

1과목 : PC유지보수

1. BIOS에서 설정 가능한 작업으로 잘못된 것은?

- ① 한 개의 HDD에 두 개 이상의 운영체제를 설치한 경우 부팅되는 운영체제의 순서를 변경한다.
- ② 부팅 과정에서 문제를 발견 했을 때 시스템을 중지 시킬지 여부를 설정한다.
- ③ CPU 내부에 내장된 Cache의 사용 여부를 변경한다.
- ④ ATX 타입의 메인보드에서 전원버튼을 눌렀을 때의 컴퓨터 동작을 변경한다.

2. 레지스트리 편집기를 실행하는 명령어로 올바른 것은?



- ① regedit
- ② register
- ③ regset
- ④ regconfig

3. 초기 상태의 하드디스크를 장착할 경우, 가장 먼저 수행해야 되는 작업으로 올바른 것은?

- ① Format
- ② Fdisk
- ③ CMOS
- ④ Driver

4. 다음 괄호에 들어갈 용어로 올바른 것은?

()란 새로운 장치를 설정하면 자동적으로 감지하며 적절한 조치를 취하여 사용자가 쉽게 새로운 부품이나 주변 장치를 설치할 수 있도록 하는 기능이다.

- ① FTP
- ② P2P
- ③ PnP
- ④ CnC

5. 메인보드의 규격인 BTX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① ATX와 다르게 확장카드 슬롯이 위로 올라가고 램 뱅크는 CPU 아래에 위치하고 있다.
- ② CPU 소켓은 메인보드의 모서리에 대각선으로 위치하고 있다.
- ③ BTX규격은 Micro BTX, BTX, BIG BTX 3가지이다.
- ④ ATX에 비해 냉각 성능을 높이고 소음을 줄이는 효과를 나타낸다.

6. DVD에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① DVD는 CD와 같은 크기이다.
- ② DVD는 단층과 복층으로 데이터를 저장할 수 있다.
- ③ DVD는 파장이 긴 적외선 반도체 레이저를 사용한다.
- ④ DVD는 영상 압축 기법으로 MPEG2를 사용한다.

7. Windows XP의 시스템 파일 중 파티션 정보를 관리하는 것

으로 올바른 것은?

- ① partmgr.sys
- ② mountmgr.sys
- ③ ntoskrnl.exe
- ④ intelide.sys

8. 부팅 시 'CMOS Checksum Error'가 표시되어 CMOS 설정을 조정하여 부팅하였으나 컴퓨터를 장시간 이용하지 않고 다시 사용할 경우 같은 에러 메시지가 나온다. 이유로 올바른 것은?

- ① CMOS 오류
- ② 건전지 방전
- ③ 캐시 메모리 오류
- ④ 키보드 연결 오류

9. PC 조립에서 각종 케이블과 메인보드 연결 시 주의사항으로 잘못된 것은?

- ① PC 케이스의 -LED와 스피커 커넥터가 메인보드에 연결되어 있지 않으면 PC가 부팅이 되지 않는다.
- ② 일반적으로 전원 스위치, 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결해도 동작이 된다.
- ③ 전원케이블에는 여러 종류의 전압이 출력된다.
- ④ 전원 LED와 HDD LED 신호 케이블은 극성이 있기 때문에 반대로 연결되면 램프가 작동하지 않는다.

10. FDISK로 분할 영역을 생성하는 과정에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 분할영역을 생성할 경우에는 기본영역 → 확장영역 → 논리영역 순으로 생성한다.
- ② 분할영역의 용량을 지정할 경우에는 GB단위로만 입력해야 한다.
- ③ 섹터 하나하나를 초기화하는 작업이다.
- ④ 논리 분할 영역은 확장 분할 영역 안에 생성된다.

11. 드라이버의 종류가 아닌 것은?

- ① 램 드라이버
- ② 모니터 드라이버
- ③ 스캐너 드라이버
- ④ 사운드카드 드라이버

12. Windows XP 복구 콘솔에서 boot.ini 복구를 위해 사용하는 명령으로 올바른 것은?

- ① bootcfg /config
- ② bootcfg /setup
- ③ bootcfg /make
- ④ bootcfg /rebuild

13. PC의 부팅 시간, Windows의 체감 속도, 프로그램의 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하된 경우 그 원인으로 잘못된 것은?

- ① Windows의 레지스트리 정보가 많아졌기 때문이다.
- ② 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 된다.
- ③ Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 폴더에 쌓이게 되며, 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지는 원인이 된다.
- ④ DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우 Windows 속도가 느려지는 원인이 된다.

14. PC를 업그레이드하려고 할 때 고려해야 할 사항으로 잘못된 것은?

- ① 하드디스크의 경우 메인보드의 최대 지원 용량을 확인하고, 지원 가능한 P-ATA, S-ATA 등의 규격도 확인하여야 한다.
- ② 인텔 CPU는 인텔에서 제작한 칩셋을 장착한 메인보드에만 장착할 수 있다.

- ③ 메모리를 업그레이드하는 경우 자신의 PC 메모리가 몇 핀(Pin)짜리인지 또 어떤 방식의 메모리인지 살펴보고 적당한 것을 선택한다.
- ④ 메인보드를 교체해야 할 경우 케이스에서 지원되는 메인 보드의 폼팩터를 확인해야 한다.

15. 메모리를 확장하기 위한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 램이 끼워져 있지 않은 소켓의 유무를 확인한다.
- ② 메인보드에서 사용가능한 램의 종류를 확인한다.
- ③ 펜티엄-3는 168핀 SDRAM을 1개씩 추가 할 수 있다.
- ④ RDRAM을 사용하는 펜티엄-4는 1개씩 추가 할 수 있다.

2과목 : PC운영체제

16. 보안이나 해킹 방지를 위한 공유 폴더의 관리 방법으로 잘못된 것은?

- ① 공유 폴더는 되도록이면 만들지 않는 것이 좋다.
- ② 공유 폴더는 반드시 암호를 걸어 사용한다.
- ③ 공유를 해야 하는 폴더가 2개 이상 있을 경우에는, 드라이브의 루트 폴더를 공유하여 접근이 용이하도록 한다.
- ④ 공유 폴더의 용도에 따라 필요한 액세스 권한만 부여한다.

17. 발생한 자료나 정보를 일정 기간이나 단위로 수집해 일괄적으로 처리하는 데이터 처리 방식은?

- ① Batch Processing ② On-Line Processing
- ③ Real-Time Processing ④ Time Slice Processing

18. Outlook Express에서 E-mail 계정을 설정하는 방법으로 잘못된 것은?

- ① 새로운 계정을 추가할 경우 Outlook Express 메뉴의 도구에서 '계정'항목을 클릭하고 '추가'에서 '메일'을 선택하여 설정 내용을 입력한다.
- ② 외부 서버에 사용자 ID와 Password로 로그인을 해야 할 경우 계정 추가 중 '로그인' 항목에 사용자ID와 Password를 입력한다.
- ③ 보내는 메일 서버와 받는 메일 서버는 항상 같은 서버를 이용해야 한다.
- ④ 기본적으로 Outlook Express에서 외부 메일을 가져오기 위해서는 해당 서버에서 POP3와 같은 서비스를 지원해야 한다.

19. Windows XP에서 가상 메모리를 변경하려 할 때 제어판의 시스템 항목에서 선택해야 할 메뉴로 올바른 것은?

- ① 일반 ② 컴퓨터 이름
- ③ 하드웨어 ④ 고급



20. 인터럽트에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 사용자가 의도적으로 인터럽트를 발생 시킬 수 없다.
- ② 프로그램을 실행하는 도중 갑작스런 정전이 일어날 경우 발생한다.
- ③ 입출력의 종료나 입출력의 오류에 의해 CPU의 기능이 요청되는 경우 발생한다.
- ④ 프로그램 실행 중 보호된 기억공간 내에 접근한 경우 발생한다.

21. Windows XP에서 숨은 공유(Hidden Share)의 폴더 이름으로 올바른 것은?

- ① INSTALL@ ② INSTALL#
- ③ INSTALL\$ ④ INSTALL&

22. 인터넷을 이용하여 기업, 연구소등에서 조직 내부의 모든 업무를 인터넷 기술로 처리하기 위하여 주로 사용되는 개념의 네트워크로 올바른 것은?

- ① Extranet ② Intranet
- ③ Packet Net ④ Dedicated Net

23. 인터넷 특정 웹사이트로 접속하기 위해 경유하는 경로와 상태를 확인하기 위해 사용할 수 있는 콘솔 명령어로 올바른 것은?

- ① ping ② tracert
- ③ winipcfg ④ ipconfig

24. 용어에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 디프래그멘테이션(Defragmentation) : 디스크의 이물질 제거 작업이다.
- ② 시스템 최적화 : 시스템의 활용 상태나 작업 효율을 최대화하기 위해 행해지는 일련의 작업과정을 말한다.
- ③ 하드웨어 충돌 : 두 개 이상의 장치가 동일한 자원을 사용할 때를 일컫는다.
- ④ 디스크 오류검사 : 디스크에 저장된 파일이나 폴더의 오류나 구조 검사 및 복구를 한다.

25. Windows XP의 제어판 메뉴에서 사용 가능한 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① [Windows 보안 센터] - 시스템의 암호 설정 가능
- ② [디스플레이] - 화면의 해상도 변경 가능
- ③ [사용자 계정] - 사용자의 암호 설정 가능
- ④ [프로그램 추가/제거] - 프로그램의 추가/삭제 가능

26. 운영체제의 역할로 잘못된 것은?

- ① 폴더 생성 및 체계적 관리를 할 수 있도록 도와준다.
- ② 파일관리와 하드디스크 관리를 도와준다.
- ③ 각종 하드웨어를 진단하고 관리할 수 있도록 해준다.
- ④ 각종 응용 프로그램의 개발 환경과 그 소스코드를 제공한다.

27. 관리 도구 중 다음은 어느 항목에 대한 설명인가?

- 여러 Windows XP 관리 도구를 단일 콘솔 트리
에 결합하여 특정 컴퓨터의 관리 등록 정보에
쉽게 액세스할 수 있게 한다.
- 통합된 단일 데스크톱 유틸리티에서 로컬 컴퓨
터 또는 원격 컴퓨터를 관리하는데 사용된다.

- ① 컴퓨터 관리 ② 데이터 원본(ODBC)
 - ③ 로컬 보안 정책 ④ 구성 요소 서비스
28. 프로그램 추가/제거에 이미 삭제한 프로그램의 이름이 계속 남아있는 경우 제거방법으로 올바른 것은?
- ① Regedit 실행 후 'HKEY_LOCAL_MACHINE \ Software \ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ Uninstall'로 이동하여 삭제한다.
 - ② Regedit 실행 후 'HKEY_CURRENT_USER \ Software \ Windows \ Microsoft \ CurrentVersion \ Uninstall'로 이동하여 삭제한다.
 - ③ Regedit 실행 후 'HKEY_CLASSES_ROOT \ Windows \ Software \ Microsoft \ CurrentVersion \ Uninstall'로 이동하여 삭제한다.
 - ④ Windows를 재설치하기 전에는 지워지지 않는다.
29. '디스크 관리'라는 기능에 의하여 하드디스크 파티션을 관리할 수 없는 운영체제는?
- ① Windows NT ② Windows 2000
 - ③ Windows ME ④ Windows XP
30. Windows XP에서 윈도우 시작과 관련된 프로그램을 관리할 수 있는 명령어는?
- ① msinfo32 ② msconfig
 - ③ tsshutdn ④ convert

3과목 : PC주변기기

31. 캐시 메모리에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 프로그램의 실행속도가 향상되는 효과가 있다.
 - ② 속도가 빠른 DRAM을 사용한다.
 - ③ 주 메모리에 비해서 용량이 적다.
 - ④ 적중률이 높을수록 실행속도가 빨라진다.
32. PC 주변 장치의 인터페이스 방식으로 잘못된 것은?
- ① IDE ② SCSI
 - ③ USB ④ BNC
33. 인터페이스 중 가장 빠른 속도를 지원하는 것은?
- ① ISA ② AGP 1배속
 - ③ PCI ④ PCI-Express
34. CD-RW의 데이터 기록방식 중에서 하나의 CD에 여러 차례 나누어 기록한 데이터를 모두 읽을 수 있도록 하는 기록방식을 뜻하는 용어는?
- ① ISO 9660 ② Multisession
 - ③ Buffer Underrun ④ Multitrack
35. PC에서 사용하는 그래픽카드 어댑터의 인터페이스로 올바른 것은?

- ① PCI, PCI-Express, AGP ② PCI, AGP, SCSI
 - ③ PCI, ATX, SCSI ④ AGP, SCSI, PCI-Express
36. CPU의 개입없이 기억 장치와 외부 장치간에 직접 자료 전달을 목적으로 하는 방법은?
- ① Interrupt ② DMA
 - ③ Polling ④ Spooling
37. 정적램(SRAM)에 대한 설명 중 올바른 것은?
- ① 플립플롭 방식의 메모리 셀을 가진 임의접근 기억장치이다.
 - ② 동작속도가 매우 빨라 대용량 기억장치에 많이 사용된다.
 - ③ 전원이 공급되어도 주기적으로 충전해야 기억된 자료가 유지된다.
 - ④ 정적램은 동적램(DRAM) 보다 속도가 5배 정도 느리다.
38. 모니터 화면의 한 화소는 빨강, 녹색, 파랑의 3개 색소로 구성되어 있다. 다음 중 화점 간격을 나타내는 것은?
- ① 해상도 ② 도트 피치
 - ③ 수평 주파수 ④ 수직 주파수
39. 3벌식 자판에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 현재 국가 표준으로 공인되어 있다.
 - ② 한글 구현 원리를 충실히 따르고 있다.
 - ③ 2벌식에 비해 왼손이 덜 피로하다.
 - ④ 현대어에서 사용하는 모든 겹받침은 키를 누른 상태에서 1타에 입력할 수 있다.
40. PC의 사운드 카드에서 음악을 위한 표준 인터페이스는?
- ① MIDI ② MPEG
 - ③ CLIPBOARD ④ OLE
41. 데이터 처리 시 CPU가 가장 먼저 액세스하는 장치는?
- ① 보조기억장치 ② 주기억장치
 - ③ 캐시기억장치 ④ 가상기억장치
42. 컴퓨터에서 편집하고 표현하기 위해 사진, 포스터, 잡지 및 그 외의 자료로부터 이미지를 읽어 들이는 장치로, 형태에 따라 수동식과 플랫폼 형식으로 구분이 되는 것은?
- ① Scanner ② Tablet
 - ③ OCR ④ MICR
43. 하드디스크에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 트랙 : 회전축을 중심으로 동일한 반지름을 가지는 데이터 영역
 - ② 섹터 : 데이터를 기록하기 위해 트랙을 회전축에서 등간격으로 나눈 구간
 - ③ 헤드 : 데이터를 판독하고 기록하기 위한 장치
 - ④ 스테핑 모터 : 하드디스크의 회전을 도와주는 장치에 회전력을 주는 장치
44. 외장형 저장장치의 인터페이스로 잘못된 것은?
- ① IEEE 1394 ② USB
 - ③ E-IDE ④ E-SATA

45. CD-ROM 드라이브와 관련된 설명 중 올바른 것은?

- ① P-ATA 방식으로 연결할 때에는 CD-ROM 드라이브는 마스터 드라이브로 사용할 수 없고, 반드시 슬레이브 드라이브로 사용해야 한다.
- ② CD-ROM 드라이브의 인터페이스 방식은 쉘(Shell)방식과 SCSI(Small Computer System Interface) 방식이 있다.
- ③ 내장형 CD-ROM 드라이브는 외장형과 달리 전원 연결부가 없다.
- ④ 액세스 타임이 작을수록 속도가 빠른 것을 나타낸다.

4과목 : PC네트워크

46. 회선 경쟁 선택(Contention) 방식의 프로토콜에 관한 설명으로 올바른 것은?

- ① 트래픽이 많은 멀티포인트 회선에 사용할 경우에는 비효율적이다.
- ② 이 방식의 프로토콜에는 토큰링 토큰버스와 같은 방식이 있다.
- ③ 터미널의 통신량, 사용빈도에 따라 경쟁 선택의 기회를 차등적으로 부여할 수 있다.
- ④ 경쟁 선택이 동시에 일어나도 데이터가 충돌하여 유실되는 경우가 있다.

47. 루프백(Loopback) 주소를 나타내는 특수 IP 주소는?

- ① 127.0.0.1 ② 1.1.1.1
- ③ 255.255.255.255 ④ 0.0.0.1

48. 다음에 설명하는 네트워크 모델은?

어떤 컴퓨터든 통신 세션을 시작할 수 있는 통신 모델을 지칭하며, 네트워크에 연결되어 있는 모든 컴퓨터들이 서로 대등한 입장에서 데이터나 주변장치 등을 공유할 수 있다.

- ① 클라이언트/서버 모델 ② 마스터/슬레이브 모델
- ③ Peer to Peer 모델 ④ N2N 모델

49. Windows XP에서 인터넷 연결을 위한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 고정 IP로 인터넷에 연결할 때는 직접 IP 주소, 서브넷 마스크 등을 입력한다.
- ② 케이블 모뎀이나 외장 모뎀을 사용하여 ADSL을 이용할 때도 NIC가 있어야 한다.
- ③ 무선 인터넷을 사용하기 위해 액세스 포인트에 접속하려면 무선 랜 카드의 설정을 'AD-HOC' 모드로 한다.
- ④ DHCP 서버에서 IP를 할당받기 위해서는 [자동으로 IP 주소 받기]로 설정하면 된다.

50. OSI 7 계층 중 다음에서 설명하는 것은?

- 전기적, 기계적으로 체계를 갖춘 네트워크를 통하여 비트열을 나른다.
- 전송 매체를 통해 데이터를 주고받는 하드웨어 수단을 제공한다.
- 연결 케이블, 리피터 등이 이 계층에서 동작한다.

- ① 응용 계층 ② 물리 계층
- ③ 네트워크 계층 ④ 데이터링크 계층

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	②	③	③	③	①	②	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	④	②	④	③	①	③	④	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	②	①	①	④	①	①	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	④	④	②	①	②	①	②	①	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	①	④	③	④	①	①	③	③	②