

1과목 : PC유지보수

1. 다음 중 Windows 7 Professional의 보조프로그램이 아닌 것은?

- ① Windows Movie Maker ② 수학 식 입력판
- ③ 캡처 도구 ④ 프로젝터에 연결

2. 바이러스/웜의 증상에 속하지 않는 것은?

- ① 어떤 파일을 읽을 수가 없다며 실행되지 않는다.
- ② 파일의 속성이 바뀌어 있다.
- ③ 부팅 시간이 평소보다 오래 걸리거나, 부팅 자체가 되지 않는다.
- ④ 인터넷 시작페이지가 사용자의 의사와 상관없이 특정 사이트로 고정되어 변경할 수 없다.

3. 운영체제와 지원 가능한 파일 시스템의 연결 중 잘못된 것은?

- ① LINUX 9.0 - EXT2/EXT3
- ② Windows 98 - FAT32/HPFS
- ③ Windows XP - FAT32/NTFS
- ④ Windows 7 - exFAT/NTFS

4. Virus에 대한 인식, 감염 경로나 감염 증상에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 디스크가 새롭게 포맷되었거나 용량이 줄어든다.
- ② 파일의 길이가 증가, 감소되거나 파일 작성일이 변경된다.
- ③ 사용자의 정상적인 명령 입력이 실행되지 않는다.
- ④ CD에 의해 배포되는 프로그램은 안심하고 사용한다.

5. Windows 7 Professional 레지스트리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 레지스트리는 바이너리 파일로서 Windows의 중요한 시스템정보가 기록된다.
- ② 레지스트리에 기록되는 정보는 128KB 정도의 제한을 가진다.
- ③ 각 사용자의 프로필과 시스템 하드웨어, 설치된 프로그램 및 등록 정보 설정에 대한 정보가 들어 있다.
- ④ 레지스트리는 전용 편집기인 'Regedit'을 사용하여 수정할 수 있다.

6. 컴퓨터 처리 시스템의 성능을 향상시키고 데이터 처리의 생산성 향상을 위해 고려되어야 할 사항으로 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터 프로그램의 처리와 제어 시스템의 동작 상태를 항상 감시해야 한다.
- ② 데이터 처리를 위한 각종 컴퓨터 구성 H/W 요소의 활용이 효율적으로 이루어져야 한다.
- ③ 데이터를 처리하기 위한 정보는 완벽한 상태로 준비가 되어야 한다.
- ④ 컴퓨터를 합리적이고 능률적으로 이용하기 위해서 인적 자원과 업무수행의 환경과 조건이 구비되어야 한다.

7. Windows 레지스트리 기본 구성 항목이 아닌 것은?

- ① HKEY_CURRENT_USER ② HKEY_USERS
- ③ HKEY_CLASSES_ROOT ④ HKEY_DYN_CONFIG

8. System Configuration Editor(sysedit.exe)로 편집할 수 없는

시스템 파일은?

- ① win.ini ② desktop.ini
- ③ config.sys ④ autoexec.bat

9. ROM임에도 불구하고 입력된 내용을 자외선으로 삭제할 수 있고, 새로운 내용을 입력할 수 있는 ROM은?

- ① PROM ② Mask ROM
- ③ EPROM ④ EEPROM

10. Windows 7 Professional의 네트워크 및 공유센터에서 확인 및 설정 가능한 구성요소가 아닌 것은?

- ① 새 연결 또는 네트워크 설정
- ② 로컬 영역 연결
- ③ 홈 그룹 및 공유 옵션 선택
- ④ 네트워크 활동이 있는 프로세스

11. 합법적으로 소유하고 있던 사용자의 도메인을 탈취하거나 도메인 네임 시스템 (DNS)의 주소를 변조함으로써 사용자들로 하여금 진짜 사이트로 오인해 접속하도록 유도한 뒤 개인 정보를 훔치는 컴퓨터 범죄 수법은?

- ① 흑스(Hoax) ② 드롭퍼(Dropper)
- ③ 파밍(Pharming) ④ 하이재커(Hijacker)

12. 실시간체제(Real-Time System)란 처리를 요구하는 자료가 발생할 때마다 즉시 처리하여 그 결과를 출력하거나 요구에 대한 응답을 즉시 실행하는 방식이다. 이에 대한 장점이 아닌 것은?

- ① 자료가 발생한 지점에서 단말기를 통한 입출력이 가능하므로 사용자의 노력이 절감된다.
- ② 다량의 자료가 무작위로 도착하는 경우에도 특별히 입출력자료의 저장이나 대기가 필요하지 않다.
- ③ 처리시간이 단축된다.
- ④ 비용이 절감된다.

13. 인터넷 옵션에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 보안 : 보안수준을 '낮음'으로 설정하면 쿠키를 허용하지 않기 때문에 웹사이트가 제대로 나타나지 않는다.
- ② 임시 인터넷 파일 : 열어본 페이지를 다음에 빨리 볼 수 있도록 저장되어 있다.
- ③ 열어본 페이지 목록 : 사용자가 방문한 웹 페이지 주소를 설정된 보관일 수 동안 보관한다.
- ④ 홈페이지 : 익스플로러가 실행되면서 처음으로 표시될 웹 페이지 주소로 변경할 수 있다.

14. Windows 7 Professional의 '실행' 명령창을 통해 사용할 수 있는 명령에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① dfrgui - 디스크 조각 모음을 실행 시킨다.
- ② msconfig - 시스템 구성 유틸리티를 실행 시킨다.
- ③ mssystem - 시스템 등록 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ netProj - 네트워크 프로젝터에 연결한다.

15. 운영체제의 운영방식 중 멀티프로그래밍에 해당하는 것은?

- ① 하나의 시스템을 여러 명의 사용자가 동시에 공유하여 동시에 대화식으로 작업을 수행할 수 있도록 하는 것이다.
- ② 하나의 컴퓨터에 두개이상의 프로그램을 적재하여 처리하는 방법이다.

- ③ 시스템의 처리능력을 향상시키기 위하여 한 대의 컴퓨터에 두 개 이상의 CPU를 설치하여 병행 처리하는 것이다.
- ④ 여러 작업들을 지리적으로 또는 기능적으로 분산시켜 해당하는 곳에서 데이터를 처리하고 생성하는 방법이다.

2과목 : PC운영체제

16. PC의 전원 공급 장치에서 변환되어 출력되는 전압으로 옳바른 것은?
 ① ±3[V], ±9[V] ② ±5[V], ±12[V]
 ③ ±5[V], ±9[V] ④ ±6[V], ±15[V]
17. Random Access 방식으로 데이터를 읽을 수 없는 장치는?
 ① CD-ROM ② Hard Disk
 ③ Digital Audio Tape ④ Flash Memory
18. 디지털 카메라는 이동성이 보장되어야 하고, 사진으로 찍은 이미지를 저장할 매체도 필요하다. 다음 중 디지털 카메라의 이미지 저장용 메모리로 사용하기에 적합한 것은?
 ① SRAM ② RDRAM
 ③ Flash Memory ④ EDODRAM
19. 인텔 i845 칩셋의 특징으로 바르지 않은 것은?
 ① 듀얼 채널의 RDRAM을 사용한다.
 ② 400MHz FSB가 사용 가능하다.
 ③ 소켓 478을 사용한다.
 ④ P-4 전용 칩셋이다.
20. 메인보드에서 CPU의 클럭이 자동으로 인식되지 않을 때 클럭을 직접 설정해야 한다. 이때 설정해야 하는 기본적인 클럭 두 가지는?
 ① 시스템 클럭, 마스터 ② 전압, 배율
 ③ 시스템 클럭, 배율 ④ 시스템 클럭, 전압
21. CRT의 색깔을 구성하는 R.G.B의 점과 점사이의 거리를 말하는 것으로, CRT의 등급을 결정하는 주요한 요인이 되는 것은?
 ① Dot Pitch ② Convergence
 ③ Magnet ④ 전자총
22. CPU의 개입 없이 기억 장치와 외부 장치 간에 직접 자료 전달을 목적으로 하는 방법은?
 ① Interrupt ② DMA
 ③ Polling ④ Spooling
23. 시스템을 네트워크에 물리적으로 연결하는 확장카드나 기타 장치를 뜻하는 것은?
 ① 프로토콜 ② 에뮬레이터
 ③ 유틸리티 ④ 네트워크 어댑터
24. 광디스크에 사용되는 라이트스크라이브(LightScribe)기술에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① 레이저를 이용해 사용자가 원하는 문자나 도안을 CD 또는 DVD 미디어 표면에 인쇄하는 기능이다.
 ② 광학저장장치가 라이트스크라이브를 지원해야만 사용할 수 있다.

- ③ 라이트스크라이브가 지원되는 특수 코팅된 전용 공 CD 또는 DVD에만 사용할 수 있다.
- ④ 한번 기록된 문자나 도안을 다시 지우고 입력할 수 있다.

25. 물체에 비추어 반사된 빛을 전기 신호로 바꾸어 컴퓨터가 인식할 수 있는 디지털 신호로 바꾸는 장치는?
 ① 프린터 ② 스캐너
 ③ 모니터 ④ VGA
26. 웜부팅(Warm-Booting)에 관한 설명으로 옳바른 것은?
 ① 자체 진단 과정을 수행하지 않는다.
 ② 컴퓨터에 전기적 충격이 쿨부팅(Cool-Booting)에 비해 크다.
 ③ 쿨부팅보다 부팅속도가 느리다.
 ④ 전원스위치를 껐다 켜야 한다.
27. 다음 중 성격이 다른 디바이스는?
 ① USB 3.0 ② SCSI
 ③ PCI ④ IEEE 1394
28. RAID란 데이터를 중복 저장함으로써 만약에 발생하는 데이터의 손실을 최소화하기 위한 오류제어 시스템이다. 두 개의 HDD를 사용하여 Mirroring을 하는 RAID의 형식은?
 ① RAID 1 ② RAID 2
 ③ RAID 3 ④ RAID 4

29. 다음은 어떤 단위에 대한 설명인가?

- 인쇄선명도의 단위로 사용된다.
- 인치당 점의 수를 나타낸다.
- 수치가 클수록 인쇄의 품질이 우수하다.

- ① CPS ② DPI
- ③ PPM ④ LPM

30. Memory에 기억된 Data의 유지를 위해 주기적으로 재충전하는 신호는?
 ① Timer ② Reset
 ③ Refresh ④ Strobe

3과목 : PC주변기기

31. CPU가 CAS/RAS 에 신호를 보내어 메모리의 정보가 도착할 때까지의 시간을 나타내는 용어는?
 ① Lead ② Delay
 ③ Latency ④ Integrity
32. 시스템 등록정보의 장치 관리자에 나타난 "노란색 물음표"의 의미로 옳바른 것은?
 ① 전원 공급 부족 ② 자원 충돌
 ③ 드라이버 미설치 ④ 하드웨어 고장
33. Windows 최적화에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① 불필요한 시작프로그램을 정리하면 부팅시간이 빨라진다.
 ② 가상 메모리를 최적의 설정 값으로 설정하면 성능이 향

- 상된다.
- ③ 하드디스크의 캐시를 증가시키면 시스템의 속도를 향상시킬 수 있다.
- ④ 시스템 가동 시 CD-ROM 드라이브 검색을 생략하면 부팅속도가 느려진다.
34. 다음 중 노트북 구입 요령을 설명한 것 중 잘못된 것은?
- ① 노트북은 휴대성에 중점을 두어 구입한다.
- ② 추가 배터리 지원 여부를 확인한다.
- ③ Ati Mobility, SiS Xebra, i918G 등의 외장 코어를 사용하면 3D 성능에 여유가 있다.
- ④ 배터리 장착시 2KG 이하의 제품이 휴대하기에 편리하다.
35. Windows 운영체제를 사용하는 시스템의 BIOS항목 중에서 Enable로 설정하는 것이 타당한 것만 모은 것은?
- ① CPU internal cache, External cache, Quick power on self test,
- ② Boot up Floppy seek, Boot sequence, External cache
- ③ OS/2 onboard Memory>64M, Floppy Disk Access control, PC2/VGA palette snoop
- ④ CPU internal cache, Quick power on self test, onboard FDC Controller,
36. 컴퓨터를 부팅시킬 때, 모든 장착물이 제 위치에 있으며 작동 가능한 상태인지를 확인한 뒤, 운영체제를 하드디스크로부터 읽어 램에 적재시키는 것은?
- ① PCI 칩셋 ② Shadow RAM
- ③ BIOS ④ I/O 칩셋
37. Award BIOS에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 날짜와 시간, 플로피디스크 드라이브 종류 등을 설정하는 항목은 'LOAD SETUP DEFAULTS'이다.
- ② 컴퓨터에 전원을 켜 후에 'DEL'이나 'F2'키를 누르면 CMOS SETUP 설정이 가능하다.
- ③ 플로피디스크 드라이브와 하드디스크, CPU 등의 성능을 조절할 수 있는 항목은 'BIOS FEATURES SETUP'이다.
- ④ 부팅 시 암호를 입력할 수 있도록 비밀번호를 설정하기 위한 항목은 'USER PASSWORD'이다.
38. Windows에서 특정 응용프로그램이 특정한 DLL 파일을 찾을 수 없다며 실행되지 않는 경우, 문제 해결을 위한 방법으로 잘못된 것은?
- ① 해당 응용프로그램을 다시 설치해본다.
- ② 동일한 프로그램이 설치된 다른 PC에서 문제가 되는 DLL 파일을 찾아 해당 폴더에 복사해 넣는다.
- ③ 하드디스크의 이상으로 파일이 손실된 경우에 대비해 '디스크 검사' 등으로 하드디스크 점검을 해본다.
- ④ Windows의 가상 메모리 크기를 늘려준다.
39. BIOS 설정을 할 때 설정 가능한 항목이 아닌 것은?
- ① Power LED와 HDD LED의 사용 여부
- ② 부팅 시 암호 사용 여부
- ③ 시스템의 날짜 및 시간 설정
- ④ 하드디스크의 타입 설정
40. A 드라이브로 부팅하려 했으나 바로 C 드라이브로 부팅된

다. A 드라이브가 정상 동작 중일 때 A 드라이브로 부팅하기 위해 BIOS Setup에서 확인해야 하는 항목으로 적절한 것은?

- ① Quick Power On Self Test ② Security Option
- ③ Boot Up Floppy Seek ④ Boot Sequence

41. 하드디스크가 Active 상태로 설정되지 않았을 경우, 나타나는 메시지는?
- ① Devide overflow
- ② Hard disk diagnosis fail
- ③ No ROM Basic system halted
- ④ Error initializing hard drive controller
42. PC가 부팅할 때, 키보드의 Num Lock, Caps Lock, Scroll Lock의 LED가 한번 깜박거린다. 이것이 의미하는 것은?
- ① 키보드에 전원이 공급되었음을 의미한다.
- ② 키보드 제거와 CPU와 정보를 교환하며 자체 검사하는 과정을 의미한다.
- ③ 키보드가 부팅과정에서 오류가 발생되었다는 것을 의미한다.
- ④ 키보드 드라이버를 설치하여야 한다.
43. 컴퓨터 부팅 중에 'BIOS Check Sum Error' 메시지가 출력되었을 때 이를 해결하는 방법으로 올바른 것은?
- ① 메인보드의 배터리를 교체한다.
- ② 키보드 커넥터를 확인한다.
- ③ 메인 메모리를 교체한다.
- ④ CPU를 교체한다.

44. 다음과 같은 증상이 발생했을 때 점검해야 할 장치는?

- STOP 오류 등과 같이 미유 없이 치명적인 오류가 자주 발생한다.

- 작업 도중에 시스템이 갑자기 다운되는 일이 자주 발생한다.

- "Windows registry is damaged, Windows will restart and try to fix"라는 오류 메시지가 나온다.

- ① HDD ② CPU
- ③ Memory ④ FDD

45. 하드웨어와 소프트웨어를 설치할 때 환경 설정을 자동으로 할 수 있게 하는 기능은?

- ① Plug &Play ② Multi Tasking
- ③ 제어판 ④ 사용자 인터페이스

4과목 : PC네트워크

46. 인터넷(WWW)의 표준 프로토콜로 올바른 것은?

- ① Apple Talk ② NetBEUI
- ③ TCP/IP ④ RIP

47. 아래 내용의 통신망 구성 형태로 올바른 것은?

- 중앙에 컴퓨터가 있고 이를 중심으로 단말기들이 1:1로 연결된 형태이다.
 - 가장 일반적인 온라인 시스템의 전형적 방법이다.
 - 중앙 집중 방식의 관리로 보수가 용이하고 단말의 전송 기능을 단순화할 수 있다.

- ① 버스형 ② 망형
- ③ 스타형 ④ 링형

48. 일반적으로 인터넷 공유기가 가지고 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 라우터 ② 허브
- ③ NAT ④ VOD

49. 인터넷에서 메일을 주고받기 위해 직접적으로 사용되는 프로토콜의 종류가 아닌 것은?

- ① NNTP ② POP3
- ③ IMAP ④ SMTP

50. 다음에서 설명하는 프로토콜은?

- IP 네트워크상에서 IP 주소를 물리적 네트워크 주소로 대응시키기 위해 사용되는 프로토콜이다.
 - 여기서 물리적 네트워크 주소라 함은 이더넷 또는 토큰링의 48 Bits 네트워크 카드 주소를 의미한다.

- ① TCP/IP ② SNMP
- ③ ARP ④ RARP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	②	④	②	①	④	②	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	①	③	②	②	③	③	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	②	④	④	②	①	③	①	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	④	③	①	③	③	④	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	②	①	③	①	③	③	④	①	③