

1과목 : PC유지보수

1. 컴퓨터 조립 작업에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 모든 부품은 충격을 주거나 무리한 힘을 가하지 않는다.
- ② 쿨링팬의 방열판과 CPU는 완전히 밀착시키지 않고 적당히 간격을 띄운다.
- ③ 시스템 내부의 부품 등은 자성에 약하므로 자성이 있는 물건을 가까이하지 않는다.
- ④ 110[V]/220[V]조정 스위치가 있는 전원 공급기는 사용전압에 맞도록 조정한다.

2. A드라이브에 부팅용 디스켓을 넣고 부팅을 시키려는데 "None System Error"라는 메시지가 나타났다. 그래서 다른 컴퓨터에서 같은 디스켓으로 부팅하였더니 이상이 없다. 이 때 수리방법으로 올바른 것은?

- ① BIOS를 버전업시킨다.
- ② 메모리를 제거한 후 재 장착한다.
- ③ CMOS 셋업에서 부팅 시퀀스를 "A, C"로 바꿔준다.
- ④ 하드디스크 드라이브 파티션을 다시 한다.

3. BIOS 설정을 할 때 설정 가능한 항목이 아닌 것은?

- ① Power LED와 HDD LED의 사용 여부
- ② 부팅 시 암호 사용 여부
- ③ 시스템의 날짜 및 시간 설정
- ④ 하드디스크의 타입 설정

4. POST(Power-On Self Test) 과정에서 모니터 화면상으로 확인할 수 있는 사항이 아닌 것은?

- ① BIOS 제조업체와 버전
- ② 운영체제의 종류
- ③ Memory Test 정보
- ④ CPU작동 클럭

5. 플러그 앤 플레이(Plug &Play)에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 하드디스크를 포맷하기 위한 기능이다.
- ② Windows에서 하드웨어를 쉽게 설치할 수 있도록 해주는 기능이다.
- ③ 모니터의 수평 주파수 설정에 관한 기능이다.
- ④ UPS의 충전 전압을 설정하는 기능이다.

6. 시스템 등록정보의 장치 관리자에 나타난 "노란색 물음표"의 의미는?

- ① 전원 공급 부족
- ② 자원 충돌
- ③ 드라이버 미설치
- ④ 하드웨어 고장

7. 시스템의 메모리 관련 리소스가 부족하여 Windows의 데이터 처리 속도가 느릴 때 이를 해결하기 위한 방안으로 잘못된 것은?

- ① 사용되지 않는 하드디스크의 공간을 새로운 파티션으로 분할하여 사용한다.
- ② 바탕화면을 단순화 한다.
- ③ 레지스트리를 청소한다.
- ④ 시작 프로그램을 적게 한다.

8. 컴퓨터 전원은 들어오나 화면에 아무런 내용이 표시되지 않는다. 다음 중 점검이 필요하지 않은 부품은?

- ① CPU
- ② RAM

- ③ Graphic Card
- ④ Hard Disk Drive

9. CPU의 오버클러킹에 대한 내용 중 잘못된 것은?

- ① 정상 클럭보다 높게 설정하는 것을 오버클러킹이라 한다.
- ② 오버클러킹에 성공했을 때는 성능이 향상된다.
- ③ 오버클러킹에 성공하면 발열양이 줄어든다.
- ④ 외부 클럭을 높이는 방법과 배율을 올리는 방법이 있다.

10. 시스템 업그레이드를 위한 준비사항으로 잘못된 것은?

- ① 부팅 디스켓을 만들고 PC 환경을 기록해 둔다.
- ② 최신 기술에 관심을 갖고 최신부품을 구입한다.
- ③ 하드디스크의 중요 자료를 백업해 둔다.
- ④ 현재 보유하고 있는 시스템을 분석하여 가능한 제품을 업그레이드한다.

11. 노트북에 사용하는 PCMCIA에서 하드디스크를 사용하기 위한 규격은?

- ① Type 1
- ② Type 2
- ③ Type 3
- ④ Type 4

12. 인텔의 MMX와 같은 역할을 하는 AMD의 기술은?

- ① DIB
- ② 3DNow
- ③ L2 캐시
- ④ 슈퍼 스칼라

13. 하드웨어에 속하지 않는 것은?

- ① 드라이버
- ② 주기억장치
- ③ 사운드카드
- ④ 하드디스크

14. Windows 최적화에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 불필요한 시작프로그램을 정리하면 부팅시간이 빨라진다.
- ② 가상 메모리를 최적의 설정 값으로 설정하면 성능이 향상된다.
- ③ 하드디스크의 캐시를 증가시키면 시스템의 속도를 향상시킬 수 있다.
- ④ 시스템 가동시 플로피 디스크 드라이브 검색을 생략하면 부팅속도가 느려진다.

15. 다음 오류에 대한 해결방법으로 잘못된 것은?

No fixed disks present

- ① COMS 설정의 하드디스크 설정 부분을 살펴본다.
- ② 하드디스크 케이블 연결 상태를 확인한다.
- ③ 하드디스크의 LED가 제대로 연결되었는지 확인한다.
- ④ SCSI 하드디스크가 연결되었다면, ID를 확인한다.

2과목 : PC운영체제

16. Windows XP의 레지스트리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 텍스트 기반이며, 크기가 32KB를 넘지 못한다.
- ② 정렬된 계층구조를 가진다.
- ③ HKey_Users키로 사용자별 정보를 지원한다.
- ④ 원격지에서 관리와 시스템 정책을 할 수 있다.

17. 운영체제에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 하드웨어를 제어, 관리하는데 실질적인 역할을 하는 소프트웨어를 말한다.
- ② 기본적으로 현재 모든 컴퓨터는 운영체제가 설치되어야만 동작이 가능하다.
- ③ Windows 98, Windows XP, LINUX, UNIX 등의 소프트웨어가 이에 속한다.
- ④ 일반적으로 하나의 컴퓨터에는 두 개 이상의 운영체제를 설치할 수 없다.

18. Windows XP 레지스트리의 기본구성 항목이 아닌 것은?

- ① HKEY_LOCAL_MACHINE ② HKEY_CLASSES_ROOT
- ③ HKEY_CURRENT_USER ④ HKEY_DYN_CONFIG

19. 다음에서 설명하는 시스템은?

데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인이나 각종 예약 업무에 대표적으로 사용된다.

- ① 실시간 시스템(Real Time Processing System)
- ② 일괄처리방식(Batch Processing System)
- ③ 시분할 시스템(Time Sharing System)
- ④ 다중프로그래밍 시스템(Multi Programming System)

20. Windows XP의 '실행' 명령 창을 통해 사용할 수 있는 명령에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① dfrg.msc - 디스크 조각 모음을 실행 시킨다.
- ② Msconfig - 시스템 구성 유틸리티를 실행 시킨다.
- ③ Mssystem - 시스템 등록 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ iexplore - 인터넷 익스플로러를 실행 시킨다.

21. 하드디스크를 오래 사용하다보면 파일이 여러 곳에 산재하게 되는데, 이런 파일들을 모아 디스크 액세스 속도를 향상시켜주는 시스템 도구는?

- ① 디스크 검사 ② 디스크 조각 모음
- ③ 디스크 에러 전송 ④ 디스크 공간 늘림

22. 디스크 관리에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Windows XP의 디스크 관리를 실행하기 위해 [제어판]-[관리도구]-[컴퓨터관리]-[디스크관리]를 실행한다.
- ② 새로운 파티션을 생성하기 위하여 디스크 위에서 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭하여 파티션 만들기를 수행한다.
- ③ 새로운 드라이브를 생성한 후 꼭 재부팅을 하고 포맷 과정을 거쳐야 한다.
- ④ 논리 드라이브를 삭제하면 해당 드라이브 내의 모든 데이터도 함께 상실 된다.

23. Windows XP 실행 명령 창에서 레지스트리 편집기 프로그램을 실행할 수 있는 명령은?

- ① sfc ② scanreg
- ③ winzip ④ regedit

24. MS-DOS용 부팅디스켓을 만들려고 한다. 플로피디스크 부팅 시 반드시 필요한 파일이 아닌 것은?

- ① MSDOS.SYS ② IO.SYS
- ③ HIMEM.SYS ④ COMMAND.COM

25. 106 키보드를 사용할 경우에, Windows 키와 다른 키를 조합한 기능을 설명한 것 중 잘못된 것은?

- ① Windows 키 + E : Windows 탐색기
- ② Windows 키 + Pause : 시스템 등록정보
- ③ Windows 키 + D : 휴지통 비우기
- ④ Windows 키 + M : 열려있는 모든 창 최소화하기

26. Windows XP에서 인터넷 익스플로러의 에러 메시지 중에서 "패스워드와 같은 특별한 액세스 승인이 필요한 경우로 로그인하고 접속한 다음 URL을 즐겨 찾기에 추가했기 때문에 발생하는 메시지"는?

- ① 403 Forbidden/Access Denied
- ② 서버를 찾을 수 없거나 DNS 오류입니다.
- ③ 404 Not Found
- ④ 503 Service Unavailable

27. Windows XP에서 인터넷 익스플로러의 인터넷 옵션 설정에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 일반 - 시작 페이지 설정
- ② 보안 - 인터넷, 인트라넷 등 보안 수준 설정
- ③ 연결 - 인터넷을 위한 LAN 환경을 설정
- ④ 고급 - Windows XP 사용자 계정 설정

28. Windows XP에서 공유자원 관리에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① 공유자원에 대한 관리 기능이 Windows 98에 비하여 높다.
- ② 공유자원 관리를 종합적으로 관리 할 수 있는 도구가 컴퓨터 관리의 공유 폴더이다.
- ③ 공유 폴더의 공유에서는 현재 공유 설정된 자원들에 대한 정보를 확인할 수 있다.
- ④ 세션이나 열린 파일은 현재 해당 공유자원을 사용하는 컴퓨터나 사용에 대한 정보를 확인할 수 없다.

29. Windows XP에서 숨은 공유(Hidden Share)의 폴더 이름으로 적합한 것은?

- ① INSTALL@ ② INSTALL#
- ③ INSTALL\$ ④ INSTALL&

30. Windows XP에서 아웃룩익스프레스의 기능과 거리가 먼 것은?

- ① 주소록 제공 ② 메일 저장 기능
- ③ 여러 개의 메일 주소 사용 ④ Telnet 기능

3과목 : PC주변기기

31. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?

- ① RPM ② PPM
- ③ BPS ④ CPS

32. 하드디스크의 물리적 구성요소가 아닌 것은?

- ① Track ② Cylinder
- ③ FAT ④ Sector

33. 키보드의 인터페이스로 잘못된 것은?

- ① PS/2 ② Parallel
 - ③ USB ④ AT
34. 물체에 비추어 반사된 빛을 전기 신호로 바꾸어 컴퓨터가 인식할 수 있는 디지털 신호로 바꾸는 장치는?
- ① 프린터 ② 스캐너
 - ③ 모니터 ④ VGA
35. CD-ROM 타이틀을 CD-ROM 드라이브에 삽입하면 자동으로 실행되도록 하는 파일은?
- ① SYSTEM.INI ② AUTORUN.INF
 - ③ CONFIG.SYS ④ COMMAND.DOS
36. 키보드로 입력한 '1+2'라는 연산을 CPU가 수행하는 과정을 순서대로 나열한 것은?
- ① 호출→해독→제어→연산 ② 호출→제어→해독→연산
 - ③ 해독→제어→연산→호출 ④ 연산→호출→해독→제어
37. 메인보드에서 사용되는 버스와 그 데이터 폭을 연결한 것 중 잘못된 것은?
- ① PCI 버스 : 32 Bit ② VESA 버스 : 32 Bit
 - ③ ISA 버스 : 32 Bit ④ EISA 버스 : 32 Bit
38. IRQ에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 각 주변기기들의 작동을 위해 CPU가 작업을 잠시 멈출 것을 요구하는 통로이다.
 - ② 키보드, 마우스, 하드디스크, 사운드카드, 프린터 등 대부분의 주변기기들이 1개 혹은 2개 이상의 IRQ를 차지하는 경우가 많다.
 - ③ 주변기기는 1개의 IRQ를 2개나 3개의 주변기기에 공유시킬 수 있어 시스템 자원을 효과적으로 쓸 수 있다.
 - ④ IRQ 1 - COM2 및 COM4의 입력 라인을 가리킨다.
39. 시스템에 장착되어 있는 입출력 포트에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 대부분의 시스템은 직렬포트 또는 병렬포트를 내장하고 있다.
 - ② 직렬포트는 직렬마우스, 외장모뎀과 같은 장치들을 시스템과 접속하는데 이용한다.
 - ③ 병렬포트는 주로 프린터와 접속하기 위해 이용되지만 휴대용 CD-ROM, Zip 드라이브등과 같은 장치들을 연결하는데도 이용된다.
 - ④ Windows에서 지원하고 있는 케이블 직접 연결기능은 직렬포트만을 이용하여 연결 될 수 있다.
40. 사운드 카드 설치에 관한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 사운드 칩셋이 내장된 온보드에 외장형 사운드 카드를 추가 설치하였을 경우, 외장형 사운드만 사용하기 위해서는 반드시 CMOS에서 내장 Audio를 중지시켜야 한다.
 - ② 사운드 카드는 인터럽트, 어드레스, DMA 채널을 변경할 수 있다.
 - ③ PCI 방식 사운드 카드와 메인보드 칩셋에 통합된 경우에는 사용자가 인터럽트, 어드레스, DMA 채널 등을 설정하지 않아도 된다.
 - ④ 최근 판매되는 대부분의 사운드 카드는 PnP 기능을 지원하지 않으므로 점퍼를 이용하여 설정하여야 한다.
41. 메인보드의 칩셋(Chip Set)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 각 주변장치들이 적당하게 작동하도록 조절하는 역할을 담당하는 장치이다.
 - ② 최근의 칩셋은 마이크로프로세서 제어 기능의 일부를 담당하는 지능적 칩셋들이 많다.
 - ③ 칩셋은 카드 형식으로 제공되므로 메인보드의 PCI 슬롯에 장착하면 된다.
 - ④ 여러 개의 칩들은 각각 메모리, AGP, PCI, USB, CPU, 메인보드에서 데이터의 흐름, 내장형 장치들을 관리한다.
42. 사용자가 손가락으로 볼을 직접 굴려 작동하는 형태의 마우스는?
- ① 볼 마우스 ② 터치 패드
 - ③ 포인팅 스틱 ④ 트랙볼 마우스
43. DVD에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① SCSI 방식의 인터페이스만을 사용한다.
 - ② 고화질과 고음질의 영상을 기록할 수 있다.
 - ③ 싱글 레이어 단면의 경우 4.7GB의 대용량 데이터를 저장할 수 있다.
 - ④ MPEG-2 기술을 접목시켜 비디오 데이터까지 저장이 가능하다.
44. Memory에 기억된 Data의 유지를 위해 주기적으로 재충전하는 신호는?
- ① Timer ② Reset
 - ③ Refresh ④ Strobe
45. 컴퓨터 사용 시 정전에 대비하기 위하여 사용하는 장치는?
- ① UPS ② AVR
 - ③ SCANNER ④ FAX

4과목 : PC네트워크

46. 일반적으로 네트워크를 통해서 공유할 수 없는 것은?
- ① 하드디스크 ② 프린터
 - ③ 인터넷 ④ 램
47. IPX를 통해서만 데이터를 전송하는 전송 계층 프로토콜은?
- ① TCP ② IP
 - ③ Net BIOS ④ SPX
48. 전자우편의 송수신을 위해 메일 서버 간에 사용되는 통신 규약의 명칭은?
- ① TCP/IP ② SMTP
 - ③ PPP ④ SNMP
49. OSI 7Layer의 1~7계층까지 순서대로 올바르게 나열한 것은?
- ① 물리→세션→네트워크→전송→데이터 링크→표현→응용
 - ② 물리→데이터 링크→네트워크→전송→세션→표현→응용
 - ③ 표현→데이터 링크→네트워크→전송→세션→물리→응용
 - ④ 응용→데이터 링크→네트워크→전송→세션→표현→물리
50. LAN 구간에서 현재 서버와 클라이언트간의 통신이 정상적으로 이루어지는지 확인하고 싶을 때 사용할 수 있는 방법으로 잘못된 것은?

- ① ipconfig 명령어를 사용해 확인한다.
- ② ping 명령어를 사용해 확인한다.
- ③ 실행메뉴에서 "WWW서버_이름" 으로 검색한다.
- ④ 네트워크 환경에서 서버를 검색한다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	①	②	②	③	①	④	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	①	④	③	①	④	④	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	③	④	③	③	①	④	④	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	②	②	②	①	③	④	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	①	③	①	④	④	②	②	①