

1과목 : PC유지보수

1. MMC(Microsoft Management Console)에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 콘솔이라는 관리 도구 모음을 만들고 저장하고 여는 도구이다.
 - ② 콘솔에는 스냅인, 확장 스냅인, 모니터 컨트롤, 작업, 마법사 그리고 Windows 7 시스템의 여러 하드웨어, 소프트웨어 및 네트워킹 구성 요소를 관리하는데 필요한 문서 등의 항목이 들어 있다.
 - ③ 기존 MMC 콘솔에 항목을 추가하거나 새 콘솔을 만들 수 없다.
 - ④ 콘솔에는 콘솔트리를 표시 할 수 있는 하나 이상의 창이 있다.
2. FAT32 파일 시스템을 지원하지 않는 운영체제는?
 - ① Windows NT 4.0 ② Windows ME
 - ③ Windows XP ④ Windows 7
3. Windows 7 Professional에서 제공하는 시스템 복원 기능을 통하여 복원할 수 없는 것은?
 - ① 드라이버 ② BIOS
 - ③ Windows용 시스템 파일 ④ 레지스트리
4. Windows에서 발생하는 인터럽트(Interrupt)의 종류가 아닌 것은?
 - ① 상태 전이 인터럽트 ② 슈퍼바이저 콜 인터럽트
 - ③ 재시작 인터럽트 ④ 입출력 인터럽트
5. Windows 7 Professional의 제어판에서 할 수 없는 작업은?
 - ① 국가 및 언어 설정 ② 성능 정보 및 도구 설정
 - ③ 색인 옵션 설정 ④ 시작 프로그램 설정
6. Windows 7의 버전이 아닌 것은?
 - ① Windows 7 Starter
 - ② Windows 7 Home Premium
 - ③ Windows 7 Media Center Edition
 - ④ Windows 7 Enterprise
7. Windows 7의 레지스트리에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 텍스트 기반이며, 크기가 32KB를 넘지 못한다.
 - ② 정렬된 계층구조를 가진다.
 - ③ HKey_Users키로 사용자별 정보를 지원한다.
 - ④ 원격지에서 관리와 시스템 정책을 설정 할 수 있다.
8. 여러 개의 작업을 하나로 묶어 자동적으로 한 작업에서 다른 작업으로 연속될 수 있도록 한 처리방식은?
 - ① 개별처리방식 ② 일괄처리방식
 - ③ Job By Job방식 ④ 시분할 시스템
9. 개인용 컴퓨터, 마이크로컴퓨터 및 통신에서 많이 사용되는 코드로서 미국 국립 표준 연구소에서 제정한 7bit 코드는?
 - ① EBCDIC 코드 ② BCD 코드
 - ③ ASCII 코드 ④ HAMMING 코드
10. 운영체제에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① Windows XP는 속도가 빠른 플래시 메모리를 캐시 메모리로 이용해 시스템 성능을 향상시키는 '레디부스트'를 지원한다.
 - ② Windows Vista는 멀티터치 기능이 적용된 MS 최초의 OS이다.
 - ③ 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 이용한 운영체제로는 Windows 7, MAC OS-X 등이 있다.
 - ④ Windows 7 Professional은 비트라커 드라이브 암호화를 지원한다.
11. 컴퓨터 시스템의 성능 극대화 측면에서 운영체제의 목적이 아닌 것은?
 - ① 처리능력의 증대 ② 편의성의 극대화
 - ③ 신뢰도 향상 ④ 사용 가용도의 증대

12. 다음에서 설명하는 용어는?

- 하드디스크 상에 하나의 파일로 표시되는 레지스트리 구역이다.
 - 레지스트리 하위 트리는 별집구조와 비슷하며 붙여진 이름이다.

- ① 허브(Hub) ② 하이브(Hive)
 - ③ 게이트웨이(Gateway) ④ 네트워크(Network)
13. Windows를 시작하는 데 필요한 하드웨어 관련 파일이 포함된 디스크 볼륨은?
 - ① 시스템 파티션 ② 미분할 파티션
 - ③ 듀얼 부팅 파티션 ④ 백업 부팅 파티션
 14. 다음에서 설명하는 내용은?

- 전송률이 높고 탐색시간이 짧은 하드디스크의 일부를 사용하여 매우 큰 버퍼처럼 사용하는 방식으로 입출력장치와 CPU의 속도차이 해소를 위한 방법이다.
 - CPU의 유휴시간을 줄일 수 있다.

- ① Direct Memory Access ② Clocking
 - ③ Spooling ④ Waiting
15. 보안이나 해킹 방지를 위한 공유 폴더의 관리 방법으로 잘못된 것은?
 - ① 공유 폴더는 되도록이면 만들지 않는 것이 좋다.
 - ② 공유 폴더는 반드시 암호를 걸어 사용한다.
 - ③ 공유를 해야 하는 폴더가 2개 이상 있을 경우에는, 드라이브의 루트 폴더를 공유하여 접근이 용이하도록 한다.
 - ④ 공유 폴더의 용도에 따라 필요한 액세스 권한만 부여한다.

2과목 : PC운영체제

16. 다음에서 설명하는 내용은?

CPU가 데이터를 처리하기 위해 필요로 하는 기본적인 프로그램을 주기억장치에 임시로 보관을 한다. 그리고 필요에 따라 복사해서 사용한다. 이때 CPU는 매우 빠르게 동작하지만 주기억장치의 데이터가 이동하는 통로는 속도가 너무 느려 지체 되는 시간이 발생한다. 이 시간차이를 보충하기 위해 중간에 빠른 속도로 동작하는 메모리를 두어 많이 사용되는 것들은 여기에 저장하며 시간차이를 보충한다.

- ① 롬(ROM)
 - ② 플래시 롬(Flash ROM)
 - ③ 캐시 메모리(Cache Memory)
 - ④ 마스크 롬(Mask ROM)
17. 주기억장치의 일반적인 특성이 아닌 것은?
- ① 반도체 소자를 주로 사용한다.
 - ② 비휘발성이다.
 - ③ 보조기억장치에 비해 속도가 빠르다.
 - ④ SDRAM, DDR-SDRAM, RDRAM등이 사용된다.
18. 다음 중 디지털 카메라가 사용하지 않는 인터페이스는?
- ① IEEE 1394 ② IrDA
 - ③ USB ④ IDE
19. RS232C 커넥터라고 부르기도 하는 이 커넥터는 9핀과 25핀의 두 가지 종류가 있다. 다음 중 이 커넥터는?
- ① PS/2 커넥터 ② USB 커넥터
 - ③ COM 커넥터 ④ LPT 커넥터
20. 하드디스크의 스피들 모터 회전수로 사용되는 단위는?
- ① RPM ② APM
 - ③ PPM ④ BPS
21. 컴퓨터에 일정한 전압을 유지시켜주기 위해 설치하는 장치는?
- ① AVR(Automatic Voltage Regulator)
 - ② SRM(Storage Resource Management)
 - ③ ASP(Application Service Provider)
 - ④ AUI(Attachment Unit Interface)
22. 자기(Magnetism)를 사용하여 저장하는 방식이 아닌 것은?
- ① FDD ② Zip Drive
 - ③ Blu-ray ④ HDD
23. 사진이나 문서 등을 컴퓨터용 이미지로 변환해주는 장치는?
- ① 키보드 ② 칼라프린터
 - ③ 스캐너 ④ 복사기
24. 메모리를 기능상 분류한 것 중 성격이 다른 하나는?
- ① DRAM ② SRAM
 - ③ SDRAM ④ DIMM
25. 평면상의 위치 좌표를 여러 가지 방법으로 전기 신호로 변환하여 컴퓨터에 입력하는 장치는?
- ① 서든 모션 센서(SMS) ② 라우터(Router)

- ③ 타블렛(Tablet) ④ 허브(HUB)
26. 메인보드 칩셋의 주요 기능과 이에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 메모리 제어 : 시스템의 메인 메모리와 캐시 메모리 관리
 - ② IO 제어 : 키보드, 마우스, DMA 등의 IO 장치 관리
 - ③ PCI 브리지 : PCI 버스 관리
 - ④ E-IDE 제어 : 내장된 시계 관리
27. 하드디스크의 데이터 주소지정 방법 중 LBA(24bit) 방식의 최대 지원 용량은?
- ① 160GB ② 125GB
 - ③ 150GB ④ 137GB
28. 전원공급기에서 직류 출력전압이 안정되면 'H'상태로 되고, 정상치 이하로 떨어지면 'L'상태로 되는 단자는?
- ① +12 Volt ② -12 Volt
 - ③ Power Good ④ +5 Volt
29. 시스템의 각 프로세스들이 서로 필요로 하는 자원을 순환적으로 요청하고 있어 어느 프로세스도 진행을 할 수 없는 상태를 지칭하는 용어는?
- ① 시간분할(Time-Sharing)
 - ② 분산처리(Distributed Processing)
 - ③ 교착상태(Deadlock)
 - ④ 아사상태(Starvation)
30. USB, PS/2, COM 포트에 연결되는 마우스에 사용되는 전압으로 올바른 것은?
- ① 2.8V ② 3V
 - ③ 5V ④ 5.5V

3과목 : PC주변기기

31. BIOS Setup의 USER PASSWORD 메뉴에서 설정한 패스워드를 관리자가 잊어버렸을 때 취할 수 있는 조치로 올바른 것은?
- ① BIOS를 교체한다.
 - ② 메인보드를 교체한다.
 - ③ 모든 전원을 차단 한 뒤 메인보드의 건전지를 잠시 제거한 후 결속한다.
 - ④ Keyboard의 ESC Key를 클릭한다.
32. 오버클럭킹(Over Clocking)에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 인텔 i5-2500K CPU는 배수락이 해제된 프로세서로 오버클럭킹에 유리하다.
 - ② 배수 변경에 의한 오버클럭은 메모리 부분 클럭에 영향을 주지 않는다.
 - ③ CMOS의 CPU Core Voltage 에서 전압을 높여주면 오버클럭 헤드룸이 향상되나 지나치게 높은 경우 부품에 손상을 가져올 수 있다.
 - ④ 보드에서 지원하지 않는 베이스클럭으로도 설정 할 수 있다.
33. 컴퓨터 조립 후 전원을 켜고 테스트를 할 때 모니터에 아무런 화면도 나타나지 않는 문제의 원인으로 잘못된 것은?

- ① 전원 공급 장치의 불량
 - ② 하드디스크의 불량
 - ③ 램이 제대로 장착되어 있지 않은 경우
 - ④ 그래픽 카드가 제대로 연결되어 있지 않은 경우
34. BIOS 설정에서 할 수 없는 작업은?
- ① System Date/Time 설정 ② Floppy Disk Drive 설정
 - ③ Disk Partition 설정 ④ Disk 부팅 순서 설정
35. Award BIOS의 CMOS 설정 메뉴 중 "STANDARD CMOS SETUP"에서 설정할 수 없는 것은?
- ① 컴퓨터 내부 날짜와 시간 설정
 - ② 메모리 스피드 설정
 - ③ 하드디스크 타입 설정
 - ④ 플로피디스크 드라이브 타입 설정
36. 컴퓨터에 네트워크 인터페이스 카드를 연결하였으나 Windows에서 카드가 정상적으로 동작하지 않는다. 이때 확인해야 할 내용으로 잘못된 것은?
- ① 슬롯에 정확히 꽂혀있는지 살펴본다.
 - ② 슬롯에 문제가 있을 수 있으므로 슬롯의 위치를 바꿔본다.
 - ③ 네트워크 인터페이스 카드는 인터넷에 연결되어야 Windows의 장치 관리자에서 인식이 되므로, 인터넷의 연결 상태를 확인한다.
 - ④ 카드의 드라이버가 자동으로 인식되지 않는다면 함께 제공된 CD안의 드라이버를 수동으로 설치한다.
37. Windows 7에서 자동으로 주변장치를 인식하여 사용자가 쉽게 장치를 추가할 수 있는 기능은?
- ① Plug &Play ② CMOS Setup
 - ③ ROM BIOS ④ DMA
38. Windows에서 3D를 지원하는 게임이 실행되지 않을 경우 해결책으로 잘못된 것은?
- ① CPU 및 메모리 용량이 게임에 요구하는 최소 사양에 미달하는 경우 해당 부품을 업그레이드 한다.
 - ② 그래픽 카드의 IRQ 번호를 다른 번호로 수정한다.
 - ③ DirectX가 게임에 맞는 올바른 버전으로 설치되어 있는지 확인한다.
 - ④ 그래픽 카드 드라이버가 제대로 설치되어 있는지 확인한다.
39. Windows가 정상적으로 종료되지 않는 이유로 잘못된 것은?
- ① Windows에서 실행중인 프로그램을 비정상적으로 종료했기 때문이다.
 - ② 시작 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.
 - ③ 램 상주 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.
 - ④ 바이오스를 최신 버전으로 업데이트를 했기 때문이다.
40. Windows를 사용하는 도중 속도가 점점 느려지는 현상이 발생하였다. 문제의 원인으로 잘못된 것은?
- ① 레지스트리가 점점 커지고 불필요한 내용이 쌓이기 때문이다.
 - ② Windows에서 사용하는 DLL과 드라이버 파일이 많아지기 때문이다.
 - ③ 하드디스크의 단편화가 심해지기 때문이다.

- ④ 디스크 캐시와 가상 메모리의 성능이 저하되기 때문이다.
41. 현재 운영하고 있는 Web 서버에 사용자가 급증하여 응답시간이 현저히 늦어지는 현상이 발생할 경우 시스템의 응답시간을 빠르게 하기 위한 조치 방법으로 잘못된 것은?
- ① CPU 사용량을 확인하여, Web 서버 컴퓨터를 CPU가 여러 개로 구성된 병렬 컴퓨터 시스템으로 교체한다.
 - ② 네트워크 전송량을 확인하여, Web 서버 컴퓨터가 연결된 전용선을 좀 더 용량이 큰 회선으로 교체한다.
 - ③ 메모리 사용량을 확인하여, Web 서버 컴퓨터의 주기억(Main Memory) 장치 용량을 늘린다.
 - ④ 하드디스크 사용 빈도를 확인하여, Web 서버 컴퓨터의 하드디스크 용량을 늘린다.
42. 시스템의 부팅 속도가 느려지는 원인으로 잘못된 것은?
- ① 램(RAM)에 기록된 파일의 단편화 심화
 - ② 하드디스크 파일의 단편화 심화
 - ③ CMOS Setup에서의 Cache가 disable로 설정
 - ④ 바이러스 감염
43. 컴퓨터의 전원 스위치를 누르지 않았는데도 컴퓨터가 가끔 자동으로 켜진다. 해결책으로 올바른 것은?
- ① CMOS 셋업의 전원관리 메뉴 중 모뎀, LAN 카드 신호검출과 마우스, 키보드 동작에 따른 전원 공급 부분을 Disabled로 설정
 - ② Windows 드라이버 문제이므로 제어판의 장치관리자를 사용하여 드라이버 점검
 - ③ 부트 섹터가 바이러스에 의해 파괴된 경우이므로 OS를 새로 설치
 - ④ RAM이 메인보드에서 지원하는 종류인지 확인
44. PnP 장치가 관리하지 않는 것은?
- ① DMA 채널 ② TCP 포트
 - ③ IRQ ④ 입출력 Address
45. Windows 업그레이드에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① Custom 업그레이드 설치 작업은 폴더 변경 및 파일 시스템을 변경할 수 있다.
 - ② Windows 95에서 업그레이드할 경우, 곧바로 Windows 7으로 업그레이드할 수 있다.
 - ③ 호환성이 없는 것으로 판단되는 소프트웨어는 제거한 후에 업그레이드를 수행하는 것이 좋다.
 - ④ 동적 업데이트 옵션을 선택하면, 웹 사이트로부터 장치와 어플리케이션을 위한 업데이트를 진행할 수 있다.

4과목 : PC네트워크

46. 도메인 이름에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① com : 상업적인 회사 ② edu : 학교 등 교육기관
 - ③ mil : 국제단체 ④ org : 비영리단체
47. 인터넷(WWW)의 표준 프로토콜로 올바른 것은?
- ① Apple Talk ② NetBEUI
 - ③ TCP/IP ④ RIP
48. 루프백(Loopback) 주소를 나타내는 특수 IP 주소는?

- ① 127.0.0.1 ② 1.1.1.1
- ③ 255.255.255.255 ④ 0.0.0.1

49. 일반적으로 네트워크를 통해서 공유할 수 없는 것은?

- ① 하드디스크 ② 프린터
- ③ 인터넷 ④ 램

50. 아래 내용의 통신망 구성 형태로 올바른 것은?

- 중앙에 컴퓨터가 있고 이를 중심으로 단말기들이 1:1로 연결된 형태이다.
 - 가장 일반적인 온라인 시스템의 전형적 방법이다.
 - 중앙 집중 방식의 관리로 보수가 용이하고 단말의 전송 기능을 단순화할 수 있다.

- ① 버스형 ② 망형
- ③ 스타형 ④ 링형

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	②	①	④	③	①	②	③	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	②	①	③	③	③	②	④	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	③	④	③	④	④	③	③	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	②	③	②	③	①	②	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	①	②	②	③	③	①	④	③