

1과목 : PC유지보수

1. 운영체제의 발전 과정을 나열한 것이다. 이 중 시기적으로 가장 최근에 적용된 기법은?

- ① 분산 처리(Distributed Processing) 시스템
- ② 다중 프로그래밍(Multi Programming) 및 시분할(Time Sharing) 시스템
- ③ 다중 모드(Multi Mode) 시스템
- ④ 일괄 처리(Batch Processing) 시스템

2. GUI에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 맥 OS 에서는 X Window System을 통해 구현하고 있다.
- ② GUI 형 웹 브라우저의 개발은 인터넷의 대중화에 기여했다.
- ③ Windows 기반의 운영체제에서만 지원하며 Linux에서는 사용할 수 없다.
- ④ 사용자 중심적 도스셸 인터페이스를 제공한다.

3. Windows XP에서 파일의 복사, 이동, 삭제 및 복구에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?

- ① 디스크나 디스켓을 전부 지우고 싶을 경우 해당 디스크나 디스켓을 휴지통에다 끌어다 놓으면 전체로 삭제된다.
- ② Shift + Del 키에 의해 삭제된 파일은 휴지통에 삭제된 파일의 정보가 남지 않기 때문에 휴지통으로부터 복구할 수 없다.
- ③ 폴더 창으로부터 삭제하고자 하는 파일들을 선택한 후 이 선택된 파일들을 끌어다 놓기(Drag and Drop) 기능을 이용하여 휴지통에 갖다 놓아도 삭제가 이루어진다.
- ④ usb메모리에서 파일을 삭제한 경우 휴지통으로부터 복구가 불가능 하다.

4. 하드디스크의 일부 공간을 주기억장치(Main Memory)로 사용하는 것을 뜻하는 용어는?

- ① 리소스(Resource)
- ② 가상 메모리(Virtual Memory)
- ③ 가상 채널(Virtual Channel)
- ④ 스택(Stack)

5. 운영체제가 처리해야 할 긴급 상황 또는 돌발 상황을 통지하는 방법은?

- ① 시그널
- ② 인터럽트
- ③ 세마포어
- ④ 가상 메모리

6. Windows XP Professional에 관한 설명 중 틀린것은?

- ① Windows NT와 Windows2000의 검증된 코드기반 위에 구축되었기 때문에 보다 직관적인 사용자 환경은 물론 신뢰성 있는 비즈니스 컴퓨팅을 보장한다.
- ② 홈 에디션에서 제외된 고급 보안 및 네트워킹 옵션들이 포함되어 있다.
- ③ 최대 2GB RAM과 대칭형 멀티프로세서 2개를 지원할 수 있다.
- ④ 기존 Windows 2000 Active Directory 환경에 완벽하게 통합되며, 아울러 수백개에 달하는 새로운 시스템 정책들을 보여준다.

7. Windows XP에서 DirectX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① DirectX를 통해 디스플레이와 오디오 카드의 기능에 액세스

스함으로써 현실감 넘치는 3차원 그래픽과 풍부한 음악 및 오디오 효과를 내는 프로그램을 사용할 수 있다.

- ② DirectX는 Windows 프로그램에 고성능 하드웨어 가속 멀티미디어 지원을 제공하는 낮은 수준의 응용 프로그래밍 인터페이스(API) 집합이다.
- ③ DirectX의 다이렉트 input은 조이스틱, 마우스등 게임에 필요한 보조장치를 제어하고, 다이렉트 플레이는 멀티 플레이, 모뎀 플레이 등을 통일된 규격 상태로 즐길 수 있게 해준다.
- ④ DirectX에는 2차원 도형을 지원하는 API는 포함되어 있지 않다.

8. 마우스가 정상적으로 동작하지 않을 때 키보드만을 이용하여 작업 전환을 하는 여러 가지 방안에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Alt+Tab키를 누른 후 나타난 작업리스트 창에서 Alt키를 누른 상태에서 Tab키를 이용하여 원하는 작업 위치로 포커스를 이동하여 전환한다.
- ② Ctrl+W키를 이용하면 비 활성화된 모든 창을 한꺼번에 활성화 시킬 수 있다.
- ③ Alt+Esc키를 이용하면 창을 연 순서대로 창을 하나씩 활성화 시킬 수 있다.
- ④ 전체화면모드로 이용하던 Internet Explorer를 창 모드로, 또는 창 모드로 이용하던 프로그램을 전체화면 모드로 전환하기 위해서는 Alt+Enter를 누르면 된다.

9. Windows XP는 자체 시스템을 진단할 수 있는 응용 프로그램을 제공하고 있다. 다음 중 Windows XP에서 지원하는 응용 프로그램이 아닌 것은?

- ① 디스크 정리
- ② 디스크 조각 모음
- ③ 백업
- ④ 디스크 최적화

10. Windows XP에서 조이스틱을 설치하였는데 자동으로 인식하지 못한다. 다음 중 제어판에서 실행해야 할 메뉴는?

- ① 마우스
- ② 스캐너 및 카메라
- ③ 게임 컨트롤러
- ④ 키보드

11. 레지스트리에 저장되는 값의 데이터 형식에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① REG\_BINARY : 0과 1로 표현되는 2진수 값을 가지는 데이터 형식이다.
- ② REG\_SZ : 문자열 값을 가지는 데이터 형식이다.
- ③ REG\_DWORD : 16비트 워드 4개로 되어있는 64비트 숫자 값이다.
- ④ REG\_MULTI\_SZ : 다양한 유니코드 문자열의 묶음으로 다양한 내용을 데이터로 가질 때 사용한다.

12. 제어판의 '네트워크 연결'에서 볼 수 있는 프로토콜이 아닌 것은?

- ① IPX/SPX 호환 프로토콜
- ② NetBEUI
- ③ VDSL-PPP
- ④ TCP/IP

13. Windows XP에서 POP3가 지원되는 메일을 편리하게 이용할 수 있도록 하는 도구는?

- ① Internet Explorer
- ② Outlook Express
- ③ FTP
- ④ NNTP

14. 사용 중인 프로그램으로 다른 프로그램에서 작성한 객체를 포함시킬 수 있는 객체 지향 용어는?

- ① OLE(Object Linking Embedding)
- ② Multitasking
- ③ Rasterizing
- ④ SPOOL(Simultaneous Peripheral Operation On-Line)

15. Windows XP에서 '.lnk' 확장자를 갖는 파일에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 연결 정보를 가지고 있어, 파일을 삭제하면 연결된 원본 프로그램이 제거될 수 있으므로 주의한다.
- ② 단축 아이콘과 관계가 있다.
- ③ 시스템에 여러 개 존재할 수 있다.
- ④ 연결 대상 파일의 위치 정보를 가지고 있다.

**2과목 : PC운영체제**

16. 전기적으로 정보를 기록할 수 있을 뿐 아니라, 자외선을 비춰서 정보를 지울 수도 있는 ROM은?

- ① PROM                      ② EPROM
- ③ Mask ROM                ④ EEPROM

17. 정보 저장 밀도의 단위로만 짝지어진 것은?

- ① CPS, LPM                ② BPI, TPI
- ③ BPS, CPS                ④ PPM, LPM

18. 레이드를 구성하고 있는 하드디스크 중 하나에 문제가 생겼을 때 복구를 할 수 있는 시스템이 아닌 것은?

- ① 레이드 0                    ② 레이드 1
- ③ 레이드 0+1                ④ 레이드 5

19. 하드디스크의 액세스 속도와 관련이 없는 것은?

- ① 플래터의 회전속도(RPM)
- ② 플래터 당 데이터 기록용량
- ③ 버퍼 메모리의 용량
- ④ 컨트롤러의 사용 전압

20. ISO에 의하여 제정된 CD-ROM의 국제 형식 규격이며, 하이 시에라(High Sierra) 규격에 기초를 둔 것은?

- ① ISO9000                    ② ISO9002
- ③ ISO9096                    ④ ISO9660

21. KS X 5002 '정보처리용 건반 배열' 에서 지정한 표준 자판 배열 방식은?

- ① 세벌식 390 자판        ② KPS 9256
- ③ 표준 한글2벌식        ④ 안마테 자판

22. 마우스의 감도를 나타내는 단위는?

- ① 미키(mickey)            ② 밀리미터(mm)
- ③ 센티미터(cm)            ④ 인치(inch)

23. 스캐너에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 스캐너의 종류에는 핸드 스캐너와 평판 스캐너만 있다.
- ② 평판 스캐너는 SCSI 방식만 있다.
- ③ 핸드 스캐너는 큰 인쇄물을 스캔할 때 유용하다.
- ④ 스캐너의 해상도는 DPI라는 단위로 측정한다.

24. 다음은 어느 회사의 그래픽 카드 성능에 대한 내용이다. 각각의 내용에 대한 의미를 A, B, C, D 순서대로 올바르게 설명한 것은?

A - GeForce 8600GT	B - 650MHz
C - 256MB	D - DDR3 SDRAM

- ① 칩셋 이름- 램덕 속도 - 비디오램 용량- 비디오램 타입
- ② 비디오램 타입- 램덕 속도 - 비디오램 용량- 칩셋 이름
- ③ 비디오램 타입- 비디오램 용량 - 램덕 속도- 칩셋 이름
- ④ 칩셋 이름- 비디오램 용량 - 램덕 속도- 비디오램 타입

25. CPU의 개입 없이 외부장치와 기억장치 사이에 자료 전달을 직접 할 목적을 지닌 것은?

- ① I/O Port                    ② PIO
- ③ Polling                      ④ DMA

26. 기가비트 이더넷 어댑터에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 기가비트 이더넷 기능이 포함된 메인보드가 출시되고 있다.
- ② 최고 1,000Mbps의 전송 속도를 낼 수 있다.
- ③ 최고 전송 속도를 내려면 Category3 UTP 케이블로 연결한다.
- ④ 광섬유 케이블을 사용하는 기가비트 이더넷 어댑터도 있다.

27. 파워 서플라이에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 외부로부터 공급되는 전력은 AC전원이며, 파워 서플라이에 의해 이 전력은 각 부품이 필요로 하는 DC전원으로 바뀌게 된다.
- ② 파워 서플라이는 컴퓨터의 각 장치에 전력을 공급해 주는 장치이다.
- ③ 최근에는 입력라인의 잡음을 제거하여 전자파 및 노이즈를 최소화하기위해 EMI 필터를 장착한 제품이 출시되고 있다.
- ④ 시스템에 장착된 주변기기가 많아지면, 파워 서플라이의 용량이 부족해서 갑자기 시스템이 멈추는 문제가 발생할 수 있다.

28. 인텔 코어i3-2세대 2100 CPU의 특징으로 잘못된 것은?

- ① 샌디브릿지 아키텍처가 적용되었다.
- ② 32bit의Windows XP 운영체제에선 사용할 수 없다.
- ③ DDR3-SDRAM을 사용한다.
- ④ 인텔 그래픽스 HD2000 그래픽 코어를 내장하고 있다.

29. 디스플레이 카드에 사용되고 있는 버스 방식 중 데이터의 전송 속도가 가장 빠른 것은?

- ① ISA                            ② VESA LOCAL
- ③ PCI-Express 2.0        ④ accelerated graphics port

30. 동급 해상도임에도 불구하고 레이저 프린터에 비해 잉크젯 프린터 출력물이 덜 선명한 이유로 올바른 것은?

- ① 출력 속도가 느리기 때문이다.
- ② 레이저 프린터는 반드시 레이저 프린터 전용 용지를 사용해야 하기 때문이다.
- ③ 잉크 방울이 종이에 닿는 순간 번짐 현상이 일어나기 때문이다.

④ 잉크를 녹이는 온도가 약해서이다.

3과목 : PC주변기기

31. Award 바이오스의 BIOS SETUP 중 "CPU의 클럭이나 메모리 타이밍 값을 조정" 할 때 사용하는 메뉴는?

- ① Frequency/Voltage Control
- ② PC Health Status
- ③ Integrated Peripherals
- ④ PnP/PCI Configurations

32. PnP 장치가 관리하지 않는 것은?

- ① DMA 채널                      ② TCP 포트
- ③ IRQ                                ④ 입출력 Address

33. 엔비디아(NVIDIA)의 SLI(Scan Line Interacing)를 구성하려고 한다. 구성 시 주의할 사항으로 잘못된 것은?

- ① SLI 모드를 구성하는 그래픽 카드는 코어, 램팩, 클럭이 같은 동일 칩셋을 사용하는 모델이어야 한다.
- ② 보급형 메인보드에서는 SLI 모드로 동작할 때는 PCI 익스프레스 16배속이 아닌 8배속 × 2개로 동작한다.
- ③ SLI 모드로 사용하지 않고 한 개의 그래픽 카드만 사용할 경우 반드시 2번 슬롯에 그래픽 카드를 설치해야 한다.
- ④ SLI 구성 메인보드는 반드시 24핀 전원 커넥터 규격의 ATX 2.0 정격 파워서플라이의 사용이 권장된다.

34. CPU가 CAS/RAS 에 신호를 보내어 메모리의 정보가 도착할 때까지의 시간을 나타내는 용어는?

- ① Lead                              ② Delay
- ③ Latency                            ④ Integrity

35. 시스템에 이상이 있어 포맷 후 Windows를 다시 설치해도 해결이 되지 않는 경우는?

- ① Windows 시스템 파일에 문제가 있어 부팅이 되지 않은 경우
- ② 바이러스 감염 후 백신으로 치료를 했으나 핵심 파일이 손상되어 사용 중의 잦은 다운이나 에러가 발생하는 경우
- ③ 메인보드를 교체한 후 부팅이 되지 않을 경우
- ④ 하드디스크에 물리적인 배드 섹터가 있어 이를 제거해야 할 경우

36. Windows XP에서 시스템에 설치된 하드웨어 구성과 소프트웨어 설정에 관한 각종 정보를 담고 있는 것은?

- ① Driver                            ② Register
- ③ Registry                           ④ Access

37. Ghost에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 압축 수준 선택을 통해 백업을 할 수 있다.
- ② 원본데이터 크기보다 복제할 디스크의 크기가 작아도 된다.
- ③ 하드디스크 전체를 이미지로 만들어 백업해 주는 유틸리티이다.
- ④ 노턴 고스트의 경우, 병렬포트를 이용하여 두대의 컴퓨터를 연결하여 작업할 수 있다.

38. PC에 전원을 넣은 후 POST(Power On Self Test)과정에서 화면이 멈추고 더 이상 진행이 되지 않는 경우 원인으로 잘못된 것은?

- ① BIOS의 메모리 관련 설정이 잘못될 경우 발생할 수 있다.
- ② CPU가 무리하게 오버클럭(Overclock) 되었을 경우 발생할 수 있다.
- ③ 메모리의 장착상태가 불량하거나 메모리 불량일 경우 발생할 수 있다.
- ④ 메인보드에 전원 LED나 HDD LED 신호 케이블이 거꾸로 연결된 경우 발생할 수 있다.

39. 전자파로 인한 피해가 학계에서 보고되자 미국이나 EU 각국은 관련 규정을 마련해 규제를 강화하고 있다. 인증 규격 중 전자제품과 관련이 없는 것은?

- ① KGMP (Korea Good Manufacturing Practice)
- ② 정보기기 전자파적합 등록
- ③ CE (Communaut' Europeen)
- ④ FCC (Federal Communications Commission)

40. 컴퓨터를 조립 및 분해하는 과정에서 주의할 사항이 아닌 것은?

- ① 컴퓨터의 모든 커넥터는 반대로 연결 할 경우 들어가지 않으므로 방향을 확인 할 필요가 없다.
- ② 정전기의 발생을 조심하여야 한다.
- ③ 잘 모르는 것이 있으면 반드시 매뉴얼을 참고하여야 한다.
- ④ 조립과 분해를 할 경우 주위를 정리하면서 하는 것이 도움이 된다.

41. 메인보드의 고장으로 메인보드만을 교체 시 고려할 사항으로 잘못된 것은?

- ① 기존의 CPU를 지원하는 메인보드 칩셋인지 확인한다.
- ② 메모리 소켓 및 동작 클럭을 확인한다.
- ③ VGA 슬롯방식을 확인한다.
- ④ 3D 게임, 3D 디자인을 할 목적이라면 반드시 그래픽 컨트롤러가 내장된 메인보드를 구입해야 한다.

42. Windows에서 SYSTEM.INI를 편집하고자 한다. 편집이 불가능한 경우는?

- ① 메모장을 이용하여 편집한다.
- ② MSCONFIG를 이용하여 편집한다.
- ③ SYSEDIT를 이용하여 편집한다.
- ④ SCANDISK를 이용하여 편집한다.

43. 컴퓨터 부팅 시 "8042 Gate-A20 Error"라는 메시지가 나왔다. 그 원인으로 올바른 것은?

- ① 키보드 연결 불량              ② 키보드 컨트롤러 고장
- ③ 마우스 연결 불량              ④ 마우스 포트 고장

44. 메모리를 확장하기 위한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 램이 끼워져 있지 않은 소켓의 유무를 확인한다.
- ② 메인보드에서 사용가능한 램의 종류를 확인한다.
- ③ 4GB 이상의 램을 운영체제에서 사용하고자 하는 경우 64비트 OS를 설치해야 한다.
- ④ 속도가 다른 DDR3-SDRAM을 혼용시 빠른 속도로 동기

화된다.

45. 부팅 중 'Non-System disk or disk error'라는 메시지가 나타났을 경우 예상되는 원인이 아닌 것은?

- ① 디스크 드라이브가 불량일 경우
- ② 디스켓으로 부팅하는데 디스켓에 시스템 부팅 프로그램이 없을 경우
- ③ 메인 메모리가 부족할 경우
- ④ 시스템의 디스크 인터페이스 회로에 이상이 있을 경우

4과목 : PC네트워크

46. 기업체나 연구소 등 조직 내부의 모든 업무를 인터넷 관련 기술을 이용하여 처리하는 네트워크의 개념은?

- ① 인트라넷                      ② 엑스트라넷
- ③ 공중 통신망                  ④ 비밀 통신망

47. 아래 내용의 통신 프로토콜로 올바른 것은?

- IBM사가 개발한 프로토콜로서 네트워크상의 컴퓨터끼리 서로 통신 할 수 있도록 하는 방법을 지정한 것이다.  
 - 외부 네트워크로의 라우팅이 되지 않으나 내부 네트워크에서 유용하게 사용된다.  
 - Windows XP에서 주로 내부 네트워크 망의 프린터나 파일을 공유하기위해 프로토콜을 사용한다.

- ① NetBIOS                      ② IPX/SPX
- ③ TCP/IP                        ④ SNMP

48. 광케이블과 비교했을때 UTP 케이블에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① PC용 네트워크에 가장 보편적으로 사용하는 방식이다.
- ② 전기적인 간섭을 줄이기 위해 쌍으로 꼬이게 하여 전자적 유도 현상을 줄인 케이블이다.
- ③ 가격이 싸고 설치가 간단하다.
- ④ 잡음에 강하며 전송 거리가 길다.

49. 스니퍼링(Sniffing)을 원천적으로 막을 수 있는 방법은?

- ① 스위치 허브의 사용    ② 라우터의 사용
- ③ DNS의 사용            ④ 스택터블 허브의 사용

50. OSI 7 계층의 구조를 순서대로(하부구조부터) 바르게 나열한 것은?

- ① 네트워크→데이터 링크→물리→세션→표현 →응용→전송
- ② 응용→표현→세션→물리→데이터 링크→전송→네트워크
- ③ 세션→표현→물리→응용→전송→데이터 링크→네트워크
- ④ 물리→데이터 링크→네트워크→전송 →세션→표현→응용

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	①	②	②	③	④	②	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	②	①	①	②	②	①	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	①	④	①	④	③	①	②	③	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	②	③	③	④	③	②	④	①	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	④	②	④	③	①	①	④	①	④