

1과목 : PC유지보수

1. Windows XP에서 '드라이브의 문자 또는 경로'를 사용자가 원하는 문자로 변경하기 위하여 사용하는 명령어는?

- ① fsmgmt.msc ② diskmgmt.msc
- ③ services.msc ④ eventvwr.msc

2. Windows XP Professional에서 다음과 같은 특징을 갖는 환경은?

* 자원(Resource)의 위치가 각각의 컴퓨터에 있다.
* 각각의 컴퓨터들은 SAM DB를 가지고 있다.

- ① Domain 환경 ② Workgroup 환경
- ③ Professional 환경 ④ Server 환경

3. Windows XP의 제어판 관리 도구에 있는 도구 중에서 로컬 컴퓨터는 물론 원격 컴퓨터에 연결하여 컴퓨터의 각종 설정을 변경하거나 정보를 찾아볼 수 있는 도구는?

- ① 로컬 보안 정책 ② 서비스
- ③ 컴퓨터 관리 ④ 이벤트 뷰어

4. 백신 프로그램에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 악성코드에 계속 재감염되는 것이 꼭 백신의 문제는 아니다.
- ② 백신, 설치만으로 악성코드로부터 해방될 수 있다.
- ③ 백신은 정상적인 파일을 악성코드로 오진할 수 있다.
- ④ 백신도 바이러스에 감염된다.

5. 외부 코덱이 설치되지 않은 상태의 Windows Media Player 10에서 재생할 수 없는 미디어 파일은?

- ① mkv ② mp3
- ③ asf ④ avi

6. Windows XP에서 레지스트리 백업 방법이 아닌 것은?

- ① 백업 유틸리티를 이용하는 방법
- ② 복구 콘솔을 이용하는 방법
- ③ 레지스트리 편집기를 이용하는 방법
- ④ IIS를 이용하는 방법

7. 하드디스크 최적화와 관련된 설명으로 잘못된 것은?

- ① 주기적으로 디스크 정리를 이용하여 선택한 디스크의 임시 인터넷 파일이나 다운로드한 프로그램 파일 등을 비워 빈 공간을 유지한다.
- ② 디스크 속도가 예전보다 느려지면 디스크 조각 모음을 실행해 디스크 최적화를 유지한다.
- ③ NTFS는 100GByte 이상의 하드디스크에서는 사용할 수 없다.
- ④ 디스크 검사를 이용해 하드디스크에 문제가 있는지 정기적으로 검사한다.

8. Windows XP의 작업 표시줄에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 빠른 실행 아이콘의 크기는 세 가지로 조절하여 사용할 수 있다.
- ② 시계를 표시하지 않도록 할 수 있다.
- ③ 작업 표시줄을 움직일 수 없도록 고정시킬 수 있다.

④ 사용하지 않는 아이콘을 숨기도록 설정할 수 있다.

9. 사용자 데이터 원본을 다양한 데이터베이스 관리 시스템의 데이터에 액세스할 수 있도록 도와주는 관리 도구는?

- ① 데이터 원본(ODBC) ② 로컬 보안 정책
- ③ 구성 요소 서비스 ④ 이벤트 뷰어

10. 다음 항목 가운데 인터넷 서비스가 아닌 것은?

- ① WWW ② LOGON
- ③ FTP ④ USENET

11. Windows XP에서 프로세스의 CPU 및 메모리 사용 용량이나 PC의 전체적인 리소스를 확인하고 싶을 때 사용하는 항목은?

- ① 작업관리자 ② 네트워크
- ③ 디스플레이 ④ 멀티미디어

12. Windows XP의 제어판에서 네트워크를 설정할 때 설치 가능한 구성 요소의 유형이 아닌 것은?

- ① 클라이언트 ② 서비스
- ③ 프로토콜 ④ 서버

13. Windows XP의 [시작] - [실행] 선택 후 sysedit 명령으로 편집할 수 없는 시스템 파일은?

- ① win.ini ② desktop.ini
- ③ config.sys ④ autoexec.bat

14. 장치관리자에 등록된 장치에 '!'가 붙어 정상적으로 사용할 수 없는 경우가 있는데, 이 원인으로 보기 어려운 것은?

- ① 장치들이 사용하는 자원이 충돌한 경우
- ② 해당 장치를 구동하는 드라이버에 오류가 있어 동작할 수 없는 경우
- ③ 드라이버는 설치가 되었으나 해당되는 기계적 장치를 찾을 수 없는 경우
- ④ PnP가 지원되지 않는 장치를 정상 설치하여 사용할 경우

15. Windows XP의 CMD 명령 창에서 autoexec.bat안의 Text로 작성된 내용을 화면으로 보고자 할 때 올바른 명령어는?

- ① dir autoexec.bat ② type autoexec.bat
- ③ read autoexec.bat ④ confirm autoexec.bat

2과목 : PC운영체제

16. 아래에서 설명하는 키보드의 접점방식은?

* 현재 가장 많이 사용되고 있는 유형이다.
* 가장 아래에는 PCB 혹은 커버가 위치한다.
* PCB 위에 하부회로막이 있다.
* 하부회로막과의 쇼트를 막는 절연막을 거쳐서 상부회로막이 위치한다.
* 마지막으로 상부회로막 위에 탄성체인 러버돔이 존재한다.

- ① 순수 기계식 스위치 타입(Pure Mechanical Switch Type)
- ② 폼 엘레먼트 타입(Form Element Type)

- ③ 멤브레인 스위치 타입(Membrane Switch Type)
 - ④ 캐패시터 스위치 타입(Capacitive Switch Type)
17. 사운드카드가 음을 만들기 위해 사용하는 방법이 아닌 것은?
- ① PCM 방식 ② FM 방식
 - ③ AM 방식 ④ Wavetable 방식
18. 입력장치 중에서 직접 입력방식이 아닌 장치는?
- ① 키보드 ② OMR
 - ③ 마우스 ④ 디지털타이저
19. 입출력 장치에 대한 데이터의 전송에서 중앙 처리 장치(CPU)의 간섭 없이 고속으로 데이터를 전달하기 위해 사용되는 방법으로 올바른 것은?
- ① On Line Operation ② DMA
 - ③ Spooling ④ Buffering
20. 종료(Termination) 설정이 필요 없는 장치는?
- ① 스카시 호스트 어댑터
 - ② 동축 케이블을 이용한 네트워크 구성
 - ③ 스카시를 이용한 스캐너
 - ④ UTP 케이블을 이용한 네트워크 구성
21. 레이저 프린터 해상도를 나타내는 단위는?
- ① DPI(Dot Per Inch) ② CPI(Character Per Inch)
 - ③ BPS(Bit Per Second) ④ WPS(Word Per Second)
22. PC에서 사용가능한 주변장치의 인터페이스 방식에 속하지 않는 것은?
- ① 병렬 포트 ② USB
 - ③ SCSI ④ BNC
23. PC 관리를 위한 장치 중 시스템과 전원 사이에 설치하여 일정한 전압을 유지시켜 주는 장치는?
- ① 항온 항습기 ② AVR
 - ③ UPS ④ Surge Protector
24. CPU 성능 평가 지표가 아닌 것은?
- ① 클럭속도 ② 캐시 메모리
 - ③ 집적도 ④ RAM속도
25. 5.1채널 스피커의 기본적인 구성요소가 아닌 것은?
- ① 서브 우퍼(Sub-woofer)
 - ② 프런트 스피커(Front Speaker)
 - ③ 리어 스피커(Rear Speaker)
 - ④ 트위터(Tweeter)
26. 컴퓨터의 하드웨어 형태와 부팅 시 하드웨어 제어항목의 기본적인 디바이스 제어항목을 기억해 두는 곳은?
- ① CPU ② BIOS
 - ③ ODD ④ USB
27. 다음 그래픽카드 중 기본적으로 3D 가속기능이 가장 떨어지는 모델은?
- ① Geforce GT400 ② Radeon R9 290X

- ③ Geforce GTX780 ④ Matrox G450
28. USB에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 하나의 주 컨트롤러에 최대 127개까지 연결할 수 있다.
 - ② USB의 전원 공급 기능을 이용하여 충전 용도로도 사용된다.
 - ③ 컴퓨터가 USB 2.0 버전만 지원하더라도 USB 3.0 버전의 외장 하드 디스크를 사용 가능하다.
 - ④ USB 케이블을 통해 3V의 전원이 공급된다.
29. 무선랜 카드의 인터페이스가 아닌 것은?
- ① PCIe ② USB
 - ③ PCMCIA ④ NetSpot
30. 직렬 방식의 통신이 아닌 것은?
- ① USB ② IEEE1394
 - ③ RS232C ④ PCI BUS

3과목 : PC주변기기

31. CPU, 메인보드칩셋, 메모리가 서로 호환 되지 않는 것은?
- ① 코어 2듀오 E8400 - intel G41 - DDR3 10600
 - ② 셀러론 D 프레스캣 350 - Intel 865 - DDR 3200
 - ③ 셀러론 G 1610 - intel P43 - DDR2 8500
 - ④ 코어 i5 3570 - Intel B75 - DDR3 12800
32. 하나의 프로세서가 두 개의 논리적 프로세서처럼 작동하도록 하는 기술은?
- ① 하이퍼트랜스포트(HyperTransport)
 - ② 하이퍼 스레딩(Hyper-Threading)
 - ③ 멀티 태스킹(Multitasking)
 - ④ 넷 버스트(Netburst)
33. EMI에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① EMI는 미국이나 EU각국이 마련한 전자파 관련 규정중의 하나이다.
 - ② EMI 인증을 받은 기기는 무선 통신 기능을 사용할 수 없다.
 - ③ 국내에서는 각종 전기전자 제품에 대한 EMI 검증을 실시하고 있다.
 - ④ 전자파에 관한 장애 인증이다.
34. 필요한 부품들만 새로 구매하여 컴퓨터의 성능 향상을 위한 업그레이드(Upgrade) 방법에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① DDR3-SDRAM을 추가로 장착할 경우 기존 RAM의 용량과 같은 크기의 RAM을 장착해야 한다.
 - ② 일반적으로 CD-ROM이나 플로피 디스크는 메인보드 업그레이드 후에도 사용이 가능하다.
 - ③ CPU만 업그레이드 할 경우 메인보드에서 지원하는 CPU의 종류만 업그레이드가 가능하므로 메인보드 매뉴얼을 잘 살펴본다.
 - ④ 그래픽 카드는 메인보드의 그래픽 카드 슬롯 규격을 확인하고 올바른 규격의 그래픽 카드로 업그레이드 한다.
35. Windows XP에서 보호된 시스템 파일을 검색하는 명령어로 올바른 것은?

- ① sfc /scannow ② scanreg /restore
 - ③ sys A:C: ④ convert C:/FS:NTFS/X
36. PC에 정해진 시간동안 작업을 하지 않으면 자동으로 전원을 절전해주는 Award 바이오스의 BIOS SETUP에 해당되는 것은?
- ① Integrated Peripherals
 - ② Ide Hdd Auto Detection
 - ③ Quick Power On Self Test
 - ④ Power Management Setup
37. PC를 조립한 후 상태 확인 및 점검을 위해 해야 할 사항으로 잘못된 것은?
- ① 모니터 화면에 POST 부트 메시지를 확인하여 RAM이나 하드디스크의 설치 상태가 이상이 없음을 확인한다.
 - ② 키보드와 마우스는 본체에 연결한 후 전원과 동작에 이상이 없는지 확인한다.
 - ③ USB로 연결되는 프린터의 동작 상태를 확인하기 위해서는 반드시 PC부팅 전에 프린터의 전원을 켜야 한다.
 - ④ 스피커를 켜고 소리가 제대로 들리는지 확인한다.
38. LCD(Liquid Crystal Display) 모니터의 휘도(밝기)를 나타내는 단위는?
- ① bps ② DPI
 - ③ MHz ④ cd/m²
39. Windows를 사용하던 중 “KERNEL32.DLL에서 잘못된 연산이 수행되었습니다.”라는 메시지가 나타나는 이유로 잘못된 것은?
- ① 어플리케이션간 메모리 충돌이 일어날 때
 - ② KERNEL32.DLL의 버전이 다르거나 손상된 경우
 - ③ CPU와 메모리의 FSB가 맞지 않을 경우
 - ④ 메인 메모리가 불량인 경우
40. ATI의 크로스파이어(CrossFire)를 사용하기 위한 조건으로 잘못된 것은?
- ① 메인보드에는 라데온 익스프레스 X200 칩셋 이상이 장착되어야 한다.
 - ② 동작 클럭만 일치한다면 AMD와 NVIDIA의 VGA로도 구성이 가능하다.
 - ③ PCI-Express 기반이므로 구형 AGP기반 그래픽카드는 사용이 불가능하다.
 - ④ 크로스파이어 에디션 그래픽카드를 반드시 마스터로 설정하고, 표준 그래픽카드는 슬레이브로 설정해야 한다.
41. 컴퓨터를 부팅하자마자 ‘Press [F1] to continue’라는 메시지가 모니터에 나타난다. 그 원인으로 올바른 것은?
- ① 키보드 혹은 마우스 연결 불량
 - ② CMOS의 그래픽 카드 설정 오류
 - ③ ROM BIOS 고장
 - ④ 캐시 메모리 불량
42. 컴퓨터에 주변기기를 추가할 때 별도의 물리적인 설정을 하지 않아도 설치만 하면 그대로 사용할 수 있도록 하는 기능은?
- ① P2P(Peer to Peer) ② PnP(Plug and Play)
 - ③ CMOS ④ POST(Power-on Self Test)

43. 하드디스크의 효율적인 사용 방법으로 잘못된 것은?
- ① 하드디스크 램프(LED)에 불이 켜져있는 상태에서 전원을 끄지 않도록 한다.
 - ② 정기적으로 디스크 검사 및 정리 작업을 한다.
 - ③ 정기적으로 디스크 압축을 실행하여 디스크 공간을 확보한다.
 - ④ 속도가 다른 하드디스크는 같은 케이블에 연결하지 않는다.
44. CD 레코딩 중에 "Buffer Underrun Error" 메시지가 출력되었을 때 가장 올바른 대처 방법은?
- ① CD 레코더의 렌즈에 이상이 있을 경우 발생할 수 있으므로, 렌즈를 교체한다.
 - ② CPU나 HDD의 전송속도가 너무 느릴 경우 발생할 수 있으므로, 레코딩 속도를 낮춘다.
 - ③ CD 레코더 프로그램이 잘못 설치되어 나타나는 현상이므로, 프로그램을 다시 설치한다.
 - ④ CD 레코더의 속도가 너무 느려서 나타나는 에러이므로, 레코더를 더 빠른 제품으로 교환한다.
45. BIOS의 설정 값이 자주 초기화된다. 원인으로 올바른 것은?
- ① 메인보드 배터리 전력 부족
 - ② 메인보드 캐쉬 메모리 오류
 - ③ CMOS 설정 오류
 - ④ 메인보드와 CMOS간에 호환성 문제

4과목 : PC네트워크

46. 하나의 인터넷에 연결된 컴퓨터에 여러 대의 컴퓨터를 인터넷 공유하려고 할 때, 즉 사설네트워크를 구성하려고 할 때 사용되는 방법은?
- ① NAT ② Multicasting
 - ③ Unicasting ④ Streaming
47. 인터넷의 프로토콜인 TCP/IP에 대응하는 ISO의 표준은?
- ① Telnet ② OSI 7 Layers
 - ③ IP ④ TCP
48. 어떤 컴퓨터든 통신 세션을 시작할 수 있는 통신 모델을 지칭하며, 네트워크에 연결되어 있는 모든 컴퓨터들이 서로 대등한 입장에서 데이터나 주변장치 등을 공유할 수 있는 네트워크 모델은?
- ① 클라이언트/서버 모델 ② 마스터/슬레이브 모델
 - ③ Peer to Peer 모델 ④ N2N 모델
49. 광케이블과 비교했을때 UTP 케이블에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① PC용 네트워크에 가장 보편적으로 사용하는 방식이다.
 - ② 전기적인 간섭을 줄이기 위해 쌍으로 꼬이게 하여 전자적 유도 현상을 줄인 케이블이다.
 - ③ 가격이 싸고 설치가 간단하다.
 - ④ 잡음에 강하며 전송 거리가 길다.
50. 네트워크 장비의 설명으로 잘못된 것은?
- ① Bridge : OSI 참조 모델의 데이터 링크 계층에서 동작하고 두 세그먼트를 연결해 주는 장비이다.

- ② Router : 서로 상이한 구조를 갖는 망들을 연결할 수 있는 기능을 제공하며 OSI 계층 구조의 네트워크 계층에서 동작한다.
- ③ Repeater : 2개 이상의 동일한 LAN 사이를 연결하여 네트워크 범위를 확장하고 스테이션간의 거리를 확장한다.
- ④ Switch : 데이터의 전기적인 신호를 재생하고 MAC주소에 대해 필터링 기능을 수행한다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	③	②	①	④	③	①	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	②	④	②	③	③	②	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	②	④	④	②	④	④	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	②	②	①	①	④	③	④	③	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	②	③	②	①	①	②	③	④	④