

1과목 : PC유지보수

- Windows XP의 복구 콘솔에 대한 설명 중 잘못된 것은?
  - Windows 복구 콘솔을 사용하면 Windows 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 시작하지 않고 NTFS 파일 시스템, FAT 볼륨에 제한적으로 액세스할 수 있다.
  - 관리자 자격을 가지지 않아도 복구 콘솔을 사용할 수 있다.
  - 컴퓨터를 시작할 수 없는 경우 설치 디스크나 CD에서 복구 콘솔을 실행할 수 있다.
  - 복구 콘솔에서 마스터 부트 레코드(MBR) 또는 파일 시스템 부트 섹터를 복구할 수 있다.
- CD-ROM 드라이브에 CD를 삽입하면 자동으로 실행이 되도록 하는 파일로, CD 안에 있어야 하는 파일은?
  - autoexec.bat                      ② config.sys
  - autorun.inf                          ④ mscdex.exe
- Windows XP의 원격지원 서비스에 대한 설명 중 잘못된 것은?
  - Windows Messenger 또는 전자 메일로도 원격지원 요청이 가능하다.
  - 상대방의 IP 주소로도 원격 지원 요청을 할 수 있다.
  - [시작]-[모든 프로그램]-[원격지원]을 선택하여 사용한다.
  - 원격지원 서비스는 컴퓨터에 문제가 있을 경우 문제가 발생한 컴퓨터가 있는 장소에서 도와줄 사람이 도움 받을 사람의 컴퓨터를 직접 조작하는 것이 아닌, 인터넷을 이용하여 도움 받을 사람의 컴퓨터에 접속하여 제어를 하는 것을 말한다.
- Windows XP의 사용자 인터페이스에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - 프린터가 공유되어 프린터 폴더에 들어가 있으면 다른 장소에서도 인쇄가 가능하다.
  - 폴더 옵션을 변경해 숨김 파일을 볼 수 있다.
  - 하나 이상의 파일이나 폴더를 한꺼번에 선택하려면 Ctrl 키를 누르고 마우스로 해당 파일이나 폴더를 클릭 해주면 된다.
  - 휴지통 아이콘은 이름 변경이 가능하다.
- Windows XP의 프린터 스푼(Spool) 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - Simultaneous Peripheral Operation Online의 약자이다.
  - 중앙 처리 장치와 프린터 사이의 속도 차이를 해결하기 위한 것으로 프린터로 출력할 데이터를 모아두어 연속적으로 출력되도록 한다.
  - 스푼 기능을 사용하면 같은 작업그룹 내에서 프린터를 공유하여 사용할 수 없다.
  - 설정된 프린터 아이콘에서 등록 정보를 선택하여 세부 사항의 지정이 가능하다.
- Windows XP의 빠른 사용자 전환에 대한 설명 중 올바른 것은?
  - 이전 사용자의 세션을 모두 자동으로 종료하고 새로운 사용자의 로그인을 시작하게 된다.
  - 실질적으로 Windows 98에서 지원하던 사용자 Log off와 똑같이 동작한다.

- 이전 사용자의 세션을 모두 백그라운드로 돌리고 새로운 작업을 할 수 있게 한다.
- 시스템을 종료한 후 빠르게 다시 부팅하여 로그인 한다.
- 인터넷 익스플로러로 FTP 사이트에 접속하려고 한다. 아래와 같이 FTP 계정이 설정되어있을 때, 인터넷 익스플로러의 주소 입력창에 암호를 묻지 않고 한 번에 접속할 수 있는 주소로 올바른 것은?

```

- IP : 211.217.221.140
- ID : aaa
- Password : bbb
- Port 번호 : 1212
    
```

- ftp://aaa:bbb@211.217.221.140:1212
  - ftp://aaa:bbb@211.217.221.140@1212
  - ftp://211.217.221.140:1212/ID:aaa/PW:bbb
  - ftp://1212:aaa:bbb@211.217.221.140
- Windows XP를 관리 할 때 사용되는 프로그램 중 WWW, Gopher, FTP 등의 인터넷 서비스를 운영하기 위해 사용되는 것은?
    - 디스크 관리자                                      ② 시스템 관리자
    - 인터넷 서비스 관리자                              ④ 사용자 관리자
  - [시작] - [설정] - [제어판] - [프로그램 추가/제거] 에서 프로그램 제거를 했음에도 남아 있는 프로그램 이름(ICQA)이 있다. 이 이름을 제거하려면 레지스트리내의 어느 항목을 제거해야 하는가?
    - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\ICQA
    - HKEY\_USERS\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installed\ICQA
    - HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installed\ICQA
    - HKEY\_CURRENT\_CONFIG\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\ICQA
  - Windows XP 설치 시 기본적으로 제어판에서 제공되지 않는 아이콘은?
    - 마우스    ② 사운드 및 오디오 장치
    - CD-ROM    ④ 시스템
  - 실행 파일의 확장자가 COM 또는 EXE에 대한 설명으로 올바른 것은?
    - EXE파일은 하나의 세그먼트 내에서 실행된다.
    - COM 파일은 일반적으로 EXE 파일에 비해 실행 속도가 빠르다.
    - COM 파일은 실행 중 세그먼트의 변경이 가능하다.
    - EXE 파일은 COM 파일에 비해서 일반적으로 작다.
  - 가상 기억 장치의 페이징 기법에서 사용되는 주소 변환의 종류가 아닌 것은?
    - Direct Mapping    ② Associative Mapping
    - Associative/Direct Mapping                              ④ High Speed Mapping

13. Windows XP의 보조프로그램에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 디스크 조각 모음 : 디스크에서 필요 없는 파일을 지울 수 있다.  
 ② 시스템 복원 : 시스템 파일, 레지스트리 키, 설치된 프로그램 등을 특정 복원 시점의 상태로 되돌릴 수 있다.  
 ③ 보안 센터 : 사용자의 PC를 보호하기 위해 현재 보안 상태를 확인하고 보안과 관련된 설정을 액세스 할 수 있다.  
 ④ 파일 및 설정 전송 마법사 : 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 파일 및 시스템 설정을 전송 할 수 있다.
14. Windows XP에서 하나의 NIC에 여러 가지 프로토콜을 사용할 수 있게 하는 것은?  
 ① 라우팅 서비스            ② 공유 액세스  
 ③ 바인딩                    ④ 멀티 프로토콜
15. Windows XP의 버전이 아닌 것은?  
 ① Windows XP Home Edition  
 ② Windows XP Professional  
 ③ Windows XP Bussiness Edition  
 ④ Windows XP Media Center Edition

**2과목 : PC운영체제**

16. 컴퓨터의 입출력 장치로 사용되지 않는 것은?  
 ① Register                    ② CD-ROM  
 ③ MICR                        ④ Printer
17. 해상도가 낮은 순에서 높은 순으로 올바르게 나열된 것은?  
 ① CGA - EGA -VGA - SVGA  
 ② VGA - SVGA - EGA - CGA  
 ③ EGA - CGA - VGA - SVGA  
 ④ SVGA - VGA - EGA - CGA
18. PC의 전원 공급 장치에서 변환되어 출력되는 전압으로 올바른 것은?  
 ① +12 Volt                    ② -12 Volt  
 ③ Power Good                ④ +5 Volt
19. USB 3.0에 관한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 하위 호환이 가능하다  
 ② 전력의 공급 능력이 USB 2.0의 500mA에서 900mA로 향상되었다.  
 ③ 핫 스와핑 기능을 지원해 전원이 켜진 상태에서 분리가 가능하다.  
 ④ 이론상 최대 480Mbps의 속도로 데이터의 전송이 가능하다.
20. DDR3-SDRAM의 규격인 PC10600, PC12800 등이 의미하는 것은?  
 ① 메모리의 동작 클럭    ② 초당 데이터 전송속도  
 ③ 대역폭 수치                ④ 핀의 수
21. 전원공급기에서 직류 출력전압이 안정되면 'H'상태로 되고, 정상치 이하로 떨어지면 'L'상태로 되는 단자는?

- ① +12 Volt                    ② -12 Volt  
 ③ Power Good                ④ +5 Volt
22. L2 캐시에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① CPU와 주기억 장치간의 데이터 병목 현상을 줄이기 위해 사용된다.  
 ② 일반적으로 L2 캐시의 용량이 작을수록 컴퓨터의 수행 속도는 빨라진다.  
 ③ 컴퓨터 내의 캐시 메모리의 계층들이다.  
 ④ L1 캐시보다 약간 크고, CPU에 사용되는 두 번째 레벨이다.
23. LCD 모니터의 제원에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① 밝기는 클수록 좋다.  
 ② 명암비는 높을수록 좋다.  
 ③ 응답 시간은 길수록 좋다.  
 ④ 시야각이 클수록 상하좌우 어느 위치에서건 화면을 뚜렷하게 볼 수 있다.
24. MP3는 MPEG 오디오 CD 음질의 데이터 용량을 얼마나 줄일 수 있는나 하는 오디오 압축의 방식을 말한다. 이때 CD 음질의 기준이 되는 샘플레이트와 데이터 비트수는?  
 ① 56KHz - 8bits              ② 44.1KHz - 16bits  
 ③ 44.1KHz - 8bits            ④ 56KHz - 16bits
25. 디스플레이 어댑터(adapter)의 구성 요소 중 디지털신호를 모니터에서 필요한 아날로그신호로 변환시켜 주는 장치는?  
 ① RAMDAC                    ② 피쳐 커넥터(feature connector)  
 ③ VGA 바이오스 롬        ④ 비디오 램(video RAM)
26. 하드웨어의 상태를 점검하고 환경을 저장하는 역할을 하는 것은?  
 ① I/O 칩셋                    ② PCI 칩셋  
 ③ 메인보드 칩셋              ④ BIOS
27. Windows에서 NIC의 등록 정보를 살펴보면 Half Duplex와 Full Duplex라는 항목이 있다. 이것은 동시 전송 능력을 표현하는 것인데, 전송 효율과 아주 밀접한 관계가 있다. 다음 중 전송 효율이 가장 좋은 것부터 차례로 나열한 것은?  
 ① 100Mbps Half Duplex→10Mbps Half Duplex→100Mbps Full Duplex→10Mbps Full Duplex  
 ② 100Mbps Full Duplex→100Mbps Half Duplex→10Mbps Full Duplex→10Mbps Half Duplex  
 ③ 100Mbps Full Duplex→10Mbps Half Duplex→10Mbps Full Duplex→100Mbps Half Duplex  
 ④ 100Mbps Full Duplex→10Mbps Half Duplex→100Mbps Half Duplex→10Mbps Full Duplex
28. 시스템의 성능을 나타내는 단위로써, 수치가 클수록 성능이 좋지 않은 것을 뜻하는 것은?  
 ① 캐쉬 Size - KB            ② 프로세서 속도- MHz  
 ③ NIC의 속도 - Mbps        ④ 하드디스크 액세스 속도 - ms
29. 전기적인 힘을 가하여 발생하는 잉크의 기포를 작은 노즐을 이용하여 종이 위에 뿌려 문자나 그림을 출력하는 프린터는?  
 ① 펜 플로터                    ② 도트 프린터  
 ③ 레이저 프린터              ④ 잉크젯 프린터

30. 하드웨어에 장착된 칩 속에 삽입되어 영구적으로 컴퓨터 장치의 일부가 되는 소프트웨어로 필요에 따라 프로그램을 수정할 수도 있는 것은?
- ① RAM
  - ② Hard Disk
  - ③ Firmware
  - ④ Middleware

**3과목 : PC주변기기**

31. 다음은 PC 업그레이드에 관한 설명이다. 업그레이드라고 볼 수 없는 것은?
- ① 1GB의 RAM을 4GB로 확장하였다.
  - ② 52배속 CD-ROM 드라이브를 블루레이 드라이브로 교체했다.
  - ③ 키스킨을 새것으로 교환하였다.
  - ④ 2Channel 사운드카드를 8.1Channel 사운드카드로 교체했다.
32. 3D 게임을 즐기기 위해 시스템을 업그레이드할 경우, 고려하지 않아도 되는 부품은?
- ① CPU
  - ② 메모리
  - ③ FDD
  - ④ 그래픽 카드
33. Windows XP에 포함된 드라이버 롤백 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 컴퓨터 시스템 장치의 드라이버를 업그레이드 한 후 리소스 충돌등의 문제가 발생한 경우, 업그레이드 설치 이전의 상태로 되돌리기 위해 사용할 수 있다.
  - ② 업데이트 바로 이전의 상태로만 되돌리는 것이 가능하며, 두 번 이상 변경된 드라이버를 건너 뛰어 되돌리는 것은 불가능하다.
  - ③ 프린터 드라이버도 되돌릴 수 있다.
  - ④ 드라이버 롤백으로 드라이버를 교체할 수는 있지만 제거할 수는 없다.
34. PC에 전원을 넣은 후 POST(Power On Self Test)과정에서 더 이상 진행이 되지 않는 경우 원인으로 잘못된 것은?
- ① BIOS의 메모리 관련 설정이 잘못될 경우 발생할 수 있다.
  - ② 메인보드에 전원LED나 HDD LED 신호 케이블이 거꾸로 연결된 경우 발생할 수 있다.
  - ③ 메모리의 장착상태가 불량하거나 메모리 불량일 경우 발생할 수 있다.
  - ④ CPU가 무리하게 오버클럭(Overclock) 되었을 경우 발생할 수 있다.
35. PnP(Plug &Play)에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① Windows 98에서도 PnP가 지원된다.
  - ② PnP 기능이 정상적으로 동작되기 위해서는 운영체제, 주변기기, 바이오스가 모두 PnP를 지원할 수 있어야 한다.
  - ③ PnP가 지원되는 장치는 Windows 장치 관리자에 장치가 나타나지 않는다.
  - ④ Windows XP에서는 PnP와 NON-PnP 두 장치를 모두 지원한다.
36. PC의 사용을 제한하기 위해 PC의 암호를 BIOS에서 설정하였으나 이를 분실하였다. 분실한 암호를 복구하기 위한 방법으로 올바른 것은?

- ① 하드디스크의 부트 섹터를 초기화한 후 다시 부팅하여 비밀번호를 다시 설정한다.
  - ② 메인 보드의 CMOS Clear Jumper를 Short시켜 CMOS를 초기화 시킨 후 다시 비밀번호를 설정한다.
  - ③ Windows 응급 복구용 Booting 디스켓으로 부팅을 하여 CMOS 비밀번호를 다시 설정한다.
  - ④ Power Off 후 전원코드를 분리하면 5초 후에 비밀번호가 초기화되므로 다시 설정한다.
37. 하드디스크의 논리적인 Bad Sector를 제거하기 위한 방법으로 올바른 것은?
- ① BIOS Setup에서 하드디스크의 Type 설정을 변경한다.
  - ② 휴지통을 비운다.
  - ③ Low Level Format을 실시한다.
  - ④ 디스크 조각 모음을 실행한다.
38. CD 레코딩 중에 주의할 사항으로 잘못된 것은?
- ① 부하를 줄이기 위해 레코딩 작업 중 다른 작업을 하지 않는다.
  - ② Buffer Underrun Error 메시지가 출력되는 경우 레코딩 속도를 높인다.
  - ③ 오버버닝시 레코딩 프로그램과 미디어의 지원여부를 확인해야 한다.
  - ④ Windows XP는 자체적으로 CD-RW 지우기가 가능하다.
39. PC 조립 시 연결하지 않으면 시스템에 치명적인 문제를 발생시킬 수 있는 것은?
- ① HDD LED 커넥터
  - ② Power LED 커넥터
  - ③ CPU 쿨러 커넥터
  - ④ CD-ROM 사운드 케이블
40. 컴퓨터 사용 중 갑자기 화면이 나오지 않을 경우 점검해야 하는 부분으로 올바른 것은?
- ① 모니터와 모니터 케이블
  - ② 사운드카드와 스피커
  - ③ 키보드와 마우스
  - ④ 랜카드와 랜카드 드라이버
41. 다음은 하드디스크 A/S에 대한 설명이다. 옳바르지 않은 것은?
- ① 하드디스크의 덮개를 열어본 경우는 무상 A/S가 안된다.
  - ② 하드디스크 수리는 1:1 교환 방식으로 이루어진다.
  - ③ 하드디스크에 붙은 스티커를 제거한 경우는 무상 A/S가 안된다.
  - ④ 하드디스크가 고장난 경우 대부분의 제조사에서 데이터 복구서비스를 받을 수 있다.
42. 시스템 파일들의 확장자 중 실행파일이 실행될 때 도움을 주는 파일로, 간혹 시스템의 업그레이드 중 이 파일의 일부가 손상되어 프로그램이 제대로 동작하지 않게 되는 파일은?
- ① COM
  - ② CHK
  - ③ DDE
  - ④ DLL
43. PSU(파워서플라이)에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 구입 시, 심한 소음이 나지 않는지 체크한다.
  - ② 커넥터의 여분이 충분한지 확인한다.
  - ③ 파워 쿨링팬은 별도로 구매해야 한다.
  - ④ 고사양의 PC에는 고출력 PSU를 사용하는 것이 좋다.

44. 하드웨어와 소프트웨어의 중간 형태인 펌웨어인 바이오스 (Basic Input Output System)의 기본적인 역할이 아닌 것은?  
 ① 부팅 정보 내장      ② 하드웨어 진단  
 ③ 하드디스크 파티션    ④ 파일 입/출력 제어
45. 하드디스크의 NCQ를 사용하기 위한 조건이 아닌 것은?  
 ① ICH6 이상의 칩셋을 사용한 메인보드가 필요하다.  
 ② CMOS 셋업에서 ACHI 모드로 설정해야 한다.  
 ③ E-IDE 방식의 하드디스크가 필요하다.  
 ④ 인텔 어플리케이션 액셀레이터 4.0 이상의 소프트웨어를 설치해야 한다.

**4과목 : PC네트워크**

46. 해킹 툴 감염을 의심할 증상으로 잘못된 것은?  
 ① 시스템을 부팅할 때 평상시에 출력되지 않았던 에러들이 출력되는 경우  
 ② 보안 프로그램을 실행하라는 경고 메시지가 자주 나오는 경우  
 ③ 사이트 무단 가입 및 사용하지 않은 유료 콘텐츠 이용에 대한 요금 청구서를 받았을 때  
 ④ 모니터의 전원이 이유 없이 꺼지는 경우
47. E-Mail을 보낼 때 이용하게 되는 프로토콜은?  
 ① Telnet                      ② FTP  
 ③ SMTP                        ④ NNTP
48. Windows XP 환경의 PC에서 'ipconfig /all' 명령을 사용했을 때 나타나는 각 항목에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① DHCP Enabled : 현재 할당된 IP가 외부 통신이 가능한지 나타낸다.  
 ② IP Address : 현재 할당된 IP 주소를 나타낸다.  
 ③ Default Gateway : 기본적으로 사용되는 Gateway 주소를 나타낸다.  
 ④ Physical Address : 일반적으로 네트워크 어댑터의 MAC 주소를 나타낸다.
49. 상용화된 소프트웨어를 변조하여 사용 또는 배포하는 행위는?  
 ① 크랙                        ② 해킹  
 ③ 복제                        ④ 도용
50. 인터넷 상의 서버로부터 자신의 컴퓨터에 파일을 다운로드 하고 업로드 하는데 사용하는 프로토콜은?  
 ① FTP                         ② PPP  
 ③ NetBIOS                   ④ IPX/SPX

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	②	④	③	③	①	③	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	①	③	③	①	①	②	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	③	②	①	④	②	④	④	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	③	②	③	②	③	②	③	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	④	③	③	③	④	③	①	①	①