

1과목 : PC유지보수

1. Windows 7 Professional 에서 "장치 관리자"를 통해서 할 수 있는 작업이 아닌 것은?
 - ① 디스크 장치에 쓰기 캐싱 설정
 - ② 장치 드라이버 업데이트
 - ③ DVD 지역 코드 변경
 - ④ 쿨러 제어를 통한 시스템 온도 조절
2. Windows 7 Professional 에서 복사하거나 잘라내기 한 내용이 임시 저장되는 영역으로 올바른 것은?
 - ① 워드패드 ② 클립보드
 - ③ 메모장 ④ 그림판
3. 디스크 조각 모음을 사용할 수 있는 드라이브는?
 - ① CD-ROM 드라이브 ② 로컬 하드디스크 드라이브
 - ③ 네트워크 드라이브 ④ 방향 전환된 가상 드라이브
4. 인터넷 익스플로러의 인터넷 옵션 메뉴에서 제공하고 있는 기본 기능이 아닌 것은?
 - ① 글꼴이나 언어 설정 ② 보안 수준 설정
 - ③ 인터넷 연결 방법 설정 ④ 홈페이지 주소 확인
5. 주기억 장치의 메모리 용량보다 큰 프로그램을 사용할 수 있는 메모리 이용 기법은?
 - ① Cache Memory ② Virtual Memory
 - ③ Core Memory ④ DMA
6. Windows 7 에서 프로그램을 삭제하려고 할 때, 잘못된 방법은?
 - ① 제어판의 [프로그램 변경 또는 제거]에서 삭제한다.
 - ② 해당 프로그램에서 제공하는 삭제프로그램으로 삭제한다.
 - ③ 해당 프로그램 폴더를 삭제한다.
 - ④ 프로그램 삭제 전용 응용 프로그램으로 삭제한다.
7. 매크로내에서 여러 개의 매크로를 호출할 때 사용되는 자료 구조 중 가장 효율적인 것은?
 - ① QUEUE ② TREE
 - ③ STACK ④ LINKED LIST
8. Bench Mark Test의 정의로 올바른 것은?
 - ① Virus에 감염되기 쉬운 정도를 구분하기 위한 보안 점검으로 A, B, C, D 네 등급으로 나뉜다.
 - ② 하드웨어나 소프트웨어의 개발 단계에서 상용화하기 전에 실시하는 제품 검사 작업으로, 선발된 잠재 고객으로 하여금 일정 기간 무료로 사용하게 한 후에 나타난 여러 가지 오류를 수정, 보완한다.
 - ③ 비교 대상을 두고 하드웨어나 소프트웨어의 성능을 비교 시험하고 평가하는 것을 말한다.
 - ④ System의 각 장치의 Error 발생 여부를 확인하는 것으로 시스템의 개발 초기 단계에서 이루어진다.
9. Windows 7 의 버전에 속하지 않는 것은?
 - ① Home Premium ② Professional
 - ③ Datacenter Server Edition ④ Thin PC

10. 일반 사용자 그룹으로 로그인한 후 명령 프롬프트에서 시스템 관리자로 프로그램을 실행하기 위해 필요한 명령어는?
 - ① defrag ② runas
 - ③ guest ④ administrator
11. 분산 처리 시스템에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?
 - ① 처리할 자료가 일정량이 될 때까지 모아서 한꺼번에 처리한다.
 - ② 중앙 처리 장치 사용 기간을 돌아가면서 할당 받는다.
 - ③ 작업을 정의된 시간 안에 반드시 처리해야 하는 시스템에 적합하다.
 - ④ 여러 개의 분산된 데이터 저장장소와 처리기들을, 네트워크로 연결하여 서로 통신을 하면서 동시에 일을 처리한다.
12. 시스템복원 기능은 소프트웨어적 문제를 해결할 수 있다. 다음 항목 중 시스템 복원 기능을 이용하여 복원할 수 없는 것은?
 - ① 사용자용 문서 파일 ② Windows용 시스템 파일
 - ③ Windows 응용 파일 ④ 레지스트리
13. 기본적으로 FAT32 디스크 파티션을 지원하지 않는 운영체제는?
 - ① Windows 7 ② Windows VISTA
 - ③ Windows XP ④ Windows 3.1
14. Windows 7 의 Home Basic Edition에서 지원하지 않는 것은?
 - ① FAT32 파일 시스템 ② 다중 모니터 사용
 - ③ 다국어 언어팩 지원 ④ 바탕화면 창 관리자
15. Windows 7 의 레지스트리에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 텍스트 기반이며, 크기가 32KB를 넘지 못한다.
 - ② 정렬된 계층구조를 가진다.
 - ③ HKey_Users키로 사용자별 정보를 지원한다.
 - ④ 원격지에서 관리와 시스템 정책을 할 수 있다.

2과목 : PC운영체제

16. JEDEC(Joint Electron Device Engineering Council)에서 제정한 RAM의 규격으로 잘못된 것은?
 - ① ODD ② DDR3
 - ③ RD-RAM ④ SDR
17. L2 캐시에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① CPU와 주기억 장치간의 데이터 병목 현상을 줄이기 위해 사용된다.
 - ② 일반적으로 L2 캐시의 용량이 작을수록 컴퓨터의 수행 속도는 빨라진다.
 - ③ 컴퓨터 내의 캐시 메모리의 계층들이다.
 - ④ L1 캐시보다 약간 크고, CPU에 사용되는 두 번째 레벨이다.
18. PCI BUS의 특징 중 잘못된 것은?
 - ① Peripheral Component Interface의 약자
 - ② Plug &Play 지원이 안된다.

- 이 가능하다.
35. 하드디스크 문제로 인하여 데이터가 손실될 경우를 대비하는 기능으로 자료를 안전하게 보관하도록 해 주는 시스템 도구는?
 - ① 하드디스크 백업과 복원 ② 디스크 조각 모음
 - ③ 디스크 검사 ④ 디스크 공간 늘림
 36. 케이스 전면에 있는 HDD LED가 정상적으로 연결되어 있을 때 확인 할 수 있는 것은?
 - ① HDD 파티션 설정 유무 ② HDD MASTER/SLAVE 설정
 - ③ HDD 회전속도 ④ HDD 작동 유무
 37. 하드디스크의 NCQ에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 인텔 메인보드에서는 ICH6 이상의 칩셋을 사용한 메인 보드가 필요하다.
 - ② CMOS 셋업에서 ACHI 모드로 설정해야 한다.
 - ③ E-IDE 방식의 하드디스크가 필요하다.
 - ④ NCQ란 하드디스크의 입출력 요청을 우선 큐에 보관한 다음 전체 헤드의 움직임을 최소화 할 수 있도록 요청의 순서를 재배열한 후 실행하는 방식이다.
 38. PnP의 발전된 형태로서 Windows 7 Professional 에서 운영 중인 시스템의 전원을 끄지 않은 상태에서 장치나 부품을 교체해도 시스템에서 바로 인식하는 기술은?
 - ① Hot Swap ② IDE
 - ③ PCI ④ ACI
 39. 컴퓨터를 사용하는 도중 모니터 화면이 일그러져 나오거나 일부 색이 표시가 되지 않는 등, 정상적으로 나오지 않을 때 점검해야 될 부분으로 잘못된 것은?
 - ① 모니터 데이터 케이블의 연결 상태를 확인한다.
 - ② BIOS 설정의 모니터 항목을 확인한다.
 - ③ 그래픽카드의 이상 유무를 확인한다.
 - ④ 모니터의 이상 유무를 확인한다.
 40. PC3-10600 등의 빠른 전송 대역폭을 가지고 있어 64비트 연산에 적합한 메모리는?
 - ① DDR1 SDRAM ② DDR2 SDRAM
 - ③ DDR3 SDRAM ④ RDRAM
 41. 'DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER' 에러 메시지가 나타날 때의 원인에 따른 해결방법 중 잘못된 것은?
 - ① 부팅할 수 없는 디스켓이 플로피디스크 드라이브에 들어 있는 경우, 디스켓을 빼고 부팅을 시도한다.
 - ② 시스템 파일이 손상된 경우, 시스템 파일을 복구한다.
 - ③ 부팅 순서가 잘못 설정된 경우, 파티션을 재설정한다.
 - ④ 부팅 하드디스크와 메인보드간의 연결 케이블이 헐거워지거나 빠진 경우에 발생 할 수 있으므로 케이블을 재설정한다.
 42. Award BIOS의 STANDARD CMOS SETUP 내용 중 Halt on 에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① No error : 어떤 에러가 발생해도 POST(power on self test)를 계속 진행한다.
 - ② All error : 바이오스가 에러 검출 시 POST를 중지하고 알려준다.

- ③ All but Keyboard : 키보드와 디스크 오류에 대해서만 POST를 중지한다.
- ④ All but Diskette : 디스크 오류에 대해서만 POST를 중지한다.
43. 하드디스크를 RAID로 구성하고자 할때 확인해야 하는 것은?
 - ① 모니터 ② 주기억장치 타입
 - ③ 메인보드 지원유무 ④ IRQ 설정
44. 시스템의 부팅 속도가 느려지는 원인으로 잘못된 것은?
 - ① 램(RAM)에 기록된 파일의 단편화 심화
 - ② 하드디스크 파일의 단편화 심화
 - ③ CMOS Setup에서의 Cache가 disable로 설정
 - ④ 바이러스 감염
45. 각종 모니터의 조정검사 및 수리에 적합한 시험 도형을 만들어 내는 발생기는?
 - ① Pattern Generator ② Color Analyzer
 - ③ DVM(Dalvik virtual machine) ④ Oscilloscope

4과목 : PC네트워크

46. OSI 7 계층의 구조를 순서대로 (하부구조부터) 바르게 나열한 것은?
 - ① 네트워크→ 데이터 링크→ 물리→ 세션→ 표현 → 응용 → 전송
 - ② 응용→ 표현→ 세션→ 물리→ 데이터 링크→ 전송→ 네트워크
 - ③ 세션→ 표현→ 물리→ 응용→ 전송→ 데이터 링크→ 네트워크
 - ④ 물리→ 데이터 링크→ 네트워크→ 전송 → 세션→ 표현 → 응용
47. Router에 대한 설명과 거리가 먼 것은?
 - ① 동일한 전송 프로토콜을 사용하는 분리된 네트워크를 연결해 준다.
 - ② 알고리즘에 따라 자동으로 경로가 결정된다.
 - ③ 메시지 형식 변화, 문자코드 변환, 주소 변환 등의 기능을 한다.
 - ④ 여러 경로 중 가장 효율적인 경로를 선택하여 패킷을 보낸다.
48. 전송 매체의 특성 중 Fiber Optics에 해당하는 것은?
 - ① 전력 손실이 적고 전자기적 간섭이 없다.
 - ② 수 km이상 전송 시 감쇠 현상성이 높아서 Repeater를 사용해야 한다.
 - ③ 여러 라인의 묶음으로 사용하면 간섭 현상을 줄일 수 있다.
 - ④ 선을 구성하는 재료는 대부분 구리를 사용한다.
49. 네트워크 장비의 설명으로 잘못된 것은?
 - ① Bridge : OSI 참조 모델의 데이터 링크 계층에서 동작하고 두 세그먼트를 연결해 주는 장비이다.
 - ② Router : 서로 상이한 구조를 갖는 망들을 연결할 수 있는 기능을 제공하며 OSI 계층 구조의 네트워크 계층에서 동작한다.

- ③ Repeater : 2개 이상의 동일한 LAN 사이를 연결하여 네트워크 범위를 확장하고 스테이션간의 거리를 확장한다.
- ④ Switch : 데이터의 전기적인 신호를 재생하고 MAC주소에 대해 필터링 기능을 수행한다.

50. 다음 중 IP주소 구조에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Class A: 주소범위 0.0.0.0 ~ 127.0.0.0
- ② Class B: 주소범위 128.0.0.1 ~ 191.255.255.254
- ③ Class C: 주소범위 192.0.0.1 ~ 223.255.255.254
- ④ Class D: 주소범위 224.0.0.0 ~ 239.255.255.255

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	②	④	②	③	③	③	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	④	③	①	①	②	②	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	①	④	③	①	③	③	③	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	①	②	①	④	③	①	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	③	③	①	①	④	③	①	④	①