

## 1과목 : PC유지보수

- 하드디스크, CD-ROM등을 장착할 수 있는 곳을 의미하는 것은?  
 ① 커넥터                      ② 베이  
 ③ 소켓                         ④ 핀
- BIOS 프로그램의 역할이 아닌 것은?  
 ① 시스템의 이상 여부 체크    ② 하드웨어 장치의 초기화  
 ③ 하드웨어 드라이버 저장    ④ 부팅 순서 설정 변경
- 일반적인 대부분의 컴퓨터가 Award BIOS를 사용하고 있다. 이러한 Award BIOS의 Standard BIOS Setup에 속하지 않는 메뉴는?  
 ① CPU Cache                 ② Hard Disks  
 ③ Video                        ④ Halt on
- PnP(Plug &Play)를 완벽하게 지원하기 위해 필요한 요소 중 잘못된 것은?  
 ① 장치 스스로에 대한 정보 제공 기능  
 ② Processor의 실행코드에 대한 계층적 권한 부여  
 ③ 주변기기와 시스템간의 호환성  
 ④ 운영체제의 Plug &Play 기능 지원
- 지속적인 컴퓨터 사용이나 신체의 노출로 인한 육체적 질병을 총칭하는 것은?  
 ① TCO                         ② VDT  
 ③ VLF                         ④ EMI
- 시스템 등록정보의 장치 관리자에 나타난 “노란색 물음표”의 의미는?  
 ① 전원 공급 부족                ② 자원 충돌  
 ③ 드라이버 미설치                ④ 하드웨어 고장
- 사용하던 PC가 부팅되는 시간이나 Windows의 체감 속도, 프로그램 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하되었다. 그 원인에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① Windows의 레지스트리 정보가 많아졌다.  
 ② 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 되기도 한다.  
 ③ Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 디렉터리에 쌓여가게 된다. 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지기도 한다.  
 ④ DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우이다.
- Windows XP의 “시스템 종료” 명령을 사용하여 컴퓨터 전원을 끄려고 했으나 자동으로 꺼지지 않는다. 자동으로 꺼지도록 하려고 할 때 확인해야 될 사항으로 올바른 것은?  
 ① CMOS Setup의 Power Management 항목의 APM 항목을 Enabled로 바꿔준다.  
 ② 파워 서플라이의 전력 부족인지 확인한다.  
 ③ 시스템의 가상 메모리가 부족할 경우 발생할 수 있으므로 가상 메모리의 크기를 확인한다.  
 ④ 디스플레이 등록정보의 화면 재생 빈도가 너무 높게 설정되어 있는지 확인한다.

- 최근에 출시되고 있는 많은 메인보드들은 시스템 클럭을 점퍼 설정이 아닌 BIOS에서 소프트웨어적으로 처리하고 있다. 시스템 클럭의 과도한 오버클러킹으로 인해 화면이 뜨지 않았을 때의 대처 방법으로 적절하지 못한 것은?  
 ① CMOS 설정 값을 메인보드의 점퍼를 이용하여 초기화한다.  
 ② 메인보드 배터리를 제거 후 다시 장착한다.  
 ③ 새로운 ROM BIOS를 장착한다.  
 ④ 램 슬롯을 깨끗이 청소한다.
- CD-ROM 드라이브로 오디오 CD를 재생시켰는데 CD-ROM 드라이브에 있는 헤드폰 단자에서는 정상적으로 소리가 나지만 사운드 카드에 연결된 스피커에서는 소리가 나지 않는다. 점검할 필요가 없는 부분은?  
 ① 오디오 CD의 이상 유무  
 ② 스피커의 고장 유무  
 ③ 오디오 케이블의 연결 상태 확인  
 ④ 사운드 카드의 이상 유무
- 주변기기에서 메모리로 데이터를 직접 전송하는 방식은?  
 ① DMA                         ② PCI  
 ③ PIO                         ④ SMART
- 하드디스크 파티션에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① 파티션을 지우고 새로 생성한 경우, 재부팅하면 설정 변경 사항이 반영된다.  
 ② 파티션을 수행하기 위해서는 우선 포맷을 통해 하드디스크를 초기화해야 한다.  
 ③ 파티션 매직 등의 프로그램을 이용하여 Windows 환경에서 포맷 없이 파티션을 합치거나 조정할 수 있다.  
 ④ 3개 이상의 파티션을 잡을 경우, 먼저 Primary로 잡은 다음, 남은 영역을 모두 Extended로 잡고 다시 Logical로 나눈다.
- BIOS 설정을 할 때 일반적으로 설정할 수 있는 항목이 아닌 것은?  
 ① 플로피 디스크의 트랙과 섹터 수 설정  
 ② 부팅 드라이브의 우선순위 설정  
 ③ 시스템의 날짜 및 시간 설정  
 ④ 하드디스크의 타입 설정
- 하드디스크의 NCQ를 사용하기 위한 조건이 아닌 것은?  
 ① ICH6 이상의 칩셋을 사용한 메인보드가 필요하다.  
 ② CMOS 셋업에서 ACHI 모드로 설정해야 한다.  
 ③ E-IDE 방식의 하드디스크가 필요하다.  
 ④ 인텔 어플리케이션 액셀레이터 4.0 이상의 소프트웨어를 설치해야 한다.
- Win.ini, System.ini 파일에서 실행시킨 장치 드라이버나 램상주 프로그램, Windows의 시작 프로그램에 문제가 있는지 점검하기 위해 시스템 구성 유틸리티를 실행하는 명령어는?  
 ① Autoexec.bat                ② Config.sys  
 ③ Msconfig.exe                ④ Ipconfig.exe

## 2과목 : PC운영체제

16. 여러 개의 작업을 하나로 묶어 일정시점에 이 작업들을 한꺼번에 처리하는 운영체제 방식은?

- ① Job by Job 방식      ② 실시간 시스템 방식
- ③ 일괄처리 방식      ④ 다중 프로그래밍 방식

17. 일반 사용자 그룹으로 로그인한 후 명령 프롬프트에서 시스템 관리자로 프로그램을 실행하기 위해 필요한 명령어는?

- ① Defrag                      ② Runas
- ③ Guest                      ④ Administrator

18. 보안이나 해킹 방지를 위한 공유 폴더의 관리 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 공유 폴더는 되도록이면 만들지 않는 것이 좋다.
- ② 공유 폴더는 반드시 암호를 걸어 사용한다.
- ③ 공유 폴더의 읽기 권한은 가능한 만들지 않는다.
- ④ 루트 폴더는 절대 공유하지 않는다.

19. Windows XP에서 DirectX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① DirectX를 통해 디스플레이와 오디오 카드의 기능에 액세스함으로써 현실감 넘치는 3차원 그래픽과 풍부한 음악 및 오디오 효과를 내는 프로그램을 사용할 수 있다.
- ② DirectX는 Windows 프로그램에 고성능 하드웨어 가속 멀티미디어 지원을 제공하는 낮은 수준의 응용 프로그래밍 인터페이스(API) 집합이다.
- ③ DirectX의 다이렉트 인풋은 조이스틱, 마우스 등 게임에 필요한 보조 장치를 제어하고, 다이렉트 플레이는 멀티플레이, 모뎀 플레이 등을 통일된 규격 상태로 즐길 수 있게 해준다.
- ④ DirectX에는 2차원 도형을 지원하는 API는 포함되어 있지 않다.

20. Windows XP의 미디어 플레이어에서 재생이 불가능한 파일의 확장자는?

- ① ASF                      ② WAV
- ③ MPG                      ④ PPT

21. Windows XP에서 디스크 관리 도구에 관한 설명 중 거리가 먼 것은?

- ① 조각 모음은 디스크의 흩어진 파일의 조각들을 모아서 디스크의 용량을 증가시키지만, 액세스 속도와는 무관하다.
- ② 오류검사, 조각모음, 백업이 있다.
- ③ 내 컴퓨터의 해당 드라이브의 속성을 통해서 실행할 수 있다.
- ④ 오류 검사는 SCANDISK에 해당하는 것으로 오류의 검사 및 수정, 복구기능이 있다.

22. Windows XP의 레지스트리 구조에서 “사용자가 설정한 Windows 환경에 대한 정보가 저장되어 있다.”는 것은 무엇에 대한 설명인가?

- ① HKEY\_CLASSES\_ROOT      ② HKEY\_CURRENT\_USER
- ③ HKEY\_LOCAL\_MACHINE    ④ HKEY\_USERS

23. Bench Mark Test를 올바르게 정의한 것은?

- ① Virus에 감염되기 쉬운 정도를 구분하기 위한 보안 점검으로 A, B, C, D 네 등급으로 나뉜다.
- ② 하드웨어나 소프트웨어의 개발 단계에서 상용화하기 전

에 실시하는 제품 검사 작업으로, 선발된 잠재 고객으로 하여금 일정 기간 무료로 사용하게 한 후에 나타난 여러 가지 오류를 수정, 보완한다.

- ③ 비교 대상을 두고 하드웨어나 소프트웨어의 성능을 비교 시험하고 평가하는 것을 말한다.
- ④ System의 각 장치의 Error 발생 여부를 확인하는 것으로 시스템의 개발 초기 단계에서 이루어진다.

24. Windows에서 이 명령이 실패하면 "Request timed out."이라는 메시지가 표시된다. 사용자가 접속하려고 시도하고 있는 호스트가 실제로 운영되고 있는지를 확인하고 진단하는 명령어는?

- ① ping                      ② nbtstat
- ③ net config              ④ netstat

25. Windows XP 복구 콘솔 명령어에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① DIR - 숨김파일과 시스템 파일을 포함하여 모든 파일의 목록을 표시한다.
- ② DEL - 디렉터리를 삭제하는 명령어이다.
- ③ ATTRIB - 파일 속성(특성)을 보여 주거나 변경하는 데 사용한다.
- ④ BOOTCFG - Boot.ini 파일에 있는 부팅 항목 설정을 구성, 변경할 수 있는 명령어이다.

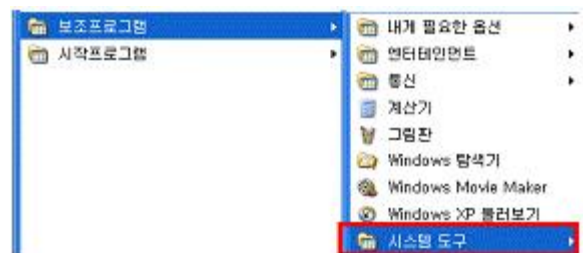
26. NTFS 파일 시스템에서 FAT32로 돌아가기 위해서는?

- ① "convert" 명령어를 사용한다.
- ② "format 드라이브명 /fat32" 명령어를 사용한다.
- ③ NTFS 명령어를 사용하여 FAT32로 변경한다.
- ④ NTFS 파티션부터 삭제하고 FAT32로 포맷한다.

27. 웹브라우저가 기본적으로 이해하는 정보의 형태를 제외한 동영상이나 소리등을 듣기 위해 별도로 설치하는 프로그램은?

- ① CGI 프로그램              ② 자바 프로그램
- ③ 플러그인 프로그램      ④ 쿠키 프로그램

28. 다음에 열거한 유틸리티 중에서 시스템 도구 모음에서 제공하지 않는 것은?



- ① 시스템 구성 유틸리티      ② 디스크 조각 모음
- ③ 디스크 정리              ④ 예약된 작업

29. Windows XP의 바탕화면에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① [시작] - [제어판] - [디스플레이] - 바탕화면 탭을 통해 설정할 수 있다.
- ② 바탕화면 사용자지정을 통해 사용하지 않는 바탕화면 항목을 정리할 수 있다.
- ③ 작은 그림도 바탕화면으로 사용할 수 있다.
- ④ 확장자가 BMP인 파일만 바탕화면의 배경그림으로 지정할 수 있다.

30. NTFS에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 파일이나 폴더 등에 암호를 설정할 수 있다.
- ② Windows 98/Me와 호환 가능하다.
- ③ 클러스터 크기가 작아 용량의 낭비를 줄여준다.
- ④ 플로피 디스크에서는 사용할 수 없다.

3과목 : PC주변기기

31. RF방식의 마우스에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 방해물이 있으면 전혀 통과하지 못하고 10M이내의 수신 거리에서만 사용가능하다.
- ② 무선 입출력 장치는 항상 직선 방향으로 마주 보고 있어야 한다.
- ③ 무선주파수 방식이다.
- ④ IR방식이라고도 한다.

32. 전원공급이 없어도 내용이 보존되고 고쳐 쓰기가 가능하며, 소형화가 쉬워서 휴대용 기기의 저장 매체로 활용되는 메모리는?

- ① DRAM
- ② Flash Memory
- ③ SRAM
- ④ SDRAM

33. 컴퓨터의 기억장치는 크게 주기억장치와 보조기억장치로 구분된다. 다음 중 보조기억장치가 아닌 것은?

- ① Floppy Disk
- ② RAM
- ③ DVD-ROM
- ④ Hard Disk

34. 하드디스크와 플로피디스크에 관한 용어 설명으로 잘못된 것은?

- ① 트랙 : 회전축을 중심으로 동일한 반지름을 가지는 데이터 영역
- ② 실린더 : 같은 트랙의 모임
- ③ 부트섹터 : 1번 트랙의 1번 섹터
- ④ 클러스터 : 데이터를 기록하기 위해 트랙을 회전축에서 등 간격으로 나눈 구간

35. 그래픽 카드 성능에 가장 직접적인 영향을 미치는 것은?

- ① 픽셀 파이프라인
- ② GPU 코어 클럭
- ③ GPU 메모리 버스
- ④ GPU 메모리 용량

36. 정보 저장 밀도의 단위로만 짝지어진 것은?

- ① CPS, LPM
- ② BPI, TPI
- ③ BPS, CPS
- ④ PPM, LPM

37. DVD에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① MPEG-4 기술을 이용해 DVD는 CD보다 뛰어난 화질의 영상을 기록할 수 있게 설계되어 있다.
- ② DVD는 CD-ROM드라이브의 7~8배나 되는 용량을 저장할 수 있다.
- ③ CD용의 적외선 반도체 레이저 보다 파장이 짧은 적색 반도체 레이저(파장635mm~650mm)를 사용한다.
- ④ CD와 DVD 타이틀의 외형은 똑같다.

38. CD-ROM 드라이브의 속도가 "52x"일 때, CD-ROM의 전송 속도는 얼마인가?

- ① 5,200KB/sec
- ② 6,200KB/sec
- ③ 7,500KB/sec
- ④ 7,800KB/sec

39. 입력 장치의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① 조이스틱
- ② 플로터
- ③ 마우스
- ④ 디지털타이저

40. 일반적인 모니터의 구분 방법으로 적합하지 않은 것은?

- ① 화면 표시 방법에 따라 CRT 방식과 액정방식으로 나눈다.
- ② 영상 신호 입력 방식에 따라 PCI 방식과 AGP 방식으로 나눈다.
- ③ 주사 방식에 따라 비월주사 방식과 순차주사 방식으로 구분한다.
- ④ 화면의 크기는 화면의 대각선 길이에 따라 구분한다.

41. EEPROM에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 칩을 구성하는 소자의 전하를 전기적으로 변화시킴으로써 데이터를 기록, 소거한다.
- ② MP3 플레이어, 휴대전화 등에 사용된다.
- ③ 전원이 없어도 장기간 안정적으로 기억하는 비휘발성 기억 장치이다.
- ④ 칩의 일부 내용을 선택적으로 수정할 수 있다.

42. 스캐너와 프린터가 표현할 수 있는 그림의 세밀하기(해상도)를 나타내는 단위는?

- ① CPS
- ② BPS
- ③ DPI
- ④ PPM

43. VESA가 정한 디스플레이 표준 해상도를 나타낸 것이 아닌 것은?

- ① 720 x 400
- ② 1440 x 900
- ③ 800 x 640
- ④ 1024 x 768

44. 사운드 카드 부품에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 라인 입력 단자는 외부의 아날로그 스테레오 신호를 받기 위해 사용된다.
- ② 외부 입력 단자는 TV 카드와 같은 컴퓨터 내부의 다른 음원과의 연결에 사용된다.
- ③ ADC는 외부에서 사운드 카드로 입력된 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환한다.
- ④ 디지털 출력을 사용하면 음질 및 편의성이 떨어진다.

45. PCI-Express x16 Bus의 최대 전송 속도는?

- ① 133MB/초
- ② 8GB/초
- ③ 266MB/초
- ④ 100GB/초

4과목 : PC네트워크

46. 하나의 건물이나 동일 부지 내에 있는 컴퓨터를 케이블로 연결하여 서로 통신 할 수 있도록 한 통신망을 뜻하는 것은?

- ① LAN
- ② WAN
- ③ MAN
- ④ VAN

47. OSI 7 계층 참조 모델에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 이더넷은 OSI 7 계층 참조 모델 중 1계층과 2계층에서 동작하는 네트워크이다.
- ② OSI 7 계층 참조 모델을 사용함으로써 서로 다른 플랫폼 사이에도 자료를 공유할 수 있다.
- ③ 네트워크에서 자료를 전송할 때는 상위 계층에서 하위 계층으로 전달하면서 정보를 추가하고, 자료를 받을 때는 하위 계층에서 상위 계층으로 전달하면서 추가된 정보를 제거하는 방식으로 동작한다.
- ④ 인터넷 표준 프로토콜인 TCP/IP 프로토콜 중 TCP는 3계층에서 동작하고, IP는 4계층에서 동작한다.

48. Star Topology에서 동시에 둘 이상의 Connection이 가능하며 서로 데이터를 주고받는 속도를 보장 받기 위하여 필요한 장치는?

- ① Bridge                      ② Repeater
- ③ Switching Hub            ④ Gateway

49. URL 표기법으로 잘못된 것은?

- ① http://www.corel.com:8080
- ② mailto:gildong@hanguk.co.kr
- ③ ftp://2005:ftp.corpus.co.kr
- ④ gopher://gopher.sogang.ac.kr:1234

50. 두 컴퓨터가 무선 랜카드를 각각 보유하고 있으나 주변에 액세스 포인트가 존재하지 않을 때, 두 컴퓨터 간에 무선통신을 위하여 사용 가능한 통신 방식은?

- ① Infrastructure            ② Ad-Hoc
- ③ RS-232C                    ④ Wireless-Bridge

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	①	②	②	③	④	①	④	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	①	③	③	③	②	③	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	②	③	①	②	④	③	①	④	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	②	②	④	①	②	①	④	②	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	③	④	②	①	④	③	③	②