

1과목 : PC유지보수

1. Windows XP에서 공유자원 관리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 사용자 계정을 기반으로 공유된 자원의 관리가 가능하다.
- ② 공유자원 관리를 종합적으로 관리 할 수 있는 도구가 컴퓨터 관리의 공유 폴더이다.
- ③ 공유 폴더의 등록정보에서는 현재 공유 설정된 폴더의 종류, 위치, 크기, 만든 날짜 등을 확인할 수 있다.
- ④ 세션이나 열린 파일은 현재 해당 공유자원을 사용하는 컴퓨터나 사용에 대한 정보를 확인할 수 없다.

2. Windows XP의 시스템 도구의 백업 유틸리티 마법사의 메뉴에 속하지 않는것은?

- ① 백업 마법사 ② 시스템 자동 복구 마법사
- ③ 디스크 정리 마법사 ④ 복원 마법사

3. NTFS에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 파일이나 폴더 등에 암호를 설정할 수 있다.
- ② Windows 98/Me와 호환 가능하다.
- ③ 클러스터 크기가 작아 용량의 낭비를 줄여준다.
- ④ 플로피 디스크에서는 사용할 수 없다.

4. Windows 계열의 운영체제 중 IIS(인터넷 정보 서비스)를 사용할 수 없는 것은?

- ① Windows 2003
- ② Windows NT
- ③ Windows XP Professional
- ④ Windows XP Home Edition

5. 주기억 장치의 메모리 용량보다 큰 프로그램을 사용할 수 있는 메모리 이용 기법은?

- ① Cache Memory ② Virtual Memory
- ③ Core Memory ④ DMA

6. 가상 기억 장치의 페이징 기법에서 사용되는 주소 변환의 종류가 아닌 것은?

- ① Direct Mapping ② Associative Mapping
- ③ Associative/Direct Mapping ④ High Speed Mapping

7. 바탕화면의 휴지통을 이용하여 파일을 복원할 수 있는 경우는? (단, 휴지통 비우기는 사용하지 않았으며, 지워진 파일이 들어갈 만큼 휴지통 크기는 넉넉하다고 가정한다.)

- ① USB메모리상의 파일을 삭제한 경우
- ② 네트워크 드라이브상의 파일을 삭제한 경우
- ③ 같은 디렉터리의 동일한 이름을 가진 파일을 두 번 이상 삭제 한 후, 처음 삭제한 파일을 복원할 경우
- ④ 같은 이름의 파일을 복사/이동 작업으로 덮어써서 지운 경우

8. 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 방식으로 은행의 온라인이나 각종 예약업무에 대표적으로 사용되는 시스템은?

- ① 실시간 시스템(Real Time Processing System)
- ② 일괄처리방식(Batch Processing System)
- ③ 시분할 시스템(Time Sharing System)

④ 다중프로그래밍 시스템(Multi Programming System)

9. Windows XP의 빠른 사용자 전환에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 이전 사용자의 세션을 모두 자동으로 종료하고 새로운 사용자의 로그인을 시작하게 된다.
- ② 실질적으로 Windows 98에서 지원하던 사용자 Log off와 똑같이 동작한다.
- ③ 이전 사용자의 세션을 모두 백그라운드로 돌리고 새로운 작업을 할 수 있게 한다.
- ④ 시스템을 종료한 후 빠르게 다시 부팅하여 로그인 한다.

10. MMC(Microsoft Management Console)에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Console Tree로 구성되는데, Console Tree는 여러 Snap-Ins 프로그램들이 계층적 구조로 구성 되어 있는 것이다.
- ② 하나 이상의 Snap-Ins 프로그램들을 엮어서 단순하고 중앙 집중된 MMC Console을 만들 수 있다.
- ③ 각 MMC에는 'Action'과 'View' 메뉴가 있는데, Console Tree에서의 선택에 따라 이 메뉴 내용은 달라진다.
- ④ Microsoft 이외에 타사에서 나온 관리프로그램들은 이 MMC내의 Snap-Ins 프로그램으로 추가될 수가 없다.

11. 네트워크 운영체제에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 네트워크는 다양한 하드웨어와 전송매체로 구성되므로 이들 다양한 장치들을 통합 조정하여 네트워크를 원활히 사용할 수 있도록 하는 소프트웨어 시스템을 의미한다.
- ② 예전에는 운영체제와 별도로 공급되어 왔으나 최근에는 운영체제 내부에 포함된 추세이다.
- ③ Windows XP 및 Windows 2003 등은 네트워크 운영기능을 갖는 운영체제이다.
- ④ Novell Netware는 네트워크 운영기능은 물론 시스템 운영기능 까지 갖춘 차세대 네트워크 운영체제이다.

12. 다음 중 Windows XP를 사용하기에 부적절한 시스템은?

- ① VIA C3 느헤미아, 2GB 메모리
- ② 인텔 G3220, 1GB 메모리
- ③ AMD 애슬론 XP 3200, 2GB 메모리
- ④ SUN사의 ULTRASPARC-2 1.4GHz, 2GB 메모리

13. 레지스트리에 대한 설명 중 틀린것은?

- ① Windows를 설치하고 최적의 환경을 구성한 후 Windows의 레지스트리를 백업한다.
- ② Windows를 재설치하거나 시스템 파일을 편집하는 등 Windows의 안정성을 보장할 수 없는 작업을 할 때는 레지스트리를 백업한 후 작업을 시작한다.
- ③ Windows XP/7 은 레지스트리의 안정성을 위해 레지스트리 자동 복구 기능을 제공하지 않는다.
- ④ Windows 시작시 "다음 파일이 없거나 손상되어 Windows를 시작할 수 없습니다. 다.C:\WINDOWS\SYSTEM32\CONFIG\SYSTEM"라는 오류 메시지는 레지스트리 시스템 파일이 손상되었다는 의미로, 레지스트리를 복구하면 해결된다.

14. 새로운 하드웨어 장치를 컴퓨터에 장착하고 시스템에 인식 시키는 방법으로 잘못된 것은?

- ① [제어판]의 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 새로운 하드웨어 장치를 설치한다.

- ② [제어판]의 [새 하드웨어 추가]를 이용한다.
- ③ 새로운 하드웨어가 플러그 앤 플레이(Plug and Play)를 지원하면 자동으로 지정해 준다.
- ④ 새 하드웨어 추가 마법사를 이용한다.

15. Windows XP에서 처음 시작할 때 자동 실행되는 프로그램을 수정할 수 있는 곳이 아닌 것은?

- ① 레지스트리 ② msconfig.exe
- ③ 시작 프로그램 폴더 ④ system.ini

2과목 : PC운영체제

16. 가장 빠른 비디오 카드 인터페이스 방식은?

- ① PCI-Express ② VESA
- ③ AGP ④ EIDE

17. USB에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 시리얼 포트의 일종이다.
- ② 4개의 핀이 있으며, +5V가 케이블 자체에서 공급된다.
- ③ 최대 127개의 주변장치를 연결할 수 있다.
- ④ USB 1.1규격에 따르면 연결된 모든 장치는 최대 20Mbps의 전송속도를 지원한다.

18. 파워 서플라이에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① PC의 각 장치에 전원을 공급하는 장치이다.
- ② 외부로 부터 공급되는 전원은 DC이며, 각 부품은 AC로 변환되어 전달된다.
- ③ 성능은 용량에 의해서 결정된다.
- ④ 정격출력이 크면 안정적인 전원 공급이 이루어진다.

19. 메인보드에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① CPU 소켓 - CPU를 장착하는 곳으로 인텔의 CPU는 소켓 478, 소켓 1156, LGA 775 방식등이 대표적이다.
- ② 메모리 소켓 - 메모리를 장착하는 곳으로 DDR-SDRAM에는 184핀, DDR2-SDRAM 240핀 소켓을 사용한다.
- ③ IEEE1394 커넥터 - 직렬버스로 파이어 와이어(Fire Wire)라고 부르며, 하나의 Bridge 당 127개의 주변 장치를 연결할 수 있고 최고 48Mbps의 속도를 낸다.
- ④ 메인보드 칩셋 - 메인보드에서 가장 중요한 핵심 부품으로, '코어 i5 700 시리즈' 이후에 나온 인텔 CPU는 메모리 제어기를 포함한 기존의 노스브리지 기능의 대부분을 CPU에 통합시켜 이후의 인텔 계열 메인보드에는 노스브리지, 사우스브리지 구분 없이 1개의 칩셋만 장착되어 나오고 있다.

20. 사용자와 가장 가까이 있고 데이터의 송수신을 컨트롤하는 핵심장비이며, 네트워크에서는 수백~수천 바이트의 데이터를 하나로 묶어 패킷 단위로, 데이터를 빠른 속도(이더넷 표준 10Mbps)로 전송하는 장비는?

- ① NIC ② Router
- ③ Bridge ④ Switch

21. 시스템의 각 프로세스들이 서로 필요로 하는 자원을 순환적으로 요청하고 있어 어느 프로세스도 진행을 할 수 없는 상태를 지칭하는 용어는?

- ① 시간분할(Time-Sharing)
- ② 분산처리(Distributed Processing)

- ③ 교착상태(Deadlock)
- ④ 아사상태(Starvation)

22. 원부팅(Warm-Booting)에 관한 설명으로 올바른 것은?

- ① 자체 진단 과정을 수행하지 않는다.
- ② 컴퓨터에 전기적 충격이 쿨부팅(Cool-Booting)에 비해 크다.
- ③ 쿨부팅보다 부팅속도가 느리다.
- ④ 전원스위치를 껐다 켜야 한다.

23. MIDI에 관한 설명 중 올바른 것은?

- ① 전자악기와 컴퓨터간의 데이터 전송을 위한 인터페이스이다.
- ② 기본적으로 4채널을 사용하여 각 악기의 상태나 컨트롤 등을 전송한다.
- ③ 별도의 인터페이스가 필요 없다.
- ④ General MIDI란 미디에서 사용하기 위한 소리를 담는 데이터를 말한다.

24. 프로그램 카운터를 미리 예측하고, 필요할 것으로 예상되는 명령어를 수행함으로써 실행속도를 향상시키는 것은?

- ① 다중 분기예측 ② D.I.B
- ③ 예측실행 ④ 3D NOW

25. 메인보드 상에 장착되어 있는 소켓과 커넥터들을 나열한 것 중 옳지 않은 것은?

- ① IDE 디스크 드라이브 커넥터
- ② 플로피 드라이브 커넥터
- ③ 메인보드 칩셋을 장착할 수 있는 빈 소켓
- ④ CPU를 장착할 수 있는 빈 CPU 소켓

26. PCI BUS의 특징 중 잘못된 것은?

- ① Peripheral Component Interface의 약자
- ② Plug &Play 지원이 안된다.
- ③ Device를 최대 10개까지 접속 가능
- ④ 32Bit/64Bit Data폭 지원

27. L2 Cache에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① CPU와 다른 장치와의 속도차이를 극복하기 위해 사용된다.
- ② 자주 반복되는 연산을 처리하기 위해 필요한 저장 공간이다.
- ③ intel i5 계열의 CPU는 L2 Cache를 내부에 포함하고 있다.
- ④ CPU의 종류에 따라 용량이 틀릴 수도 있다.

28. 다음 중 시스템의 성능을 나타내는 단위로써, 수치가 클수록 성능이 좋지 않은 것을 뜻하는 것은?

- ① 캐쉬 Size - KB ② 프로세서 속도 - MHz
- ③ NIC의 속도 - Mbps ④ 하드디스크 액세스 속도 - ms

29. 통합형 메인보드의 사운드카드를 사용하지 않고 PCI 사운드카드를 추가로 사용하려는 경우 내장된 사운드카드를 사용하지 않도록 설정하는 곳으로 맞는 것은?

- ① 사운드카드 드라이버 ② 운영체제
- ③ CMOS Setup 유틸리티 ④ 설정 디스켓

30. 메인보드를 형태에 따라 구분한 것이 아닌 것은?

- ① AT
- ② ATX
- ③ BTX
- ④ LTX

3과목 : PC주변기기

31. 동영상 기술인 MPEG(Moving Picture Experts Group)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① MPEG는 1998년 ISO 및 IEC 산하에서 멀티미디어 표준의 개발을 목적으로 설립된 동화상 전문가 그룹이다.
- ② ITU 산하의 VCEG와 함께 H.264/AVC 표준을 공동 제정하고 있다.
- ③ MPEG는 손실 압축 방법을 사용하며 JPEG의 압축 기술인 영상의 중복성을 제거하는 방법을 사용한다.
- ④ MPEG-4는 MPEG-3을 더욱 개선시킨 기술로 전환성을 이용한 화상회의 시스템과 동영상 데이터 전송 목적으로 사용된다.

32. PC 전원 공급 장치의 출력전압이 정확한가를 측정하고자 할 때 회로시험기의 선택스위치 설정상태로 올바른 것은?

- ① DCV
- ② ACV
- ③ R
- ④ mA

33. 컴퓨터의 전자파 차단을 위한 규격으로 모니터에서 사용되는 인증 규격은?

- ① OSD
- ② TCO
- ③ SPS
- ④ ROHS

34. 주변기기에서 메모리로 데이터를 직접 전송하는 방식은?

- ① DMA
- ② PCI
- ③ PIO
- ④ SMART

35. Boot.ini 옵션 중 안전모드로 부팅하는 옵션값은?

- ① /BOOTLOG
- ② /SAFEBOOT
- ③ /BASEVIDEO
- ④ /NOGUIBOOT

36. 각종 커넥터들을 메인보드와 연결하고자 한다. 다음 중 잘못된 것은?

- ① 전원 스위치와 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결해도 동작한다.
- ② LED 커넥터를 반대로 연결하면 올바르게 동작이 안 된다.
- ③ 모든 LED 커넥터는 3개의 선으로 구성되고 검정색 선이 양(+)극이다.
- ④ 메인보드 IDE커넥터의 1번 핀이 하드디스크 케이블의 빨간 선과 일치하도록 연결한다.

37. CPU, 메인보드칩셋, 메모리가 서로 호환 되지 않는 것은?

- ① 코어 2듀오 E8400 - intel G41 - DDR3 10600
- ② 셀러론 D 프레스캣 350 - Intel 865 - DDR 3200
- ③ 셀러론 G 1610 - intel P43 - DDR2 8500
- ④ 코어 i5 3570 - Intel B75 - DDR3 12800

38. Windows 사용 중 치명적인 오류가 불규칙적으로 발생한다. 이러한 현상은 특정 프로그램을 실행할 뿐만 아니라 광범위하게 발생한다. 이에 대한 일반적인 원인으로 잘못된 것은?

- ① 파티션 설정이 잘못되었다.
- ② 중요한 H/W 또는 S/W와 Windows의 호환성 문제이다.
- ③ Windows의 시스템 정보 파일에 오류가 발생하였다.
- ④ 중요 드라이버 파일에 오류가 발생하였다.

39. Windows를 사용하던 중 "KERNEL32.DLL에서 잘못된 연산이 수행되었습니다."라는 메시지가 나타나는 이유로 잘못된 것은?

- ① 어플리케이션간 메모리 충돌이 일어날 때
- ② KERNEL32.DLL의 버전이 다르거나 손상된 경우
- ③ CPU와 메모리의 FSB가 맞지 않을 경우
- ④ 메인 메모리가 불량인 경우

40. RAM을 업그레이드하고 컴퓨터를 조립하였더니 화면에 아무 것도 나타나지 않고 경고 비프음만 들릴 때, 확인해야 할 사항으로 잘못된 것은?

- ① RAM의 이상 유무
- ② 메인보드의 이상 유무
- ③ 그래픽 카드의 이상 유무
- ④ 키보드의 이상 유무

41. 다음과 같은 메시지가 부팅 후 나타났다. 무엇에 대한 에러 메시지인가?

Press F1 to continue

- ① RAM 관련에러
- ② 키보드와 마우스 연결 에러
- ③ HDD 관련에러
- ④ CPU 관련에러

42. 오버 클러킹을 하기 위해 CPU의 속도를 조정하고자 할 때, CPU의 내부 클럭 속도를 결정하는 요인으로 올바른 것은?

- ① 시스템 클럭, 마스터 드라이브의 속도
- ② 시스템 클럭, CPU 배율
- ③ 시스템 클럭, CPU 사용 전압
- ④ CPU 사용 전압, CPU 배율

43. 다음은 하드디스크 A/S에 대한 설명이다. 옳바르지 않은 것은?

- ① 하드디스크의 덮개를 열어본 경우는 무상 A/S가 안된다.
- ② 하드디스크 수리는 1:1교환 방식으로 이루어진다.
- ③ 하드디스크에 붙은 스티커를 제거한 경우는 무상 A/S가 안된다.
- ④ 정상적인 유통 과정을 거치지 않은 제품은 A/S가 안된다.

44. 하드디스크에 파일을 복사하는 도중 복사가 중단되면서 복사할 영역이 부족하다는 메시지가 출력될 경우 타당한 해결책으로 볼 수 없는 것은?

- ① 휴지통 비우기를 실행한다.
- ② '바탕화면'에 있는 사용하지 않는 파일들을 "내 문서"폴더로 이동 시킨다.
- ③ C:\Windows\Temp 디렉터리 밑의 임시 파일들 중 사용되지 않는 임시파일을 모두 지운다.
- ④ Netscape 또는 Internet Explore등의 웹 검색기들에 의해 유지되는 캐시 파일들을 모두 지운다.

45. 케이스 전면의 스위치 표시 램프에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① LED는 디스크가 움직일 때 불이 들어온다.

- ② LED는 방향을 반대로 연결해도 문제가 없다.
- ③ LED스위치는 극성이 없으므로 위치만 맞으면 된다.
- ④ LED에 항상 불이 안들어오면 컴퓨터에 이상이 생긴 것이다.

4과목 : PC네트워크

46. 다음 중 Internet에 직접 노출될 수 없는 사실 IP Address 는?

- ① 81.25.226.11 ② 192.168.1.254
- ③ 165.1.64.6. ④ 202.30.128.27

47. 다음 중 IP주소 구조에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Class A: 주소범위 0.0.0.0 ~ 127.0.0.0
- ② Class B: 주소범위 128.0.0.1 ~ 191.255.255.254
- ③ Class C: 주소범위 192.0.0.1 ~ 223.255.255.254
- ④ Class D: 주소범위 224.0.0.0 ~ 239.255.255.255

48. RSS (RDF Site Summary)에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 온라인 정보제공자들이 웹 사용자들에게 뉴스 등의 웹 콘텐츠를 배급 또는 배포할 수 있도록 서술하는 방법 중 하나이다.
- ② 사용자의 컴퓨터를 원격으로 조정할 수 있는 프로토콜이다.
- ③ 웹(WWW) 상에서 사용되는 사용자의 개인 정보와 RSS에서 제공하는 정보로 회원가입이나 물건 등을 구매할 수 있다.
- ④ 개인 보안 정보로서, 개인용 컴퓨터에 접속하기 위한 정보를 제공한다. 스마트카드 등에 정보를 저장한 후 로그인시 사용한다.

49. 인터넷 서비스와 그에 적합한 응용 프로그램으로 잘못 연결된 것은?

- ① 전자우편 - 아웃룩 익스프레스
- ② 웹 - 넷스케이프 네비게이터
- ③ 호스트접속 - Archie
- ④ 파일전송 - WS_FTP

50. 상용화된 소프트웨어를 변조하여 사용 또는 배포하는 행위는?

- ① 크랙 ② 해킹
- ③ 복제 ④ 도용

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	②	④	②	④	③	①	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	③	①	④	①	④	②	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	①	①	③	③	②	②	④	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	②	①	②	③	③	①	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	②	④	②	③	②	①	①	③	①