

1과목 : PC유지보수

1. 운영체제의 범주에 속하지 않는 것은?
  - ① MS-DOS                      ② JINI
  - ③ UNIX                         ④ Windows 7
2. 펌웨어에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - ① 하드웨어의 기능 추가 및 변경이 불가능하다.
  - ② 하드웨어와 소프트웨어의 중간 성격을 지닌다.
  - ③ BIOS는 PC의 기본적 입출력을 기능을 제어하는 펌웨어의 일종이다.
  - ④ ROM에 저장되는 마이크로컴퓨터 프로그램이 해당된다.
3. Windows 7 Professional의 프로그램 제거 또는 변경의 구성에 해당하지 않는 것은?
  - ① 프로그램 제거/변경/복구
  - ② 설치된 업데이트 보기
  - ③ Windows 기능 사용 / 사용 안함
  - ④ 하드웨어 프로필
4. Windows 시스템이 사용하는 가상 메모리에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - ① 가상 메모리는 컴퓨터의 RAM을 하드 디스크의 임시 공간과 결합한다.
  - ② RAM이 부족하면 PC는 RAM의 데이터를 페이지징 파일이라는 공간으로 이동시킨다.
  - ③ 일반적으로 Windows에서는 크기를 자동으로 관리하지만 기본 크기가 부족한 경우에는 가상 메모리 크기를 수동으로 변경해야 할 수 있다.
  - ④ 하드디스크에서 데이터를 읽어 오는 속도가 RAM에서 읽어 오는 속도보다 훨씬 빠르므로 가상 메모리를 늘리는 것 보다 RAM을 추가하는 것이 더 근본적인 솔루션이다.
5. 사용자 데이터 원본을 다양한 데이터베이스 관리 시스템의 데이터에 액세스할 수 있도록 도와주는 관리 도구는?
  - ① 데이터 원본                ② 로컬 보안 정책
  - ③ 구성 요소 서비스        ④ 이벤트 뷰어
6. 운영체제에서 기억장치를 관리하기 위한 전략 중에서 배치 전략에 해당되지 않는 기법은?
  - ① 요구 반입 (Demand Fetch) 기법
  - ② 최초 적합 (First Fit) 기법
  - ③ 최적 적합 (Best Fit) 기법
  - ④ 최악 적합 (Worst Fit) 기법
7. Windows 7 Professional의 시스템 복원에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - ① 시스템 복원은 Windows 시스템 파일, 프로그램 및 레지스트리 설정에 영향을 준다.
  - ② 전자 메일, 문서 또는 사진과 같은 개인 파일에는 영향을 주지 않으므로 삭제한 파일 복원에는 도움이 되지 않는다.
  - ③ 시스템 복원을 실행해 이전 지점으로 돌아가는 경우 실행 취소는 불가능 하다.
  - ④ 복원 지점은 시스템 복원에 예약된 디스크 공간이 가득 찰 때까지 저장됩니다.

8. Windows 7 실행 명령 창에서 레지스트리 편집기 프로그램을 실행할 수 있는 명령은?
  - ① sfc                            ② scanreg
  - ③ winzip                        ④ regedit
9. GUI방식 OS의 특징이 아닌 것은?
  - ① 사용이 간편하다.
  - ② 파일이나 디렉터리를 아이콘화 하여 보여준다.
  - ③ 명령어를 몰라도 사용할 수 있다.
  - ④ CUI OS에 비해 실행 속도가 빠르다.
10. 각 멤버 디스크에 같은 데이터를 중복 기록하는 방식으로 서버 또는 연구목적 PC에서 데이터 손실에 대비하기 위해 사용하는 RAID 방식은?
  - ① RAID 0                      ② RAID 1
  - ③ RAID 3                      ④ RAID 5
11. 새로 추가한 드라이버가 하드웨어와 맞지 않아 발생하는 문제를 복구하기 위하여 마지막으로 성공한 구성을 선택하여 부팅한 경우 복원되는 레지스트리 키는?
  - ① HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft
  - ② HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet
  - ③ HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Hardware\ACPI
  - ④ HKEY\_CURRENT\_CONFIG\Software\Microsoft
12. Windows에서 다음과 같은 특징을 갖는 환경은?
 

- 자원(Resource)의 위치가 각각의 컴퓨터에 있다.
  - 각각의 컴퓨터들은 SAM DB를 가지고 있다.

  - ① Domain                      ② Workgroup
  - ③ Professional              ④ Server
13. 운영체제의 역할 수행에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - ① 작업의 연속적인 처리를 위한 관리를 수행한다.
  - ② 하드웨어와 애플리케이션 사이에서 존재하는 프로그램이다.
  - ③ 사용자의 요구에 의해 개발되어진 프로그램으로 계산 업무를 수행한다.
  - ④ 주기억장치와 보조기억장치 사이의 데이터 전송, 정보 갱신, 유지 등의 기능을 수행한다.
14. Windows의 레지스트리와 관련된 설명으로 잘못된 것은?
  - ① 레지스트리는 Windows의 모양과 동작을 결정하는 모든 구성 설정을 나열하는 데이터베이스의 집합을 말한다.
  - ② 사용자가 이해할 수 있고 신뢰할 수 있는 원본에서 변경하도록 지시한 레지스트리 값만 변경하는 것이 권장 된다.
  - ③ Windows 7 Professional의 레지스트리는 총 12개의 루트 키를 가지고 있다.
  - ④ 레지스트리 클리너는 신뢰할 수 있는 소프트웨어 게시자의 프로그램만 사용해야 한다.
15. Windows 7 Professional의 레지스트리 구조에 속하지 않은 것은?
  - ① HKEY\_LOCAL\_CONFIG      ② HKEY\_CURRENT\_CONFIG
  - ③ HKEY\_CLASSES\_ROOT      ④ HKEY\_USERS

**2과목 : PC운영체제**

16. 다음 중 스피들 모터 회전수로 사용되는 단위는?  
 ① RPM                      ② APM  
 ③ PPM                      ④ BPS
17. 입력 장치의 범주에 속하지 않는 것은?  
 ① 조이스틱                ② 플로터  
 ③ 마우스                    ④ 디지털타이저
18. PC의 Parallel Port의 작동모드가 아닌 것은?  
 ① EPP                      ② ECP  
 ③ EDP                      ④ SPP
19. CPU의 오버클럭킹시 고려해야 할 사항이 아닌 것은?  
 ① 발열량                    ② RAM 제조일자  
 ③ 주변장치의 안전성      ④ 메인보드의 전원부 구성
20. 다음 중 컬러 레이저 프린터와 같은 고가형 프린터에서 사용하는 방식이 아닌 것은?  
 ① 염료승화 방식          ② 압전 방식  
 ③ 컬러토너 방식          ④ 고체잉크젯 방식
21. VGA에서 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하는 역할을 하는 것으로 이것에 의해서 변환된 전압을 컬러 모니터의 전자총에 보내 실제 화면에 VGA에서 보낸 색상이 표시되도록 하는 역할을 하는 것은?  
 ① RAM                      ② BIOS  
 ③ RAMDAC                ④ ROM
22. 레이저 프린터 해상도를 나타내는 단위는?  
 ① DPI                      ② CPI  
 ③ BPS                      ④ WPS
23. 자장의 척력(밀어내는 힘)을 이용하여 근접한 트랙을 동시에 읽어 내는 기술로 올바른 것은?  
 ① MR                      ② RLL  
 ③ FM                      ④ LBA
24. 키보드의 점점 방식에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 멤브레인 - 두 장의 필름을 겹쳐 놓고 그 위에 고무로 만든 키 캡 작동기를 올려놓은 구조로 주로 저가형 또는 보급형에 널리 사용된다.  
 ② 펜타그래프 - X자형의 특이한 키캡 지지대 덕분에 키의 모서리 부분을 눌러도 중앙을 눌렀을 때와 같이 입력이 되는 특징이 있으며, 소형화와 슬림화가 쉽고 비교적 저렴하여 노트북 및 미니사이즈 키보드에 자주 이용된다.  
 ③ 기계식 - 각각의 키마다 독립적인 스위치가 존재하여 이를 PCB기판에 올려놓은 방식으로 키의 감촉과 정확성이 우수해 고가의 서버나 키보드 사용률이 높은 곳에 주로 사용된다.  
 ④ 버클링 스프링 - 물리적인 점점을 가지지 않는 키보드 방식으로써, 캐퍼시터와 일련의 회로가 스위치의 역할을 대신한다.
25. 디지털 카메라의 CCD센서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 센서에 노출된 이미지를 전기적인 형태로 바꾸어 전송하

- 는 역할을 담당하는 반도체 기억소자이다.
- ② R-G-B 센서가 모자이크 방식으로 CCD에 배열되어 있어 인입된 빛의 양을 각 센서가 측정하여 기록하도록 되어 있다.
- ③ 가장 기초적인 CCD기술은 Linear Array(3Pass) 방식이다.
- ④ 필터를 사용하지 않고 반도체 소자가 직접 빛을 받아들인다.
26. CPU의 세대별 특성을 정리한 것 중 잘못된 것은?  
 ① 인텔 코어 i5-2세대 CPU는 775소켓에서 사용이 불가능하다.  
 ② 샌디브릿지는 AMD의 마이크로아키텍처 코드네임이다.  
 ③ 샌프론은 INTEL사의 보급형 제품군에 대응하기 위해 출시된 AMD사의 중저가용 CPU이다.  
 ④ AMD가 인텔에 비해 다중코어 CPU 가격이 저렴하다.
27. RAM의 장착방식에 따른 분류로 잘못된 것은?  
 ① SIMM                    ② DIMM  
 ③ RIMM                    ④ PIMM
28. 메인보드의 구성 요소와 거리가 먼 것은?  
 ① FDD 커넥터              ② VRAM  
 ③ 바이오스                ④ 배터리
29. 하드디스크에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 하드디스크는 안정적으로 동작하기 위해 안정된 전원 전압이 공급되어야 한다.  
 ② 하드디스크는 전기적 충격이나 물리적 충격으로 손상되기 전에는 플로피 디스켓에 비해 장시간 사용할 수 있다.  
 ③ 하드디스크는 바이러스 감염에 의해 자료가 손상되면 기계적으로도 하드디스크의 부품들이 손상되므로 주의하여야 한다.  
 ④ 하드디스크는 컴퓨터 내부에 있지만 외부적 충격에 약하므로 주의하여야 한다.
30. 뮤직 신디사이저, 악기, 컴퓨터 등을 상호 접속이 가능하도록 하는 인터페이스 규격은?  
 ① MPEG                    ② MPC  
 ③ BUS                      ④ MIDI

**3과목 : PC주변기기**

31. Windows 업그레이드에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① Custom 업그레이드 설치 작업은 폴더 변경 및 파일 시스템을 변경할 수 있다.  
 ② Windows 95에서 업그레이드할 경우, 곧바로 Windows 7으로 업그레이드할 수 있다.  
 ③ 호환성이 없는 것으로 판단되는 소프트웨어는 제거한 후에 업그레이드를 수행하는 것이 좋다.  
 ④ 동적 업데이트 옵션을 선택하면, 웹 사이트로부터 장치와 어플리케이션을 위한 업데이트를 진행할 수 있다.
32. 하나의 프로세서가 두 개의 논리적 프로세서처럼 작동하도록 하는 기술은?  
 ① 하이퍼트랜스포트(HyperTransport)

- ② 하이퍼 스레딩(Hyper-Threading)
  - ③ 멀티 태스킹(Multitasking)
  - ④ 넷 버스트(Netburst)
33. 바이오스(BIOS)를 업그레이드 했을 때 얻을 수 있는 장점이 아닌 것은?
- ① 큰 용량의 하드디스크를 지원할 수 있다.
  - ② 좀 더 높은 사양의 CPU를 사용할 수 있다.
  - ③ 모든 종류의 램을 사용할 수 있다.
  - ④ 기존의 문제를 해결하여 안정적인 환경을 만들 수 있다.
34. 다음과 같은 증상이 발생했을 때 점검해야 할 장치는?
- STOP 오류 등과 같이 이유 없이 치명적인 오류가 자주 발생한다.

- 작업 도중에 시스템이 갑자기 다운되는 일이 자주 발생한다.

- "Windows registry is damaged, Windows will restart and try to fix"라는 오류 메시지가 나온다.
- ① HDD
  - ② CPU
  - ③ Memory
  - ④ FDD
35. PC에서 사용하는 BIOS의 종류가 아닌 것은?
- ① AWARD
  - ② PHOENIX
  - ③ AMI
  - ④ HP-UX
36. BIOS Setup의 USER PASSWORD 메뉴에서 설정한 패스워드를 관리자가 잊어버렸을 때 취할 수 있는 가장 적절한 조치는?
- ① BIOS를 교체한다.
  - ② 메인보드를 교체한다.
  - ③ 모든 전원을 차단 한 뒤 메인보드의 건전지를 잠시 제거한 후 결속한다.
  - ④ Keyboard의 ESC Key를 클릭한다.
37. 부팅할 때 "Bad or missing Command Interpreter"라는 메시지가 나올 경우, 예상되는 에러 및 조치는?
- ① 드라이브에 부팅 가능한 디스크가 없는 경우로 부팅 가능한 디스크로 재부팅한다.
  - ② command.com 파일이 깨졌거나 없어진 경우로 파일을 복사해 준다.
  - ③ 롬 칩이 고장 난 경우로 CMOS 설정을 확인하고 재설정한다.
  - ④ 하드디스크의 부트 영역이 손상된 것으로 다시 포맷한다.
38. 현재 운영하고 있는 Web 서버에 사용자가 급증하여 응답 시간이 현저히 늦어지는 현상이 발생할 경우 시스템의 응답 시간을 빠르게 하기 위한 조치 방법으로 잘못된 것은?
- ① CPU 사용량을 확인하여, Web 서버 컴퓨터를 CPU가 여러 개로 구성된 병렬 컴퓨터 시스템으로 교체한다.
  - ② 네트워크 전송량을 확인하여, Web 서버 컴퓨터가 연결된 전용선을 좀 더 용량이 큰 회선으로 교체한다.
  - ③ 메모리 사용량을 확인하여, Web 서버 컴퓨터의 주기억(Main Memory) 장치 용량을 늘린다.

- ④ 하드디스크 사용 빈도를 확인하여, Web 서버 컴퓨터의 하드디스크 용량을 늘린다.
39. 컴퓨터 부팅 중에 'BIOS Check Sum Error' 메시지가 출력되었을 때 이를 해결하는 방법으로 올바른 것은?
- ① 메인보드의 배터리를 교체한다.
  - ② 키보드 커넥터를 확인한다.
  - ③ 메인 메모리를 교체한다.
  - ④ CPU를 교체한다.
40. BIOS 설정의 내용 중에서 부트 섹터와 파티션 테이블이 기록이 되지 않도록 설정 할 때 사용되는 메뉴는?
- ① CPU Cache
  - ② Anti Virus Protection
  - ③ ROM BIOS Shadow
  - ④ Power Management
41. POST 과정의 순서가 바르게 나열된 것은?
- ① 시스템 버스 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작
  - ② DMI 기능 동작 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 - CMOS 내용확인 - 시스템 버스 테스트
  - ③ 시스템 버스 테스트 - P&P 기능 동작 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작
  - ④ 시스템 버스 테스트 - CMOS 내용확인 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - P&P 기능 동작 - 디스크 테스트 - DMI 기능 동작
42. 일반적으로 Windows 운영체제를 사용하는 시스템에서 다음 BIOS항목 중에서 Enable로 설정하는 것이 타당한 것은?
- ① CPU internal cache, External cache, Quick power on self test,
  - ② Boot up Floppy seek, Boot sequence, External cache
  - ③ OS/2 onboard Memory>64M, Floppy Disk Access control, PC2/VGA palette snoop
  - ④ CPU internal cache, Quick power on self test, onboard FDC Controller,
43. 바이오스의 기본적인 역할이 아닌 것은?
- ① 부팅 정보 내장
  - ② 하드웨어 진단
  - ③ 하드디스크 파티션
  - ④ 파일 입/출력 제어
44. 오버클럭킹(Over Clocking)에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 인텔 i5-2500K CPU는 배수락이 해제된 프로세서로 오버클럭킹에 유리하다.
  - ② 배수 변경에 의한 오버클럭은 메모리 부분 클럭에 영향을 주지 않는다.
  - ③ CMOS의 CPU Core Voltage 에서 전압을 높여주면 오버클럭 헤드룸이 향상되나 지나치게 높은 경우 부품에 손상을 가져올 수 있다.
  - ④ 보드에서 지원하지 않는 베이스클럭으로도 오버 할 수 있다.
45. VDT 증후군의 원인이 아닌 것은?
- ① 전자파
  - ② 작업자와 스크린과의 거리
  - ③ 화면의 크기와 밝기
  - ④ 시스템 내부의 먼지

**4과목 : PC네트워크**

46. 도메인 이름에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① com : 상업적인 회사    ② edu : 학교 등 교육기관  
 ③ mil : 국제단체        ④ org : 비영리단체
47. E-Mail을 보낼 때 이용하게 되는 프로토콜은?  
 ① Telnet                    ② FTP  
 ③ SMTP                    ④ NNTP
48. 네트워크에 공유된 자원에 접근을 제한하는 방법으로서 서버급 OS에서 사용하는 사용권한 설정 기능에 해당 하는 것은?  
 ① 인증                      ② 접근제어  
 ③ 봉쇄                      ④ 보안검사
49. Windows에서 TCP/IP를 구성하기 위해 지정하는 항목으로 잘못된 것은?  
 ① IPX/SPX 주소        ② IP 주소  
 ③ DNS 서버 주소       ④ Gateway 주소
50. 응용 계층에서 성격이 서로 다른 네트워크를 상호 변환하여 정보를 주고받기 위해 사용되는 장치는?  
 ① Repeater                ② Bridge  
 ③ Gateway                ④ Hub

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	④	④	①	①	③	④	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	②	③	③	①	①	②	③	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	①	①	④	④	②	④	②	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	③	③	④	③	②	④	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	③	④	④	③	③	②	①	③