

1과목 : PC유지보수

1. 관리 도구 중 다음은 어느 항목에 대한 설명인가?

- 여러 Windows XP 관리 도구를 단일 콘솔 트리에 결합하여 특정 컴퓨터의 관리 등록 정보에 쉽게 액세스할 수 있게 한다.
- 통합된 단일 데스크톱 유틸리티에서 로컬 컴퓨터 또는 원격 컴퓨터를 관리하는데 사용된다.

- ① 컴퓨터 관리 ② 데이터 원본(ODBC)
③ 로컬 보안 정책 ④ 구성 요소 서비스

2. 운영체제의 발전과정과 추세에 대한 다음의 설명 중 잘못된 것은?

- ① 운영체제는 초기에는 자원의 효율적 관리가 가장 중요한 목표였으나 점차 사용 환경이 더 중요한 목표가 되었다.
② 사용환경의 편리성을 위해 하드웨어적인 문제는 점차 사용자로부터 격리되어 시스템의 책임 하에 운영하도록 개선되었다.
③ 사용 편의성 증대를 목적으로 그림 사용자 접속 환경이 개발되어 사용자는 직관적이고 간편하게 사용할 수 있도록 하였다.
④ GUI 환경은 사용의 편의성을 위해 각종 설정을 단순화 시켰으므로 누구나 쉽게 시스템의 설정 상태를 자유롭게 조절할 수 있게 되었다.

3. 두 개 이상의 프로세스를 동시에 처리할 수 없으므로, 프로세스에 대한 순서를 결정하는 것은?

- ① 상호 배제 ② 임계 구역
③ 동기화 ④ 시분할 처리

4. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

CPU가 데이터를 처리하기 위해 필요로 하는 기본적인 프로그램을 주기억장치에 임시로 보관을 한다. 그리고 필요에 따라 복사해서 사용한다. 이때 CPU는 매우 빠르게 동작하지만 주기억장치의 데이터가 이동하는 통로는 속도가 너무 느려 지체되는 시간이 발생한다. 이 시간차이를 보충하기 위해 중간에 빠른 속도로 동작하는 메모리를 두어 많이 사용되는 것들은 여기에 저장하며 시간차이를 보충한다.

- ① 롬(ROM) ② 플래시롬(Flash ROM)
③ 캐시 메모리(Cache) ④ 마스크 롬(Mask ROM)

5. 제어판의 시스템 등록정보에서 장치관리자에 표시되는 '!' 표시의 원인으로 잘못된 것은?

- ① 장치가 제대로 연결되지 않았거나 드라이버가 제대로 설치되지 않았다.
② 장치 구동 드라이버 파일이 손상되어 제대로 작동하지 않는다.
③ 다른 장치와 충돌이 발생하였다.
④ PnP(Plug &Play) 기능이 지원되지 않는 장치이다.

6. 홈 엔터테인먼트 허브 역할을 하도록 설계된 Windows XP의 버전은?

- ① Home Edition ② Professional
③ Media Center Edition ④ Black Edition

7. Windows XP에서 다른 프로그램을 설치하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 설치용 파일(install.exe, setup.exe)이 있을 경우는 탐색기에서 네트워크 드라이브를 연결한다.
② 자동 설치 프로그램 CD-ROM일 경우는 바로 설치작업이 이루어진다.
③ 제어판의 프로그램 추가/제거에서 '새 프로그램 추가'를 눌러 실행한다.
④ 시작메뉴의 실행에서 설치 파일명을 입력하거나 찾아보기로 찾아서 실행한다.

8. 하드디스크를 오래 사용하다보면 파일이 여러 곳에 산재하게 되는데, 이런 파일들을 모아 디스크 액세스 속도를 향상시켜주는 시스템 도구는?

- ① 디스크 검사 ② 디스크 조각 모음
③ 디스크 에러 전송 ④ 디스크 공간 늘림

9. 제시된 컴퓨터 상황이 악성코드와 관련 없는 것은?

- ① 화면에 이상한 글이 표시 된다.
② 몇몇 파일이나 프로그램이 갑자기 사라진다.
③ 컴퓨터에서 고주파음이 난다.
④ 컴퓨터 부팅시간이 평소보다 오래 걸린다.

10. Windows XP의 콘솔 명령어에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① COPY - 하나 이상의 파일을 다른 위치로 복사한다.
② DEL - 디렉터리를 삭제하는 명령어이다.
③ ATTRIB - 파일 속성(특성)을 보여 주거나 변경하는 데 사용한다.
④ FIXMBR - 시스템 파티션의 MBR이 망가져서 부팅을 할 수 없을 때 복구하는 명령어이다.

11. Windows XP의 네트워크 구성요소에서 사용되는 프로토콜이 아닌 것은?

- ① TCP/IP ② NETBEUI
③ IPX/SPX ④ RIP

12. Windows XP에서 윈도우 시작과 관련된 프로그램을 관리할 수 있는 명령어는?

- ① msinfo32 ② msconfig
③ tsshtutdn ④ convert

13. 감염 후 특징적인 증상으로 매년 4월 26일 Flash Memory의 내용과 모든 하드디스크의 데이터를 파괴하는 바이러스는?

- ① 스파이웨어 ② 마이동원
③ 소빅웜 ④ CIH 바이러스

14. 다음 중 가상 메모리와 관련이 없는 것은?

- ① Page Fault ② Demand Paging
③ Thrashing ④ DMA

15. Windows XP에서 장치 관리자에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 장치 관리자는 모든 하드웨어의 정보를 확인하며 하드웨

33. 잉크젯프린터를 이용하여 인쇄하는 도중 줄이 심하게 가서 작은 글자가 거의 알아 볼 수 없을 때, 적당한 수리 방법은?
- ① 알코올을 면봉에 바른 다음 노즐과 센서 부분을 닦아준다.
 - ② 윤활유를 이용하여 프린터 헤드를 청소해 준다.
 - ③ 프린터 연결 케이블을 교체한다.
 - ④ 프린터 드라이버를 교체한다.
34. BIOS에 의한 부팅 시, 동작하는 주요 파일에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① .sys 파일은 드라이버 설정과 관련된다.
 - ② .dll 파일은 프로토콜과 관련된다.
 - ③ 운영체제의 식별을 위해 MBR에 정보를 저장한다.
 - ④ dll 내의 함수를 호출하는 프로그램은 boot.int 이다.
35. 컴퓨터용 휴즈에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 유리로 된 2~3cm의 원통형 휴즈를 사용한다.
 - ② 휴즈는 전원공급기 외부에서 쉽게 교체할 수 있게 구성되어 있다.
 - ③ 분해 시, 감전의 위험이 있으므로 전기선을 콘센트에서 분리해 작업하는 것이 좋다.
 - ④ 휴즈는 사용전압과 전류에 맞는 것을 사용해야 한다.
36. 부팅 과정에 만날 수 있는 에러메시지와 확인해야할 점검 사항이다. 잘못 연결된 것은?
- ① BIOS ROM Checksum Error - CPU의 계산 오류로 나올 수 있으므로 CPU가 제대로 장착되어 있는지 확인한다.
 - ② Drive Not Ready Error - 새로 장착한 하드디스크의 영역 분할정보가 없는 경우 Fdisk를 실행한다.
 - ③ Hard Disk Controller Failure - 하드디스크의 데이터 케이블이 메인보드에 제대로 연결되어 있는지 확인한다.
 - ④ Keyboard Error or No Keyboard Present - 컴퓨터 본체에 Keyboard가 제대로 연결되어 있는지 확인한다.
37. 케이스 전면의 스위치 표시 램프에 대한 설명으로 맞는 것은?
- ① LED는 디스크가 움직일 때 불이 들어온다.
 - ② LED는 방향을 반대로 연결해도 문제가 없다.
 - ③ 스위치는 극성이 없으므로 위치만 맞으면 된다.
 - ④ LED에 항상 불이 안들어오면 컴퓨터에 이상이 생긴 것이다.
38. 과도한 CPU 오버 클러킹을 함으로써 발생하는 문제가 아닌 것은?
- ① 시스템이 자주 다운된다.
 - ② CPU에 과도한 발열이 생긴다.
 - ③ PSU에 설치된 팬이 멈춘다.
 - ④ CPU의 수명을 단축시킨다.
39. 시스템 업그레이드를 위한 준비사항으로 잘못된 것은?
- ① 부팅 디스켓을 만들고 PC 환경을 기록해 둔다.
 - ② CPU나 램의 업그레이드시 가장 최고성능의 최신 부품을 구입한다.
 - ③ 하드디스크의 중요 자료를 백업해 둔다.

- ④ 현재 보유하고 있는 시스템을 분석하여 가능한 제품을 업그레이드한다.
40. Windows 사용 중 치명적인 오류가 불규칙적으로 발생한다. 이러한 현상은 특정 프로그램을 실행할 뿐만 아니라 광범위하게 발생한다. 이에 대한 일반적인 원인으로 잘못된 것은?
- ① 파티션 설정이 잘못되었다.
 - ② 중요한 H/W 또는 S/W와 Windows의 호환성 문제이다.
 - ③ Windows의 시스템 정보 파일에 오류가 발생하였다.
 - ④ 중요 드라이버 파일에 오류가 발생하였다.
41. Windows를 사용하는 도중 속도가 점점 느려지는 현상이 발생하였다. 문제의 원인으로 잘못된 것은?
- ① 레지스트리가 점점 커지고 불필요한 내용이 쌓이기 때문이다.
 - ② Windows에서 사용하는 DLL과 드라이버 파일이 많아지기 때문이다.
 - ③ 하드디스크의 단편화가 심해지기 때문이다.
 - ④ 주기억 장치(RAM)의 단편화가 심해지기 때문이다.
42. CPU와 메모리의 대역폭을 맞추기 위해 듀얼 채널 메모리 구성을 통해 업그레이드 하고자 한다. 올바르지 않은 것은?
- ① DDR2 4200, DDR2 5300 메모리를 혼용해 채널을 구성해도 좋으나 이 경우 속도가 높은 메모리 속도로 동작한다.
 - ② 집적도가 다른 두 개의 모듈 램이라도 클럭 스피드가 같으면 사용이 가능하다.
 - ③ DRAM 버스 대역폭이 같아야 한다.
 - ④ 같은 채널을 구성하는 모듈 램 모두 단면 램이거나, 양면 램이어야 한다.
43. BIOS Setup의 PnP/PCI Configuration은 PCI Slot에 대한 IRQ와 DMA 값을 설정하는 곳이다. 다음 중 구성요소와 설명이 올바르게 짝지어진 것은?
- ① PnP OS Installed : 'No'로 설정하면 장치자원을 OS에서 관리한다.
 - ② Resources Controlled By : 장착된 확장카드에 대해 IRQ, DMA 설정을 자동으로 하려면 'Auto'로 설정한다.
 - ③ Reset Configuration Data : Disabled로 설정할 경우 추가로 장착되는 PnP 장치를 설치할 수 없다.
 - ④ DMA-0~DMA-7 assigned to : 메인보드에 통합된USB Controller나 VGA카드에 IRQ를 할당하려면 'Enable'로 설정한다.
44. 컴퓨터 조립 후 전원을 켜고 테스트를 할 때 모니터에 아무런 화면도 나타나지 않는 문제의 원인으로 잘못된 것은?
- ① 전원 공급 장치의 불량
 - ② 하드디스크의 불량
 - ③ 램이 제대로 장착되어 있지 않은 경우
 - ④ 그래픽 카드가 제대로 연결되어 있지 않은 경우
45. 컴퓨터의 전원을 켜면 메모리 테스트 도중에 시스템이 다운되고 부팅이 되지 않는다. 이 경우 예상할 수 있는 원인으로 잘못된 것은?
- ① 메모리 클럭과 CPU FSB가 맞지 않기 때문이다.
 - ② 메모리가 소켓에 잘못 끼워져 있다.
 - ③ CPU의 냉각팬 전원선이 연결되지 않았다.
 - ④ CMOS 셋업에서 메모리 속도를 잘못 설정했다.

4과목 : PC네트워크

46. 다음에 설명하는 네트워크 모델은?

- 어떤 컴퓨터든 통신 세션을 시작할 수 있는 통신 모델을 지칭하며, 네트워크에 연결되어 있는 모든 컴퓨터들이 서로 대등한 입장에서 데이터나 주변장치 등을 공유할 수 있다.

- ① 클라이언트/서버 모델 ② 마스터/슬레이브 모델
- ③ Peer to Peer 모델 ④ N2N 모델

47. 일반적으로 인터넷 공유기가 가지고 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 라우터 ② 허브
- ③ NAT ④ VOD

48. 네트워크에서 이동하는 데이터 패킷에 담긴 수신처를 읽고 목적지까지 통과해야 하는 경로를 알려주는 장비는?

- ① HUB ② Router
- ③ Repeater ④ Bridge

49. UTP 케이블의 끝에 접속되는 RJ-45 커넥터는 모두 몇 개의 핀으로 구성되어 있는가?

- ① 4 ② 6
- ③ 8 ④ 15

50. 웹 브라우저에서 과거 일정 기간 동안 방문했던 웹 사이트들의 주소를 보관하여 나중에 해당 사이트를 쉽게 접속할 수 있도록 해 주는 기능은?

- ① 히스토리 ② 보안
- ③ 프록시 ④ 캐시

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	③	③	④	③	①	②	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	④	④	③	①	②	③	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	①	③	④	③	①	④	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	①	④	②	①	③	③	②	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	②	②	③	③	④	②	③	①