

1과목 : PC유지보수

1. 듀얼 모니터 설정방법에 대한 설명으로 잘못된 것은 ?
 - ① 그래픽카드에 D-Sub, DVI 단자를 각각 모니터 1개에 연결한다.
 - ② 디스플레이 설정의 고급을 누르고 디스플레이에서 모니터 (메인) 부분과 FPD(보조) 부분을 체크한다.
 - ③ 디스플레이 설정에 2번 모니터를 누르고 '내 Windows 바탕화면을 이 모니터에 맞게 확장'을 체크한다.
 - ④ 그래픽카드에 듀얼기능이 없을 경우, PCI 카드를 추가로 설치하며 이때 AGP 카드는 보조 모니터가 되고 PCI 카드는 기본모니터가 된다.
2. 부팅 관련 정보를 담고 있는 boot.ini 파일의 옵션에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① /safeboot : 안전모드로 부팅한다.
 - ② /noguiboot : 기본 VGA 모드로 시작한다.
 - ③ /bootlog : NTBLOG.TXT 파일을 생성한다.
 - ④ /sos : 로딩 되는 제어기를 표시하여 문제가 발생한 제어기를 쉽게 파악하도록 한다.
3. Award BIOS의 "Chipset Features Setup"의 특정 메뉴에 대한 설명 중 괄호안에 들어갈 메뉴로 올바른 것은?

- ()은/는, 메인보드에서 제공되는 플로피디스크 드라이브 컨트롤러의 사용여부를 지정한다.

 - ① SDRAM Configuration ② Onboard FDC Swap A&B
 - ③ Onboard FDC Controller ④ Onboard Serial Port 1/2
4. Windows XP의 제어판에서 설정 가능한 항목에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 전원옵션 - 컴퓨터에 대한 절전 설정을 구성
 - ② 내게 필요한 옵션 - 사용자의 시력, 청력, 기동성에 따라 컴퓨터 설정을 조정함
 - ③ 키보드 - 커서 깜박임 속도 및 문자 반복 속도 등의 키보드 설정을 사용자가 지정함
 - ④ 프로그램 추가/삭제 - 파일 및 폴더 표시를 사용자가 지정하고, 파일 확장명 연결을 변경함
5. Windows XP에서 시스템의 고장 진단에 대한 설명으로 올바른 것은?
 - ① 휴지통에서 삭제한 파일을 복구할 때 디스크 조각모음 기능을 실행한다.
 - ② [제어판]-[프로그램 추가/삭제] 기능은 통신 프로토콜에 대한 고장 진단을 할 때 이용된다.
 - ③ 모든 시스템 고장 진단은 [제어판]-[시스템]-[장치관리자]의 SCSI를 확인하면 알 수 있다.
 - ④ 충돌이 발생한 장치는 [제어판]-[시스템]-[장치관리자]를 열면 노란 느낌표가 붙어서 쉽게 진단을 할 수 있다.
6. FSB 800인 시스템에서, PC2-4200과 PC2-5300 SDRAM을 혼용했을 경우 결과는?
 - ① PC2-5300 으로 동작한다. ② PC2-4200 으로 동작한다.
 - ③ FSB 800 으로 동작한다. ④ 동작하지 않는다.
7. RAID 레벨과 해당 설명으로 잘못된 것은?

- ① RAID 0 : 가장 기본적인 구형 방식으로 빠른 입출력이 가능하도록 데이터를 여러 드라이브에 분산 저장한다. 성능은 뛰어나지만 어느 한 드라이브에서 장애가 발생하게 되면 데이터는 손실된다.
 - ② RAID 1 : 하나의 드라이브에 기록되는 모든 데이터를 다른 드라이브에 복사해 놓는 방법으로, 전체 공간의 50% 용량만 데이터를 저장할 수 있지만, 에러 복구 능력을 제공하며 읽기 능력이 뛰어나다.
 - ③ RAID 5 : 3개 이상의 드라이브를 사용해야만 가능한 방식으로, 각각의 드라이브에 데이터와 복구 시 사용할 패리티 정보를 저장한다. 구성된 여러 드라이브 중 하나의 디스크만 정상이어도 완벽한 데이터 복구가 가능하다.
 - ④ RAID 0+1 : RAID 0과 1의 혼합 방식으로, RAID 0 방식으로 볼륨을 구성한 후 그 볼륨을 Mirroring 하는 방식이다.
8. 컴퓨터 바이러스에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 웜과 바이러스, 트로이 목마 등 PC나 인터넷 사용자에게 해를 끼치는 모든 파괴 프로그램을 악성 프로그램이라고 한다.
 - ② 부트 바이러스에 전염이 되면 부트 섹터가 손상되어 부팅할 수 없고 심한 경우 메인보드 바이오스가 들어 있는 플래시 롬이 훼손된다.
 - ③ Windows가 동작하는 데 필요한 라이브러리 파일과 시스템 파일 등을 손상시키는 바이러스를 매크로 바이러스라 한다.
 - ④ 스파이웨어는 사용자의 웹 사이트 방문 정보 등을 외부로 유출시키는 형태의 프로그램을 말한다.
 9. 부팅 중 'Non-System disk or disk error'라는 메시지가 나타나는 원인으로 잘못된 것은?
 - ① 디스크 드라이브가 불량일 경우
 - ② 디스켓으로 부팅하는데 디스켓에 시스템 부팅 프로그램이 없을 경우
 - ③ 메인 메모리가 부족할 경우
 - ④ 시스템의 디스크 인터페이스 회로에 이상이 있을 경우
 10. 컴퓨터 부팅 시 나타나는 에러 메시지 중 메모리와 관련된 것으로 잘못된 것은?
 - ① Refresh Failure
 - ② Parity Error
 - ③ Base 64KB Memory Failure
 - ④ 8042-Gate A20 Failure
 11. BIOS Setup의 "USER PASSWORD" 메뉴에서 설정한 패스워드를 관리자가 잊어버렸을 때 해결 방법으로 올바른 것은?
 - ① BIOS를 교체한다.
 - ② 마더보드를 교체한다.
 - ③ 마더보드의 건전지를 뺀 후 재 장착한다.
 - ④ 부팅 시 Keyboard의 ESC Key를 누른다.
 12. PC에 사용되는 파워서플라이에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① PC는 일반적으로 3.3V, 5V, 12V 등의 전원 선을 사용한다.
 - ② 교류 전류를 컴퓨터 시스템에서 안정적으로 사용할 수 있도록 직류로 변환한다.
 - ③ 대부분의 파워서플라이는 발열량이 많지 않으므로 별도

의 쿨링팬이나 방열판이 없다.

- ④ 시스템 전력소모가 많은 장비를 안정적으로 사용하기 위해서는 용량(W)이 큰 것을 사용해야 한다.

13. Windows XP 설치 과정 중 설치할 하드디스크를 선택하고 사용자가 원하는 파일 시스템으로 포맷하는 방법에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 여러 개의 파티션으로 분할하여 사용했던 하드디스크도 파티션을 삭제하여 다시 설정하면 하나의 파티션으로 사용할 수 있다.
- ② Windows XP를 설치하는 하드디스크는 반드시 NTFS로 포맷을 해야 한다.
- ③ 하드디스크의 전체 파티션은 제거를 하더라도, 하드디스크에 저장되어 있는 데이터는 그대로 남아있으므로 Windows 설치 이후 사용할 수 있다.
- ④ Windows 설치 이전에 하드디스크의 점퍼를 이용하여, 파티션을 나눌 수 있다.

14. Windows XP에서 자동으로 주변장치를 인식하는 기능은?

- ① Plug & Play ② CMOS Setup
- ③ ROM BIOS ④ DMA

15. 주변기기에서 메모리로 데이터를 직접 전송하는 방식은?

- ① DMA ② PCI
- ③ PIO ④ SMART

2과목 : PC운영체제

16. 개인용 컴퓨터, 마이크로컴퓨터 및 통신에서 많이 사용되는 코드로서 미국 국립 표준 연구소에서 제정한 7bit 코드는?

- ① EBCDIC 코드 ② BCD 코드
- ③ ASCII 코드 ④ HAMMING 코드

17. 운영체제에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 사용자의 요구에 의해 개발된 소프트웨어로 표 계산이나 그래픽 작업 등 특별한 기능을 수행한다.
- ② 주 기억 장치와 보조 기억 장치 사이의 데이터 전송과 유지 관리 기능을 수행한다.
- ③ 하드웨어와 응용 프로그램 사이에 실행되는 소프트웨어를 의미한다.
- ④ 작업의 안전하고 정확한 처리를 위해 하드웨어와 응용 프로그램을 관리한다.

18. 네트워크를 구성한 후 "DNS"나 "GATEWAY"와의 연결 상태, 동작 유무 등을 간단하게 시험해 볼 수 있는 명령어로 옳바른 것은?

- ① winipcfg ② ping
- ③ ipconfig ④ route

19. 분산 처리 시스템에 관한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 처리할 자료가 일정량이 될 때까지 모아서 한꺼번에 처리한다.
- ② 중앙 처리 장치 사용 기간을 돌아가면서 할당 받는다.
- ③ 작업을 정의된 시간 안에 반드시 처리해야 하는 시스템에 적합하다.
- ④ 여러 개의 분산된 데이터 저장장소와 처리기들을, 네트워크로 연결하여 서로 통신을 하면서 동시에 일을 처리한다.

20. Windows XP의 부팅하는 과정으로 잘못된 것은?

- ① BIOS는 부팅 가능한 디스크를 찾으면 디스크 첫 번째 섹터에 있는 마스터 부트 레코드(MBR)를 메모리로 읽어 들인다.
- ② MBR에 있는 부트 코드가 루트폴더에 있는 NTLDR 파일을 메모리로 읽어 들인다.
- ③ NTLDR 파일은 루트 폴더에 있는 boot.ini 파일과 ntdetect.com 파일을 메모리로 읽어 들여 차례로 실행시킨다.
- ④ ntdetect.com로 사용자가 로그인 할 수 있는 사용자 정보를 읽어들이어 데스크탑 화면을 표시한다.

21. Windows XP에서 파일을 휴지통에 보관하지 않고 바로 삭제하기 위한 단축키로 옳바른 것은?

- ① Tab + Del ② Shift + Del
- ③ Alt + Del ④ Ctrl + Del

22. 인터넷 익스플로러로 FTP 사이트에 접속하려고 한다. 아래와 같이 FTP 계정이 설정되어있을 때, 인터넷 익스플로러의 주소 입력창에 암호를 묻지 않고 한 번에 접속할 수 있는 주소로 옳바른 것은?

```

- IP : 211.217.221.140
- ID : ICQA
- Password : TEST
- Port 번호 : 1212
```

- ① ftp://ICQA:TEST@211.217.221.140:1212
- ② ftp://ICQA:TEST@211.217.221.140@1212
- ③ ftp://211.217.221.140:1212/ID:ICQA/PW:TEST
- ④ ftp://1212:ICQA:TEST@211.217.221.140

23. Windows XP에서 시스템 자동 복구 만들기(ARS)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 시스템 자동 복구 마법사에서 컴퓨터가 여러 요인으로 인해 부팅이 되지 않는 경우에 대비하여 응급 복구 디스크를 만들 수 있다.
- ② [시작]-[프로그램]-[보조프로그램]-[시스템 도구]-[백업] 메뉴를 선택한 후 시스템 자동 복구 마법사를 실행한다.
- ③ Windows의 시스템 설정과 사용자의 로컬 시스템 파티션을 저장할 수 있다.
- ④ [시작]-[설정]-[제어판]-[프로그램 추가/제거]-[시동디스크]를 선택한다.

24. Windows XP에서 모든 드라이브는 이 드라이브 루트에 숨은 공유를 할당받는데, 이 공유를 가리키는 것으로 옳바른 것은?

- ① 관리 공유(Administrative Shares)
- ② 초기 공유(Basic Shares)
- ③ 일반 공유(Public Shares)
- ④ 할당 공유(Allocated Shares)

25. 아래 내용에서 설명하는 것으로 옳바른 것은?

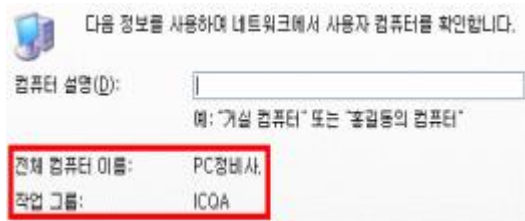
- Windows 시스템의 하드웨어, 소프트웨어 및 네트워크 구성 요소를 관리한다.
 - 이것은 관리 기능을 수행하지 않지만 그러한 기능을 수행하는 도구들을 관리한다.
 - 이것에 추가할 수 있는 도구의 기본 유형을 스냅인이라고 하는데 추가할 수 있는 다른 항목에는 ActiveX 컨트롤, 웹 페이지에 대한 링크, 폴더, 작업 창 보기, 작업 등이 포함된다.

- ① 시스템 도구 ② Microsoft Management Console
- ③ 제어판 ④ 보조프로그램

26. OS 중 두 개의 CPU를 제어할 수 없는 것은?

- ① Windows NT Workstation
- ② Windows XP Professional
- ③ Windows NT Server
- ④ Windows ME

27. Windows XP에서 네트워크의 '컴퓨터 이름'과 '작업그룹'을 알기 위한 방법으로 올바른 것은?



- ① '시스템 등록정보'의 '일반 탭'의 '사용자 정보'를 보고 확인한다.
- ② '시스템 등록정보'의 '컴퓨터 이름 탭'에서 확인한다.
- ③ '시스템 등록정보'의 '하드웨어 탭'에서 '장치관리자'를 보고 확인한다.
- ④ '시스템 등록정보'의 '하드웨어 탭'에서 '드라이버 서명'을 보고 확인한다.

28. GUI 방식에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① GUI는 Graphical Util Interface의 약자이다.
- ② 입/출력 방식이 그래픽 인터페이스이다.
- ③ 프로그래머에게 가장 적합한 메뉴 환경을 제공한다.
- ④ 사용자 중심적 도스셸 인터페이스를 제공한다.

29. 제어판의 새 하드웨어 추가 메뉴를 이용하여 LAN 카드를 설치하는 중 설치할 LAN 카드의 제조업체 및 모델이 장치선택의 리스트에 나와 있지 않을 경우, LAN 카드를 설치하는 방법으로 올바른 것은?

- ① 장치관리자에서 해당 어댑터를 클릭하고 장치를 사용 중으로 선택한 후, 드라이버를 다시 설치한다.
- ② 장치선택 리스트 중 가장 상위에 있는 드라이버를 선택하여 설치한다.
- ③ 장치선택 화면에서 "디스크 있음"을 선택하고 LAN 카드 제조업체에서 제공하는 디스켓을 넣고 설치한다.
- ④ 장치선택 리스트에 나와 있지 않은 어댑터는 설치가 불가능하므로 리스트에 있는 LAN 카드로 교체한다.

30. Windows XP에서 메일을 이용할 수 있도록 하는 프로그램으로 올바른 것은?

- ① Internet Explorer ② Outlook Express

③ FTP

④ NNTP

3과목 : PC주변기기

31. DDR-SDRAM의 PC2700, PC3200이란 표기의 2700, 3200이 의미하는 것으로 올바른 것은?

- ① 메모리 동작 클럭 ② 메모리의 최대 대역폭
- ③ 핀의 크기 ④ 메모리의 크기

32. CD-ROM을 CD를 삽입하는 방식에 따라 분류한 것으로 잘못된 것은?

- ① EIDE 방식 ② 캐디 방식
- ③ 트레이 방식 ④ 슬롯 방식

33. 사진(이미지)의 정밀도를 표현할 때 사용하는 최소 단위로 올바른 것은?

- ① CCD(Charge Coupled Device) ② 포인트(Point)
- ③ 줌(Zoom) ④ 화소(Pixel)

34. 레이저 프린터의 인쇄 속도를 나타내는 단위로 올바른 것은?

- ① DPI ② PPM
- ③ BPS ④ CPI

35. 미디(MIDI)에 관한 설명 중 올바른 것은?

- ① 전자악기와 컴퓨터간의 데이터 전송을 위한 인터페이스이다.
- ② 기본적으로 4채널을 사용하여 각 악기의 상태나 컨트롤 등을 전송한다.
- ③ 별도의 인터페이스가 필요 없다.
- ④ General MIDI란 미디에서 사용하기 위한 소리를 담는 데이터를 말한다.

36. DDR2 SDRAM에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① DDR2 SDRAM은 DDR SDRAM에 비해 데이터의 입/출력수가 2배로 증가 되었다.
- ② DDR2 SDRAM은 240핀 슬롯을 지원한다.
- ③ 인텔의 915x 칩셋부터 DDR2 SDRAM을 지원한다.
- ④ DDR2 SDRAM은 DDR SDRAM과 규격이 같기 때문에 같은 슬롯에 장착하여 사용한다.

37. 아래 내용에 해당하는 것으로 올바른 것은?

- 7개의 시리얼케이블을 사용한다.
 - IDE보다 빠른 전송속도를 지원한다.
 - 케이블 당 하나의 장치만 연결이 가능하다.

- ① SATA ② USB 2.0
- ③ IEEE-1394a ④ IEEE-1284

38. 하드디스크의 용량을 구하는 방법으로 올바른 것은?

- ① Cluster x 총 개수
- ② 실린더 x 헤드 x 섹터 x 섹터당 용량
- ③ MBR x FAT x Root Directory x Data
- ④ 플래터 x 헤드

39. CD-ROM 드라이브의 속도가 "52x"일 때, CD-ROM의 전송

속도로 올바른 것은?

- ① 5,200KB/sec ② 6,200KB/sec
- ③ 7,500KB/sec ④ 7,800KB/sec

40. 입력장치 중에서 직접 입력방식의 장치로 잘못된 것은?

- ① 키보드 ② OMR
- ③ 마우스 ④ 디지털타이저

41. 가상 메모리 시스템에서 프로그램 실행 도중 할당받지 못한 메모리에 접근하려고 할 때 오류가 발생하게 된다. 이때 가상 메모리를 사용하기 위해서 수행되는 과정으로 올바른 것은?

- ① Booting ② Load
- ③ Memory Allocation ④ Swapping

42. 메인보드를 형태에 따라 구분한 것이 아닌 것은?

- ① AT ② ATX
- ③ BTX ④ LTX

43. CD-ROM에 데이터를 저장할 때 데이터의 시작과 종료를 나타내는 코드가 하나 이상인 경우 기록방식으로 올바른 것은?

- ① 마스터링 ② 멀티섹터
- ③ SCSI-2 ④ 멀티세션

44. 사운드 카드를 이용하여 화상 회의, 음성 통신을 할 때 지원해야 하는 기능으로 올바른 것은?

- ① ASP ② Full Duplex
- ③ Half Duplex ④ DSP

45. 모니터에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① LCD 모니터의 화면을 표시하는 방식은 비월주사 방식을 이용한다.
- ② CRT 모니터의 크기는 브라운관의 수직 크기를 인치(Inch)로 표시한다.
- ③ 모니터의 수직 주파수는 가능한 한 낮은 값을 지원하는 것이 좋다.
- ④ LCD 모니터의 모니터 크기는 표시 크기와 실효 화면의 크기에 차이가 없다.

4과목 : PC네트워크

46. 괄호안에 들어갈 장비의 명칭으로 올바른 것은?

- ()는 동일한 전송 프로토콜을 사용하는 분리된 네트워크를 연결하는 장치로 네트워크 계층간을 서로 연결한다.

- ()는 브리지가 가지는 기능에 추가하여 경로 배정표에 따라 다른 네트워크 또는 자신의 네트워크 내의 노드를 결정한다. 그리고 여러 경로 중 가장 효율적인 경로를 선택하여 패킷을 보낸다.

- ① Repeater ② Router
- ③ Dummy Hub ④ Network Interface Card

47. 네트워크 내에서 메시지 전송의 안전을 관리하기 위한 보안 기술로, 서버와 클라이언트 간에 인증(Certification)으로

RSA 방식과 X.509를 사용하고 실제 암호화된 정보는 새로운 암호화 소켓채널을 통해 전송하는 방식은?

- ① S-HTTP(Secure HTTP)
- ② SET(Secure Electronic Transaction)
- ③ SSL(Secure Sockets Layer)
- ④ DES(Data Encryption Standard)

48. 허브의 종류와 해당 설명으로 올바른 것은?

- ① 더미 허브 - 사용자의 수에 따라 전송 속도가 증가한다.
- ② 스위칭 허브 - 사용자가 많아도 각각의 포트가 네트워크 속도를 유지할 수 있다.
- ③ 패스트 이더넷용 허브 - 전송 속도는 1Gbps이다.
- ④ 이더넷용 허브 - 전송 속도는 100Mbps이다.

49. IPX를 통해서만 데이터를 전송하는 전송 계층 프로토콜로 올바른 것은?

- ① TCP ② IP
- ③ Net BIOS ④ SPX

50. 스위칭 기술에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 전송 포맷에 따라 프레임 스위치와 셀 스위치로 분류한다.
- ② 로드를 분산함으로써 시스템의 다운을 방지 할 수 있다.
- ③ 논리적으로 라우터와 비슷한 방식으로 동작한다.
- ④ 다중의 발신지와 다중의 도착지를 가진 다수의 패킷이 동시에 전송되는 경우에 특히 고성능을 낼 수 있다.

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ④ | ② | ③ | ④ | ④ | ② | ③ | ③ | ③ | ④ |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| ③ | ③ | ① | ① | ① | ③ | ① | ② | ④ | ④ |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ② | ① | ④ | ① | ② | ④ | ② | ② | ③ | ② |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| ② | ① | ④ | ② | ① | ④ | ① | ② | ④ | ② |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| ④ | ④ | ④ | ② | ④ | ② | ③ | ② | ④ | ③ |