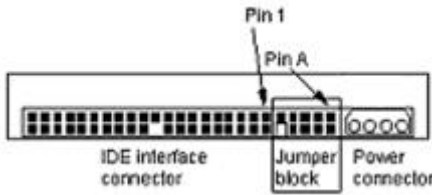


1과목 : PC유지보수

1. E-IDE 하드디스크에 케이블을 연결하려고 한다. 이때 연결 방향으로 올바른 것은?



- ① 케이블의 흰색이 있는 부분을 하드디스크의 1번 핀으로 연결한다.
  - ② 어떻게 연결해도 상관없다.
  - ③ 케이블의 붉은 색이 있는 부분을 하드디스크의 1번 핀으로 연결한다.
  - ④ 케이블의 붉은 색이 있는 부분을 하드디스크의 1번 핀의 반대 방향으로 연결한다.
2. 오버 클럭킹을 하기 위해 CPU의 속도를 조정하고자 할 때, CPU의 내부 클럭 속도를 결정하는 요인으로 올바른 것은?
- ① 시스템 클럭, 마스터 드라이브의 속도
  - ② 시스템 클럭, CPU 배율
  - ③ 시스템 클럭, CPU 사용 전압
  - ④ CPU 사용 전압, CPU 배율
3. CPU 조립과 관련된 설명으로 잘못된 것은?
- ① CPU 소켓은 장착할 수 있는 방향이 정해져 있다.
  - ② CPU 열을 방출하기 위해 냉각팬을 장착한다.
  - ③ 냉각팬은 별도의 전원이 필요하지 않다.
  - ④ 소음과 성능을 높이기 위해 냉각팬 제품을 바꿀 수 있다.
4. PCI 방식으로 연결할 수 있는 장치가 아닌 것은?
- ① 메모리
  - ② 사운드 카드
  - ③ 모뎀
  - ④ 랜 카드
5. 하드디스크를 설치할 때 주의할 사항으로 올바른 것은?
- ① 하드디스크의 용량이 클 때는 구형 바이오스에서 용량을 지원하지 않는 경우도 있다.
  - ② 하드디스크의 데이터 케이블 연결 커넥터는 방향이 바뀌어도 상관없다.
  - ③ P-ATA 하드디스크의 전원 케이블은 별도로 연결할 필요가 없다.
  - ④ P-ATA 하드디스크의 경우, 점퍼를 이용하여 마스터와 슬레이브 드라이브를 구분할 수 없다.
6. Award BIOS의 CMOS 설정 메뉴 중 "STANDARD CMOS SETUP"에서 설정할 수 없는 것은?
- ① 컴퓨터 내부 날짜와 시간 설정
  - ② 메모리 스피드 설정
  - ③ 하드디스크 타입 설정
  - ④ 플로피디스크 드라이브 타입 설정
7. BIOS 설정 항목 중 PC 전원이 들어오면 시스템 BIOS가 자동으로 시스템 상황을 점검하고 기록되어 있는 시스템의 정보와 실제 정보가 일치하는지를 검사하는 것은?

- ① Numeric Processor Test
  - ② Power On Self Test
  - ③ Check Disk
  - ④ System Information
8. "ECP, EPP, SPP, ECP+EPP"는 Award BIOS에서 볼 수 있는 설정 값이다. 이 값을 사용하는 BIOS 설정 항목으로 올바른 것은?
- ① ECP DMA Select
  - ② IDE Ultra DMA Mode
  - ③ Onboard PCI IDE Enable
  - ④ Parallel Port Mode
9. Windows XP 사용 중에 간혹 마우스가 움직이지 않고 시스템이 다운된 것처럼 갑자기 멈춘 다음 잠시 후 다시 작동된다. 해결 방법으로 올바른 것은?
- ① 파일시스템을 FAT32에서 NTFS로 변경한다.
  - ② 마우스와 키보드 모두 USB로 사용할 경우 발생하므로 둘 중 하나를 PS/2 방식으로 교체한다.
  - ③ 메모리에 상주하는 시작프로그램과 서비스를 줄이고 불필요한 인터페이스를 제거해 리소스를 확보한다.
  - ④ 디스크 검사를 실행해 불량 섹터를 치료하거나 새로운 부트 섹터와 마스터 부트 레코드(MBR)를 만들어 해결한다.
10. 아날로그 비디오 신호를 받고 보낼 수 있는 그래픽 카드에 붙이는 이름은?
- ① MPEG
  - ② VIVO
  - ③ DVI
  - ④ CRT
11. 하드디스크가 Active 상태로 설정되지 않았을 경우, 나타나는 메시지는?
- ① Devide overflow
  - ② Hard disk diagnosis fail
  - ③ No ROM Basic system halted
  - ④ Error initializing hard drive controller
12. "Win.ini", "System.ini" 파일에서 실행시킨 장치 드라이버나 램 상주 프로그램, Windows의 시작 프로그램에 문제가 있는지 점검하기 위해 시스템 구성 유틸리티를 실행하는 명령어는?
- ① Autoexec.bat
  - ② Config.sys
  - ③ Msconfig.exe
  - ④ Ipconfig.exe
13. Windows XP가 작동되는 구성 값과 설정, 프로그램과 관련된 모든 정보가 저장 되어 있어 Windows XP 부팅 과정에서 로그인, 응용프로그램 구동에 이르기까지 Windows XP 운영체제에서 핵심적인 역할을 담당하고 있는 것은?
- ① cache memory
  - ② flash ROM
  - ③ registry
  - ④ Windows Kernel
14. 하드디스크 용량이 부족하여 새로운 E-IDE 하드디스크를 하나 더 구입하여 설치하였으나, BIOS에서 인식이 되지 않을 때 점검해야 할 사항으로 잘못된 것은?
- ① Cable들이 바르게 연결 되어 있는지 점검한다.
  - ② Master/Slave 점퍼가 제대로 되어 있는지 점검한다.
  - ③ CMOS Setup에서 하드디스크 설정을 확인한다.
  - ④ Partition이 잘 되어 있는지 점검한다.
15. 사용하던 PC가 부팅되는 시간이나 Windows의 체감 속도, 프로그램 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하되었다. 그 원인에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① Windows의 레지스트리 정보가 많아졌다.

- ② 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 되기도 한다.
- ③ Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 폴더에 쌓이게 되며, 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지기도 한다.
- ④ DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우이다.

**2과목 : PC운영체제**

16. 운영체제 처리 방식 중 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인, 기자회견 예약 등에 대표적으로 사용되는 방식은?

- ① 일괄처리 방식                      ② 다중 프로그래밍 방식
- ③ 실시간 방식                        ④ 시분할 방식

17. Bench Mark Test를 올바르게 정의한 것은?

- ① Virus에 감염되기 쉬운 정도를 구분하기 위한 보안 점검으로 A, B, C, D 네 등급으로 나뉜다.
- ② 하드웨어나 소프트웨어의 개발 단계에서 상용화하기 전에 실시하는 제품 검사 작업으로, 선발된 잠재 고객으로 하여금 일정 기간 무료로 사용해 한 후에 나타난 여러 가지 오류를 수정, 보완한다.
- ③ 비교 대상을 두고 하드웨어나 소프트웨어의 성능을 비교 시험하고 평가하는 것을 말한다.
- ④ System의 각 장치의 Error 발생 여부를 확인하는 것으로 시스템의 개발 초기 단계에서 이루어진다.

18. Windows XP에서 자주 사용되는 단축키에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Shift+Delete : 선택한 항목을 휴지통에 넣지 않고 영원히 삭제
- ② Alt+Enter : 선택된 개체의 속성을 표시
- ③ Ctrl+F4 : 선택한 항목의 등록정보 오픈
- ④ Windows + F : 검색창

19. Windows XP에서 DirectX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① DirectX를 통해 디스플레이와 오디오 카드의 기능에 액세스함으로써 현실감 넘치는 3차원 그래픽과 풍부한 음악 및 오디오 효과를 내는 프로그램을 사용할 수 있다.
- ② DirectX는 Windows 프로그램에 고성능 하드웨어 가속 멀티미디어 지원을 제공하는 낮은 수준의 응용 프로그래밍 인터페이스(API) 집합이다.
- ③ DirectX의 다이렉트 input은 조이스틱, 마우스등 게임에 필요한 보조 장치를 제어하고, 다이렉트 플레이는 멀티플레이, 모뎀 플레이등을 통일된 규격 상태로 즐길 수 있게 해준다.
- ④ DirectX에는 2차원 도형을 지원하는 API는 포함되어 있지 않다.

20. Windows XP를 설치하는 방법으로 잘못된 것은?

- ① 설치할 하드디스크가 포맷이 되어있지 않을 경우 Windows XP 설치 중에는 포맷을 할 수 없으므로 설치 전 FDISK를 이용하여 포맷한다.
- ② 하드디스크에 Windows 98/Me 등의 Windows가 이미 설치되어 있다면 Windows에서 바로 업그레이드 할 수 있다.
- ③ 하드디스크에 Windows가 설치되어 있지 않다면 Windows XP 설치 CD로 부팅한 뒤 설치해야 한다.

- ④ Windows에서 설치할 때 만약 설치 프로그램이 자동으로 실행되지 않으면 탐색기를 실행해 CD-ROM 드라이브를 열어 "Setup.exe"를 더블 클릭한다.

21. 일반 사용자 그룹으로 로그인한 후 명령 프롬프트에서 시스템 관리자로 프로그램을 실행하기 위해 필요한 명령어는?

- ① Defrag                                      ② Runas
- ③ Guest                                        ④ Administrator

22. "장치 관리자"를 통해서 할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 장치의 이상 유무 판단
- ② 장치 드라이버 업데이트
- ③ 장치의 리소스 확인
- ④ 드라이버의 드라이버 서명 확인 여부

23. [시작] - [설정] - [제어판] - [프로그램 추가/제거] 에서 프로그램 제거를 했음에도 남아 있는 프로그램 이름(ICQA)이 있다. 이 이름을 제거하려면 레지스트리내의 어느 항목을 제거해야 하는가?

- ① HKEY\_LOCAL\_MACHINESoftwareWMicrosoftWWindowsWCurrentVersionWUninstallWICQA
- ② HKEY\_USERSWSoftwareWMicrosoftWWindowsWCurrentVersionWInstalledWICQA
- ③ HKEY\_CURRENT\_USERWSoftwareWMicrosoftWWindowsWCurrentVersionWInstalledWICQA
- ④ HKEY\_CURRENT\_CONFIGWSoftwareWMicrosoftWWindowsWCurrentVersionWUninstallWICQA

24. Windows XP의 제어판에서 네트워크를 설정할 때 설치 가능한 구성 요소의 유형이 아닌 것은?

- ① 클라이언트                                ② 서비스
- ③ 프로토콜                                    ④ 서버

25. Microsoft Outlook Express에서는 여러 가지 방법으로 전자 메일 주소와 다른 연락처 정보를 주소록에 추가할 수 있다. 주소록 추가방법으로 잘못된 것은?

- ① 기존 그룹에는 연락처를 추가할 수 없다.
- ② 다른 프로그램에서 주소록을 가져온다.
- ③ 메일 메시지에서 직접 이름을 추가한다.
- ④ 전자 메일로 받은 명함(vCard)을 가져온다.

26. Windows XP에서 다음에 설명하는 것이 뜻하는 것은?

- 운영체제 안에서 작동하는 모든 프로그램의 시스템 정보를 담고 있는 일종의 데이터베이스이다.  
- 시스템에 대한 프로세서의 종류, 주기억장치의 용량, 접속된 주변장치의 정보, 시스템 매개변수, 응용소프트웨어에서 취급하는 파일의 타입과 각종 매개변수(parameter) 등이 기억돼 있다.

- ① Driver                                        ② MS-SQL
- ③ Registry                                      ④ System.inf

27. Windows XP에서 기본적으로 제공하는 파일 및 설정 전송 마법사에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① 컴퓨터의 모든 데이터를 백업하여 컴퓨터가 이상 있을 시 모든 데이터를 다시 복원한다.
- ② 사용자가 이전에 사용하던 자료와 설정을 새로운 컴퓨터

로 옮길 때 번거롭게 다시 설정하거나 일일이 파일을 옮겨야 할 때 사용한다.

- ③ 일정한 복원 시점을 두고 자동으로 백업을 하여 시스템에 문제가 생겼을 경우 이전 문제가 없는 시점으로 복원한다.
- ④ 네트워크상에 파일을 공유하여 사용할 때 특정 파일이나 폴더를 선택하여 공유할 수 있다.

28. Windows XP의 레지스트리 구조에서 사용자가 설정한 Windows 환경에 대한 정보가 저장되어 있는 곳은?

- ① HKEY\_CLASSES\_ROOT      ② HKEY\_CURRENT\_USER
- ③ HKEY\_LOCAL\_MACHINE    ④ HKEY\_USERS

29. Windows XP에서 장치 관리자에 관한 설명 중 거리가 먼 것은?

- ① 장치 관리자는 특정 제품의 등록정보를 통해 장치의 정상동작을 확인할 수 있다.
- ② 드라이버 탭에서는 해당 장치를 구동하기 위하여 설치된 드라이버의 설치경로와 파일명을 확인할 수 있다.
- ③ 드라이버 롤백은 설치된 드라이버를 삭제하는데 유용하다.
- ④ 장치가 사용하는 IRQ등의 정보를 확인할 수 있다.

30. 웹브라우저가 기본적으로 이해하는 정보의 형태를 제외한 동영상이나 소리 등을 듣기 위해 별도로 설치하는 프로그램은?

- ① CGI 프로그램            ② 자바 프로그램
- ③ 플러그인 프로그램    ④ 쿠키 프로그램

3과목 : PC주변기기

31. 다음에서 설명하고 있는 프린터 관련 용어는?

자료를 읽어서 하드디스크나 대용량 저장매체에 저장함으로써 좀 더 편리한 시간에 프린트 되거나 처리될 수 있도록 하는 기능

- ① Swap                      ② Spool
- ③ DMA                        ④ Overplay

32. 컴퓨터와 주변기기와의 통신 방식 중 시리얼(Serial) 방식이 아닌 것은?

- ① USB                        ② IEEE1394
- ③ RS232C                    ④ PCI BUS

33. 주기억장치보다 큰 프로그램을 실행하기 위해 보조기억장치(하드디스크)의 일부를 주기억장치처럼 사용하는 기법을 무엇이라 하는가?

- ① 버퍼(Buffer) 메모리    ② 연관(Associative) 메모리
- ③ 캐시(Cache) 메모리    ④ 가상(Virtual) 메모리

34. 일반적으로 외장형 하드디스크를 연결하는데 사용되지 않는 인터페이스는?

- ① SATA                      ② IEEE1394
- ③ E-IDE                      ④ USB

35. CD-ROM에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① CD-ROM은 많은 양의 자료를 저장할 수 있는 콤팩트디

스크이다.

- ② CD-ROM의 표준인 ISO 9660 등이 있다.
- ③ CD-ROM은 컴퓨터와 연결하는 인터페이스 방식에 따라 SCSI , E-IDE, S-ATA 등의 방식으로 나눌 수 있다.
- ④ CD-ROM의 레이저 파장은 635~650(nm) 사이이다.

36. HDD와 관련된 내용 중 잘못된 것은?

- ① 클러스터는 하드디스크 위에 파일을 저장하는 논리적 단위이다.
- ② 실린더란, 하드디스크를 구성하고 있는 모든 원판 상에 위치하고 있는 단일 트랙 위치를 말한다.
- ③ 파일이 기록된 위치에 관한 정보를 기록해 두는 것이 FAT이다.
- ④ PIO 모드는 CPU에 부하를 주지 않고 직접 주변 장치에서 데이터를 읽고 쓸 수 있는 기술이다.

37. 입력 장치의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① 조이스틱                    ② 플로터
- ③ 마우스                        ④ 디지털타이저

38. 현재 PC에서 사용하는 메모리 용량 중 바이트(Byte)에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 1byte는 8bit이며, 알파벳 한 글자를 표현할 수 있다.
- ② 1byte는 32bit이며, 알파벳 한 단어를 표현할 수 있다.
- ③ 1byte는 16bit이며, 한글 한 단어를 표현할 수 있다.
- ④ 1byte는 4bit이며, 한글 한 글자를 표현할 수 있다.

39. 모든 컴퓨터는 네트워크상에서 자신을 구분하기 위한 유일한 주소를 가지고 있다. 네트워크 인터페이스 카드(NIC) 제조 시에 부여된 48bit 물리적 주소는?

- ① TCP 주소                    ② IP 주소
- ③ MAC 주소                    ④ LAN 주소

40. DVD Video에서 사용되는 영상데이터 압축 표준은?

- ① AVI                            ② MPEG-1
- ③ MPEG-2                      ④ AC'97

41. SCSI 규격은 여러 가지 종류로 변화/발전하였다. 다음 중 SCSI의 규격과 최고 속도가 잘못 연결된 것은?

- ① SCSI-II : 10 MB/S
- ② SCSI-I : 5 MB/S
- ③ Ultra-3 SCSI : 160MB/S
- ④ Ultra-2 SCSI : 100 MB/S

42. 키보드의 인터페이스가 아닌 것은?

- ① LPM                            ② AT
- ③ PS/2                          ④ USB

43. 하드디스크를 구성하고 있는 물리적 요소가 아닌 것은?

- ① FAT                            ② Head
- ③ Spindle Motor              ④ Platter

44. 뮤직 신디사이저, 악기, 컴퓨터 등을 상호 접속이 가능하도록 하는 인터페이스 규격은?

- ① MPEG                        ② MPC
- ③ BUS                            ④ MIDI

