

1과목 : PC유지보수

1. PC 내부의 발열과 전원 에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 일반적으로 Geforce 계열의 3D를 지원하는 비디오 카드는 예전 2D만 지원하는 비디오 카드보다 발열량이 매우 적다.
- ② 컴퓨터 케이스에 전류가 흐르는 경우는 파워 또는 케이스의 절연 장치가 불량한 경우이다.
- ③ PC 본체에 연결된 팬(FAN)이 동작할 때 환기가 잘 되도록 배기구에 장애물을 제거한다.
- ④ CPU위에 장착된 쿨러에 이상이 있을 경우 PC의 동작에 문제가 생길 수 있다.

2. 컴퓨터를 부팅시킬 때, 모든 장착물이 제 위치에 있으며 또한 작동 가능한 상태인지를 확인한 뒤, 운영체제를 하드디스크나 디스켓으로부터 읽어 램에 적재시키는 것은?

- ① PCI 칩셋                      ② Shadow RAM
- ③ BIOS                              ④ I/O 칩셋

3. 다음 설명하는 것이 뜻하는 것은?

- 일반적으로 하드웨어를 제어하는 마이크로 프로그램으로 롬(ROM)에 저장되어있다.  
- 프로그램이라는 관점에서는 소프트웨어와 동일하지만 하드웨어와 밀접한 관계를 가지고 있다는 점에서 일반 응용소프트웨어와 구분되며, 소프트웨어와 하드웨어의 특성을 모두 가지고 있다.

- ① Malware                      ② Firmware
- ③ Shareware                      ④ Spyware

4. PnP(Plug &Play) 기능이 제대로 인식되는 경우는?

- ① 롬바이오스, 주변기기, 슬롯이 PnP 기능이 지원되는 경우
- ② 주변기기, 운영체제, 슬롯이 PnP 기능이 지원되는 경우
- ③ 롬바이오스, 운영체제, 주변기기가 PnP 기능이 지원되는 경우
- ④ 운영체제, 슬롯, 롬바이오스가 PnP 기능이 지원되는 경우

5. 컴퓨터 사용으로 인한 정전기 및 전자파 방지를 위한 방법 중에서 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터 작업 시 모니터와 얼굴과의 거리를 60~80cm 유지한다.
- ② TCO 규격에 맞는 모니터를 사용한다.
- ③ EMI 규격에 맞는 제품을 사용한다.
- ④ LCD 모니터가 CRT 모니터에 비해 전자파가 많이 발생하므로, 가능하면 CRT 모니터를 사용한다.

6. 리눅스 파티션의 종류가 아닌 것은?

- ① Primary 파티션              ② Extended 파티션
- ③ Logical 파티션              ④ Physical 파티션

7. 윈도우와 함께 시작하는 프로그램 중에서 우측 하단에 위치하며 메모리에 상주하는 프로그램은?

- ① 시스템 트레이(System Tray)
- ② 부트 로더(Boot Loader)
- ③ 바이오스(BIOS)

④ 콘솔(Console)

8. 마우스의 인터페이스에 따른 분류로 맞지 않는 것은?

- ① USB Mouse                      ② Serial Mouse
- ③ PS/2 Mouse                      ④ Optical Mouse

9. 컴퓨터를 장시간 사용하지 않아 시스템 바이오스의 정보가 이전 상태와 같이 나타나지 않는 경우, 일차적으로 수리해야 하는 것은?

- ① 키보드 컨트롤러              ② 캐시
- ③ 메인보드 배터리              ④ CPU

10. Windows XP에서 하드디스크의 공간이 부족할 경우에 해결하기 위한 방법이 잘못된 것은?

- ① 백업, 로그 파일 등 필요 없는 파일들을 검색하여 삭제한다.
- ② 시스템 도구의 '디스크 정리'를 이용하여 필요 없는 파일을 삭제한다.
- ③ 사용하지 않는 Windows 구성 요소를 삭제한다.
- ④ 각종 응용프로그램의 실행 파일을 바탕화면에 모두 모아서 관리한다.

11. 3D 게임을 즐기기 위해 시스템을 업그레이드할 경우, 고려하지 않아도 되는 부품은?

- ① CPU                              ② 메모리
- ③ FDD                              ④ 그래픽 카드

12. 시스템 등록정보의 장치 관리자에 나타난 "노란색 물음표"의 의미는?

- ① 전원 공급 부족              ② 자원 충돌
- ③ 드라이버 미설치              ④ 하드웨어 고장

13. 보조기억장치의 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 프로그램이나 데이터를 보관하기 위한 기억장치이다.
- ② 자료 접근 방법에 따라 순차접근 방식과 직접접근 방식이 있다.
- ③ 주기억 장치보다 가격이 비싸며, 다량의 자료를 영구적으로 보관할 수 없다.
- ④ 보조기억장치의 종류로 자기테이프, HDD, CD-ROM 등이 있다.

14. PC2-5300, PC2-6400 등의 빠른 전송 대역폭을 가지고 있어 듀얼 코어 CPU와 64비트 연산에 적합한 메인 메모리는?

- ① SDRAM                      ② DDR SDRAM
- ③ DDR2 SDRAM              ④ RDRAM

15. 주기억장치에 제어 신호와 주소 데이터를 보낸 후 내부의 데이터가 중앙 처리 장치에 도달 할 때까지의 시간은?

- ① Seek Time                      ② Transmission Time
- ③ Cycle Time                      ④ Access Time

2과목 : PC운영체제

16. 운영체제의 개념과 목적으로 잘못된 것은?

- ① 사용자에게 편의 제공      ② Process의 생성 및 관리
- ③ Process에 자원 분배      ④ Program 작성

17. FAT32 파일 시스템을 지원하지 않는 운영체제는?

- ① Windows NT 4.0      ② Windows ME
- ③ Windows XP          ④ Windows 98

18. 다음에서 설명하는 기술 명칭은?

하나의 컴퓨터에서 동시에 여러 개의 작업을 처리할 수 있는 능력을 의미하며, 컴퓨터에서 사용자로부터 작업을 입력받아 각각의 기억장소에 할당해 놓은 다음, 시간을 조금씩 분배하여 각 작업에 할당하며 일을 하므로, 마치 사용자의 눈에 동시에 여러 개의 작업이 이루어지는 것과 같은 모습으로 나타는 기법

- ① 비대칭적 다중 처리(Asymmetric Multiprocessing)
- ② 대칭적 다중 처리(Symmetric Multiprocessing)
- ③ 멀티태스킹(Multitasking)
- ④ 비주얼 프로그래밍(Visual Programming)

19. 개인용 운영체제와 네트워크 운영체제에 대한 비교 설명 중 잘못된 것은?

- ① Windows 98/XP는 개인용 운영체제에 속하고, Windows 2000, Linux, Unix 등은 네트워크 운영체제에 속한다.
- ② 개인용 운영체제는 게임이나 업무처리에 적합하고, 네트워크용 운영체제는 대규모 데이터 및 자원 관리에 적합하다.
- ③ 개인용 운영체제는 개인 사용자가 시스템의 자원을 독점하여 사용하므로 다중 작업을 지원할 필요가 없다.
- ④ 개인용 운영체제는 사용자가 전체 시스템을 독점적으로 사용하고, 네트워크 운영체제는 여러 사용자가 자원을 공유한다.

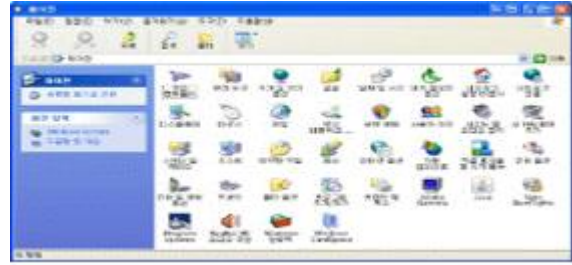
20. 마이크로소프트사의 Windows 운영체제의 개발 순서가 바르게 나열된 것은?

- ① Windows 98 -> Windows XP -> Windows ME -> Windows Vista
- ② Windows ME -> Windows 98 -> Windows Vista -> Windows XP
- ③ Windows 98 -> Windows ME -> Windows XP -> Windows Vista
- ④ Windows ME -> Windows XP -> Windows 98 -> Windows Vista

21. Windows XP를 실행하는 컴퓨터에서는 디스크 파티션으로 세 가지 파일 시스템 중에서 선택할 수 있다. 해당되지 않는 것은?

- ① NTFS                      ② HPFS
- ③ FAT                        ④ FAT32

22. Windows XP 제어판에는 아래와 같은 프로그램들이 있다. 이들 중에서 Windows XP 기본 설치 시 설치하지 않은 Windows의 구성요소를 추가로 설치하려 할 때 사용하는 프로그램은?



- ① 디스플레이              ② 프로그램 추가/제거
- ③ 디스크 정리              ④ 시스템

23. Windows XP의 안전모드 옵션이 아닌 것은?

- ① 안전 모드(네트워킹 사용)
- ② 안전 모드(명령 프롬프트 사용)
- ③ 디버그 모드
- ④ SVGA 모드 사용

24. Windows XP에서 공유자원 관리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 공유자원에 대한 관리 기능이 Windows 98에 비하여 우수하다.
- ② 공유자원 관리를 종합적으로 관리 할 수 있는 도구가 컴퓨터 관리의 공유 폴더이다.
- ③ 공유 폴더의 공유에서는 현재 공유 설정된 자원들에 대한 정보를 확인할 수 있다.
- ④ 세션이나 열린 파일은 현재 해당 공유자원을 사용하는 컴퓨터나 사용자에 대한 정보를 확인할 수 없다.

25. Windows XP에서 인터넷의 속도를 향상시키기 위해 레지스트리를 변경하려고 한다. 이들 중에서 한 번에 전송할 수 있는 TCP패킷의 크기를 변경하는 것은?

- ① TcpWindowSize          ② Tcp1323Option
- ③ DefaultTTL              ④ SackOpt

26. Windows XP의 제어판에서 네트워크를 설정할 때 설치 가능한 구성 요소의 유형이 아닌 것은?

- ① 클라이언트              ② 서비스
- ③ 프로토콜                ④ 서버

27. 인터넷 익스플로러에 나타나는 오류 메시지에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 503 Service Unavailable - 해당 웹 사이트의 서버에 과부동의 이유로 서비스가 멈춘 경우
- ② 403 Forbidden - 패스워드와 같은 특별한 액세스 승인을 필요로 하는 사이트의 경우
- ③ Bad File Request - 특별한 프로그램 설치가 필요한 페이지인 경우
- ④ 404 Not Found - 브라우저가 호스트 컴퓨터는 찾았으나 요청된 특정 도큐먼트를 찾지 못한 경우

28. Internet Explorer 7의 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Internet Explorer 7의 '열어본 페이지 목록'을 사용하면 과거에 방문했던 웹 사이트나 페이지를 쉽게 찾아 이동할 수 있다.
- ② 웹페이지의 인쇄상태를 미리 볼 수 있다.
- ③ 즐겨찾기를 사용하여 웹에서 빠르게 이동할 수 있다.
- ④ 사전 예약기능을 통해 웹 검색 도중 예약된 시간에 해당

사이트를 연결할 수 있다.

29. 아웃룩 익스프레스를 이용하여 A, B 두명에게 동시에 메일을 발송할 때 A에게 B와 함께 메일이 발송된 것을 알고 싶지 않은 경우 설정 방법으로 올바른 것은?
- ① B의 인터넷 메일 주소를 A의 뒷부분에 ';'으로 분리한 후 넣는다.
  - ② B의 인터넷 메일 주소를 [참조]에 추가한다.
  - ③ 보안 메일 보내기 기능을 이용한다.
  - ④ 새 메시지 작성 창에서 모든 머리글 보기를 선택한 후 [숨은 참조]에 B의 인터넷 메일 주소를 넣는다.
30. 악성코드 / 바이러스에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?
- ① 바이러스 - 정상 파일의 일부를 변형시켜 여기에 자기 자신 또는 자신의 변형을 복사하여 유해한 작동을 하는 프로그램
  - ② 악성 애드웨어 - 강제적인 광고를 사용자 PC에 띄워서 사용자의 불편과 프라이버시 침해를 야기하는 프로그램
  - ③ 하이 재커 - 해커 또는 크래커가 불법침입, 정보유출, 제3자 공격 등 다양한 해킹 목적을 위해 사용하는 프로그램
  - ④ 트로이 목마 - 외견상으로는 정상적인 프로그램이나 실질적으로는 해커가 숨겨놓은 기능을 수행하는 프로그램

**3과목 : PC주변기기**

31. Flash ROM에 대한 설명 중 올바른 것은?
- ① 데이터를 한 번만 기록할 수 있는 ROM이다.
  - ② 자외선을 이용하여 자료를 삭제 한다.
  - ③ 자료의 삭제/기록이 제품장착 상태에서도 가능하다.
  - ④ 자료의 삭제/기록은 ROM Writer로만 가능하다.
32. FAT32 파일 시스템에서 하나의 파일이 가질 수 있는 최대 용량과 최소 용량의 짝으로 올바른 것은?
- ① 4GB - 1Byte                      ② 8GB - 4Byte
  - ③ 16GB - 8Byte                      ④ 32GB - 16Byte
33. 로우 레벨 포맷(Low Level Format)에 대한 설명으로 올바른 것은?
- ① 하드디스크의 물리/논리적인 배드 섹터를 치료할 수 있다.
  - ② 하드디스크를 처음 구입하면 로우 레벨 포맷을 해야 한다.
  - ③ 섹터 하나 하나를 초기화하는 작업이다.
  - ④ 매달 주기적으로 해주는 것을 권장한다.
34. HDD의 전송 모드는 크게 PIO, DMA 방식이 있다. "PIO 모드"를 설명한 것으로 올바른 것은?
- ① 데이터 전송 시 전용 컨트롤러가 관리한다.
  - ② 다른 말로 "ATA 모드" 라고도 한다.
  - ③ PIO 0~9번까지의 규격이 있으며 숫자가 낮을수록 전송 속도가 빠르다.
  - ④ 데이터 전송을 CPU가 직접 제어하는 방식으로 멀티태스킹 시에는 속도저하가 발생한다.
35. DVD-18 규격의 양면 이중층 DVD의 용량은?
- ① 약 4.7GB                              ② 약 8.5GB

- ③ 약 9.4GB                              ④ 약 17GB
36. CD(또는 DVD)에서 데이터를 읽고 쓰는 방식 중 CAV 방식이 있다. 이에 대한 설명 중 올바른 것은?
- ① CD 안쪽이나 바깥쪽이나 읽는 속도가 동일하다.
  - ② CD 안쪽에서 바깥쪽으로 갈수록 이동 각도가 커진다.
  - ③ CD 안쪽을 읽을 때보다 바깥쪽을 읽을 때 회전속도가 더 빠르다.
  - ④ 초기의 CD-ROM에서 사용되었다.
37. 사용자가 프로그램 할 수 없는 ROM은?
- ① EPROM                                  ② PROM
  - ③ EEPROM                                  ④ Mask ROM
38. 모니터에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 해상도가 좋을수록 모니터에 나타나는 영상은 선명하다.
  - ② PDP, 액정, CRT 등 여러 가지 방식이 사용된다.
  - ③ 출력장치의 하나로 문자나 그림을 화면에 영상으로 표시해 주는 장치이다.
  - ④ 그래픽 모니터에 나타나는 작은 점으로 영상을 표현하는 최소 단위를 프레임이라고 한다.
39. 키보드를 기계적 메커니즘, 즉 스위치의 방식에 따라 분류하였을 때 가장 널리 사용되고 있는 방식은?
- ① 순수 기계식 스위치 타입 (Pure Mechanical Switch Type)
  - ② 러버 돔 타입 (Rubber Dome Type)
  - ③ 멤브레인 스위치 타입 (Membrane Switch Type)
  - ④ 캐패시터 스위치 타입 (Capacitive Switch Type)
40. 레이저 프린터에 대한 설명 중 올바른 것은?
- ① 출력 속도는 CPS 단위로 표시한다.
  - ② 해상도 단위는 PPM으로 표시한다.
  - ③ 해상도는 엔진 해상도와 에뮬레이션 해상도로 나뉘며 실제 필요한 것은 에뮬레이션 해상도이다.
  - ④ 자체적인 Processor와 Memory를 가지고 있다.
41. 그래픽 카드에 장착된 그래픽 프로세서와 비디오램의 상관관계에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 비디오램은 빠를수록 좋다.
  - ② 최신 그래픽 프로세서에는 비디오램이 내장되어 있다.
  - ③ 비디오램의 버스폭이 클수록 좋다.
  - ④ 장착된 비디오램의 용량이 클 수록 해상도가 높다.
42. 주기억 장치와 CPU 사이의 속도 차이를 조정하기 위하여 사용되는 기억 장치는?
- ① DRAM                                      ② Flash ROM
  - ③ CACHE                                      ④ EEPROM
43. 시스템의 입출력에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① FSB(Front Side Bus)의 속도는 데이터 입출력과 무관하다.
  - ② CPU가 처리한 데이터가 다른 장치와 입출력되는 통로를 버스라 한다.
  - ③ 램과 CPU간의 데이터 입출력 통로를 시스템 버스 (FSB - Front Side Bus)라고 하며 시스템 성능에 큰 영향을

미친다.

- ④ FSB(Front Side Bus)의 속도가 떨어지면 전체 시스템 속도도 떨어진다.

44. MIDI의 구성 요소가 아닌 것은?

- ① MIDI 영상                      ② MIDI 음원
- ③ MIDI 인터페이스              ④ MIDI 소프트웨어

45. USB 2.0 풀 스피드 모드는 USB 1.1 풀 스피드 모드에 비해 몇 배 정도 빠른가?

- ① 약 10배                            ② 약 20배
- ③ 약 30배                            ④ 약 40배

4과목 : PC네트워크

46. 네트워크 장비인 스위치에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 소규모 랜에서는 특별히 많은 데이터를 동시다발적으로 전달해야 할 일이 적기 때문에, 스위치를 사용하는 것은 낭비가 되기 쉽다.
- ② 인터넷 서핑을 즐기고 메일이나 크지 않은 데이터를 주고받는 정도가 대부분인 작은 규모의 네트워크에는, 스위치보다 허브를 쓰는 것이 효율적이다.
- ③ 스위치는 단위 데이터를 다음 목적지까지 보내기 위해 경로 또는 회선을 선택하는 네트워크 장비이다.
- ④ 스위치는 허브에 비해 가격이 저렴한 편이며, 3~5대의 클라이언트 컴퓨터를 연결하는 네트워크 환경을 구축할 때 사용된다.

47. 인터넷에서 물리적 망들을 상호 연결하고 데이터의 전달 경로를 결정할 수 있도록 하는 장비는?

- ① Host                                ② Repeater
- ③ Router                              ④ Bridge

48. 전자우편을 사용할 때 수신하기 위한 표준 프로토콜은??

- ① SMTP                                ② POP3
- ③ SNMP                                ④ FTP

49. 가정에서 인터넷을 사용할 때 실제 속도가 아니라, 이론적으로 속도가 가장 느린 것은?

- ① ADSL                                ② 케이블 모뎀
- ③ ISDN                                 ④ PSTN

50. 네트워크 상에서 패킷의 폐기로 인해 잘못된 명령이 전달되더라도 어플리케이션으로 부터 기반 패킷을 구성하여 폐기된 패킷을 다시 전달하도록 함으로써 네트워크 혼잡에 의한 피해를 최대한 줄이도록 구성되어 있는 프로토콜은?

- ① TCP                                 ② SPX
- ③ NetBEUI                            ④ ICMP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	③	②	③	④	④	①	④	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	③	③	④	④	①	③	③	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	④	④	①	④	③	④	④	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	①	③	④	④	③	④	④	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	①	①	④	④	③	②	④	①