

1과목 : PC유지보수

1. CPU 조립과 관련된 설명으로 잘못된 것은?

- ① CPU 소켓은 장착할 수 있는 방향이 정해져 있다.
- ② CPU 열을 방출하기 위해 냉각팬을 장착한다.
- ③ 냉각팬은 별도의 전원이 필요하지 않다.
- ④ 소음을 줄이거나 성능을 높이기 위해 냉각팬 제품을 바꿀 수 있다.

2. 처음 구입한 하드디스크를 설치하고, 그 하드디스크로 부팅을 시도할 때 나타나는 메시지로 올바른 것은?

- ① Serial Presence Detect(SPD) unavailable - memory speed unknown
- ② Disk Boot Failure, Insert System Disk And Press Enter
- ③ Invalid configuration information - please run SETUP program
- ④ No ROM Basic System Halted

3. Windows XP의 제어판에서 설정가능한 항목에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 전원옵션 - 컴퓨터에 대한 절전 설정을 구성
- ② 내게 필요한 옵션 - 사용자의 시력, 청력, 기동성에 따라 컴퓨터 설정을 조정함
- ③ 키보드 - 커서 깜박임 속도 및 문자 반복 속도 등의 키보드 설정을 사용자가 지정함
- ④ 프로그램 추가/삭제 - 파일 및 폴더 표시를 사용자가 지정하고, 파일 확장명 연결을 변경함

4. PC를 직접 조립하려고 할 때 좋은 성능의 부품을 고르는 방법이 잘못된 것은?

- ① 모니터는 도트 피치 숫자가 클수록 성능이 좋은 제품이다.
- ② 그래픽 카드 성능은 칩셋과 그래픽 메모리 성능의 영향을 받는다.
- ③ RAM은 가능한 대역폭이 큰 제품을 구매하는 것이 추후 업그레이드에 유리하다.
- ④ 메인보드에 따라 장착 가능한 CPU가 정해져 있으므로 호환 가능한 CPU를 먼저 확인하여 선택한다.

5. 램 상주 프로그램이 지나치게 많아 프로그램이 메모리 부족으로 실행되지 않을 때 나타나는 메시지는?

- ① CMOS Failed
- ② Out of Memory
- ③ Invalid Command
- ④ NO CNTRLR PRESENT

6. Windows XP에서 하드디스크의 공간이 부족할 경우에 해결하기 위한 방법이 잘못된 것은?

- ① 백업, 로그 파일 등 필요 없는 파일들을 검색하여 삭제한다.
- ② 시스템 도구의 '디스크 정리'를 이용하여 필요 없는 파일을 삭제한다.
- ③ 사용하지 않는 Windows 구성 요소를 삭제한다.
- ④ 각종 응용프로그램의 실행 파일을 바탕화면에 모두 모아서 관리한다.

7. PC를 처음 조립할 때, 가장 기본적인 부팅 테스트를 하기 위해 반드시 필요한 부품이 아닌 것은?

- ① CD-ROM
- ② 메인보드

- ③ 파워 서플라이
- ④ CPU

8. Windows XP에서 지원하는 동적 볼륨 중 내결함성을 지원하는 볼륨은?

- ① 단순
- ② RAID-5
- ③ 스패
- ④ 스트라이프

9. PC의 전원 공급 장치에서 출력전압을 측정하려고 할 때, 회로 시험기의 선택 스위치의 설정 상태로 올바른 것은?

- ① ACV
- ② DCV
- ③ mA
- ④ R

10. BIOS 설정을 할 때 설정할 수 있는 항목이 아닌 것은?

- ① 플로피 디스크의 트랙과 섹터 수
- ② 부팅 드라이브의 우선순위
- ③ 시스템의 날짜 및 시간
- ④ 하드디스크의 타입

11. Windows XP가 실행된 상태에서 [디스크관리] 기능을 이용하여 HDD의 분할 영역을 삭제 또는 분할 하려고 한다. 이 때 분할영역을 변경할 수 없는 볼륨은?

- ① 쓰기 방지 탭이 붙어 있는 하드디스크 볼륨
- ② UDMA 기능을 지원하는 하드디스크 볼륨
- ③ Windows가 설치된 하드디스크 볼륨
- ④ 512MB 이하의 저용량 하드디스크 볼륨

12. Windows 업그레이드에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Custom 업그레이드 설치 작업은 폴더 변경 및 파일 시스템을 변경할 수 있다.
- ② Windows 95에서 업그레이드할 경우, 곧바로 Windows XP로 업그레이드할 수 있다.
- ③ 호환성이 없는 것으로 판단되는 소프트웨어는 제거한 후에 업그레이드를 수행하는 것이 좋다.
- ④ 동적 업데이트 옵션을 선택하면, 웹 사이트로부터 장치와 어플리케이션을 위한 업데이트를 진행할 수 있다.

13. 다음 항목중에서 컴퓨터 사용의 부적절한 자세로 인하여 목, 어깨, 팔 등의 통증을 말하는 직업병은?

- ① VDT(Visual Display Terminal) 증후군
- ② EMI(Electro Magnetic Interference) 증후군
- ③ Hardware 증후군
- ④ PCI(Peripheral Component Interconnect) 증후군

14. 하드디스크 용량이 부족하여 새로운 E-IDE 하드디스크를 하나 더 구입하여 설치하였으나, BIOS에서 인식이 되지 않을 때 점검해야 할 사항으로 잘못된 것은?

- ① Cable들이 바르게 연결 되어 있는지 점검한다.
- ② Master/Slave 점퍼가 제대로 되어 있는지 점검한다.
- ③ CMOS Setup에서 하드디스크 설정을 확인한다.
- ④ Partition이 잘 되어 있는지 점검한다.

15. 시스템의 성능 평가와 가장 관계가 적은 것은?

- ① 프로그램 크기 (Program Size)
- ② 신뢰도 (Reliability)
- ③ 경과 시간 (Turn-around Time)
- ④ 사용 가능도 (Availability)

2과목 : PC운영체제

16. 다음 중 컴퓨터의 사용 목적으로 적합하지 않은 것은?

- ① 업무 전산화
- ② 원격교육
- ③ 데이터의 처리 및 보관
- ④ ID의 해킹과 도용

17. 용어에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 디프래그멘테이션(Defragmentation) : 디스크의 이물질 제거 작업이다.
- ② 시스템 최적화 : 시스템의 활용 상태나 작업 효율을 최대화하기 위해 행해지는 일련의 작업과정을 말한다.
- ③ 하드웨어 충돌 : 두 개 이상의 장치가 동일한 자원을 사용할 때를 일컫는다.
- ④ 디스크 오류검사 : 디스크에 저장된 파일이나 폴더의 오류, 구조 검사 및 복구를 한다.

18. 웹브라우저가 기본적으로 이해하는 정보의 형태를 제외한 동영상이나 소리 등을 듣기 위해 별도로 설치하는 프로그램은?

- ① CGI 프로그램
- ② 자바 프로그램
- ③ 플러그인 프로그램
- ④ 쿠키 프로그램

19. 주기억 장치의 메모리 용량보다 큰 프로그램을 사용할 수 있는 메모리 이용 기법은?

- ① Cache Memory
- ② Virtual Memory
- ③ Core Memory
- ④ DMA

20. Windows XP의 제어판 메뉴에서 사용 가능한 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① [Windows 보안 센터] - 시스템의 암호 설정 가능
- ② [디스플레이] - 화면의 해상도 변경 가능
- ③ [사용자 계정] - 사용자의 암호 설정 가능
- ④ [프로그램 추가/제거] - 프로그램의 추가/삭제 가능

21. 인터넷 익스플로러에 나타나는 오류 메시지에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 503 Service Unavailable - 해당 웹 사이트의 서버에 과부하등의 이유로 서비스가 멈춘 경우
- ② 403 Forbidden - 패스워드와 같은 특별한 액세스 승인을 필요로 하는 사이트의 경우
- ③ Bad File Request - 특별한 프로그램 설치가 필요한 페이지인 경우
- ④ 404 Not Found - 브라우저가 호스트 컴퓨터는 찾았으나 요청된 특정 도큐먼트를 찾지 못한 경우

22. Windows XP의 종류가 아닌 것은?

- ① Windows XP Professional
- ② Windows XP Home Edition
- ③ Windows XP Media Center Edition
- ④ Windows XP Server Edition

23. Windows XP의 사용자 및 그룹 관리에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Windows XP는 시스템 관리자 기능이 적용된 다중 사용자를 지원하며 사용자 관리를 위한 도구를 제공한다.
- ② Administrators는 시스템 관리자 그룹으로 모든 권한을 갖고 있으며 직접 사용 권한을 변경할 수 있다.

③ 사용자들을 그룹으로 묶어 관리하여 사용자 권한 설정, 보안 설정, 공유 자원 설정 등에서 보다 편리한 이용을 할 수 있다.

④ 사용자 계정의 삭제는 컴퓨터 관리자 이외에 다른 사용자 로 로그인된 상태에서만 수행할 수 있다.

24. CD-ROM 드라이브에 CD를 삽입하면 자동으로 실행이 되도록 하는 파일로, CD 안에 있어야 하는 파일은?

- ① manualexec.bat
- ② config.sys
- ③ autorun.inf
- ④ msex.exe

25. 다음에 설명하는 파일 시스템은?

- 파일별, 디렉터리별로 접근 가능한 사용자 지정할 수 있어 보안 기능이 우수하다.  
 - 효율적인 디스크 관리가 가능하다.  
 - Windows XP에서 기본적으로 지원된다.

- ① FAT
- ② FAT32
- ③ NTFS
- ④ HPFS

26. "장치 관리자"를 통해서 할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 장치의 이상 유무 판단
- ② 장치 드라이버 업데이트
- ③ 장치의 리소스 확인
- ④ 드라이버의 드라이버 서명 확인 여부

27. Windows XP에서 TCP/IP로 구성된 네트워크상에 연결되어 있는 원격지 컴퓨터로의 네트워크 경로를 조회하는 명령어는?

- ① ping
- ② nbtstat
- ③ tracert
- ④ netstat

28. Windows XP 설치 CD만을 이용하여 Windows XP를 설치할 때의 과정을 올바른 순서로 나열한 것은?

① 하드디스크 파티션 설정 및 포맷  
 ② 하드웨어에 대한 드라이버 설치 및 설정  
 ③ CD 부팅을 통한 Windows 설치 환경 구성  
 ④ Windows 설치를 위한 파일 설치와 Windows 설치

- ① ③→①→②→④
- ② ③→①→④→②
- ③ ①→③→②→④
- ④ ④→①→③→②

29. MMC(Microsoft Management Console)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 콘솔이라는 관리 도구 모음을 만들고 저장하고 여는 도구이다.
- ② 콘솔에는 스냅인, 확장 스냅인, 모니터 컨트롤, 작업, 마법사 그리고 Windows XP 시스템의 여러 하드웨어, 소프트웨어 및 네트워킹 구성 요소를 관리하는데 필요한 문서 등의 항목이 들어 있다.
- ③ 기존 MMC 콘솔에 항목을 추가하거나 새 콘솔을 만들 수는 없다.
- ④ 콘솔에는 콘솔트리를 표시 할 수 있는 하나 이상의 창이 있다.

30. 컴퓨터에 바이러스가 감염되었을 때 나타나는 증상이 아닌



담당하는 장치이다.

- ② 최근의 칩셋은 마이크로프로세서 제어 기능의 일부를 담당하는 지능적 칩셋들이 많다.
- ③ 칩셋은 카드 형식으로 제공되므로 메인보드의 PCI 슬롯에 장착하면 된다.
- ④ 여러 개의 칩들은 각각 메모리, PCI, USB, CPU, 메인보드에서 데이터의 흐름, 내장형 장치들을 관리한다.

45. 종료(Termination) 설정이 필요 없는 장치는?

- ① 스카시 호스트 어댑터
- ② 동축 케이블을 이용한 네트워크 구성
- ③ 스카시를 이용한 스캐너
- ④ UTP 케이블을 이용한 네트워크 구성

4과목 : PC네트워크

46. 인터넷 상의 서버로부터 자신의 컴퓨터에 파일을 다운로드 하고 업로드 하는데 사용하는 프로토콜은?

- ① FTP
- ② PPP
- ③ NetBIOS
- ④ IPX/SPX

47. 다음에 설명하는 네트워크 모델은?

- 어떤 컴퓨터든 통신 세션을 시작할 수 있는 통신 모델을 지칭하며, 네트워크에 연결되어 있는 모든 컴퓨터들이 서로 대등한 입장에서 데이터나 주변장치 등을 공유할 수 있다.

- ① 클라이언트/서버 모델
- ② 마스터/슬레이브 모델
- ③ Peer to Peer 모델
- ④ N2N 모델

48. IBM에서 근거리 통신망을 위해 만든 최초의 컴퓨터 네트워크 프로토콜은?

- ① NetBIOS
- ② IPX
- ③ SPX
- ④ UTP

49. 상용화된 소프트웨어를 변조하여 사용 또는 배포하는 행위는?

- ① 크랙
- ② 해킹
- ③ 복제
- ④ 도용

50. 네트워크 장비의 설명으로 잘못된 것은?

- ① Bridge : OSI 참조 모델의 데이터 링크 계층에서 동작하고 두 세그먼트를 연결해 주는 장비이다.
- ② Router : 서로 상이한 구조를 갖는 망들을 연결할 수 있는 기능을 제공하며 OSI 계층 구조의 네트워크 계층에서 동작한다.
- ③ Repeater : 2개 이상의 동일한 LAN 사이를 연결하여 네트워크 범위를 확장하고 스테이션간의 거리를 확장한다.
- ④ Switch : 데이터의 전기적인 신호를 재생하고 MAC주소에 대해 필터링 기능을 수행한다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	②	④	①	②	④	①	②	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	①	④	①	④	①	③	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	④	④	③	③	④	③	②	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	③	②	①	③	③	②	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	①	①	③	④	①	③	①	①	④