

1과목 : PC유지보수

1. Windows XP에서 제어판의 구성 항목으로 잘못된 것은?
 - ① 조각모음 ② 네트워크 연결
 - ③ 프린터 및 팩스 ④ 게임 컨트롤러
2. Windows XP 탐색기에서는 표시되지 않지만, 공유 창을 통해서만 확인이 되는 특수 공유 폴더에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① drive letter\$ - 관리자가 드라이브의 루트 디렉토리에 연결할 수 있게 한다.
 - ② ADMIN\$ - 자원의 경로는 항상 "C:W"를 가리킨다.
 - ③ IPC\$ - 컴퓨터를 원격지에서 접근할 때 컴퓨터에서 사용하는 공유자원을 확인한다.
 - ④ PRINT\$ - 프린터 공유를 위해 사용된다.
3. Windows 에서 ping 명령어 옵션 중 사용자가 중단 시킬 때까지 지정된 호스트를 확인하는 옵션은?
 - ① -t ② -a
 - ③ -f ④ -nCount
4. PC용 운영체제의 발전 과정을 순서대로 나열한 것 중 순서가 올바른 것은?
 - ① Windows98→Windows XP→Windows Vista→Windows 7
 - ② Windows XP→Windows ME→Windows 98→DOS
 - ③ DOS→Windows XP→Windows 3.0→Windows 98
 - ④ Windows 98→Windows ME→Windows 7→Windows Vista
5. 프롬프트 모드의 FTP 프로그램으로 사용하여 파일을 업로드할 때와 다운로드할 때 사용하는 FTP 명령어로 올바른 것은?
 - ① up - down ② put - get
 - ③ upload - download ④ save - send
6. Windows XP에서 '.lnk' 확장자를 갖는 파일에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 연결 정보를 가지고 있어, 파일을 삭제하면 연결된 원본 프로그램이 제거 될 수 있으므로 주의한다.
 - ② 단축 아이콘과 관계가 있다.
 - ③ 시스템에 여러 개 존재할 수 있다.
 - ④ 연결 대상 파일의 위치 정보를 가지고 있다.
7. 하드디스크의 포맷작업이 완료된 후 실제 쓸 수 있는 용량은 하드디스크에 표기된 것보다 적다. 그 이유로 올바른 것은?
 - ① 하드디스크에 오류가 있어 쓸 수 있는 공간이 줄어든 것이다.
 - ② 하드디스크 포맷에 필요한 기본 용량 때문이다.
 - ③ 하드디스크 전체 용량의 10%는 파티션 테이블을 위한 공간이기 때문에 데이터를 저장할 수 없다.
 - ④ 하드디스크 제조업체에서는 1KB를 1000Byte로 계산하지만 실제로는 1024Byte로 계산된다.
8. Windows XP의 사용자 등록에 관련된 사항에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 사용자 등록은 제어판 → 사용자계정을 실행한다.
 - ② 새 계정 만들기를 클릭하고, 새로운 사용자 이름을 입력

- 한다.
 - ③ 제한된 계정은 폴더 및 파일의 생성, 삭제를 제한받을 수 있다.
 - ④ 사용자 계정에 등록되면 모든 권한을 사용할 수 있다.
9. Windows XP에서 사용자 운영체제의 오류보고에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① Windows XP 서비스 팩 2 이후 Windows XP의 오류는 Windows XP의 보안센터에서 관리하므로 오류보고를 사용할 수 없다.
 - ② [제어판] - [시스템] - [고급] 에서 오류보고를 클릭하여 내용을 설정한다.
 - ③ 운영체제 오류가 파란 화면으로 나타나면 컴퓨터 작업이 중지된다.
 - ④ Windows의 시스템 정보 파일에 오류가 발생하면 오류보고가 나타난다.
 10. Windows XP에서 '웹서버와 HTTP 프로토콜을 통신하여 사용자가 요구한 홈페이지에 접근하여 웹 문서를 사용자에게 보여주는 프로그램'을 무엇이라고 하는가?
 - ① 웹 브라우저 ② 이더넷 통신
 - ③ FTP ④ TELNET
 11. Windows XP에서 윈도우 시작과 관련된 프로그램을 관리할 수 있는 명령어는?
 - ① msinfo32 ② msconfig
 - ③ tsshutdn ④ convert
 12. Windows XP에서 공유 프린터를 만들 때마다 시스템이 드라이버를 공유하는 곳은?
 - ① ADMIN\$ ② C\$
 - ③ REPL\$ ④ PRINT\$
 13. 바탕화면의 휴지통을 이용하여 파일을 복원할 수 있는 경우는?(단, 휴지통 비우기는 사용하지 않았으며, 지워진 파일이 들어갈 만큼 휴지통 크기는 넉넉하다고 가정한다.)
 - ① USB메모리 상의 파일을 삭제한 경우
 - ② 네트워크 드라이브상의 파일을 삭제한 경우
 - ③ 같은 디렉터리의 동일한 이름을 가진 파일을 두 번 이상 삭제 한 후, 처음 삭제한 파일을 복원할 경우
 - ④ 같은 이름의 파일을 복사/이동 작업으로 덮어써서 지운 경우
 14. 음성을 위한 압축 포맷에 해당하지 않는 것은?
 - ① OGG ② AVI
 - ③ VQF ④ MP3
 15. Windows XP가 설치된 시스템 부팅 시, 멀티 부팅 옵션 메뉴가 나타나게 하는 기능키는?
 - ① [F4] ② [F5]
 - ③ [F8] ④ [F10]

2과목 : PC운영체제

16. JEDEC (Joint Electron Device Engineering Council)에서 제정한 RAM의 규격으로 잘못된 것은?
 - ① ODD ② DDR3

- ③ RD-RAM ④ SDR
- 17. CPU가 메모리에 데이터 요청 신호 후 전송될 때까지의 지연시간을 의미하는 것은?
 - ① Seek Time ② Transmission Time
 - ③ Wait Time ④ Access Time
- 18. 하드디스크를 구성하는 요소에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 플래터 - 실제 헤드에 의해 데이터가 기록되는 것으로, 자화 물질이 코팅된 특수한 자기금속판이 사용된다.
 - ② 실린더 - 플래터상의 동일한 반지름을 가지는 데이터영역으로 데이터의 최소저장 단위이다.
 - ③ 헤드 - 플래터에 데이터를 기록하거나 판독하기 위해서 사용되는 장치이다.
 - ④ 스피들 모터 - 플래터를 고속으로 회전시키는 모터이다.
- 19. 듀얼 레이어와 더블 레이어가 적용된 블루레이 디스크의 최대 저장 용량은? (단 BDXL는 지원하지 않는다)
 - ① 5GB ② 10GB
 - ③ 50GB ④ 100GB
- 20. 일반 케이스에 있는 HDD LED가 정상적으로 연결되어 있을 경우, 확인할 수 있는 것은?
 - ① HDD의 바이러스 체크 이상 여부 확인
 - ② CMOS의 설정 오류 확인
 - ③ HDD의 연결 상태 확인
 - ④ USB의 오류 여부 확인
- 21. 마우스에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?
 - ① 방향이동, 메뉴 등과 같은 예시된 명령을 선택 할 때 사용된다.
 - ② 대부분의 마우스는 2버튼이나 3버튼 방식이다.
 - ③ 트랙 볼과 터치패드 방식은 주로 노트북 컴퓨터에서 사용된다.
 - ④ 볼 마우스는 볼의 움직임을 빛으로 감지하여 좌표를 움직이는 방식이다.
- 22. 디스플레이 카드에 사용되고 있는 버스 방식 중 데이터의 전송 속도가 가장 빠른 것은?
 - ① ISA ② VESA LOCAL
 - ③ PCI-Express 2.0 ④ accelerated graphics port
- 23. CPU와 주기억 장치 또는 CPU와 주변장치 사이에서 데이터의 입, 출력시 발생하는 속도의 차이를 줄여주는 기억장치는?
 - ① VRAM ② CACHE Memory
 - ③ PROM ④ DRAM
- 24. 시스템의 각 프로세스들이 서로 필요로 하는 자원을 순환적으로 요청하고 있어 어느 프로세스도 진행을 할 수 없는 상태를 지칭하는 용어는?
 - ① 시간분할(Time-Sharing)
 - ② 분산처리(Distributed Processing)
 - ③ 교착상태(Deadlock)
 - ④ 아사상태(Starvation)
- 25. 다음 PC의 각 부품에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 레귤레이터는 PC의 전원 공급 장치에서 공급되는 전압을 CPU에 맞는 전압으로 변환시킨다.
- ② 파이프라인 버스트(Pipelined Burst) SRAM은 일반 RAM보다 더욱 고속의 처리가 가능한 특수한 형태의 SRAM이다.
- ③ 플래시 바이오스는 소프트웨어적으로 업그레이드가 불가능한 바이오스이다.
- ④ 펜티엄 프로세서는 CPU내에도 캐시메모리를 가지고 있다.
- 26. 컴퓨터 시스템을 운영하는 도중에 발생하는 임의의 정전으로부터 예방할 수 있는 장비는?
 - ① UPS ② MODEM
 - ③ AVR ④ FEP
- 27. 정적램(SRAM)에 대한 설명으로 올바른 것은?
 - ① 플립플롭 방식의 메모리 셀을 가진 임의접근 기억장치이다.
 - ② 동작속도가 매우 빨라 대용량 기억장치에 많이 사용된다.
 - ③ 전원이 공급되어도 주기적으로 충전해야 기억된 자료가 유지된다.
 - ④ 정적램은 동적램(DRAM) 보다 속도가 5배 정도 느리다.
- 28. 프린터에서 1 inch에 들어가는 점의 개수를 의미하며, 프린터의 인쇄 성능을 나타내는 것은?
 - ① CPS ② PPM
 - ③ DPI ④ LPM
- 29. 노트북에 사용하는 규격인 PCMCIA에서 하드디스크를 사용하기 위한 규격은?
 - ① TYPE 1 ② TYPE 2
 - ③ TYPE 3 ④ 관계 없음
- 30. 파워서플라이의 출력 DC 전압의 종류로 잘못된 것은?
 - ① +3.3V ② +5V
 - ③ +10V ④ +12V

3과목 : PC주변기기

- 31. Award BIOS의 PnP/PCI Configuration 에서 설정할 수 있는 내용이 아닌 것은?
 - ① 주변장치에 IRQ를 자동으로 부여할 것인지 수동으로 부여할 것인지 여부
 - ② PnP 장치를 BIOS에서 관리할지, 운영체제에서 관리할지 여부
 - ③ USB 컨트롤러와 디스플레이 어댑터에 IRQ를 할당할 것인지 여부
 - ④ 가상(Virtual) 메모리 방식을 사용할 것인지 사용하지 않을 것인지 여부
- 32. PC 조립에서 각종 케이블과 메인보드 연결 시 주의사항으로 잘못된 것은?
 - ① PC 케이스의 LED와 스피커 커넥터가 메인보드에 연결되어 있지 않으면 PC가 부팅이 되지 않는다.
 - ② 전원 스위치, 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결해도 동작이 된다.

- ③ 전원 케이블에는 여러 종류의 전압이 출력된다.
- ④ 전원 LED와 HDD LED 신호 케이블은 극성이 있기 때문에 반대로 연결되면 램프가 작동하지 않는다.
33. 컴퓨터 전원을 켜면 컴퓨터의 이상 유무를 점검하기 위한 POST(Power On Self Test)가 진행되면서 여러 가지 정보가 모니터에 나타난다. 다음 중 POST 과정에서 나타나는 정보가 아닌 것은?
- ① CPU 동작 클럭 ② 메모리의 용량
- ③ BIOS 정보 ④ 운영 체제 버전
34. 현재 사용 중인 컴퓨터의 RAM 용량을 확장하려고 한다. 다음 중 RAM 확장 시 주의할 점에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① DDR3-SDRAM의 경우 메인보드의 뱅크 번호가 높은 숫자부터 순서대로 RAM을 설치하여야 정상 동작이 가능하다.
- ② 동작 클럭이 다른 두 개의 RAM을 설치하여 사용해도 되나 실제 동작은 클럭이 낮은 RAM에 맞추어 동작된다.
- ③ DDR2-SDRAM인 경우 홀수로 설치해도 정상작동된다.
- ④ RAM은 꽂아 주기만 하면 인식이 자동으로 되어 별도의 프로그램 설치가 요구되지 않는다.
35. Windows XP의 복구 콘솔 명령어와 사용법에 대한 내용 중 연결이 잘못된 것은?
- ① fixmbr - 부팅 디스크의 마스터 부팅 레코드를 복구할 때 사용
- ② bootcfg - boot.ini 파일을 구성, 변경하는 명령어
- ③ map - 사용할 수 있는 모든 서비스와 드라이버를 표시
- ④ diskpart - 하드디스크 파티션 관리 명령어
36. AWARD BIOS의 STANDARD CMOS SETUP 메뉴의 세부항목에 대한 설명 중 올바른 것은?
- ① Virus Warning - 하드디스크의 부트섹터를 보호하는 옵션이므로, 운영체제 설치 시에는 반드시 Enable로 설정하여 부트섹터를 수정 못하도록 설정한다.
- ② CPU Internal Cache - 이 옵션을 켜놓으면 시스템 속도가 떨어지므로 반드시 Disabled로 설정한다.
- ③ Boot Up Floppy Seek - 부팅할 때 바이오스가 플로피 디스크 드라이브를 검색하게 하는 항목으로, 이 기능을 Disable로 설정하면 Floppy Disk 드라이브를 사용할 수 없다.
- ④ Security Option - System을 선택하면 바이오스 셋업에 들어올 때와 부팅될 때 모두 암호를 물어본다.
37. VDT(Visual Display Terminal) 증후군에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 컴퓨터 사용으로 인한 눈의 피로나 육체적 통증을 총칭한다.
- ② 부적절한 작업자세로 인해 목, 어깨, 팔 등의 통증이 유발된다.
- ③ 시각 장애는 조명 불량, 화면의 반짝거림, 눈부심 등이 원인으로 되고 있다.
- ④ 각종 전자제품에 대한 전자파 등의 규제를 마련한 법규를 말한다.
38. Windows XP의 멀티부팅 정보를 담고 있는 boot.ini 파일에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① boot.ini 파일은 [boot loader]와 [operating systems] 두 부분으로 구성되어 있다.
- ② /noguiboot 옵션을 사용하면 Windows가 시작될 때 Windows 로고 화면을 보여주지 않는다.
- ③ boot.ini 파일을 편집해 멀티부팅 메뉴를 표시하는 시간을 줄일 수 있다.
- ④ /fastdetect 옵션을 사용하면 부팅 시 운영체제를 선택할 수 없다.
39. Windows XP에서 3D를 지원하는 게임이 실행되지 않을 경우 해결책으로 잘못된 것은?
- ① CPU 및 메모리 용량이 게임이 요구하는 최소 사양에 미달하는 경우 해당 부품을 업그레이드 한다.
- ② 그래픽 카드의 IRQ 번호를 다른 번호로 수정한다.
- ③ DirectX가 게임에 맞는 올바른 버전으로 설치되어 있는지 확인한다.
- ④ 그래픽 카드 드라이버가 제대로 설치되어 있는지 확인한다.
40. 과도한 CPU 오버 클러킹을 함으로써 발생하는 문제가 아닌 것은?
- ① 시스템이 자주 다운된다.
- ② CPU에 과도한 발열이 생긴다.
- ③ CPU에 설치된 팬이 오작동 한다.
- ④ CPU의 수명을 단축시킨다.
41. 이미지 편집 작업을 주로 하는 시스템의 속도가 느려 업그레이드를 하려고 한다. 다음 부품 중 업그레이드를 했을 때 시스템 속도의 증가 효과가 적은 것은?
- ① CPU ② 모니터
- ③ 그래픽 카드 ④ RAM
42. ATI의 크로스파이어(CrossFire)를 사용하기 위한 조건으로 잘못된 것은?
- ① 메인보드에는 라데온 익스프레스 X200 칩셋 이상이 장착되어야 한다.
- ② 동작 클럭만 일치하다면 AMD와 NVIDIA의 VGA로도 구성이 가능하다.
- ③ PCI-Express 기반이므로 구형 AGP기반 그래픽카드는 사용이 불가능하다.
- ④ 크로스파이어 에디션 그래픽카드를 반드시 마스터로 설정하고, 표준 그래픽카드는 슬레이브로 설정해야 한다.
43. LCD(Liquid Crystal Display) 모니터의 휘도(밝기)를 나타내는 단위는?
- ① bps ② DPI
- ③ MHz ④ cd/m²
44. Windows XP에서 특정 응용프로그램이 특정한DLL 파일을 찾을 수 없다며 실행되지 않는 경우, 문제 해결을 위한 방법으로 잘못된 것은?
- ① 해당 응용프로그램을 다시 설치해본다.
- ② 동일한 프로그램이 설치된 다른 PC에서 문제가 되는 DLL 파일을 찾아 해당 폴더에 복사해 넣는다.
- ③ 하드디스크의 이상으로 파일이 손실된 경우에 대비해 '디스크 검사' 등으로 하드디스크 점검을 해본다.
- ④ Windows XP의 가상 메모리 크기를 늘려준다.
45. 전자파에 관련된 인증 마크가 아닌 것은?

- ① EMC ② FCC
- ③ CE ④ KGMP

4과목 : PC네트워크

46. 여러 개의 포트와 세그먼트를 연결하여, 최대 네트워크 전송 속도를 각 포트에서 보장할 수 있도록 할 수 있는 네트워크 장비는?
- ① Dummy Hub ② Switch Hub
 - ③ MAU ④ Repeater
47. LAN에 사용되는 방식 중 전송속도가 가장 빠른 것은?
- ① 10BASE-2 ② 10BASE-5
 - ③ FDDI ④ 10BASE-T
48. 전송 매체 종류에서 가격은 비싸지만 간섭, 감쇠 현상 등이 거의 없는 전송 매체는?
- ① UTP ② STP
 - ③ Fiber Optics ④ Thick
49. 인터넷(WWW)의 표준 프로토콜로 올바른 것은?
- ① Apple Talk ② NetBEUI
 - ③ TCP/IP ④ RIP
50. 암호화의 기법이 아닌 것은?
- ① DES(Data Encryption Standard)
 - ② RSA(Rivest-Shamir-Adleman)
 - ③ IDEA(International Data Encryption Algorithm)
 - ④ PTP(Picture Transfer Protocol)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	①	①	②	①	④	④	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	③	②	③	①	④	②	③	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	②	③	③	①	①	③	③	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	④	①	③	④	④	④	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	②	④	④	④	②	③	③	③	④