

1과목 : PC유지보수

1. 다음 ( )에 적당한 용어는?

워드프로세서로 문서를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 것으로, 다른 프로그램에서 작업중인 자료를 공유하는 것이 ( )이다.

- ① OLE                          ② DLL
- ③ INI                          ④ PCX

2. Windows 7 Professional에서 '실행' 명령창을 통해 사용할 수 있는 명령에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① dfgui - 디스크 조각 모음을 실행 시킨다.
- ② Msconfig - 시스템 구성 유틸리티를 실행 시킨다.
- ③ Mssystem - 시스템 등록 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ NetProj - 네트워크 프로젝트에 연결한다.

3. 하드디스크의 일부 공간을 주기억장치(Main Memory)로 사용하는 것을 뜻하는 용어는?

- ① 리소스(Resource)
- ② 가상 메모리(Virtual Memory)
- ③ 가상 채널(Virtual Channel)
- ④ 스택(Stack)

4. Windows 7 Professional에서 레지스트리 편집을 위해 실행 창에서 입력해야하는 명령은?

- ① Regedit                      ② Registry
- ③ Register                      ④ Registershow

5. 운영체제에서 하드웨어를 인식하기 위해 필요로 하는 프로그램은?

- ① 레지스트리                      ② 압축프로그램
- ③ 드라이버                      ④ 유틸리티

6. 컴퓨터 시스템의 종류에 대한 설명 중 연결이 잘못된 것은?

- ① 다중 프로그래밍 시스템 - 주기억장치에 하나의 프로그램을 적재하여 프로그램이 하나씩 빠르게 처리될 수 있도록 한 것을 말한다.
- ② 다중 처리 시스템 - 두 개 이상의 중앙처리장치를 이용해서 동시에 여러 개의 프로그램을 분담해서 처리하도록 한 것을 말한다.
- ③ 실시간 처리 시스템 - 무작위, 무순서로 발생하는 데이터 처리요구에 대해 정해진 시간 내에 결과를 내보내는 것을 말한다.
- ④ 시분할 시스템 - 시간을 일정 크기로 나누어 사용자간의 작업 전환이 빠르게 이루어지도록 한 것을 말한다.

7. Windows 7의 레지스트리에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 텍스트 기반이며, 크기가 32KB를 넘지 못한다.
- ② 정렬된 계층구조를 가진다.
- ③ HKey\_Users키로 사용자별 정보를 지원한다.
- ④ 원격지에서 관리와 시스템 정책을 설정 할 수 있다.

8. Windows 7 Professional에서 구성 가능한 디스크 어레이(Array) 구축 방식 중 데이터 손실의 위험을 감수하더라도 고

성능을 추구하기 위해 디스크를 병렬로 배치하는 방식은?

- ① Raid-0 볼륨                      ② Raid-1 볼륨
- ③ Raid-4 볼륨                      ④ Raid-5 볼륨

9. 운영체제가 처리해야 할 긴급 상황 또는 돌발 상황을 통지하는 방법은?

- ① 시그널                          ② 인터럽트
- ③ 세마포어                      ④ 가상 메모리

10. 다음에서 설명하는 용어는?

- 하드디스크 상에 하나의 파일로 표시되는 레지스트리 구역이다.  
- 레지스트리 하위 트리는 별집구조와 비슷하며 붙여진 이름이다.

- ① 허브(Hub)                          ② 하이브(Hive)
- ③ 게이트웨이(Gateway)              ④ 네트워크(Network)

11. Windows 7 Professional에서 관리도구에 포함되지 않는 항목은?

- ① Windows 메모리 진단              ② 구성 요소 서비스
- ③ 작업 스케줄러                      ④ 내게 필요한 옵션

12. 운영체제 처리 방식 중 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인, 기차좌석 예약 등에 사용되는 방식은?

- ① 일괄처리 방식                      ② 다중 프로그래밍 방식
- ③ 실시간 방식                      ④ 시분할 방식

13. Windows 7 Professional에서 부팅 시 안전 모드에서 컴퓨터를 시작하고자 한다. 이때 사용하는 단축키는?

- ① F1                                  ② F4
- ③ F8                                  ④ F10

14. 컴퓨터의 편리한 사용을 위해 컴퓨터와 사용자의 중간적 위치에서 제반 환경을 제공하는 프로그램은?

- ① 운영체제                          ② 주변장치
- ③ 소프트웨어 패키지              ④ 응용 소프트웨어

15. Windows 7의 버전이 아닌 것은?

- ① Windows 7 Starter
- ② Windows 7 Home Premium
- ③ Windows 7 Media Center Edition
- ④ Windows 7 Enterprise

2과목 : PC운영체제

16. 물체에 비추어 반사된 빛을 전기 신호로 바꾸어 컴퓨터가 인식할 수 있는 디지털 신호로 바꾸는 장치는?

- ① 프린터                          ② 스캐너
- ③ 모니터                          ④ VGA

17. 주기억 장치와 CPU의 속도차가 크므로, 인스트럭션의 수행 속도를 CPU 속도에 맞추기 위한 완충 장치로서 사용하는 메모리는?

- ① RAM                                  ② ROM

- ③ Cache
- ④ RPROM

18. 플러그 앤 플레이(Plug &Play)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Windows에서 사용자가 쉽게 하드웨어를 설치하도록 도와주는 것을 의미한다.
- ② 하드웨어를 컴퓨터에 연결하기만 하면 자동으로 인식하여 기본 드라이버가 있는 경우 이를 설치한다.
- ③ Windows XP 이후 버전부터 지원 되었다.
- ④ 기본적으로 컴퓨터의 부팅과 함께 작동하며, 각 하드웨어를 검색한다.

19. 주기억장치의 일반적인 특성이 아닌 것은?

- ① 반도체 소자를 주로 사용한다.
- ② 비휘발성이다.
- ③ 보조기억장치에 비해 속도가 빠르다.
- ④ SDRAM, DDR-SDRAM, RDRAM 등이 사용된다.

20. 컴퓨터의 입출력 장치로 사용되지 않는 것은?

- ① Register
- ② CD-RW
- ③ OMR
- ④ Printer

21. 다음에서 설명하는 장치는?

- 트리구조로 연결되며 각각의 장비는 허브의 역할까지 겸하고 있다.  
 - 마우스, 키보드, 디지털 카메라 등은 +5V의 전원을 이용한다.  
 - 400Mbps 통신이 가능하다.  
 - 하나의 IRQ만을 사용하며 최대 127개의 장치까지 연결할 수 있다.

- ① USB 1.0
- ② USB 2.0
- ③ IDE
- ④ AMR Modem

22. 열전사 방식을 사용하는 프린터로서 조그만 거품을 만들어 그 힘으로 잉크를 분사하는 방법을 사용하는 프린터는?

- ① 도트 프린터
- ② 레이저 프린터
- ③ 버블젯 프린터
- ④ 가열 잉크젯 프린터

23. 주변장치에서 직접 데이터 입출력을 수행해서 CPU의 부담을 줄여 속도를 향상시키는 기법으로 올바른 것은?

- ① ISA
- ② Buffer
- ③ DMA
- ④ E-IDE

24. 입력 장치의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① 조이스틱
- ② 플로터
- ③ 마우스
- ④ 디지털타이저

25. 컴퓨터 시스템 운영 시 전압이 일정하게 유지되도록 조절해주는 장치는?

- ① UPS
- ② AVR
- ③ FEP
- ④ SMPS

26. PC의 전원 공급 장치에서 변환되어 출력되는 전압으로 올바른 것은?

- ① ±3[V], ±9[V]
- ② ±5[V], ±12[V]
- ③ ±5[V], ±9[V]
- ④ ±6[V], ±15[V]

27. 레이저 프린터 사용시 이면지가 잘 걸리는 이유로 부적절한 것은?

- ① 레이저 프린터의 원리상 종이가 전하를 띠기 때문에
- ② 드럼에 생성된 양전하가 남아 있을 때
- ③ 이면지를 사용할 경우 전에 출력했던 면이 다시 녹으면서 롤러에 달라붙기 때문에
- ④ 프린터 내부 롤러가 새 제품이기 때문에

28. 3D 그래픽 카드의 그래픽 칩셋에서 처리한 폴리곤을, 2D 그래픽으로 투영시키는 것을 뜻하는 것은?

- ① DirectX
- ② 블렌딩
- ③ 지오메트리
- ④ 음영처리

29. 전원공급기에서 직류 출력전압이 안정되면 'H'상태로 되고, 정상치 이하로 떨어지면 'L'상태로 되는 단자는?

- ① +12 Volt
- ② -12 Volt
- ③ Power Good
- ④ +5 Volt

30. 컴퓨터를 조립 및 분해하는 과정에서 주의할 사항이 아닌 것은?

- ① 컴퓨터의 모든 커넥터는 반대로 연결 할 경우 들어가지 않으므로 방향을 확인 할 필요가 없다.
- ② 정전기의 발생을 조심하여야 한다.
- ③ 잘 모르는 것이 있으면 반드시 매뉴얼을 참고하여야 한다.
- ④ 조립과 분해를 할 경우 주위를 정리하면서 하는 것이 도움이 된다.

**3과목 : PC주변기기**

31. Windows 업그레이드에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Custom 업그레이드 설치 작업은 폴더 변경 및 파일 시스템을 변경할 수 있다.
- ② Windows 95에서 업그레이드할 경우, 곧바로 Windows 7으로 업그레이드할 수 있다.
- ③ 호환성이 없는 것으로 판단되는 소프트웨어는 제거한 후에 업그레이드를 수행하는 것이 좋다.
- ④ 동적 업데이트 옵션을 선택하면, 웹 사이트로부터 장치와 어플리케이션을 위한 업데이트를 진행할 수 있다.

32. Windows를 사용하던 중 "KERNEL32.DLL에서 잘못된 연산이 수행되었습니다."라는 메시지가 나타나는 이유로 잘못된 것은?

- ① 어플리케이션간 메모리 충돌이 일어날 때
- ② KERNEL32.DLL의 버전이 다르거나 손상된 경우
- ③ CPU와 메모리의 FSB가 맞지 않을 경우
- ④ 메인 메모리가 불량인 경우

33. Windows에서 시스템에 설치된 하드웨어 구성과 소프트웨어 설정에 관한 각종 정보를 담고 있는 것은?

- ① Registry
- ② Driver
- ③ Notepad
- ④ Access

34. 인터럽트(interrupt)와 관련된 설명으로 잘못된 것은?

- ① 인터럽트는 처리프로그램이 실행 중에 예기치 못한 일이 발생하면 이러한 상태를 하드웨어적으로 포착하여 감시 프로그램에게 제어권을 인도하는 것을 말한다.
  - ② 인터럽트가 발생하는 원인은 기계검사 인터럽트, 외부 인터럽트, 입출력 인터럽트, 프로그램 검사 인터럽트 등이 있다.
  - ③ 인터럽트는 예약에 의해서만 실행된다.
  - ④ 정전에 의한 인터럽트도 있다.
35. POST 과정의 순서가 바르게 나열된 것은?
- ① 시스템 버스 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작
  - ② DMI 기능 동작 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 - CMOS 내용확인 - 시스템 버스 테스트
  - ③ 시스템 버스 테스트 - P&P 기능 동작 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작
  - ④ 시스템 버스 테스트 - CMOS 내용확인 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - P&P 기능 동작 - 디스크 테스트 - DMI 기능 동작
36. Windows 최적화에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 불필요한 시작프로그램을 정리하면 부팅시간이 빨라진다.
  - ② 가상 메모리를 최적의 설정 값으로 설정하면 성능이 향상된다.
  - ③ 하드디스크의 캐시를 증가시키면 시스템의 속도를 향상시킬 수 있다.
  - ④ 시스템 가동 시 플로피 디스크 드라이브 검색을 생략하면 부팅속도가 느려진다.
37. 파티션에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 리눅스 파티션은 최대 2개까지 나눌 수 있다.
  - ② 윈도우 파티션의 크기는 MB 단위로 입력할 수 있다.
  - ③ 파티션의 크기는 전체 하드디스크의 '%'로 지정할 수 있다.
  - ④ 파티션을 나눈 후, 포맷을 해야 사용할 수 있다.
38. 하드디스크가 'Active' 상태로 설정되지 않았을 경우, 나타나는 메시지는?
- ① Devide overflow
  - ② Hard disk diagnosis fail
  - ③ No ROM Basic system halted
  - ④ Error initializing hard drive controller
39. CPU의 원래 속도 보다 더 높게 클럭을 설정하여 사용하는 것을 뜻하는 것은?
- ① 오버 클럭킹                      ② 가상 메모리
  - ③ 핫 스왑                              ④ 슈퍼 스칼라
40. Windows가 실행되기 전에 부팅 단계에서 하드웨어가 제대로 작동하고 CPU와 메모리 기능이 정상인지를 확인하는 과정은?
- ① SCAN                              ② POST
  - ③ PnP                                  ④ CMOS 설정

41. FSB 800인 시스템에서, PC2-6400과 PC2-5300 SDRAM을 혼용했을 경우 결과는?
- ① PC2-6400으로 동작한다.
  - ② PC2-5300으로 동작한다.
  - ③ FSB 133으로 동작한다.
  - ④ 대역폭이 다르므로 함께 사용할 수 없다.
42. FDISK로 분할 영역을 생성하는 과정에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 분할영역을 생성할 경우에는 기본영역 → 확장영역 → 논리영역 순으로 생성한다.
  - ② 분할영역의 용량을 지정할 경우에는 GB단위로만 입력해야 한다.
  - ③ 섹터 하나하나를 초기화하는 작업이다.
  - ④ 논리 분할 영역은 확장 분할 영역 안에 생성된다.
43. 메모리를 확장하기 위한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 램이 끼워져 있지 않은 소켓의 유무를 확인한다.
  - ② 메인보드에서 사용가능한 램의 종류를 확인한다.
  - ③ 4GB 이상의 램을 운영체제에서 사용하고자 하는 경우 64비트 OS를 설치해야 한다.
  - ④ 속도가 다른 DDR2-SDRAM을 혼용 시 높은 속도로 동기화된다.
44. BIOS Setup의 USER PASSWORD 메뉴에서 설정한 패스워드를 관리자가 잊어버렸을 때 취할 수 있는 조치로 올바른 것은?
- ① BIOS를 교체한다.
  - ② 메인보드를 교체한다.
  - ③ 모든 전원을 차단 한 뒤 메인보드의 건전지를 잠시 제거한 후 결속한다.
  - ④ Keyboard의 ESC Key를 클릭한다.
45. 컴퓨터 조립 후 전원을 켜고 테스트를 할 때 모니터에 아무런 화면도 나타나지 않는 문제의 원인으로 잘못된 것은?
- ① 전원 공급 장치의 불량
  - ② 하드디스크의 불량
  - ③ 램이 제대로 장착되어 있지 않은 경우
  - ④ 그래픽 카드가 제대로 연결되어 있지 않은 경우

4과목 : PC네트워크

46. OSI 7 계층의 구조를 순서대로 (하부구조부터) 바르게 나열한 것은?
- ① 네트워크 → 데이터 링크 → 물리 → 세션 → 표현 → 응용 → 전송
  - ② 응용 → 표현 → 세션 → 물리 → 데이터 링크 → 전송 → 네트워크
  - ③ 세션 → 표현 → 물리 → 응용 → 전송 → 데이터 링크 → 네트워크
  - ④ 물리 → 데이터 링크 → 네트워크 → 전송 → 세션 → 표현 → 응용
47. 네트워크를 통해 보안서비스를 제공하는 기술이 아닌 것은?
- ① SSL(Secure Sockets Layer)

- ② TLS(Transport Layer Security)
- ③ IPSec(IP Security Protocol)
- ④ SD Card(Secure Digital Card)

48. 인터넷(WWW)의 표준 프로토콜로 올바른 것은?

- ① Apple Talk                      ② NetBEUI
- ③ TCP/IP                            ④ RIP

49. 루프백(Loopback) 주소를 나타내는 특수 IP 주소는?

- ① 127.0.0.1                      ② 1.1.1.1
- ③ 255.255.255.255              ④ 0.0.0.1

50. 컴퓨터들간에 통신을 하기 위해 필요한 사항을 미리 정해 놓은 통신규약은?

- ① Telnet                            ② Protocol
- ③ IP                                    ④ PHP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	③	②	①	③	①	①	①	②	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	③	①	③	②	③	③	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	③	③	②	②	②	④	③	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	③	①	③	①	④	①	③	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	②	④	③	②	④	④	③	①	②