, 설치 할 수 있다.
- ② 전원을 켜 상태에서 바로 연결한 주변기기를 자동으로 인식한다.
- ③ Windows XP 이후에는 모든 PnP 기능이 없어지고 USB로 대체 되었다.
- ④ Windows 95에서 처음 지원되었다.

40. AMD CPU의 시스템 버스로 사용된 것으로, 그래픽카드 인터페이스나 메모리 등 고속의 버스가 필요한 부분을 노스브리지(north bridge)가 아닌 CPU에 바로 연결해 사용하여 CPU와 부품들 간의 병목 현상을 해결하기 위한 기술은?

- ① PCI 익스프레스(PCI Express)
- ② 하이퍼 트랜스포트(Hyper Transport)
- ③ 허브 브리지(Hub Bridge)

④ 크로스 파이어(Cross Fire)

41. 일반적인 PC 장애의 유형과 원인이나 대처 방법의 연결이 잘못된 것은?

- ① 모니터 일부에서 색 번짐 현상이 발생한다 - 모니터 근처의 자성 물질을 제거
- ② CD-ROM 드라이브나 하드디스크 드라이브의 소음이 심해졌다 - 드라이브의 고정 나사가 헐거워짐
- ③ 하드디스크에 배드 섹터가 발생했다 - 디스크 정리로 제거
- ④ 컴퓨터 케이스에 누전이 발생한다 - 접지 콘센트를 이용한 접지

42. 가정용 전자제품을 연결할 목적으로 개발된 것으로 최대 수백Mbps의 전송속도를 갖는 방식은 ?

- ① DMA ② USB
- ③ PS/2 ④ IEEE1394

43. VDT(Visual Display Terminal) 증후군에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터 사용으로 인한 눈의 피로나 육체적 통증을 총칭한다.
- ② 부적절한 작업자세로 인해 목, 어깨, 팔 등의 통증이 유발된다.
- ③ 시각 장애는 조명 불량, 화면의 반짝거림, 눈부심 등이 원인으로 되고 있다.
- ④ 각종 전자제품에 대한 전자파 등의 규제를 마련한 법규를 말한다.

44. BIOS Setup의 USER PASSWORD 메뉴에서 설정한 패스워드를 관리자가 잊어버렸을 때 취할 수 있는 가장 적절한 조치는?

- ① BIOS를 교체한다.
- ② 메인보드를 교체한다.
- ③ 모든 전원을 차단 한 뒤 메인보드의 건전지를 잠시 제거한 후 결속한다.
- ④ Keyboard의 ESC Key를 클릭한다.

45. 과도한 CPU 오버 클러킹으로 인하여 발생하는 문제가 아닌 것은?

- ① 시스템이 자주 다운된다.
- ② CPU에 과도한 발열이 생긴다.
- ③ CPU에 설치된 팬이 멈춘다.
- ④ CPU의 수명을 단축시킨다.

4과목 : PC네트워크

46. 컴퓨터에 할당된 IP 주소를 이용하여, 해당 컴퓨터가 속한 네트워크 식별자를 알아내기 위해 사용하며, 또한 클래스 기반의 방법보다 더 많은 식별자를 이용할 수 있도록 하기 위해 사용하는 것은?

- ① 게이트웨이 ② 서브넷 마스크
- ③ DNS 서버 ④ WINS 서버

47. 네트워크 장비의 설명으로 잘못된 것은?

- ① Bridge : OSI 참조 모델의 데이터 링크 계층에서 동작하고 두 세그먼트를 연결해 주는 장비이다.

- ② Router : 서로 상이한 구조를 갖는 망들을 연결할 수 있는 기능을 제공하며 OSI 계층 구조의 네트워크 계층에서 동작한다.
- ③ Repeater : 2개 이상의 동일한 LAN 사이를 연결하여 네트워크 범위를 확장하고 스테이션간의 거리를 확장한다.
- ④ Switch : 데이터의 전기적인 신호를 재생하고 MAC주소에 대해 필터링 기능을 수행한다.

48. 다음 중 시스템의 침투 형태가 아닌 것은?

- ① 차단
- ② 위조
- ③ 수정
- ④ 인증

49. 인터넷에서 물리적 망들을 상호 연결하고 데이터의 전달 경로를 결정할 수 있도록 하는 장비는?

- ① Host
- ② Repeater
- ③ Router
- ④ Bridge

50. 웹 서비스를 사용하기 위하여 반드시 필요한 프로토콜은?

- ① TCP/IP
- ② NETBIOS
- ③ DLC
- ④ Token Ring

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	④	④	④	①	②	②	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	④	③	③	④	④	③	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	③	④	④	②	③	②	④	①	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	④	④	①	①	①	②	③	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	④	③	③	②	④	④	③	①