

1과목 : PC유지보수

1. 기존의 하드디스크 용량이 부족하여 새로운 E-IDE 하드디스크를 하나 더 구입하여 설치하였으나 인식이 되지 않는다. 다음 점검 사항 중 필요 없는 것은?
 - ① 디스크 Cable들이 올바르게 연결되어 있는지 검사한다.
 - ② CMOS Setup에서 하드디스크 설정을 점검한다.
 - ③ 하드디스크 점퍼 스위치가 올바르게 설정 되어있는지 점검한다.
 - ④ 기존 디스크가 올바르게 Partition이 되어있는지 점검한다.
2. Windows XP에서 기본적으로 제공하는 아웃룩 익스프레스의 특징으로 거리가 먼 것은?
 - ① 여러 개의 메일 및 뉴스 계정 관리
 - ② 메일을 받은 사람에게 읽음 확인 메일 요청 가능
 - ③ 보안 메시지 보내기와 받기
 - ④ 파일 송수신을 위한 FTP 계정 생성
3. 메인보드에는 케이스에 장착되어 있는 여러 종류의 스위치와 램프의 커넥터들이 연결된다. 이 중에서 극성을 무시하고 커넥터를 연결해도 정상적으로 동작하는 것들은?
 - ① 리셋스위치, 전원스위치 ② 리셋스위치, 전원표시 LED
 - ③ 스피커, 전원표시 LED ④ 스피커, 하드디스크 LED
4. BIOS에 대하여 잘못 설명한 것은?
 - ① 컴퓨터의 각종 구성요소를 인식시키도록 한다.
 - ② 메인보드의 사용 환경을 설정한다.
 - ③ 패스워드를 설정할 수 있다.
 - ④ Windows XP 설치시 반드시 재설정해야 한다.
5. 메모리를 확장하기 위한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 램이 끼워져 있지 않은 소켓의 유무를 확인한다.
 - ② 메인보드에서 사용가능한 램의 종류를 확인한다.
 - ③ 펜티엄-3는 168핀 SDRAM을 1개씩 추가 할 수 있다.
 - ④ RDRAM을 사용하는 펜티엄-4는 1개씩 추가 할 수 있다.
6. 드라이버에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 하드웨어를 최적화하는 소프트웨어의 일종이다.
 - ② 설치한 운영체제에 적합한 드라이버를 설치해야 정상 작동한다.
 - ③ 최신 드라이버는 웹사이트에서 다운받아 사용할 수 있다.
 - ④ 하드웨어의 상태를 감시하여 고장을 찾아내는 역할을 한다.
7. 일반적으로 E-IDE 케이블에는 2개의 하드디스크 또는 CD-ROM을 연결할 수 있다. 같은 E-IDE 케이블에 Master 드라이브와 연결되어 사용할 수 있는 두 번째 하드디스크 또는 CD-ROM을 일컫는 용어는?
 - ① P-ATA ② Slave
 - ③ Primary ④ Secondary
8. FAT32의 특징으로 잘못 설명한 것은?
 - ① 고용량의 하드디스크를 사용할 때에 적합하다.
 - ② 최대 2000GB까지 사용할 수 있다.
 - ③ Windows 98버전 이상에서만 사용할 수 있다.

- ④ FAT16에 비해 하드디스크 손실공간이 적게 발생한다.
9. 램 상주 프로그램이 지나치게 많아 프로그램이 메모리 부족으로 실행되지 않을 때 나타나는 메시지는?
 - ① CMOS Failed ② Out of Memory
 - ③ Invalid Command ④ NO CNTRLR PRESENT
10. Windows XP에서 하드디스크 드라이브의 용량이 부족한 경우 이에 대한 적절한 해결 방법으로 잘못된 것은?
 - ① 휴지통을 비운다.
 - ② 하드디스크 파티션을 다시 설정한다.
 - ③ 불필요한 파일과 폴더를 삭제한다.
 - ④ 자주 사용하지 않는 파일은 압축하여 보관한다.
11. CD 레코딩 중에 "Buffer Underrun Error" 메시지가 출력되었을 때 가장 올바른 대처 방법은?
 - ① CD 레코더의 렌즈에 이상이 있을 경우 발생할 수 있으므로, 렌즈를 교체한다.
 - ② CPU나 HDD의 전송속도가 너무 느릴 경우 발생할 수 있으므로, 레코딩 속도를 낮춘다.
 - ③ CD 레코더 프로그램이 잘못 설치되어 나타나는 현상이므로, 프로그램을 다시 설치한다.
 - ④ CD 레코더의 속도가 너무 느려서 나타나는 에러이므로, 레코더를 더 빠른 제품으로 교환한다.
12. PC의 사용을 제한하기 위해 PC의 암호를 BIOS에서 설정하였으나 이를 분실하였다. 분실한 암호를 복구하기 위한 방법으로 올바른 것은?
 - ① 하드디스크의 부트 섹터를 초기화한 후 다시 부팅하여 비밀번호를 다시 설정한다.
 - ② 메인 보드의 CMOS Clear Jumper를 Short시켜 CMOS를 초기화 시킨 후 다시 비밀번호를 설정한다.
 - ③ Windows 응급 복구용 Booting 디스켓으로 부팅을 하여 CMOS 비밀번호를 다시 설정한다.
 - ④ Power Off 후 전원코드를 분리하면 5초 후에 비밀번호가 초기화되므로 다시 설정한다.
13. CTRL + ALT + DEL 키를 누르면 작업관리자가 실행된다. 작업관리자에서 확인할 수 없는 사항은?
 - ① 성능 ② 사용자
 - ③ 프로세스 ④ 하드디스크
14. PC의 전원 공급 장치에서 출력전압을 측정하려고 할 때, 회로 시험기의 선택 스위치의 올바른 설정 상태는?
 - ① ACV ② DCV
 - ③ mA ④ R
15. 현재 사용 중인 마우스는 PS/2를 인터페이스로 사용한다. 그러나, 메인보드의 PS/2 Port에 문제가 생겨 컨버터를 이용하여 다른 인터페이스에 연결하고자 할 때 가장 적당한 것은?
 - ① USB ② Serial Port
 - ③ IEEE-1394 ④ 변경할 수 없다.

2과목 : PC운영체제

16. 운영체제가 아닌 것은?
 - ① 리눅스 ② 유닉스

- ③ 오라클 ④ MAC OS
- 17. 다중 프로그래밍 환경에서 하나 또는 그 이상의 프로세서가 실행이 불가능한 특정 사건을 무한정 기다리는 상태는?
 - ① Swapping ② Overlay
 - ③ Pipelining ④ Dead Lock
- 18. Windows 98에서 백업을 할 경우 백업된 레지스트리는 어느 폴더에 저장되는가?
 - ① C:\WINDOWS\SYSTEM32\BACKUP
 - ② C:\WINDOWS\SYSTEM\BACKUP
 - ③ C:\WINDOWS\SYSTEM32\BACKUP
 - ④ C:\WINDOWS\BACKUP
- 19. 그래픽 사용자 인터페이스에 대한 내용으로 옳바른 것은?
 - ① 컴퓨터에서 사용하는 명령어나 파일을 아이콘 모양으로 표현한다.
 - ② 그래픽 출력은 플로터로 그리는 방법을 말한다.
 - ③ 키보드로 문자를 입력하여 명령어를 수행한다.
 - ④ 스캐너를 사용하여 그래픽을 입력하는 개념이다.
- 20. Windows XP에서 복사하거나 잘라내기 한 내용이 임시 저장되는 영역은?
 - ① 워드패드 ② 클립보드
 - ③ 메모장 ④ 그림판
- 21. Windows XP에서 "Windows Messenger"에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① Windows Messenger는 문서 전용 편집기이다.
 - ② Windows Messenger는 Windows XP와 함께 제공되는 제품이다.
 - ③ Windows Messenger는 실시간 음성, 화상 및 텍스트, 채팅, 응용프로그램 공유, 화이트보드 공유, 파일 전송 등의 기능을 제공한다.
 - ④ Windows Messenger에서는 상대방과 대화가 가능한지 확인할 수 있다.
- 22. Windows XP에 포함되어 있는 도구와 그 설명이 잘못된 것은?
 - ① 레지스트리 편집기(regedit.exe) - Windows의 여러 가지 설정 값이 기록되어 있는 레지스트리를 편집하는 도구
 - ② Windows IP 설정기(ipconfig.exe) - 시스템에 장착되어 있는 LAN 카드의 드라이브를 설정하는 도구
 - ③ 시스템 구성 유틸리티(msconfig.exe) - 시작 프로그램과 시스템 파일을 구성하는 도구
 - ④ 시스템 파일 검사기(sfc.exe) - Windows에서 사용하는 시스템 파일의 손상여부를 검사하는 도구
- 23. Windows XP의 프로그램에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 워드패드 : Windows XP에서 기본적으로 제공하는 문서 작성 프로그램이다.
 - ② Windows 탐색기 : 파일관리자와 같이 폴더 및 파일을 관리하는 응용 프로그램이다.
 - ③ 휴지통 : USB에서 삭제한 내용은 먼저 휴지통 안에 보관된다.
 - ④ 작업표시줄 : 사용자가 실행중인 프로그램이나 시스템의

- 시간 등 컴퓨터 작업 상황을 표시한다.
- 24. 새로운 하드웨어 장치를 컴퓨터에 장착하고 시스템에 인식시키는 방법으로 잘못된 것은?
 - ① [제어판]의 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 새로운 하드웨어 장치를 설치한다.
 - ② [제어판]의 [새 하드웨어 추가]를 이용한다.
 - ③ 새로운 하드웨어가 플러그 앤 플레이(Plug and Play)를 지원하면 자동으로 지정해 준다.
 - ④ 새 하드웨어 추가 마법사를 이용한다.
- 25. Windows XP에서 "웹서버와 HTTP 프로토콜을 통신하여 사용자가 요구한 홈페이지에 접근하여 웹 문서를 사용자에게 보여주는 프로그램"을 무엇이라고 하는가?
 - ① 웹 브라우저 ② 이더넷 통신
 - ③ FTP ④ TELNET
- 26. MMC(Microsoft Management Console)에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① MMC에는 컴퓨터, 서비스, 기타 시스템 구성 요소 및 네트워크를 관리하는데 사용할 수 있는 관리도구가 들어 있다.
 - ② 스냅인 이라는 관리 도구를 한 개 이상 콘솔에 추가할 수 있다.
 - ③ 저장된 MMC는 Windows 98, 2000, XP에서 동일하게 사용할 수 있다.
 - ④ [시작] - [실행]을 클릭한 후 MMC를 입력하여 실행한다.
- 27. 레지스트리에 저장되는 값의 데이터 형식에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① REG_BINARY : 0과 1로 표현되는 2진수 값을 가지는 데이터 형식이다.
 - ② REG_SZ : 문자열 값을 가지는 데이터 형식이다.
 - ③ REG_DWORD : 16비트 워드 4개로 되어 있는 64비트 숫자 값이다.
 - ④ REG_MULTI_SZ : 다양한 유니코드 문자열의 묶음으로 다양한 내용을 데이터로 가질 때 사용한다.
- 28. 인터넷 옵션 메뉴 중 무엇에 관한 설명인가?

익스플로러에서는 이 기능을 이용해 그동안 연결했던 인터넷 사이트의 데이터를 기록한다. 이 저장된 데이터로 인하여 해당 사이트에 연결할 때 좀 더 빠르게 데이터를 불러 올 수 있다. 하지만 이러한 데이터로 인하여 특정 사이트에 연결했던 정보는 물론 데이터까지도 타인에게 유출될 수 있다.

 - ① 임시 인터넷 파일 ② 내용 관리자
 - ③ 보안 ④ 열려본 페이지 목록
- 29. 인터넷 특정 웹사이트에 접속하기 위해 연결을 시도하면 시간이 너무 오래 걸리거나 페이지를 찾을 수 없다는 메시지가 나타난다. 해당 사이트로 접속하기 위해 경유하는 경로와 상태를 확인하기 위해 사용할 수 있는 콘솔 명령어는?
 - ① Ping ② Tracert
 - ③ Winipcfg ④ Ipconfig
- 30. Windows XP에서 포맷을 하지 않고도 FAT32에서 NTFS로

변환할 수 있는 유틸리티는?

- ① convert.exe ② notepad.exe
- ③ nbtstat.exe ④ mem.exe

3과목 : PC주변기기

31. 아래 내용의 의미는?

00-00-1C-D1-85-2C

- ① MAC Address ② Network Address
- ③ IP Address ④ Node Address

32. 그래픽 카드 성능에 가장 직접적인 영향을 미치는 것은?

- ① 픽셀 파이프 라인 ② GPU 코어 클럭
- ③ GPU 메모리 버스 ④ GPU 메모리 용량

33. 드라이브의 크기가 같은 하드디스크도 종류별로 용량이 다양하다. 드라이브의 크기가 같아도 하드디스크의 용량을 늘릴 수 있는 이유로 올바른 것은?

- ① 헤드의 접근속도를 높여 용량을 커지게 한다.
- ② 스피들 모터의 회전속도를 점점 빠르게 만든다.
- ③ 하드디스크의 회전 시 발생하는 열을 줄인다.
- ④ 헤드와 플래터의 간격을 좁혀 플래터의 단위면적당 기록 밀도를 높인다.

34. 하드디스크에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① PIO(Programed Input Output) Mode는 CPU가 직접 하드디스크의 데이터 입출력을 간섭하는 방식이고, DMA(Direct Memory Access) 방식은 별도의 컨트롤러가 데이터 입출력을 수행한다.
- ② 용량이 100GB인 하드디스크의 전체 용량을 사용하기 위해서는 하드디스크의 Mode를 반드시 CHS 모드로 변경하여야 한다.
- ③ LBA(Logical Block Addressing) Mode는 구형 IDE/ATA 인터페이스가 528MB 용량까지 인식 하던 것을 그 이상 인식하도록 개선한 방식이다.
- ④ 디스크 원판인 플래터(Platter)를 회전시켜 주는 모터를 스피들 모터(Spindle Motor)라고 부른다.

35. 아래에서 설명하는 키보드의 점점방식은?

- 현재 가장 많이 사용되고 있는 유형이다
 - 가장 아래에는 PCB 혹은 커버가 위치한다
 - PCB 위에 하부회로막이 있다.
 - 하부 회로막과의 쇼트를 막는 절연막을 거쳐서 상부 회로막이 위치한다.
 - 마지막으로 상부 회로막 위에 탄성체인 러버돔이 존재한다.

- ① 순수 기계식 스위치 타입(Pure Mechanical Switch Type)
- ② 폼 엘레먼트 타입(Form Element Type)
- ③ 멤브레인 스위치 타입(Membrane Switch Type)
- ④ 캐패시터 스위치 타입(Capacitive Switch Type)

36. PCI-Express x16 Bus의 최대 전송 속도는?

- ① 133MB/초 ② 8GB/초

- ③ 266MB/초 ④ 100GB/초

37. 프린터에서 1인치에 들어가는 점의 개수를 의미하며, 프린터의 인쇄 성능을 나타내는 것은?

- ① cps ② ppm
- ③ dpi ④ lpm

38. 비디오 카드의 버스형식이 아닌 것은?

- ① AGP ② PCI
- ③ PCI-Express ④ ATI

39. CPU의 성능을 판단하는 기준으로 적절치 않은 것은?

- ① 시스템 버스 클럭과 L2 캐시 용량
- ② L2 캐시와 CPU간 처리 속도
- ③ 시스템 복구 여부
- ④ 제조 공정

40. CPU의 개입 없이 기억 장치와 외부 장치 간에 직접 자료 전달을 목적으로 하는 방법은?

- ① Interrupt ② DMA
- ③ Polling ④ Spooling

41. 컴퓨터의 내부와 외부사이에 데이터를 교환하려면 인터페이스가 필요하다. 다음 중 PC에서 사용하는 BUS 인터페이스의 종류가 아닌 것은?

- ① PCI(Peripheral Component Interconnect)
- ② EMI(Electro Magnetic Interference)
- ③ PCI-X(Peripheral Component Interconnect Extended)
- ④ AGP(Accelerated Graphics Port)

42. 다음 장치들 중에서 E-IDE방식으로 사용되지 않는 것은?

- ① DVD-ROM ② 키보드
- ③ 하드디스크 ④ CD-RW

43. SCSI 규격은 여러 가지 종류로 변화/발전하였다. 다음 중 SCSI의 규격과 최고 속도가 잘못 연결된 것은?

- ① SCSI-II : 10 MB/S
- ② SCSI-I : 5 MB/S
- ③ Ultra-3 SCSI : 160MB/S
- ④ Ultra-2 SCSI : 100 MB/S

44. 사운드 카드의 기능 중 녹음과 재생을 동시에 처리 가능하게 하는 기능은?

- ① Full Duplex ② Sampling
- ③ FM ④ Wave Table

45. Windows에서 NIC의 등록 정보를 살펴보면 Half Duplex와 Full Duplex라는 항목이 있다. 이것은 동시 전송 능력을 표현하는 것인데, 전송 효율과 아주 밀접한 관계가 있다. 다음 중 전송 효율이 가장 좋은 것부터 차례로 나열한 것은?

- ① 100Mbps Half Duplex→10Mbps Half Duplex→100Mbps Full Duplex→10Mbps Full Duplex
- ② 100Mbps Full Duplex→100Mbps Half Duplex→10Mbps Full Duplex→10Mbps Half Duplex
- ③ 100Mbps Full Duplex→10Mbps Half Duplex→10Mbps Full Duplex→100Mbps Half Duplex

