

1과목 : PC유지보수

1. 운영체제에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① Windows XP에서 convert 명령을 사용하여 NTFS를 FAT32 파일시스템으로 전환할 수 있다.
- ② Windows Vista는 Windows XP의 상위버전으로 최초로 NTFS를 지원하는 운영체제이다.
- ③ 리눅스는 유닉스의 장점을 모아 놓은 네트워크 운영체제로 일반적으로 파일시스템은 EXT2와 NTFS를 사용한다.
- ④ Windows XP는 Windows의 편리한 사용자 인터페이스와 Windows 2000 Server의 안정성을 최대한 반영한 운영체제로 파일시스템은 FAT32와 NTFS를 사용한다.

2. Windows XP에서 시스템 복원 대상으로 잘못된 것은?

- ① 시스템 파일 ② Windows 구성요소
- ③ 레지스트리 ④ 아래 한글 파일

3. 여러 개의 작업을 하나로 묶어 자동적으로 한 작업에서 다른 작업으로 연속될 수 있도록 한 처리방식은?

- ① 개별처리방식 ② 일괄처리방식
- ③ Job By Job방식 ④ 시분할 시스템

4. 시스템 처리 방식에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 실시간 처리 시스템(Real Time Processing System) : 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인이나 각종 예약업무에 대표적으로 사용된다.
- ② 일괄 처리 방식(Batch Processing System) : CPU가 한 사용자로부터 다른 사용자로 빠르게 교환시켜 주는 시스템으로 많은 사용자가 동시에 사용할 때도 실제로 한 개의 컴퓨터를 사용하고 있지만 각 사용자는 독립된 컴퓨터로 작업하는 느낌을 가질 수 있다.
- ③ 시분할 시스템(Time Sharing System) : 여러 개의 작업을 하나로 묶어 자동적으로 한 작업에서 다른 작업으로 연속될 수 있도록 한 처리 방식이다.
- ④ 시분할 시스템(Time Sharing System)은 주로 항공표, 기차표 예매 등에 사용된다.

5. 운영체제의 발전 과정을 나열한 것이다. 이 중 시기적으로 가장 최근에 적용된 기법은?

- ① 분산 처리(Distributed Processing) 시스템
- ② 다중 프로그래밍(Multi Programming) 및 시분할(Time Sharing) 시스템
- ③ 다중 모드(Multi Mode) 시스템
- ④ 일괄 처리(Batch Processing) 시스템

6. 다음에 나열된 운영체제들 중에서 나머지 셋과 성격이 다른 것은?

- ① Windows Vista ② Windows XP
- ③ Windows Server 2008 ④ Windows 7

7. Windows XP의 복구 콘솔에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Windows 복구 콘솔을 사용하면 Windows 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 시작하지 않고 NTFS 파일 시스템, FAT 및 FAT32 볼륨에 제한적으로 액세스할 수 있다.
- ② 관리자 자격을 가지지 않아도 복구 콘솔을 사용할 수 있다.
- ③ 컴퓨터를 시작할 수 없는 경우 설치 디스크나 CD에서 복

구 콘솔을 실행할 수 있다.

- ④ 복구 콘솔에서 마스터 부트 레코드(MBR) 또는 파일 시스템 부트 섹터를 복구할 수 있다.

8. Windows XP의 프린터 스푼(Spool) 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Simultaneous Peripheral Operation Online의 약자이다.
- ② 중앙 처리 장치와 프린터 사이의 속도 차이를 해결하기 위한 것으로 프린터로 출력할 데이터를 모아두어 연속적으로 출력되도록 한다.
- ③ 스푼 기능을 사용하면 같은 작업그룹 내에서 프린터를 공유하여 사용할 수 없다.
- ④ 설정한 프린터 아이콘에서 등록 정보를 선택하여 세부 사항의 지정이 가능하다.

9. Windows XP의 시작프로그램 및 작업표시줄 트레이에 상주되는 프로그램들의 상주 여부를 설정하기 위해 사용되는 명령어로 올바른 것은?

- ① sysedit ② winipcfg
- ③ msconfig ④ cmd

10. 다음 항목 가운데 인터넷 서비스가 아닌 것은?

- ① WWW ② LOGON
- ③ FTP ④ USENET

11. Windows XP의 사용자 및 그룹 관리에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Windows XP는 시스템 관리자 기능이 적용된 다중 사용자를 지원하며 사용자 관리를 위한 도구를 제공한다.
- ② Administrators는 시스템 관리자 그룹으로 모든 권한을 갖고 있으며 직접 사용 권한을 변경할 수 있다.
- ③ 사용자들을 그룹으로 묶어 관리하여 사용자 권한 설정, 보안 설정, 공유 자원 설정 등에서 보다 편리한 이용을 할 수 있다.
- ④ 사용자 계정의 삭제는 컴퓨터 관리자 이외에 다른 사용자 로고온 된 상태에서만 수행할 수 있다.

12. Windows에서 지원하는 디스크 관리 프로그램이다. 이들 가운데 디스크 에러를 검사하거나 디스크를 최적화하기 위한 프로그램이 아닌 것은?

- ① 디스크 정리 ② 디스크 검사
- ③ 디스크 조각모음 ④ 디스크 공간 늘림

13. 운영체제에서 발생하는 Interrupt에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 어떤 프로세스에게 주어진 시간 할당량이 종료했을 경우
- ② 어떤 하드웨어에 오류가 발생한 경우
- ③ 어떤 프로세스가 입출력을 위한 시스템 호출을 한 경우
- ④ 어떤 프로세스가 시스템 내부의 다른 프로세스로부터 메시지를 받는 경우

14. Windows XP 레지스트리의 구조에서 사용하는 프로그램과 각 프로그램에 연결된 확장명에 대한 정보, 단축키 등에 관한 정보가 저장되어 있는 곳은?

- ① HKEY_CLASSES_ROOT ② HKEY_CURRENT_USER
- ③ HKEY_LOCAL_MACHINE ④ HKEY_USERS

15. Windows XP의 '실행' 명령 창을 통해 사용할 수 있는 명령

에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① dfrg.msc - 디스크 조각 모음을 실행 시킨다.
- ② Msconfig - 시스템 구성 유틸리티를 실행 시킨다.
- ③ Mssystem - 시스템 등록 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ iexplore - 인터넷 익스플로러를 실행 시킨다.

2과목 : PC운영체제

16. PC의 주기억장치로 사용되는 램(RAM)의 역할에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?

- ① 일반적으로 PC에서 램은 CPU가 작업하거나 작업할 데이터를 보관하는 주기억장치로 사용된다.
- ② 램은 기억장소로 사용하는 반도체 칩을 말한다.
- ③ 램의 ECC 기능은 램의 전송 속도를 CPU와 동일하게 하는 것으로 서버용 컴퓨터에 많이 사용된다.
- ④ 램에 저장된 내용은 컴퓨터 전원을 끄면 모두 사라진다.

17. 캐시 메모리(Cache Memory)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 캐시 메모리의 데이터 액세스 속도는 일반 RAM과 같다.
- ② 고속의 CPU와 주기억장치 사이의 속도 차이를 완화시키기 위한 고속 버퍼 메모리이다.
- ③ L1 캐시는 CPU 상에 내장되어 있다.
- ④ L2 캐시란 메인보드 상에 CPU와 별도로 존재하는 것으로, 외부 캐시라고도 한다.

18. 로우 레벨 포맷(Low Level Format)에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 하드디스크의 모든 물리적인 배드 섹터를 치료할 수 있다.
- ② 디스크의 부트 섹터만 초기화 하는 빠른 포맷 방법이다.
- ③ 섹터 하나 하나를 초기화하는 작업이다.
- ④ 매달 주기적으로 해주는 것을 권장한다.

19. 개인용 컴퓨터에는 여러 종류의 저장 장치가 사용된다. 다음 저장 장치 중에서 자성 물질을 이용하지 않는 것은?

- ① Floppy Disk ② Hard Disk
- ③ Blu-ray Disc ④ Magnetic Tape

20. 광마우스의 렌즈가 얼마나 선명한 품질의 이미지를 스캔하는가를 의미하는 것으로, 광 마우스의 정밀도를 나타내는 단위는?

- ① DPI ② CPS
- ③ BPS ④ BPI

21. 마우스의 감도를 나타내는 단위는?

- ① 밀리미터(mm) ② 센티미터(cm)
- ③ 인치(inch) ④ 미키(mickey)

22. 하드디스크 드라이브의 인터페이스로 사용되지 않는 것은?

- ① SCSI ② SATA
- ③ DVI ④ Fiber Channel

23. 그래픽 카드에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 그래픽 카드에서 CPU 역할을 하는 것은 GPU이다.
- ② 그래픽 카드는 대부분 그래픽 데이터 처리를 위한 별도의 메모리가 장착되어 있다.

③ CPU와 마찬가지로 오버클럭킹이 가능할 수도 있다.

④ AGP 인터페이스가 PCI-Express 인터페이스보다 성능이 뛰어나다.

24. 프로그램 카운터를 미리 예측하고, 필요할 것으로 예상되는 명령어를 수행함으로써 실행속도를 향상시키는 것은?

- ① 다중 분기예측 ② D.I.B
- ③ 예측실행 ④ 3D NOW

25. CPU에 마크되어 있는 클럭보다 높게 설정하여 사용하는 것을 의미하는 것은?

- ① 가상메모리 ② 파이프라인
- ③ 슈퍼스칼라 ④ 오버클러킹

26. EEPROM에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 칩을 구성하는 소자의 전하를 전기적으로 변화시킴으로써 데이터를 기록, 소거한다.
- ② 모뎀, 비디오카드, 메인보드, SCSI 컨트롤러 등에 사용된다.
- ③ 전원이 없어도 장기간 안정적으로 기억하는 비휘발성 기억 장치이다.
- ④ 재기록가능 회수의 제한이 없이 영구적으로 사용가능하다.

27. PC의 시스템 클럭에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 일반적으로 BIOS에서 변경이 가능하고 낮은 수치일 수록 시스템 속도가 빨라진다.
- ② 네트워크의 전송 속도를 나타내는 것으로 수치가 높을 수록 전송 속도가 빠르다.
- ③ 스캐너나 프린터 등에서 사용하는 입력 또는 출력 이미지의 해상도를 나타내는 것으로 주변 기기를 선택하는 중요한 항목이다.
- ④ RAM과 CPU의 작동 속도에 영향을 미치므로 조립 시 RAM과 CPU를 선택하는데 중요한 항목이 된다.

28. USB 장치에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 최대 127개의 주변기기 연결이 가능하다.
- ② PC 본체의 시리얼, 패러럴 포트에 비해서는 최대 전송 속도가 느리다.
- ③ USB 3.0의 전력 공급 능력은 900mA 이다.
- ④ USB 인터페이스는 버전이 달라도 하위호환성을 가진다.

29. 주기억장치에 대한 설명 중 잘못 연결된 것은?

- ① 자기코어 - 제 2세대 컴퓨터의 기억소자로서 페라이트(ferrite)라는 산화철로 만들어졌다
- ② 램 - 부팅시 컴퓨터를 사용할 수 있게 해주는 중요한 명령들이 들어있다
- ③ 롬 - 저장된 내용을 변경할 수 없다
- ④ 롬 바이오스 - 컴퓨터의 기본적인 입출력에 관한 모든 것을 관장하고 있다

30. 전송 속도가 가장 빠른 장치로 올바른 것은?

- ① RS-232C ② USB 1.0
- ③ IEEE 1394 ④ IrDA

3과목 : PC주변기기

31. 시스템의 부팅 순서를 바꾸고 싶을 때, 적절한 조치는?

- ① 디스크 검사 ② HDD 포맷
- ③ BIOS 설정 ④ RAM 검사

32. PnP 장치가 관리하지 않는 것은?

- ① DMA 채널 ② TCP 포트
- ③ IRQ ④ 입출력 Address

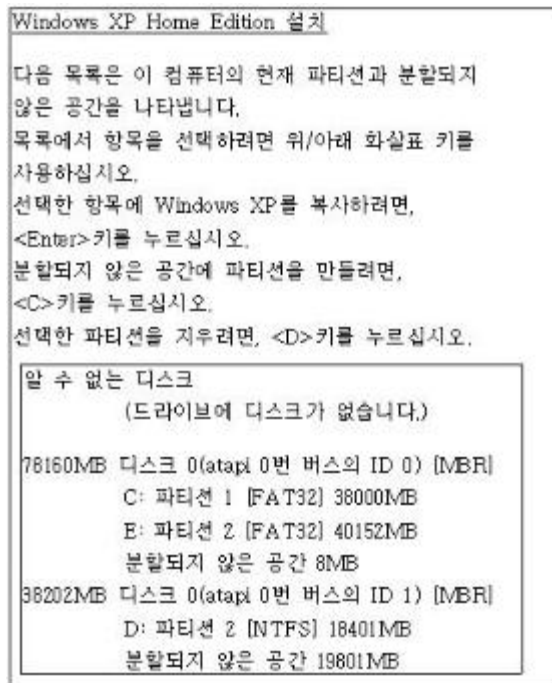
33. 다음 질환 중 VDT 증후군에 해당되지 않는 것은?

- ① 습도건조, 호흡저하 (호흡계 질환)
- ② 시력저하, 망막건조 백내장(안과계 질환)
- ③ 두통, 스트레스(정신계 질환)
- ④ 손목, 어깨, 허리(신경, 관절계 질환)

34. POST과정 중 'BIOS checksum error'가 발생했다. 이 에러의 의미와 해결방법으로 잘못된 것은?

- ① CMOS에 저장된 내용이 POST 과정의 결과와 맞지 않다는 의미이다.
- ② CMOS의 내용을 읽는데 실패했다는 의미이다.
- ③ CMOS 셋업을 다시 하면 에러를 해결할 수 있다.
- ④ CPU의 클럭 설정이 잘못된 경우 발생하므로 CPU를 교체한다.

35. Windows XP 설치 시 아래와 같은 화면이 나왔다. 화면에 대한 설명으로 잘못된 것은?



- ① 현 시스템에는 2개의 하드디스크가 설치되어 있다.
- ② D 드라이브는 NTFS 파일 시스템을 사용한다.
- ③ 19801MB 공간은 파티션 작업을 해야 한다.
- ④ 2개의 하드디스크가 4개의 파티션으로 나뉘어져 있다.

36. 하드디스크 문제로 인하여 데이터가 손실될 경우를 대비하는 기능으로 자료를 안전하게 보관하도록 해 주는 시스템 도구는?

- ① 하드디스크 백업과 복원 ② 디스크 조각 모음
- ③ 디스크 검사 ④ 디스크 공간 늘림

37. Windows XP 환경에서 그래픽 편집 소프트웨어를 사용하려 하는데 시스템의 수행속도가 느리다. 사용자가 고려해야 할 항목으로 볼 수 없는 것은?

- ① RAM을 증설한다.
- ② CPU를 업그레이드한다.
- ③ 그래픽카드를 업그레이드한다.
- ④ ODD를 고속 지원하는 것으로 교체한다.

38. Windows XP 기본 Program 내에서 NTFS 파일 시스템을 FAT32 파일 시스템으로 변환하는 방법으로 올바른 것은?

- ① convert 명령어를 사용해 FAT32 파일 시스템으로 변환한다.
- ② "format 드라이브명 /fs:fat32" 을 사용하여 드라이브를 다시 포맷한다.
- ③ NTFS 파일 시스템을 사용하는 파티션부터 삭제한다.
- ④ "del 드라이브명 /ntfs" 명령을 사용하여 NTFS 파일 시스템을 삭제한다.

39. 시스템에서 소음이 과도하게 발생할 경우 해결책으로서 적절하지 않은 것은?

- ① 전원 공급장치 및 CPU에 부착되어 있는 쿨러를 청소해준다.
- ② 메인보드 및 각종 주변장치를 고정시키는 나사를 견고하게 조여준다.
- ③ 컴퓨터 내부의 먼지를 제거한다.
- ④ 팬 컨트롤러를 이용해 쿨러의 RPM을 높인다.

40. 다음은 일반적인 PC 장애이다. 장애의 유형과 원인이나 대처 방법의 연결이 잘못된 것은?

- ① 모니터 화면이 제대로 표시되지 않는다 - 해상도 조절, DVI 케이블 접속확인
- ② ODD나 하드디스크 드라이브의 소음이 심해졌다 - 드라이브의 고정 나사가 헐거워짐
- ③ 하드디스크에 배드 섹터가 발생했다 - 디스크 정리로 제거
- ④ 컴퓨터 케이스에 누전이 발생한다 - 접지 콘센트를 이용한 접지

41. Windows를 사용하던 중 "KERNEL32.DLL에서 잘못된 연산이 수행되었습니다."라는 메시지가 나타나는 이유로 잘못된 것은?

- ① 어플리케이션간 메모리 충돌이 일어날 때
- ② KERNEL32.DLL의 버전이 다르거나 손상된 경우
- ③ CPU와 메모리의 FSB가 맞지 않을 경우
- ④ 메인 메모리가 불량인 경우

42. 주변기기에서 메모리로 데이터를 직접 전송하는 방식은?

- ① DMA ② PCI
- ③ PIO ④ SMART

43. 가정용 전자제품을 연결할 목적으로 개발된 것으로 최대 수백Mbps의 전송속도를 갖는 방식은?

- ① DMA ② USB
- ③ PS/2 ④ IEEE1394

44. 시스템이 갑자기 느려졌을 경우, 문제 해결을 위한 확인 사항으로 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터 바이러스나 악성 코드의 감염 여부를 백신 프로그램 등을 이용하여 확인한다.
- ② 하드디스크의 배드 섹터나 저장된 데이터의 이상 유무를 디스크 점검 프로그램을 이용하여 점검한다.
- ③ 불필요한 시작 프로그램을 삭제하거나 동작을 중지 시킨다.
- ④ CPU의 접촉 이상으로 시스템의 속도가 느려질 수 있으므로 소켓으로부터 제거했다가 다시 삽입한 후 시동하여 본다.

45. Windows XP의 고장진단을 위한 설명으로 올바른 것은?

- ① 시스템에 대한 일반적인 고장 진단은 “제어판 - 프로그램 추가/제거”를 열어보면 확인이 가능하다.
- ② “제어판 - 시스템 - 장치 관리자”를 열어보면 문제가 있는 장치의 앞에 노란색 느낌표(!) 혹은 빨간색 엑스표(X) 등의 표시가 붙어서 한 눈에 문제 여부를 확인할 수 있다.
- ③ 시스템 디스크의 안전을 위해서는 정기적으로 “파일 조각 모음”을 수행하여 안전성 여부를 확인하여야 한다.
- ④ 디스크에 문제가 생겨서 “파일을 읽거나 복사할 수 없습니다”라는 메시지가 나오면 “디스크 공간 늘림”이란 프로그램으로 해결 할 수 있다.

4과목 : PC네트워크

46. Internet상의 Host에 FTP를 이용하여 접속하고자 할 경우 특별한 계정이 없이도 접속이 가능한 경우가 있다. 이때 사용되는 미리 정의된 표준계정은?

- ① Guest ② User
- ③ Anonymous ④ Custom

47. Router에 대한 설명과 거리가 먼 것은?

- ① 동일한 전송 프로토콜을 사용하는 분리된 네트워크를 연결해 준다.
- ② 알고리즘에 따라 자동으로 경로가 결정된다.
- ③ 메시지 형식 변화, 문자코드 변환, 주소 변환 등의 기능을 한다.
- ④ 여러 경로 중 가장 효율적인 경로를 선택하여 패킷을 보낸다.

48. UTP 케이블을 사용하여 두 대의 컴퓨터를 직접 연결하는 방법으로 가장 적당한 것은?

- ① 568A 형태로 양쪽이 결선된 다이렉트 케이블 사용
- ② 568B 형태로 양쪽이 결선된 다이렉트 케이블 사용
- ③ UTP 케이블의 8가닥의 선 중 4가닥만을 사용하므로 양쪽 모두 1,2,3,4번 선의 위치를 같게 하여 결선된 케이블을 사용
- ④ 568A와 568B 형태로 양쪽이 결선된 크로스 케이블을 사용

49. 인터넷을 연결하기 위해 '네트워크 구성 요소'에 반드시 설치해야 하는 프로토콜은?

- ① TCP/IP ② IPX/SPX
- ③ FTP ④ NETBEUI

50. E-Mail을 보낼 때 이용하게 되는 프로토콜은?

- ① Telnet ② FTP
- ③ SMTP ④ NNTP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	②	①	①	③	②	③	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	④	①	③	③	①	③	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	④	③	④	④	④	②	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	②	①	④	④	①	④	③	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	①	④	④	②	③	③	④	①	③