

1과목 : PC유지보수

1. 컴퓨터 케이스에 있는 각종 커넥터들 중에서 메인보드에 연결할 때 '+', '-' 구분 없이 연결하여도 되는 것은?
 - ① HDD LED ② PWR LED
 - ③ Reset S/W ④ 모두 극성의 구분이 필요 없다.
2. PC 내부의 발열과 전원 에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 일반적으로 Geforce 계열의 3D를 지원하는 비디오 카드는 예전 2D만 지원하는 비디오 카드보다 발열량이 매우 적다.
 - ② 컴퓨터 케이스에 전류가 흐르는 경우는 파워 또는 케이스의 절연 장치가 불량한 경우이다.
 - ③ 가능하면 PC 본체 내부의 연결선들을 묶어서 각 부품의 발열이 원활하도록 한다.
 - ④ CPU위에 장착된 쿨러에 이상이 있을 경우 PC의 동작에 문제가 생길 수 있다.
3. 컴퓨터에 네트워크 인터페이스 카드를 연결하였으나 Windows에서 카드가 정상적으로 동작하지 않는다. 이때 확인해야 할 내용으로 잘못된 것은?
 - ① 슬롯에 정확히 꽂혀있는지 살펴본다.
 - ② 슬롯에 문제가 있을 수 있으므로 슬롯의 위치를 바꾼다.
 - ③ 네트워크 인터페이스 카드는 인터넷에 연결되어야 Windows의 장치 관리자에서 인식이 되므로, 인터넷의 연결 상태를 확인한다.
 - ④ 카드의 드라이버가 자동으로 인식되지 않는다면 함께 제공된 CD안의 드라이버를 수동으로 설치한다.
4. 메인보드의 BIOS Setup에서 사용여부 또는 종류를 설정하여야만 정상적으로 작동하게 되는 것은?
 - ① CD-ROM ② RAM
 - ③ FDD ④ CPU
5. BIOS를 업그레이드할 때 주의할 사항이 아닌 것은?
 - ① BIOS 업그레이드 중간에 전원이 꺼지면 부팅이 안되는 문제가 발생할 수 있다.
 - ② Windows 환경에서 BIOS를 업그레이드 할 수도 있다.
 - ③ BIOS 업그레이드 후에는 반드시 Format하여 Windows를 재설치 해야 한다.
 - ④ 최신 버전의 BIOS는 ROM이나 BIN 파일로 제공되는 경우가 많다.
6. PC용 메인보드의 Award BIOS Setup에서 확인할 수 있는 정보가 아닌 것은?
 - ① 그래픽 카드의 메모리 용량 ② 시스템 메모리의 용량
 - ③ 하드디스크 용량 ④ 시스템 시간
7. PnP의 발전된 형태로서 운영 중인 시스템의 전원을 끄지 않은 상태에서 장치나 부품을 교체해도 시스템에서 바로 인식하는 기술은?
 - ① Hot Swap ② IDE
 - ③ PCI ④ ACI
8. 프린터 포트의 전송 모드 중 인텔에서 제안한 것으로 32bit 전송 및 양방향 전송을 수행하며, Zip 드라이버, 외장형 하드디스크 등에 사용하는 것은?
 - ① SPP ② EPP
 - ③ ECP ④ BMP

9. FDISK를 실행하면 첫 화면에 “대형 디스크 지원 기능을 사용하시겠습니까?” 라는 질문이 나온다. 이때 ‘N’으로 하였을 때의 파일 시스템은?
 - ① FAT16 ② FAT32
 - ③ EXT2 ④ EXT3
10. Windows의 시스템 리소스를 확보하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
 - ① 꼭 필요한 소프트웨어가 아니면 제거한다.
 - ② 시스템 트레이에 등록되는 프로그램은 리소스를 많이 사용하므로 최소화 한다.
 - ③ 바탕화면의 테마는 가능하면 많은 색상을 사용하도록 한다.
 - ④ 시작 프로그램은 최대한 단순하게 유지한다.
11. 시스템 파일들의 확장자 중 실행파일이 실행될 때 도움을 주는 파일로, 간혹 시스템의 업그레이드 중 이 파일의 일부가 손상되어 프로그램이 제대로 동작하지 않게 되는 파일은?
 - ① COM ② CHK
 - ③ DDE ④ DLL
12. 하드디스크 문제로 인하여 데이터가 손실될 경우를 대비하는 기능으로 자료를 안전하게 보관하도록 해 주는 시스템 도구는?
 - ① 하드디스크 백업과 복원 ② 디스크 조각 모음
 - ③ 디스크 검사 ④ 디스크 공간 늘림
13. 다음은 일반적인 PC 장애이다. 장애의 유형과 원인이나 대처 방법의 연결이 잘못된 것은?
 - ① 모니터 일부에서 색 번짐 현상이 발생한다. - 모니터 근처의 자성 물질을 제거
 - ② CD-ROM 드라이브나 하드디스크 드라이브의 소음이 심해졌다. - 드라이브의 고정 나사가 헐거워짐
 - ③ 하드디스크에 베드섹터가 발생했다. - 디스크 정리로 제거
 - ④ 컴퓨터 케이스에 누전이 발생한다. - 접지 콘센트를 이용한 접지
14. 플러그 앤 플레이(Plug &Play)에 대한 설명으로 올바른 것은?
 - ① 하드디스크를 포맷하기 위한 기능이다.
 - ② Windows에서 하드웨어를 쉽게 설치할 수 있도록 해주는 기능이다.
 - ③ 모니터의 수평 주파수 설정에 관한 기능이다.
 - ④ UPS의 충전 전압을 설정하는 기능이다.
15. 하드디스크 용량이 부족하여 P-ATA 하드디스크를 한 개 추가하려고 한다. 다음 중 설명이 잘못된 것은?
 - ① 마스터와 슬레이브로 구분해야 한다.
 - ② 새로 산 하드디스크를 설치한 후, 파티션 설정을 해야 사용할 수 있다.
 - ③ 메인보드에서 지원이 가능한 하드디스크를 구매하도록 한다.
 - ④ 하드디스크가 설치된 상태에서 CMOS 셋업을 먼저하고,

속 상태를 출력하여 주는 명령어이다. 이 명령어에 대한 옵션으로 잘못된 것은?

- ① -a : 모든 접속 상태를 출력한다.
- ② -e : 인터페이스의 이더넷 통계를 출력한다.
- ③ -n : 주소와 포트의 번호를 숫자 형식으로 출력한다.
- ④ -r : 각 연결의 소유자 프로세서 ID를 표시한다.

3과목 : PC주변기기

- 31. ROM임에도 불구하고 입력된 내용을 자외선으로 삭제할 수 있고, 새로운 내용을 입력할 수 있는 ROM은?
 - ① PROM ② Mask ROM
 - ③ EPROM ④ EEPROM
- 32. Random Access 방식으로 데이터를 읽을 수 없는 기억장치는?
 - ① CD-ROM ② Hard Disk
 - ③ Digital Audio Tape ④ Flash Memory
- 33. 하드디스크에서 데이터를 기록하는 플래터는 각각의 플래터 별로 양쪽 면에 같은 크기의 트랙이 있다. 이런 동심원의 트랙은 다시 무엇으로 나뉘는가?
 - ① 카트리지 ② 실린더
 - ③ 섹터 ④ 클러스터
- 34. 최근의 개인용 컴퓨터에는 여러 종류의 저장 장치가 사용된다. 다음 저장 장치 중에서 자성 물질을 이용하지 않는 것은?
 - ① Floppy Disk ② Hard Disk
 - ③ CD-ROM ④ Magnetic Tape
- 35. 드라이브의 크기가 같은 하드디스크도 종류별로 용량이 다양하다. 드라이브의 크기가 같아도 하드디스크의 용량을 늘릴 수 있는 이유로 올바른 것은?
 - ① 헤드의 접근속도를 높여 용량을 커지게 한다.
 - ② 스피들 모터의 회전속도를 점점 빠르게 만든다.
 - ③ 하드디스크의 회전 시 발생하는 열을 줄인다.
 - ④ 헤드와 플래터의 간격을 좁혀 플래터의 단위면적당 기록 밀도를 높인다.
- 36. CD-ROM 드라이브의 인터페이스 방식이 아닌 것은?
 - ① PCMCIA ② SCSI
 - ③ USB ④ G400
- 37. 자판에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 한글 자판에는 2벌식, 3벌식 390, 3벌식 최종 자판이 있다.
 - ② 영문 자판에는 QWERTY 자판, Dvorak 자판이 있다.
 - ③ 3벌식 최종 자판은 현대어에서 사용되는 모든 겹받침을 키를 누른 상태에서 1타에 입력할 수 있다.
 - ④ 2벌식 자판은 한글 문화원에서 발표한 자판으로 초성, 중성, 종성으로 구성되어 있는 한글 구현 원리를 충실히 따르고 있다.
- 38. LCD 모니터에 대한 설명 중 올바른 것은?
 - ① 표면에 투명전극을 입힌 두 장의 유리 기판 사이에 액정을 주입한 것이다.

- ② 모니터 내부의 전자총이 형광면을 자극해 빛을 낸다.
 - ③ LCD는 Liquid Centre Display의 약자이다.
 - ④ 일반 모니터보다 전자파가 훨씬 많이 발생한다.
- 39. 빛에 민감한 물질 위를 레이저 광선이 통과하여 영상을 만들고 다시 종이 위에 옮기는 출력 장치는?
 - ① 레이저 프린터 ② 잉크젯 프린터
 - ③ 도트 매트릭스 프린터 ④ 플로터
 - 40. HDD의 전송 모드는 크게 PIO, DMA 방식이 있다. "PIO 모드"를 설명한 것으로 올바른 것은?
 - ① 데이터 전송 시 전용 컨트롤러가 관리한다.
 - ② 다른 말로 "ATA 모드" 라고도 한다.
 - ③ PIO 0~9번까지의 규격이 있으며 숫자가 낮을수록 전송 속도가 빠르다.
 - ④ 데이터 전송을 CPU가 제어하는 방식으로 멀티태스킹 시에는 속도저하가 발생한다.
 - 41. 프린터의 에뮬레이션 인쇄모드 중 그래픽 인쇄모드는?
 - ① PCL ② LQ
 - ③ KS ④ KSSM
 - 42. 비디오 램 크기와 컬러 수에 따라 표현할 수 있는 최대 해상도가 잘못된 것은?
 - ① 256KB - 16컬러(800x600)
 - ② 512KB - 256컬러(800x600)
 - ③ 1MB - 16컬러(1600x1200)
 - ④ 4MB - 256컬러(1024x768)
 - 43. 그래픽 카드에 장착된 그래픽 프로세서와 비디오램의 상관 관계에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 비디오램은 빠를수록 좋다.
 - ② 최신 그래픽 프로세서에는 비디오램이 내장되어 있다.
 - ③ 비디오램의 버스폭이 클수록 좋다.
 - ④ 장착된 비디오램의 용량보다는 속도를 우선시해야 한다.
 - 44. 외장형 저장장치의 인터페이스로 사용되지 않는 것은?
 - ① IEEE 1394 ② USB
 - ③ E-IDE ④ e-SATA
 - 45. 컴퓨터에서 소리를 합성할 때 사용하는 방식 중에서 소리의 주파수를 변조해 소리를 만드는 음파 합성 방식은?
 - ① PCM(Pulse Coded Modulation) 방식
 - ② FM(Frequency Modulation) 음원 방식
 - ③ 웨이브 테이블(Wave Table) 방식
 - ④ 풀 듀플렉스(Full Duplex) 방식

4과목 : PC네트워크

- 46. 집에 있는 두 대의 PC를 LAN카드와 UTP를 이용한 직접연결을 이용해 간이 네트워크를 구축하려고 한다. 연결에 필요한 케이블은?
 - ① 다이렉트 케이블
 - ② 양쪽이 568B 결선으로 결선된 케이블
 - ③ 양쪽이 568A 결선으로 결선된 케이블

- ④ 크로스링크 케이블
- 47. OSI 7 Layer 중에서 TCP와 UDP가 동작하는 계층은?
 - ① Session ② Transport
 - ③ Network ④ Presentation
- 48. 라우터에 대하여 잘못 설명한 것은?
 - ① LAN과 LAN을 연결할 때 사용한다.
 - ② LAN과 WAN을 연결할 때 사용한다.
 - ③ 데이터 전송 경로를 설정해준다.
 - ④ OSI 7 Layer의 응용 계층에 속한다.
- 49. 인터넷 서비스의 종류에 대한 설명 중 잘못 연결된 것은?
 - ① WWW - 기존의 텍스트 방식의 인터넷을 그래픽, 멀티미디어 방식으로 정보를 사용할 수 있게 해준 서비스
 - ② FTP - 네트워크상의 자료실이나 홈페이지 관리 등에 필요한 파일을 전송하는데 주로 사용되는 방식
 - ③ E-Mail - 인터넷 사용자와 전자우편을 주고받는 서비스
 - ④ NEWS Group - 인터넷 상에서 키워드 등으로부터 파일을 검색하는 시스템
- 50. 해킹 톨 감염을 의심할 증상이 아닌 것은?
 - ① 시스템을 부팅할 때 평상시에 출력되지 않았던 에러들이 출력되는 경우
 - ② 시스템이 이유 없이 재부팅/종료되고 파일들이 삭제되는 경우
 - ③ 사이트 무단 가입 및 사용하지 않은 유료 콘텐츠 이용에 대한 요금 청구서를 받았을 때
 - ④ 보안 프로그램을 실행하라는 경고 메시지가 자주 나오는 경우

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	③	③	③	①	①	②	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	③	②	④	④	①	④	④	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	②	①	②	④	③	④	③	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	③	③	④	④	④	①	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	②	③	②	④	②	④	④	④