

1과목 : PC유지보수

1. PC 조립에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① Power Supply는 큰 냉각팬이 돌아가기 때문에 단단히 고정하지 않으면 진동으로 인해 냉각팬 돌아가는 소리가 크게 들린다.
 - ② 메인보드의 Power S/W와 Reset S/W는 극성이 없으므로 연결커넥터는 사용자가 마음대로 연결해도 무방하다.
 - ③ 시리얼 ATA 방식의 하드디스크를 연결할 때는 점퍼 설정을 해야 한다.
 - ④ CPU나 하드디스크는 동작 중 열이 많이 발생하므로, 본체의 발열이 원활하도록 조립한다.
2. PC를 조립한 후 상태 확인 및 점검을 위해 해야 할 사항으로 잘못된 것은?
 - ① 모니터 화면에 POST 부트 메시지를 확인하여 RAM이나 하드디스크의 설치 상태가 이상이 없음을 확인한다.
 - ② 키보드와 마우스는 본체에 연결한 후 전원과 동작에 이상이 없는지 확인한다.
 - ③ 프린터의 동작 상태를 확인하기 위해서는 반드시 PC부팅 전에 프린터의 전원을 켜야 한다.
 - ④ 스피커를 켜고 소리가 제대로 들리는지 확인한다.
3. Award BIOS의 Power Management Setup의 특정 메뉴에 대한 설명이다. 빈 칸에 들어갈 메뉴는?

() 은/는 네트워크에 신호가 들어오면 자동으로 전원을 켜고자 할 때 사용한다.

 - ① Modem Use IRQ ② Restore AC/Power Loss
 - ③ Power Up ④ Wake On LAN
4. 컴퓨터 전원을 켜면 컴퓨터의 이상 유무를 점검하기 위한 POST(Power On Self Test)가 진행되면서 여러 가지 정보가 모니터 화면에 나타난다. 다음 중 POST 과정에서 나타나는 정보가 아닌 것은?
 - ① CPU 동작 클럭 ② 시스템 메모리의 용량
 - ③ BIOS 정보 ④ 운영 체제 버전
5. PnP(Plug & Play)를 최초로 지원하기 시작한 운영체제는?
 - ① Windows 3.1 ② Windows 95
 - ③ Windows ME ④ Windows 2000
6. Standard CMOS Setup에서 Halt On에 대한 설명으로 올바른 것은?
 - ① All, But Keyboard - 키보드 오류에 대해서만 POST를 멈추지 않는다.
 - ② All Errors - 어떤 에러가 발생해도 POST를 계속 진행한다.
 - ③ No Errors - 바이오스가 비치명적인 에러 검출 시 POST를 중지하고 알려준다.
 - ④ No, But Keyboard - 키보드 오류에 대해서만 POST를 멈추지 않는다.
7. P-ATA 포트 2개와 S-ATA 포트 4개를 지원하는 메인보드에 연결할 수 있는 HDD의 최대 개수는? (단, 메인보드의 기본적인 하드디스크 연결 포트 외에 USB나 기타 하드디스크를 장착할 수 있는 장치를 사용하지 않는다.)
 - ① 5개 ② 6개

- ③ 8개 ④ 10개
8. 오디오 채널에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 5.1채널에서 센터, 전방좌우, 후방좌우는 각각 1채널을 갖는다.
 - ② 5.1채널에서 서브우퍼는 저음신호를 담당하며 0.1채널을 갖는다.
 - ③ 외부 앰프가 필요한 서브우퍼를 액티브 서브우퍼라 부른다.
 - ④ 최근 6.1채널, 7.1채널까지 확장된 규격이 출시되고 있다.
9. 업데이트된 드라이버를 설치했더니 시스템이 불안해지고 심지어 Windows XP로 부팅조차 되지 않는다. 문제를 해결하기 위한 방법으로 가장 적합하지 않은 것은?
 - ① 마지막으로 성공한 구성으로 부팅하여 본다.
 - ② 드라이버 롤백 작업을 진행한다.
 - ③ BIOS 설정에서 부팅 순서를 변경한다.
 - ④ 시스템 복원을 실행한다.
10. 전자파에 관련된 인증 마크가 아닌 것은?
 - ① EMI ② FCC
 - ③ CE ④ KGMP
11. 하드디스크 파티션에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 파티션을 지우고 새로 생성한 경우, 재부팅하면 설정 변경 사항이 반영된다.
 - ② 파티션을 수행하기 위해서는 우선 포맷을 통해 하드디스크를 초기화해야 한다.
 - ③ 파티션 매직 등의 프로그램을 이용하여 윈도우 환경에서 포맷 없이 파티션을 합치거나 조정할 수 있다.
 - ④ 3개 이상의 파티션을 잡을 경우, 먼저 Primary로 잡은 다음, 남은 영역을 모두 Extended로 잡고, 다시 Logical로 나눈다.
12. Windows XP 기본 Program 내에서 NTFS 파일 시스템을 FAT32 파일 시스템으로 변환하는 방법으로 올바른 것은?
 - ① convert 명령어를 사용해 FAT32 파일 시스템으로 변환한다.
 - ② "format 드라이브명 /fs:fat32" 을 사용하여 드라이브를 다시 포맷한다.
 - ③ NTFS 파일 시스템을 사용하는 파티션부터 삭제한다.
 - ④ "del 드라이브명 /ntfs" 명령을 사용하여 NTFS 파일 시스템을 삭제한다.
13. CD 레코딩 작업 중 발생하는 "Buffer Under Run" 에러의 해결책으로 잘못된 것은?
 - ① 레코딩 작업 중 다른 작업을 병행하지 않는다.
 - ② 레코딩 기록 속도는 낮춰준다.
 - ③ 이미지 파일을 만들어 레코딩 작업을 한다.
 - ④ 하드디스크의 빈 공간을 확보한다.
14. 마우스의 인터페이스를 보면 최근에는 PS/2나 USB이지만 이전에는 Serial 포트를 인터페이스로 사용하였다. Serial 포트를 사용할 경우 컴퓨터 내부의 어떤 장치와 IRQ의 충돌이 일어날 수 있는가?
 - ① SCSI Card ② VAG Card
 - ③ MODEM ④ FDD

15. 펜티엄4에 적용된 기술로, 하나의 프로세서가 두 개의 논리적 프로세서처럼 작동하도록 하는 기술은?

- ① 하이퍼 트랜스포트 ② 하이퍼 스레딩
- ③ 멀티 태스킹 ④ 넷 버스트

2과목 : PC운영체제

16. 여러 개의 작업을 하나로 묶어 일정시점에 이 작업들을 한꺼번에 처리하는 운영체제 방식은?

- ① Job by Job방식 ② 실시간 시스템
- ③ 일괄처리 방식 ④ 다중 프로그래밍 방식

17. 하드웨어와 응용 프로그램간의 인터페이스 역할을 하면서 CPU, 주기억장치, 입출력장치 등의 컴퓨터 자원을 관리하고, 인간과 컴퓨터간의 상호작용을 제공하는 소프트웨어는?

- ① Shareware ② Middleware
- ③ Operating System ④ Protocol

18. 소프트웨어 개발 회사에서 새로운 소프트웨어를 개발하여 시장 출시 전에 제품에 대한 문제점이나 의견 수렴을 위해 "소프트웨어의 전체 기능을 일반 사용자에게 무료로 일정 기간 사용하도록 하는 것"을 나타내는 것은?

- ① Freeware ② Demo Version S/W
- ③ Beta Version S/W ④ Shareware

19. Windows XP에서 삭제한 파일을 잠시 보관해 두는 휴지통이 있다. 하지만 휴지통에 보관하지 않고 곧바로 삭제하려고 할 때, 키의 조합은?

- ① Tab + Del ② Shift + Del
- ③ Alt + Del ④ Ctrl + Del

20. Windows XP를 설치하는 방법으로 잘못된 것은?

- ① 설치할 하드디스크가 포맷이 되어있지 않을 경우 Windows XP 설치 중에는 포맷을 할 수 없으므로 설치 전 FDISK를 이용하여 포맷한다.
- ② 하드디스크에 Windows 98/Me 등의 Windows가 이미 설치되어 있다면 Windows에서 바로 업그레이드 할 수 있다.
- ③ 하드디스크에 Windows가 설치되어 있지 않다면 Windows XP 설치 CD로 부팅한 뒤 설치해야 한다.
- ④ Windows에서 설치할 때 만약 설치 프로그램이 자동으로 실행되지 않으면 탐색기를 실행해 CD-ROM 드라이브를 열어 "Setup.exe"를 더블 클릭한다.

21. 바탕화면의 휴지통을 이용하여 파일을 복원할 수 있는 경우는?(단, 휴지통 비우기는 사용하지 않았으며, 지워진 파일이 들어갈 만큼 휴지통 크기는 넉넉하다고 가정한다.)

- ① 플로피디스크상의 파일을 삭제한 경우
- ② 네트워크 드라이브상의 파일을 삭제한 경우
- ③ 같은 디렉터리의 동일한 이름을 가진 파일을 두 번 이상 삭제 한 후, 처음 삭제한 파일을 복원할 경우
- ④ 같은 이름의 파일을 복사/이동 작업으로 덮어써서 지운 경우

22. Windows XP를 설치하기 전 확인 사항으로 적절하지 못한 것은?

- ① 기존에 사용하고 있는 소프트웨어와의 호환 여부

- ② 바탕화면의 배경화면
- ③ Windows XP를 운영하기 위한 하드웨어 사양
- ④ 기존 하드웨어의 Windows XP 호환 여부

23. Windows XP에서 컴퓨터의 시스템, 프로그램, 보안 이벤트 로그를 표시하고 관리하는데 사용되는 관리 도구는?

- ① 구성 요소 서비스 ② 성능
- ③ 이벤트 뷰어 ④ 장치 관리자

24. 다음에서 설명하는 용어는?

- 하드디스크 상에 하나의 파일로 표시되는 레지스트리 구역이다.
- 레지스트리 하위 트리는 별집구조와 비슷하여 붙여진 이름이다.

- ① 허브 ② 하이브
- ③ 게이트웨이 ④ 네트워크

25. 인터넷 익스플로러에 나타나는 오류 메시지에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 서버를 찾을 수 없거나 DNS 오류입니다. - 인터넷 연결 환경이 잘못된 경우
- ② 403 Forbidden - 특별한 액세스 승인이 필요한 사이트 인 경우
- ③ Bad File Request - 특별한 프로그램 설치가 필요한 페이지인 경우
- ④ 404 Not Found - 인터넷 주소가 잘못된 경우

26. 다음이 설명하는 인터넷 용어는?

- 공통 관심을 갖고 있는 사람이 공통 화제에 대해서 그룹 내에서 정보를 교환하는 것을 말한다.
- 특정 주제에 관한 포럼이나 뉴스그룹에 전자우편 주소를 등록시켜 놓으면 거기서 모으려는 각종 정보들이 자동으로 그 주소로 배달되는 시스템이다.

- ① E-mail ② Usenet
- ③ News Group ④ Mailing List

27. Windows XP에서 무료로 제공하는 메일 클라이언트 프로그램으로, 유즈넷 클라이언트로 활용할 수 있는 프로그램은?

- ① Outlook Express ② Netscape
- ③ Eudora ④ Internet Explorer

28. MS-DOS용 부팅디스켓을 만들려고 한다. 플로피디스크 부팅 시 반드시 필요한 파일이 아닌 것은?

- ① MSDOS.SYS ② IO.SYS
- ③ HIMEM.SYS ④ COMMAND.COM

29. 프롬프트 모드의 FTP 프로그램으로 사용하여 파일을 업로드 할 때와 다운로드할 때 사용하는 FTP 명령어로 올바른 것은?

- ① up - down ② put - get
- ③ upload - download ④ save - send

30. 다음과 같은 증상을 갖는 바이러스/악성코드는?

- 사용자가 입력한 사이트가 아닌 다른 사이트로 연결시킴
 - 사용자가 입력한 사이트에 연결되기 전에 다른 사이트를 먼저 경유시킴
 - 입력된 키워드를 다른 사이트로 연결시킴

- ① 악성 쿠키 ② 하이재커
- ③ 스파이웨어 ④ 해킹 툴

3과목 : PC주변기기

31. 일반적으로 PC에서 사용하는 주기억장치의 특성으로 잘못된 것은?
 ① 정보의 양은 Byte 단위로 나타낸다.
 ② 비휘발성이다.
 ③ 일반적으로 보조기억장치에 비해 속도가 빠르다.
 ④ CPU와 주기억장치 사이의 캐시메모리에 비해 속도가 느리다.
32. Memory에 기억된 Data의 유지를 위해 주기적으로 재충전하는 신호는?
 ① Timer ② Reset
 ③ Refresh ④ Strobe
33. 하드디스크의 물리적 구성요소가 아닌 것은?
 ① Track ② Cylinder
 ③ FAT ④ Sector
34. 하드디스크의 인터페이스 방식 중 최대 허용 용량이 528MB인 방식은?
 ① IDE ② ESDI
 ③ SCSI ④ ST-506/412
35. 가상메모리는 하드디스크를 주기억 장치처럼 사용하는 메모리 관리 방법 중의 하나이다. 가상 메모리 시스템에서는 프로그램 실행 도중에 할당받지 못한 메모리에 접근하려고 할 때 오류가 발생하게 된다. 이때 가상 메모리를 사용하기 위해서 수행되는 과정을 무엇이라고 하는가?
 ① Booting ② Load
 ③ Memory Allocation ④ Swapping
36. DVD 드라이브를 본체에 연결하기 위한 인터페이스로 사용되지 않는 것은?
 ① S-ATA ② E-IDE
 ③ USB ④ PS/2
37. 다음 빈칸 A, B 에 가장 올바른 단어는?
 CD라는 매체가 처음 개발된 목적은 (A)을/를 담기 위한 것이며, 기본적으로 1장의 CD에는 약 (B)MB의 데이터를 저장할 수 있다.
 ① A : 음악, B : 650 ② A : 데이터, B : 650
 ③ A : 음악, B : 450 ④ A : 데이터, B : 450
38. 한글 3벌식 자판에 대한 설명으로 옳은 것은?
 ① 2벌식에 비해 키의 개수가 적다.

- ② 자음 한 벌, 모음 한 벌, 받침 한 벌로 이루어져 있다.
 - ③ 우리나라의 표준 자판이다.
 - ④ 입력 속도가 2벌식에 비해 느려 대중화에 실패하였다.
39. TV 화면내의 TV 또는 모니터를 보면 수평줄이 수직으로 흐르는 현상을 볼 수 있다. 이를 일컫는 말은?
 ① 해상도 ② Hold
 ③ V-Size ④ Flicker
40. 레이저 프린터에 대한 설명 중 옳은 것은?
 ① 출력 속도는 CPS 단위로 표시한다.
 ② 해상도 단위는 PPM으로 표시한다.
 ③ 해상도는 엔진 해상도와 에뮬레이션 해상도로 나뉘며 실제 필요한 것은 에뮬레이션 해상도이다.
 ④ 자체적인 Processor와 Memory를 가지고 있다.
41. 그래픽 카드 기능이 기본적으로 설치된 메인보드에서는, 주기억장치의 용량을 빌려 프레임 버퍼(Frame Buffer)로 사용할 수 있다. 이 크기를 조절할 수 있는 BIOS의 메뉴는?(단, AWARD 바이오스 기준)
 ① VGA Share Memory Size
 ② ECP Mode Use DMA Size
 ③ Init Display First Size
 ④ PCI/VGA Palette Snoop Size
42. 메인보드 칩셋의 주요 기능과 이에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① 메모리 제어 : 시스템의 메인 메모리와 캐시 메모리 관리
 ② IO 제어 : 키보드, 마우스, DMA 등의 IO 장치 관리
 ③ PCI 브리지 : PCI 버스 관리
 ④ E-IDE 제어 : 내장된 시계 관리
43. 메인보드의 부품 중 다음 설명에 해당하는 것은?
 컴퓨터를 부팅시킬 때, 제일 먼저 모든 부착물이 제 위치에 있으며 또한 작동 가능한 상태인지를 확인한 뒤, 운영체제를 하드디스크나 디스켓으로부터 읽어 램에 적재시킨다.
 ① 바이오스 ② IO 칩셋
 ③ 점퍼 ④ 칩셋
44. 컴퓨터에서 소리를 만드는 방식으로 일정한 주기를 이용하여 아날로그 파형의 값을 표본화하고 양자화와 부호화를 하여 디지털 값으로 변환하는 방식은?
 ① PCM 방식 ② FM 방식
 ③ MIDI 방식 ④ Wave Table 방식
45. 메인보드의 램 소켓에 기재된 표시로 올바른 것은?
 ① PCI #1 ② PCI/ISA
 ③ AGP #1 ④ BANK 1

4과목 : PC네트워크

46. 다음에서 설명하는 통신망의 구성 형태는?

- 중앙에 컴퓨터가 있고 이를 중심으로 단말기들이 1:1로 연결된 형태이다.
- 가장 일반적인 온라인 시스템의 전형적 방법이다.
- 중앙 집중 방식의 관리로 보수가 용이하고 단말의 전송 기능을 단순화할 수 있다.

- ① 버스형 ② 망형
- ③ 스타형 ④ 링형

47. Hub에 대한 설명으로 가장 잘못된 것은?
- ① 3대 이상의 컴퓨터를 네트워크로 구축하여 자료를 공유할 때 사용한다.
 - ② 허브는 최대 4, 8, 16, 24, 32 포트용 허브 등으로 구분한다.
 - ③ 허브는 연결할 수 있는 포트의 수에 따라 이더넷용, 패스트 이더넷용, 기가비트 이더넷용 허브로 구분한다.
 - ④ 스위칭 허브는 "포트 스위칭 허브"를 줄여서 부르는 말로서, 패킷주소에 기반을 두고 패킷을 적절한 포트로 전달하는 특수한 형태의 허브이다.
48. 동일한 전송 프로토콜을 사용하는 분리된 네트워크를 연결하는 장치로 네트워크 계층 간을 서로 연결하는 것은?
- ① Dummy Hub ② Bridge
 - ③ Switch ④ Router
49. 다음 설명 중 잘못된 것은?
- ① 게이트웨이는 네트워크와 네트워크를 연결해 주는 역할을 담당하는 네트워크 장비이다.
 - ② DNS는 도메인 이름 서비스의 약식 표기로서 숫자로 구성된 IP 주소를 기억하기 쉽도록 표현한 것이다.
 - ③ 도메인은 호스트 이름, 기관 이름, 기관의 분류 및 국가 등을 표현하고 있으며, 하나의 호스트는 오직 하나의 도메인만을 가질 수 있다.
 - ④ 도메인 이름은 DNS 서버에 의해 대응하는 IP 주소로 변환되어 전송 목적지의 주소를 식별한다.
50. 노벨(Novell)사에서 만든 운영체제인 Netware가 데이터를 전송하는 방법을 기술하는 프로토콜의 집합으로, 짧게 NWLink 라고 불리는 프로토콜은?
- ① IPX/SPX ② TCP/IP
 - ③ NetBEUI ④ NetBIOS

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	③	④	④	②	①	③	③	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	④	③	②	③	③	③	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	③	②	③	④	①	③	②	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	③	③	①	④	④	①	②	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	①	①	④	③	③	④	③	①