

1과목 : PC유지보수

- 컴퓨터 시스템의 성능 극대화 측면에서 운영체제의 목적이 아닌 것은?
 - ① 처리능력의 증대 ② 편의성의 극대화
 - ③ 신뢰도 향상 ④ 사용 가용도의 증대
- Windows 7 의 사용자 인터페이스에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 프린터가 공유되어 있으면 다른 장소에서도 인쇄가 가능하다.
 - ② 터치스크린을 지원한다.
 - ③ 하나 이상의 파일이나 폴더를 한꺼번에 선택하려면 Ctrl 키를 누르고 마우스로 해당 파일이나 폴더를 클릭 해주면 된다.
 - ④ 탐색기 창에서는 숨겨진 파일이나 폴더를 볼 수 없다.
- Windows 7 Professional 에서 사용하는 단축키 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① Ctrl + X : 잘라내기 ② Alt + F4 : 프로그램 종료
 - ③ Ctrl + A : 시작메뉴 호출 ④ Alt + Enter : 속성 보기
- 운영체제 처리 방식 중 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인, 기차좌석 예약 등에 대표적으로 사용되는 방식은?
 - ① 일괄처리 방식 ② 다중 프로그래밍 방식
 - ③ 실시간 방식 ④ 시분할 방식
- 물리적인 하나의 하드디스크를, 용량에 따라 여러 개의 논리적 하드디스크 드라이브로 분할하는 것을 나타내는 것은?
 - ① Low-level Format ② Spindle
 - ③ Hard Disk Interleave ④ Partition
- Windows 7 의 Home Basic Edition에서 지원하지 않는 것은?
 - ① FAT32 파일 시스템 ② 다중 모니터 사용
 - ③ 다국어 언어팩 지원 ④ 바탕화면 창 관리자
- Windows 7 Professional 이 설치되어 있는 컴퓨터에서 로컬 그룹 정책을 설정하려고 한다. 이에 해당하는 실행 파일은?
 - ① Dfrag.msc ② Devmgmt.msc
 - ③ Gpedit.msc ④ Diskmgmt.msc
- PC의 운영체제로 사용되지 않는 것은?
 - ① DOS ② JAVA
 - ③ Linux ④ Windows
- Windows 7 Professional 에서 백업과 관련된 메뉴는?
 - ① 시작->제어판 -> 사용자 계정 및 가족 보호
 - ② 시작-> 제어판 -> 시스템 및 보안
 - ③ 시작->제어판 -> 관리도구
 - ④ 시작->제어판 -> 접근성
- 마이크로소프트에서 개발, 배포하고 있는 Windows/Windows Phone/엑스박스360용 웹 브라우저는?
 - ① Opera ② Chrome

- ③ FireFox ④ Internet Explorer

- Windows 7 Professional 에 기본적으로 포함되어 있으며 스파이웨어 및 그 밖의 원치 않는 소프트웨어로부터 컴퓨터를 보호할 수 있게 해주는 소프트웨어는?
 - ① Avast
 - ② Bitdefender
 - ③ ICF(Internet Connection Firewall)
 - ④ Windows Defender
- RAID에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 별도의 컨트롤러가 없어도 메인보드에서 Intel Rapid Storage Technology를 지원하는 경우 간단한 RAID 구성은 가능하다.
 - ② RAID 0 은 주로 전통적인 방식의 백업을 대체하는 용도로 구축한다.
 - ③ RAID 5 로 구축시 하나의 멤버 디스크가 고장나도 무정지 복구가 가능하다.
 - ④ JBOD는 여러 개의 디스크를 수평적으로 잇는 방식으로 일부 디스크가 고장나도 고장난 디스크에 해당하는 부분만 날아간다.
- Windows 7 Professional 의 제어판에서 할 수 없는 작업은?
 - ① 국가 및 언어 설정 ② 성능 정보 및 도구 설정
 - ③ 색인 옵션 설정 ④ 시작 프로그램 설정
- Windows 에서 하나의 NIC에 여러 가지 프로토콜을 사용할 수 있게 하는 것은?
 - ① 라우팅 서비스 ② 공유 액세스
 - ③ 바인딩 ④ 멀티 프로토콜
- 컴퓨터 바이러스에 감염되었다고 볼 수 없는 증상은?
 - ① 컴퓨터가 작동 중에 이유 없이 갑자기 느려지고, 프로그램 실행 도중 에러가 자주 발생한다.
 - ② 아무런 이유 없이 컴퓨터를 켤 때 부팅이 정상적으로 이루어지지 않거나, 부팅은 되는데 일부 디스크 또는 드라이브가 인식되지 않는다.
 - ③ 작업 중에 이전에 저장했던 파일이 갑자기 없어지거나, 실행 프로그램의 날짜나 크기 등이 변경된다.
 - ④ 컴퓨터내의 디렉터리 등록정보를 점검했더니 디렉터리의 크기보다 디렉터리의 디스크 할당 크기 용량이 더 크고, 디렉터리 크기와 디스크 할당 크기 용량이 두 배 이상 차이 나는 경우도 있다.

2과목 : PC운영체제

- 프린터에서 사용되는 전송모드에 대한 규약이 아닌 것은?
 - ① EPP ② ECP
 - ③ SPP ④ MPP
- 플러그 앤 플레이(Plug &Play)에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① Windows에서 사용자가 쉽게 하드웨어를 설치하도록 도와주는 것을 의미한다.
 - ② 하드웨어를 컴퓨터에 연결하기만 하면 자동으로 인식하여 기본 드라이버가 있는 경우 이를 설치한다.
 - ③ Windows XP 이후 버전부터 지원이 되었다.

- ④ 기본적으로 컴퓨터의 부팅과 함께 작동하며, 각 하드웨어를 검색한다.
18. 스캐너의 해상도에 대한 설명으로 옳바른 것은?
- ① 해상도가 높을수록 이미지의 저장 용량이 작아진다.
 - ② 해상도가 낮을수록 더 깨끗하고 정밀하다.
 - ③ 일반적으로 'DPI'라는 단위가 사용된다.
 - ④ 해상도가 높을수록 스캐닝 하는 시간이 짧아진다.
19. ISO에 의하여 제정된 CD-ROM의 국제 형식 규격이며, 하이 시에라(High Sierra) 규격에 기초를 둔 것은?
- ① ISO9000 ② ISO9002
 - ③ ISO9096 ④ ISO9660
20. 중앙처리장치(CPU)와 주기억장치(RAM)와의 속도차이를 극복하기 위하여 필요한 메커니즘은?
- ① Channel ② Cache Memory
 - ③ Register ④ Virtual Memory
21. 메모리 종류 중에서 PC의 주기억 장치로 사용되는 메모리가 아닌 것은?
- ① SDRAM ② RDRAM
 - ③ SGRAM ④ DDR SDRAM
22. 파워 서플라이에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 외부로부터 공급되는 전력은 AC전원이며, 파워 서플라이에 의해 이 전원은 각 부품이 필요로 하는 DC전원으로 바뀌게 된다.
 - ② 파워 서플라이는 컴퓨터의 각 장치에 전력을 공급해 주는 장치이다.
 - ③ 입력라인의 잡음을 제거하여 전자파 및 노이즈를 최소화하기 위해 EMI 필터를 장착한 제품이 출시되고 있다.
 - ④ 시스템에 장착된 주변기기가 많아지면, 파워 서플라이의 용량이 부족해서 갑자기 시스템이 멈추는 문제가 발생할 수 있다.
23. Random Access 방식으로 데이터를 읽을 수 있는 기억장치가 아닌 것은?
- ① CD-ROM ② Hard Disk
 - ③ Digital Audio Tape ④ Flash Memory
24. 다음 중 성격이 다른 디바이스는?
- ① USB 3.0 ② SCSI
 - ③ PCI ④ IEEE 1394
25. 키보드의 인터페이스로 잘못된 것은?
- ① PS/2 ② Parallel
 - ③ USB ④ AT
26. LCD 모니터의 제원에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 밝기는 클수록 좋다.
 - ② 명암비는 높을수록 좋다.
 - ③ 응답 시간은 길수록 좋다.
 - ④ 시야각이 클수록 상하좌우 어느 위치에서건 화면을 뚜렷하게 볼 수 있다.
27. 메인보드에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① CPU 소켓 - CPU를 장착하는 곳으로 인텔의 CPU는 소켓 478, 소켓 1156, LGA 775 방식 등이 대표적이다.
 - ② 메모리 소켓 - 메모리를 장착하는 곳으로 DDR-SDRAM에는 184핀, DDR2-SDRAM 240핀 소켓을 사용한다.
 - ③ IEEE1394 커넥터 - 직렬버스로 파이어 와이어(Fire Wire)라고 부르며, 하나의 Bridge 당 127개의 주변 장치를 연결할 수 있으며 최고 48Mbps의 속도를 낸다.
 - ④ 메인보드 칩셋 - 메인보드에서 가장 중요한 핵심 부품으로, '코어 i5 700 시리즈' 이후에 나온 인텔 CPU는 메모리 제어기를 포함한 기존의 노스브리지 기능의 대부분을 CPU에 통합시켜 이후의 인텔 계열 메인보드에는 노스브리지, 사우스브리지 구분 없이 1개의 칩셋만 장착되어 나오고 있다.
28. 사운드 카드에서 CPU의 역할을 하며 아날로그 신호를 디지털 신호(ADC)로, 디지털 신호를 아날로그 신호(DAC)로 변환하는 것은?
- ① DSP(Digital Signal Processor)
 - ② CD-SPDIF
 - ③ OP 앰프
 - ④ PCM(Pulse Code Modulation)
29. 그래픽 카드 성능에 가장 직접적인 영향을 미치는 것은?
- ① 픽셀 파이프 라인 ② GPU 코어와 클럭
 - ③ GPU 메모리 버스 ④ GPU 메모리 용량
30. 레이저 프린터의 인쇄 속도를 나타내는 단위는?
- ① KPS ② PPM
 - ③ BPS ④ CPI

3과목 : PC주변기기

31. BIOS에 HDD를 설정하려고 하지만 현재 이 컴퓨터는 HDD가 존재하지 않는다. 이럴 때 가장 효율적으로 작동 시키려면 다음 중 어디에 HDD를 연결하여야 하는가?
- ① Primary Master ② Primary Slave
 - ③ Secondary Master ④ Secondary Slave
32. Over Clocking에 대한 일반적인 설명 중 잘못된 것은?
- ① CPU의 클럭 설정은 점퍼 비율 답스위치를 조정하거나 BIOS SETUP에서 설정할 수 있다.
 - ② 오버클럭킹을 사용하게 되면 CPU의 온도가 오버클럭킹을 하기전보다 높아지므로 주의한다.
 - ③ 오버클럭킹에는 외부 클럭을 올리는 방법과 클럭 배수를 올리는 방법이 있다.
 - ④ 메인보드에서 지원하는 클럭 수 보다 높게 오버클럭킹이 가능하다.
33. 프로그램을 안전하게 제거하는 방법으로 잘못된 것은?
- ① 제어판의 프로그램 추가/제거 기능을 이용한다.
 - ② 프로그램에서 제공하는 Uninstall 기능을 이용한다.
 - ③ 탐색기에서 프로그램 폴더를 찾아 삭제한다.
 - ④ 클린 스윕(Clean Sweep)과 같은 설치/제거 관리 프로그램을 이용한다.
34. 하드웨어와 소프트웨어의 중간 형태인 펌웨어인 바이오스(Basic Input Output System)의 기본적인 역할이 아닌 것은?

③ NAT

④ VOD

49. 인터넷 서비스의 종류에 대한 설명 중 잘못 연결된 것은?

- ① WWW - 기존의 텍스트 방식의 인터넷을 그래픽, 멀티미디어 방식으로 정보를 사용할 수 있게 해준 서비스
- ② FTP - 네트워크상의 자료실이나 홈페이지 관리 등에 필요한 파일을 전송하는데 주로 사용되는 방식
- ③ E-Mail - 인터넷 사용자와 전자우편을 주고받는 서비스
- ④ NEWS Group - 인터넷 상에서 키워드 등으로부터 파일을 검색하는 시스템

50. 인터넷 보안에 대한 설정으로 잘못된 것은?

- ① Windows XP에는 개인 방화벽 기능이 내장되어 있지 않다.
- ② Windows XP에서 시스템 발생오류, 보안감사 같은 여러 가지 사건들의 기록을 확인하는 메뉴는 "이벤트 뷰어"이다.
- ③ 인터넷 익스플로러에서 내용 관리자 암호를 사용해 허락 받지 않은 사이트에 들어가는 것을 막을 수 있다.
- ④ 인터넷 익스플로러의 보안수준을 "높음"으로 설정해야 인터넷 서핑시 안전하다.

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ② | ④ | ③ | ③ | ④ | ③ | ③ | ② | ② | ④ |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| ④ | ② | ④ | ③ | ④ | ④ | ③ | ③ | ④ | ② |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ③ | ① | ③ | ③ | ② | ③ | ③ | ① | ② | ② |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| ① | ④ | ③ | ③ | ② | ① | ④ | ② | ④ | ② |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| ③ | ④ | ① | ④ | ② | ① | ③ | ④ | ④ | ① |