

1과목 : PC유지보수

- 1. Firmware에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - ① 하드웨어의 기능 추가 및 변경이 불가능
  - ② 하드웨어와 소프트웨어의 중간 성격
  - ③ 디지털 시스템에서 널리 사용
  - ④ ROM에 저장되는 마이크로컴퓨터 프로그램이 해당
- 2. 운영체제의 범주에 속하지 않는 것은?
  - ① MS-DOS                      ② JINI
  - ③ UNIX                         ④ Windows XP
- 3. 매킨토시에서 주로 사용되며 유닉스에 기반을 둔 애플의 운영체제는?
  - ① 리눅스                        ② A/UX
  - ③ MAC OS X                 ④ 오라클
- 4. PC 운영체제에서 수행하는 주된 기능이 아닌 것은?
  - ① 정보 관리                    ② 프로세서 관리
  - ③ 입출력 관리                ④ 데이터 타입 정의
- 5. Windows XP 에서 제공하는 프로그램의 실행 파일명과 연결이 잘못된 것은?
  - ① 디스크 조각 모음 - dfrg.msc
  - ② 장치관리자 - devmgmt.msc
  - ③ 시스템 모니터- msconfig.exe
  - ④ 계산기 - calc.exe
- 6. Windows XP 설치 CD만을 이용하여 Windows XP를 설치할 때의 과정을 올바른 순서로 나열된 것은?

- ① 하드디스크 파티션 설정 및 포맷
- ② 하드웨어에 대한 드라이버 설치 및 설정
- ③ CD 부팅을 통한 Windows 설치 환경 구성
- ④ Windows XP 설치 파일 설치와 Windows 설치

- ① ③→①→②→④              ② ③→①→④→②
- ③ ①→③→②→④              ④ ④→①→③→②
- 7. 하드디스크를 오래 사용하다보면 파일이 여러 곳에 산재하게 되는데, 이런 파일들을 모아 디스크 액세스 속도를 향상시켜 주는 시스템 도구는?
  - ① 디스크 검사                ② 디스크 조각 모음
  - ③ 디스크 에러 전송         ④ 디스크 공간 늘림
- 8. Windows XP 에서 지원하는 디스크 관련 도구이다. 이들 가운데 FAT32 파일시스템에서 지원하는 도구가 아닌 것은?
  - ① 디스크 정리                ② 디스크 검사
  - ③ 디스크 조각모음         ④ 디스크 사용량 할당
- 9. Windows XP에서 BMP 형식의 파일을 수정하고자 할 때 적당한 프로그램은?
  - ① 워드패드                    ② 그림판
  - ③ 메모장                      ④ 클립보드
- 10. Windows XP에서 프로그램을 정상적으로 삭제하려고 할 때,

- 잘못된 방법은?
  - ① 제어판의 [프로그램 추가/제거]에서 삭제한다.
  - ② 해당 프로그램에서 제공하는 삭제프로그램으로 삭제한다.
  - ③ 해당 프로그램 폴더를 삭제한다.
  - ④ 프로그램 삭제 전용 응용 프로그램으로 삭제한다.
- 11. Windows XP 제어판에서 각 아이콘의 해당 파일이 잘못 연결된 것은?
  - ① 내게 필요한 옵션 - access.cpl
  - ② 인터넷 - internet.cpl
  - ③ 디스플레이 - desk.cpl
  - ④ 마우스 - main.cpl
- 12. NTFS 파일 시스템을 FAT32로 변경하기 위한 방법은?
  - ① "convert" 명령어를 사용한다.
  - ② "format 드라이브 명 /FAT32" 명령어를 사용한다.
  - ③ NTFS 명령어를 사용하여 FAT32로 변경한다.
  - ④ NTFS 파티션부터 삭제한 후 FAT32로 포맷한다.
- 13. Windows XP에서 장치관리자에 관한 설명 중 거리가 먼 것은?
  - ① 장치관리자는 모든 하드웨어의 정보를 확인하며 하드웨어의 추가/제거 등의 작업을 수행할 수 있다.
  - ② 드라이버 탭에서는 해당 장치를 구동하기 위하여 설치된 설치경로와 파일명을 확인할 수 있다.
  - ③ 드라이버 업데이트를 통해 새로운 드라이버를 설치할 수 있다.
  - ④ 장치가 사용하는 리소스의 정보와 충돌여부는 확인할 수 없다
- 14. Windows XP에서 현재 사용하고 있는 컴퓨터의 가상 메모리를 변경하고 싶다. 이 때 사용할 수 있는 Windows 제어판에서의 항목은?
  - ① 새 하드웨어 추가        ② 바탕화면
  - ③ 시스템                      ④ 프로그램 추가/삭제
- 15. Windows XP 시스템이 사용하는 가상 메모리를 위한 파일은?
  - ① win386.swp                ② drvspace.bin
  - ③ dblbuff.sys                ④ pagefile.sys

2과목 : PC운영체제

- 16. DDR400 규격의 DDR SDRAM 두 개를 Dual Channel을 지원하는 메인보드에 장착했을 때 얻을 수 있는 최대 이론적 전송대역은?
  - ① 800MB/s                    ② 1600MB/s
  - ③ 3200MB/s                 ④ 6400MB/s
- 17. HDD의 용량을 측정하려 할 때, 사용되는 값이 아닌 것은?
  - ① Cylinder                    ② Disk
  - ③ Head                         ④ Sector
- 18. 물리적인 하나의 하드디스크를 용량에 따라 여러 개의 논리적 하드디스크 드라이브로 분할하는 것을 뜻하는 용어는?

- ① 스피들 (Spindle)
  - ② 로우레벨 포맷(Low-level Format)
  - ③ 파티션(Partition)
  - ④ 하드디스크 인터리브 (Hard Disk Interleave)
19. DVD의 특징으로 잘못된 것은?
- ① 대용량 영상 데이터만 저장 가능
  - ② 고화질, 고음질, 멀티 앵글, 다국어 지원
  - ③ DVD 사운드 : AC-3 돌비 서라운드 방식
  - ④ DVD 비디오 : MPEG-2 방식
20. CD-R과 CD-RW에 대한 설명 중 올바른 것은?
- ① CD-R에서 한번 기록한 부분은 다시 기록할 수 없다.
  - ② CD-R은 상변화 방식으로 기록한다.
  - ③ 두 장치 모두 패킷저장 방식으로 저장 시 포맷을 해야 한다.
  - ④ CD-RW는 염료를 태우는 방식으로 기록한다.
21. 입력장치 중 Mouse가 지원하는 인터페이스가 아닌 것은?
- ① Serial                      ② IDE
  - ③ USB                         ④ PS/2
22. 다음에 설명하는 장치는?
- 전면 유리와 배면 유리 및 그 사이의 칸막이에 의해 밀폐된 유리사이에 Ne+Ar, Ne+Xe 등의 가스(Gas)를 넣어, 양극과 음극의 전극에 의해 전압을 인가하고 네온 광을 발광시켜 표시 광으로 이용하는 전자표시장치
- ① TFT                         ② CRT
  - ③ DSTN                      ④ PDP
23. LCD 모니터에 관한 설명으로 잘못된 것은?
- ① LCD 모니터는 액정을 이용한 디스플레이 장치이다.
  - ② LCD는 CRT와는 달리 자기발광성이 없어 후광(Back Light)이 필요하다.
  - ③ LCD 모니터는 CRT 모니터 보다 두께를 얇게 할 수 있는 장점이 있다.
  - ④ LCD 모니터는 구조상 전자기장을 형성할 수 있는 부분이 많기 때문에 일반모니터에 비해 전자파가 많이 발생한다.
24. 모니터 관련 용어와 그 설명이 잘못된 것은?
- ① 해상도 : 모니터 표시영역에 몇 개의 점들로 구성할 수 있는가를 나타내는 척도
  - ② 도트 피치 : 모니터에서 점과 점 사이의 거리로, 이 값이 클수록 화면의 선명도가 높음
  - ③ 재생률 : 모니터 화면에 나타나는 그래픽 영상이 1초 동안 다시 그려지는 횟수
  - ④ Flicker-Free : 70Hz가 넘는 재생률을 가져서 깜박임이 없는 화면 상태
25. 비디오카드를 구성하는 여러 가지 요소와 관계없는 것은?
- ① 칩셋                         ② 램
  - ③ 바이오스                    ④ CRT 편향코일

26. CPU의 데이터 처리를 위해 CPU와 주기억장치 사이에 두는 메모리는?
- ① 가상메모리                ② 캐쉬메모리
  - ③ 하드디스크                ④ ROM
27. FSB를 뜻하는 것으로 가장 올바른 것은?
- ① 자료를 저장하기 위한 임시 기억 장소
  - ② 매체간의 병목 현상을 줄이기 위한 방법
  - ③ CPU와 주기억 장치를 연결하는 버스의 속도
  - ④ 주기억 장치와 보조 기억 장치 사이의 버스 속도
28. 컴퓨터 시스템에서 메인보드를 관리하는 제어 소프트웨어는?
- ① CACHE                    ② BUS
  - ③ BIOS                        ④ CPU
29. IDE 인터페이스로 연결이 불가능한 장치는?
- ① P-ATA HDD                ② CD-ROM
  - ③ DVD-ROM                 ④ SCSI HDD
30. 사운드카드에서 사용하는 음원의 종류가 아닌 것은?
- ① AM 음원                    ② FM 음원
  - ③ MIDI 음원                 ④ PCM 음원

**3과목 : PC주변기기**

31. 하드디스크의 설치 방법에 대한 내용 중 올바른 것은?
- ① USB를 사용하는 외장형 하드디스크의 경우 USB 포트로 연결 후에도 필요시 전원 케이블을 따로 연결해야 한다.
  - ② IDE 하드디스크 설치 시 IDE 케이블의 연결 방향은 상관 없다.
  - ③ S-ATA 하드디스크의 경우 파워 케이블을 따로 끼우지 않아도 된다.
  - ④ IDE 케이블의 빨간색이 있는 부분이 하드디스크의 1번핀 반대 방향 쪽으로 오도록 설치한다.
32. 컴퓨터 케이스에 있는 각종 커넥터들 중에서 메인보드에 연결할 때 '+', '-' 구분 없이 연결하여도 되는 것은?
- ① HDD LED                    ② PWR LED
  - ③ Reset S/W                 ④ 모두 극성의 구분이 필요 없다.
33. Windows XP 설치 후 드라이버를 설치하는 과정이다. 가장 먼저 진행해야 하는 것은?
- ① 사운드 카드 드라이버를 설치한다.
  - ② 그래픽 카드 드라이버를 설치한다.
  - ③ 메인보드 칩셋 패치를 진행한다.
  - ④ 랜 컨트롤러 드라이버를 설치한다.
34. Windows XP가 실행되기 전에 부팅 단계에서 하드웨어가 제대로 작동하고 CPU와 메모리 기능이 정상인지를 확인하는 과정은?
- ① SCAN                        ② POST
  - ③ PnP                         ④ CMOS 설정
35. Standard BIOS 셋업의 Halt On 설정에서 어떤 오류가 생겨

- 도 부팅을 멈추지 않도록 하는 옵션은?  
 ① No Errors                      ② All Errors  
 ③ All, But Diskette            ④ All, But Disk/Key
36. 플러그 앤 플레이(PnP)의 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 새로운 하드웨어 드라이버를 자동인식, 설치 할 수 있다.  
 ② 전원을 켜 상태에서 바로 연결한 주변기기를 자동으로 인식한다.  
 ③ Windows XP 이후에는 모든 PnP 기능이 없어지고 USB로 대체 되었다.  
 ④ Windows 95에서 처음 지원되었다.
37. 가정용 전자제품을 연결할 목적으로 개발된 것으로 최대 수백 Mbps의 전송속도를 갖는 방식은?  
 ① DMA                              ② USB  
 ③ PS/2                             ④ IEEE1394
38. PC 조립 시 정전기 방지를 위한 방법으로 적절하지 않는 것은?  
 ① 부품을 만지기 전에 자신의 몸을 땅과 연결된 전도체에 연결하여 정전기를 방전 시킨다.  
 ② 작업 전 왼손과 오른손을 서로 맞잡아 신체에 남아있는 정전기를 방전 시킨다.  
 ③ 대기의 습도가 낮으면 정전기가 많이 쌓일 수 있기 때문에 정전기를 최대한 방지할 수 있는 적절 습도를 유지한다.  
 ④ 전기가 전도되지 않는 얇은 장갑을 끼고 다룬다.
39. POST과정 중 'BIOS checksum error'가 발생했다. 이 에러의 의미와 해결방법으로 잘못된 것은?  
 ① CMOS에 저장된 내용이 POST 과정의 결과와 맞지 않다는 의미이다.  
 ② CMOS의 내용을 읽는데 실패했다는 의미이다.  
 ③ CMOS 셋업을 다시 하면 에러를 해결할 수 있다.  
 ④ CPU의 클럭 설정이 잘못된 경우 발생하므로 CPU를 교체한다.
40. Windows XP에서 프로그램의 설치와 삭제에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 프로그램이 설치된 폴더를 그냥 삭제해버리면 레지스트리에 프로그램 정보가 남아 문제가 발생할 수 있다.  
 ② 삭제된 프로그램을 다시 설치하려면 휴지통의 복원 기능을 이용한다.  
 ③ 부팅 시 시작 프로그램으로 실행되는 프로그램의 수가 많을 경우 시스템이 느려질 수 있으므로, 불필요한 프로그램은 제거한다.  
 ④ 프로그램은 하드디스크에 설치되기 때문에, 하드디스크에 쓰고 지우기를 반복하는 동안에, 하드디스크 중간 중간에 빈공간이 많이 생기는 단편화 현상이 심해질 수 있다.
41. Windows XP에서 응용 프로그램을 설치하는 도중, 디스크 공간이 부족하다는 메시지가 출력될 경우 해결하기위한 방법으로 잘못된 것은?  
 ① 사용하지 않는 응용프로그램을 삭제한다.  
 ② 휴지통을 비운 후 휴지통의 최대 크기를 줄인다.  
 ③ 바탕화면에 있는 파일들을 내 문서 폴더로 이동하여 디

- 스크 공간을 확보한다.  
 ④ 시스템의 디스크 정리를 실행하여 디스크 공간을 확보한다.
42. Windows XP 부팅 후 바탕화면에서 화면이 떨리는 현상이 발생하고, 도스 모드에서는 떨림 현상이 발생하지 않을 때 대처 방법으로 옳바른 것은?  
 ① 네트워크 인터페이스 카드를 교체한다.  
 ② 마우스를 제거한 후 프로그램을 재 설치한다.  
 ③ 사운드 카드를 제거한다.  
 ④ Windows에서 그래픽 카드 드라이브를 교체한다.
43. ATX 타입의 메인보드로 시스템을 정상적으로 조립한 후 전원을 공급하였는데 쿨링팬이 동작하지 않고 전원이 공급되지 않았다. 진단해 봐야 할 것이 아닌 것은?  
 ① CPU 오류                      ② 전원 공급장치 오류  
 ③ 메인보드 불량                ④ 전면 패널 커넥터의 전원스위치
44. Windows에서 마우스를 찾지 못하거나 커서가 움직이지 않는다. 원인으로 볼 수 없는 것은?  
 ① 마우스가 포트에 제대로 연결되지 않았다.  
 ② 마우스의 리소스가 다른 장치와 충돌한다.  
 ③ CMOS SETUP의 마우스 관련 설정이 잘못되었다.  
 ④ USB 키보드를 사용 중이라면, USB 마우스를 사용할 수 없다.
45. CD-ROM 드라이브로 오디오 CD를 재생시켰는데 CD-ROM 드라이브에 있는 헤드폰 단자에서는 정상적으로 소리가 나지만 사운드 카드에 연결된 스피커에서는 소리가 나지 않을 때, 점검할 필요가 없는 부분은?  
 ① 오디오 CD의 이상 유무  
 ② 스피커의 고장 유무  
 ③ 오디오 케이블의 연결 상태 확인  
 ④ 사운드 카드의 이상 유무

**4과목 : PC네트워크**

46. 라우터(Router)가 동작하는 OSI 7 Layer는?  
 ① 물리 계층                      ② 전송 계층  
 ③ 데이터 링크 계층          ④ 네트워크 계층
47. 여러 개의 포트를 지원하고 여러 개의 세그먼트를 연결하여, 최대 네트워크 전송 속도를 각 포트에서 보장할 수 있도록 할 수 있는 네트워크 장비는?  
 ① Dummy Hub                ② Switch Hub  
 ③ MAU                            ④ Repeater
48. 네트워크의 TCP는 무엇의 약자인가?  
 ① Transfer Communication Protocol  
 ② Transmission Control Protocol  
 ③ Transfer Control Protocol  
 ④ Telecommunication Control Protocol
49. 웹 브라우저에서 과거 일정 기간 동안 방문했던 웹 사이트들의 주소를 보관하여 나중에 해당 사이트를 쉽게 접속할 수 있도록 해 주는 기능은?

- ① 히스토리                      ② 보안
- ③ 프록시                        ④ 캐시

50. 인터넷 사용자가 늘면서 여러 가지 문제점도 발생하고 있다. 그 중 스팸(SPAM)에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 특정 내용의 메일을 다른 많은 사람들의 E-메일 박스에 보내는 것을 말한다.
- ② 바이러스를 유포시키는 행위이다.
- ③ 고의로 인터넷 통신을 차단하는 행위이다.
- ④ 남의 개인 정보를 허락없이 갖는 행위이다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	③	④	③	②	②	④	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	④	③	④	④	②	③	①	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	④	②	④	②	③	③	④	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	③	②	①	③	④	②	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	①	④	①	④	②	②	①	①