

## 1과목 : PC유지보수

## 1. 운영체제의 역할로 잘못된 것은?

- ① 폴더 생성 및 체계적 관리를 할 수 있도록 도와준다.
- ② 파일관리와 하드디스크 관리를 도와준다.
- ③ 각종 하드웨어를 진단하고 관리할 수 있도록 해준다.
- ④ 각종 응용 프로그램의 개발 환경과 그 소스코드를 제공한다.

## 2. 두 개의 CPU를 장착하여 사용할 수 있는 PC를 듀얼 시스템이라 부른다. 다음 항목에 제시된 운영체제 가운데 듀얼 시스템을 지원하지 않는 운영체제는?

- ① Windows 7                      ② Windows 98
- ③ UNIX                                ④ Linux

## 3. Windows XP에서 복사하거나 잘라내기 한 내용이 임시 저장되는 영역으로 올바른 것은?

- ① 워드패드                          ② 클립보드
- ③ 메모장                              ④ 그림판

## 4. Windows XP에서 특정한 IP 주소에 대하여 IP 충돌이 일어날 경우, 어떤 컴퓨터와 문제가 있는지 알아볼 때 사용하는 명령어는?

- ① ping                                 ② nbtstat
- ③ tracert                              ④ netstat

## 5. Windows XP에서 DirectX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① DirectX를 통해 디스플레이와 오디오 카드의 기능에 액세스함으로써 현실감 넘치는 3차원 그래픽과 풍부한 음악 및 오디오 효과를 내는 프로그램을 사용할 수 있다.
- ② DirectX는 Windows 프로그램에 고성능 하드웨어 가속 멀티미디어 지원을 제공하는 낮은 수준의 응용 프로그래밍 인터페이스(API) 집합이다.
- ③ DirectX의 다이렉트 input은 조이스틱, 마우스 등 게임에 필요한 보조장치를 제어하고, 다이렉트 플레이는 멀티 플레이어, 모뎀 플레이등을 통일된 규격 상태로 즐길 수 있게 해준다.
- ④ DirectX에는 2차원 도형을 지원하는 API는 포함되지 않는다.

## 6. 운영체제에서 하드웨어를 인식하기 위해 필요로 하는 프로그램은?

- ① 레지스트리                          ② 압축프로그램
- ③ 드라이버                            ④ 유틸리티

## 7. Windows XP를 다시 설치하려고 한다. 설치 전 이전 시스템을 백업하는 방법에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 아웃룩 익스프레스로 전자메일을 관리 중이라면 아웃룩 익스프레스의 메일과 주소록, 메일 계정 등을 백업한다.
- ② 인터넷 익스플로러의 즐겨찾기를 사용 중 이었다면, 즐겨찾기 폴더를 백업한다.
- ③ Windows 전체적인 설정 및 특정 폴더를 백업하려면 "파일 및 설정 전송 마법사"를 이용한다.
- ④ Windows의 "Program Files" 폴더 전체를 백업하면 설치된 프로그램을 한 번에 복원할 수 있다.

## 8. 음성을 위한 압축 포맷에 해당하지 않는 것은?

- ① OGG                                 ② AVI

③ VQF

④ MP3

## 9. Windows XP의 제어판 메뉴에서 사용 가능한 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① [Windows 보안 센터] - 시스템의 암호 설정 가능
- ② [디스플레이] - 화면의 해상도 변경 가능
- ③ [사용자 계정] - 사용자의 암호 설정 가능
- ④ [프로그램 추가/제거] - 프로그램의 추가/삭제 가능

## 10. Windows XP에서 공유 폴더 설정에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 최대 100명 까지 접근을 허용할 수 있다.
- ② 공유된 폴더에 접근 할 수 있는 그룹 및 사용자를 지정할 수 있다.
- ③ 명령 프롬프트에서 'net share'명령으로 컴퓨터의 공유된 전체 폴더를 확인할 수 있다.
- ④ 관리 목적으로 공유된 경우 사용 권한을 설정할 수 없다.

## 11. 레지스트리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Windows는 구성 정보를 레지스트리라고 하는 데이터베이스에 저장한다.
- ② 아스키(ASCII) 구조의 파일이다.
- ③ Windows에 탑재된 레지스트리 편집기는 Regedit.exe이다.
- ④ 레지스트리 편집기를 사용하여 레지스트리를 검사하고 수정할 수 있다.

## 12. Windows XP에서 가상 메모리 설정 시 제공되는 정보가 아닌 것은?

- ① 드라이브[볼륨 레이블]
- ② 페이지 크기
- ③ 선택된 드라이브의 페이지 파일 크기
- ④ 선택된 드라이브의 세그먼트의 크기

## 13. 백신 프로그램에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 진화하는 바이러스와 악성코드로부터 PC의 보호를 위해서는 주기적인 업데이트 관리가 필수적이다.
- ② 백신, 설치만으로 악성코드로부터 해방될 수 있다.
- ③ 백신은 정상적인 파일을 악성코드로 오진할 수 있다.
- ④ 백신도 바이러스에 감염될 수 있다.

## 14. Windows Update 사이트에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 모든 하드웨어 업체의 최신 드라이버 파일을 다운로드하여 설치할 수 있다.
- ② 인터넷 익스플로러 보안 업데이트 패치를 다운로드하여 설치할 수 있다.
- ③ Internet Explorer, DirectX, Windows Media Player 등을 다운로드하여 설치할 수 있다.
- ④ Windows XP에서 기본적으로 지원한다.

## 15. CD-ROM 드라이브에 CD를 넣으면 자동으로 실행이 된다. 자동실행이 되지 않게 하려면?

- ① CTRL Key를 누른다.            ② SHIFT Key를 누른다.
- ③ ALT Key를 누른다.              ④ Windows Key를 누른다.

## 2과목 : PC운영체제

16. Random Access 방식으로 데이터를 읽을 수 없는 기억장치로 잘못된 것은?

- ① DVD-ROM                      ② Hard Disk  
 ③ Digital Audio Tape          ④ Flash Memory

17. Flash ROM에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 데이터를 한 번만 기록할 수 있는 ROM이다.  
 ② 자외선을 이용하여 자료를 삭제 한다.  
 ③ 자료의 삭제/기록이 제품장착 상태에서도 가능하다.  
 ④ 자료의 삭제/기록은 ROM Writer로만 가능하다.

18. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?

- ① RPM                              ② PPM  
 ③ BPS                              ④ CPS

19. 다음 용량의 단위 중 잘못된 것은?

- ① 1Kbyte=10000Byte          ② 1Khz=1000hz  
 ③ 1Byte=8Bit                    ④ 1Mbyte=1024KByte

20. 광디스크에 사용되는 라이트스크라이브 (LightScribe) 기술에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 레이저를 이용해 사용자가 원하는 문자나 도안을 CD 또는 DVD 미디어 표면에 인쇄하는 기능이다.  
 ② 광학저장장치가 라이트스크라이브를 지원해야만 사용할 수 있다.  
 ③ 라이트스크라이브가 지원되는 특수 코팅된 전용 공 CD 또는 DVD에만 사용할 수 있다.  
 ④ 한번 기록된 문자나 도안을 다시 지우고 입력할 수 있다.

21. Windows XP에서 사용 가능한 한글 자판의 종류가 아닌 것은?

- ① 2벌식 자판                    ② 드보락 자판  
 ③ 3벌식 최종자판              ④ 3벌식 390 자판

22. 입력장치 중 Mouse가 지원하는 인터페이스가 아닌 것은?

- ① Serial                            ② IDE  
 ③ USB                              ④ PS/2

23. 해상도에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 해상도가 높을수록 이미지의 저장 용량이 작아진다.  
 ② 해상도가 낮을수록 더 깨끗하고 정밀하다.  
 ③ 일반적으로 'DPI'라는 단위가 사용된다.  
 ④ 해상도가 높을수록 스캐닝 하는 시간이 짧아진다.

24. 전원관리용 규격으로 운영체제가 직접 제어하도록 하는 기능은?

- ① ATAPI                            ② UPS  
 ③ ATX                              ④ ACPI

25. 비디오카드를 구성하는 여러 가지 요소와 관계없는 것은?

- ① 칩셋                              ② 램  
 ③ 바이오스                        ④ CRT 편향코일

26. CPU 기능 중 하나인 제어장치의 구성요소로 잘못된 것은?

- ① 프로그램 계수기              ② 명령 레지스터  
 ③ 명령 해독기                    ④ 보수기

27. CPU의 성능을 판단하는 기준으로 적절치 않은 것은?

- ① 시스템 버스 클럭과 L2 캐시 용량  
 ② L2 캐시와 CPU간 처리 속도  
 ③ 시스템 복구 여부  
 ④ 제조 공정

28. 메인보드의 구성 요소 중 배터리의 역할은?

- ① CMOS에 전원을 공급한다.    ② 칩셋에 전원을 공급한다.  
 ③ CPU에 전원을 공급한다.      ④ 슬롯에 전원을 공급한다.

29. 5.1채널 스피커의 기본적인 구성요소가 아닌 것은?

- ① 서브 우퍼(Sub-woofer)  
 ② 프론트 스피커(Front Speaker)  
 ③ 리어 스피커(Rear Speaker)  
 ④ 트위터(Tweeter)

30. 종료(Termination) 설정이 필요 없는 장치는?

- ① 스카시 호스트 어댑터  
 ② 동축 케이블을 이용한 네트워크 구성  
 ③ 스카시를 이용한 스캐너  
 ④ UTP 케이블을 이용한 네트워크 구성

## 3과목 : PC주변기기

31. PC 내부의 발열과 전원 에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 일반적으로 Geforce 계열의 3D를 지원하는 비디오 카드는 예전 2D만 지원하는 비디오 카드보다 발열량이 매우 적다.  
 ② 컴퓨터 케이스에 전류가 흐르는 경우는 파워 또는 케이스의 절연 장치가 불량한 경우이다.  
 ③ PC 본체에 연결된 웬(FAN)이 동작할 때 환기가 잘되도록 배기구에 장애물을 제거한다.  
 ④ CPU위에 장착된 쿨러에 이상이 있을 경우 PC의 동작에 문제가 생길 수 있다.

32. BIOS 설정을 할 때 설정 가능한 항목이 아닌 것은?

- ① Power LED와 HDD LED의 사용 여부  
 ② 부팅 시 암호 사용 여부  
 ③ 시스템의 날짜 및 시간 설정  
 ④ Boot Device 순서 변경

33. PnP(Plug &Play)를 완벽하게 지원하기 위해 필요한 요소로 잘못된 것은?

- ① 장치 스스로에 대한 정보 제공 기능  
 ② Processor의 실행코드에 대한 계층적 권한 부여  
 ③ 주변기기와 시스템간의 호환성  
 ④ 운영체제의 Plug &Play 기능 지원

34. 다음 괄호 속에 적당한 용어는?



48. 다음 중 알맞게 연결한 것은?

- ① 더미 허브 - 사용자의 수에 따라 전송 속도가 증가한다.
- ② 스위칭 허브 - 사용자가 많아도 각각의 포트가 네트워크 속도를 유지할 수 있다.
- ③ 패스트 이더넷용 허브 - 전송 속도는 1Gbps이다.
- ④ 이더넷용 허브 - 전송 속도는 100Mbps이다.

49. 인터넷에서 외부로부터 불법 침입을 막고 접근 통제를 주된 목적으로 설치되는 장비는?

- ① Firewall                      ② Proxy Server
- ③ File Server                    ④ Gateway

50. IPv6가 IPv4보다 개선된 점으로 잘못된 것은?

- ① 확장된 IP 주소 공간(Expanded Addressing)
- ② 규모 조정이 가능한 라우팅(Scalable Routing)
- ③ 네트워크에서의 감사기능과 보안기법 제공
- ④ 멀티캐스트 대신 브로드캐스트 사용

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	②	②	④	③	④	②	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	②	①	②	③	③	①	①	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	③	④	④	④	③	①	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	②	③	④	③	④	②	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	①	④	②	④	④	②	②	①	④