

## 1과목 : PC유지보수

1. PC를 처음 조립할 때, 가장 기본적인 부팅 테스트를 하기 위해 반드시 필요한 부품이 아닌 것은?
  - ① CD-ROM                      ② 메인보드
  - ③ 파워 서플라이              ④ CPU
2. 하드디스크를 설치할 때 주의할 사항으로 올바른 것은?
  - ① 하드디스크의 용량이 클 때는 구형 바이오스에서 용량을 지원하지 않는 경우도 있다.
  - ② 하드디스크의 데이터 케이블 연결 커넥터는 방향이 바뀌어도 상관없다.
  - ③ P-ATA 하드디스크의 전원 케이블은 별도로 연결할 필요가 없다.
  - ④ P-ATA 하드디스크의 경우, 점퍼를 이용하여 마스터와 슬레이브 드라이브를 구분할 수 없다.
3. BIOS 설정 값이 저장되는 장소는?
  - ① CPU                              ② RAM
  - ③ CMOS                            ④ CACHE
4. SCSI 방식의 HDD를 새로 설치하여 정상적으로 인식되었다. 하지만 SCSI 방식의 HDD를 부팅 디스크로 사용하여 부팅이 되지 않는다. 이러한 경우 부팅이 가능하도록 하기 위해 수행해야 되는 작업으로 올바른 것은?
  - ① 같이 연결되어 있는 IDE 방식의 HDD 부트 섹터 오류인가 검사한다.
  - ② SCSI 방식의 HDD 점퍼 설정을 MASTER로 변경한다.
  - ③ 메인보드 BIOS에서 부팅 순서를 SCSI로 가장 먼저 부팅하도록 설정하였는지 확인한다.
  - ④ IDE 방식의 CDROM을 사용 중이라면 SCSI 방식으로 교체한다.
5. BIOS 설정에서 할 수 없는 작업은?
  - ① System Date/Time 설정      ② Floppy Disk Drive 설정
  - ③ Disk Partition 설정          ④ Disk 부팅 순서 설정
6. CPU가 CAS/RAS에 신호를 보내어 메모리의 정보가 도착할 때까지의 시간은?
  - ① Lead                              ② Delay
  - ③ Latency                          ④ Integrity
7. PnP(Plug &Play)에 대한 설명 중 잘못된 것은?
  - ① Windows 98에서도 PnP가 지원된다.
  - ② PnP 기능이 정상적으로 동작되기 위해서는 운영체제, 주변기기, 바이오스가 모두 PnP를 지원할 수 있어야 한다.
  - ③ PnP가 지원되는 장치는 Windows 장치 관리자에 장치가 나타나지 않는다.
  - ④ Windows XP에서는 PnP와 NON-PnP 두 장치를 모두 지원한다.
8. 컴퓨터뿐만 아니라 각종 전자기기에서 발생하는 인체에 유해한 파장인, 전자파를 규제하기 위한 규격이 아닌 것은?
  - ① VDT(Video Display Terminal)
  - ② TCO(The Swedish Confederation of Professional Employees)
  - ③ FCC(Federal Communication Committee)
- ④ CE(Certification for the European-union)
9. 케이스에 있는 HDD LED가 정상적으로 연결되어 있을 경우 확인할 수 있는 것은?
  - ① 전원 공급 장치의 이상 확인
  - ② CMOS의 설정 오류 확인
  - ③ HDD의 연결 상태 확인
  - ④ HDD의 오류 여부 확인
10. 부팅할 때 "Bad or missing Command Interpreter"라는 메시지가 나올 경우, 예상되는 에러 및 조치는?
  - ① 드라이브에 부팅 가능한 디스크가 없는 경우로 부팅 가능한 디스크로 재부팅한다.
  - ② command.com 파일이 깨졌거나 없어진 경우로 파일을 복사해 준다.
  - ③ 롬 칩이 고장 난 경우로 CMOS 설정을 확인하고 재설정한다.
  - ④ 하드디스크의 부트 영역이 손상된 것으로 다시 포맷한다.
11. Windows 최적화에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - ① 불필요한 시작프로그램을 정리하면 부팅시간이 빨라진다.
  - ② 가상메모리를 최적의 설정 값으로 설정하면 성능이 향상된다.
  - ③ 하드디스크의 캐시를 증가시키면 시스템의 속도를 향상시킬 수 있다.
  - ④ 시스템 가동시 플로피 디스크 드라이브 검색을 생략하면 부팅속도가 느려진다.
12. PC의 사용을 제한하기 위해 PC의 암호를 BIOS에서 설정하였으나 이를 분실하였다. 분실한 패스워드를 복구하기 위한 방법으로 올바른 것은?
  - ① 하드디스크의 부트 섹터를 초기화한 후 다시 부팅하여 비밀번호를 다시 설정한다.
  - ② 메인 보드의 CMOS Clear Jumper를 Short시켜 CMOS를 초기화 시킨 후 다시 비밀번호를 설정한다.
  - ③ Windows 응급 복구용 Booting 디스켓으로 부팅을 하여 CMOS 비밀번호를 다시 설정한다.
  - ④ Power Off 후 전원코드를 분리하면 5초 후에 비밀번호가 초기화되므로 다시 설정한다.
13. 컴퓨터를 조립한 후 전원 버튼을 눌렀으나 아무런 반응이 없을 경우 이를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
  - ① 파워 서플라이에 공급되는 전원을 확인한다.
  - ② 메인 보드의 이상 유무를 확인한다.
  - ③ 메인 보드의 전원 신호 연결 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인한다.
  - ④ 메인 보드의 배터리가 방전되어 있을 수 있으므로, 배터리를 새 것으로 교체한다.
14. 컴퓨터 조립 후 전원을 넣었더니 LED와 쿨링팬은 정상으로 작동하는데 아무런 소리도 없고, 부팅도 되지 않는다. 즉 POST 진행이 되지 않는데, 그 이유로 가능성이 가장 적은 것은?
  - ① CPU가 정확하게 장착되지 않았다.
  - ② 메인보드 BIOS를 업그레이드하는 도중 정전되었다.
  - ③ 디스플레이 어댑터가 장착되지 않았다.

- ④ 메인보드가 파손되었거나, 불량 제품이다.
- 15. 필요한 부품들만 새로 구매하여 컴퓨터의 성능 향상을 위한 업그레이드(Upgrade) 방법에 대한 설명 중 잘못된 것은?
  - ① DDR-SDRAM을 추가로 장착할 경우 기존 RAM의 용량과 같은 크기의 RAM을 장착해야 한다.
  - ② 일반적으로 CD-ROM이나 플로피 디스크는 메인보드 업그레이드 후에도 사용이 가능하다.
  - ③ CPU만 업그레이드 할 경우 메인보드에서 지원하는 CPU의 종류만 업그레이드가 가능하므로 메인보드 매뉴얼을 잘 살펴본다.
  - ④ 그래픽 카드는 메인보드의 그래픽 카드 슬롯 규격을 확인하고 올바른 규격의 그래픽 카드로 업그레이드 한다.

**2과목 : PC운영체제**

- 16. NTFS(NT File System)에 관한 설명 중 잘못된 것은?
  - ① 용량이 큰 하드디스크 분할 영역에 있는 파일들을 매우 효과적으로 관리한다.
  - ② Windows NT, DOS, Windows XP, OS/2가 모두 기본적으로 NTFS 볼륨을 사용할 수 있다.
  - ③ 파일 압축 기능을 지원한다.
  - ④ 파일이나 디렉터리에 접근 로그를 유지할 수 있다.
- 17. 다중 프로그래밍 환경에서 하나 또는 그 이상의 프로세서가 실행이 불가능한 특정 사건을 무한정 기다리는 상태는?
  - ① Swapping                      ② Overlay
  - ③ Pipelining                      ④ Dead Lock
- 18. 발생한 자료나 정보를 일정 기간이나 단위로 수집해 일괄적으로 처리하는 데이터 처리 방식은?
  - ① Batch Processing              ② On-Line Processing
  - ③ Real-Time Processing        ④ Time Slice Processing
- 19. PC의 운영체제로 사용되지 않는 것은?
  - ① DOS                              ② JAVA
  - ③ Linux                            ④ Windows XP
- 20. Windows XP에서 현재 실행중인 응용프로그램이나 열려 있는 폴더를 닫으려고 할 때 사용되는 단축키는?
  - ① Alt + X                        ② Ctrl + X
  - ③ Alt + F4                        ④ Ctrl + F4
- 21. 다음 Windows의 버전 중 기본 커널이 다른 하나는?
  - ① Windows 95                    ② Windows 98
  - ③ Windows ME                  ④ Windows XP
- 22. Windows XP에서 '.Lnk' 확장자를 갖는 파일에 대한 설명 중 잘못된 것은?
  - ① 연결 정보를 가지고 있어, 파일을 삭제하면 연결된 원본 프로그램이 제거 될 수 있으므로 주의한다.
  - ② 단축 아이콘과 관계가 있다.
  - ③ 시스템에 여러 개 존재할 수 있다.
  - ④ 연결 대상 파일의 위치 정보를 가지고 있다.
- 23. Windows XP에서 시동디스크를 만들려고 할 경우 올바른 것은?

- ① [시작] - [제어판] - [프로그램 추가/제거]를 선택한 후 시동디스크를 선택한다.
- ② [시작] - [제어판]에서 시스템을 선택한 후 시동디스크를 선택한다.
- ③ [시작] - [제어판]에서 새 하드웨어 추가를 선택한 후 MS-DOS 시동 디스크 만들기를 선택한다.
- ④ [시작] - [내 컴퓨터] - [3.5플로피(A:)]를 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 누른 후 포맷을 선택한 다음 MS-DOS 시동디스크 만들기를 선택한다.
- 24. Windows XP에서 지원하는 그림 파일 형식이 아닌 것은?
  - ① BMP                              ② GIF
  - ③ JPG                              ④ AVI
- 25. Windows XP 제어판에는 아래와 같은 프로그램들이 있다. 이들 중에서 Windows XP 설치 시 설치하지 않은 Windows의 구성요소를 설치하려 할 때 사용하는 프로그램은?
  - ① 디스플레이                    ② 프로그램 추가/제거
  - ③ 디스크 정리                    ④ 시스템
- 26. 레지스트리의 루트에 있는 루트 키 중에 로그인 중인 사용자에 대한 정보를 담고 있는 것은?
  - ① HKEY\_CURRENT\_USER        ② HKEY\_CLASSES\_ROOT
  - ③ HKEY\_LOCAL\_MACHINE       ④ HKEY\_CURRENT\_CONFIG
- 27. Outlook Express를 이용하여 수신 메일을 받고자 할 때 알아야 하는 서버 주소는?
  - ① SMTP 서버 주소              ② POP3 서버 주소
  - ③ SNMP 서버 주소              ④ Web 서버 주소
- 28. Windows XP 시스템이 사용하는 가상 메모리를 위한 파일은?
  - ① win386.swp                    ② drvspace.bin
  - ③ dblbuff.sys                    ④ pagefile.sys
- 29. Windows XP에서 시스템의 시작프로그램을 수정할 때 사용되는 프로그램은?
  - ① MSCONFIG.EXE                ② DISKEDIT.MSC
  - ③ 디스크 표면 검사기            ④ 시스템 복원 프로그램
- 30. 악성코드/바이러스에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?
  - ① 바이러스 - 정상 파일의 일부를 변형시켜 여기에 자기 자신 또는 자신의 변형을 복사하여 유해한 작동을 하는 프로그램
  - ② 악성 애드웨어 - 강제적인 광고를 사용자 PC에 띄워서 사용자의 불편과 프라이버시 침해를 야기하는 프로그램
  - ③ 하이 재커 - 해커 또는 크래커가 불법침입, 정보유출, 제3자 공격 등 다양한 해킹 목적을 위해 사용하는 프로그램
  - ④ 트로이 목마 - 외견상으로는 정상적인 프로그램이나 실질적으로는 해커가 숨겨놓은 기능을 수행하는 프로그램

**3과목 : PC주변기기**

- 31. 다음 중 A, B에 들어갈 가장 올바른 용어는?

자주 사용되는 데이터나 프로그램 명령을 즉각 사용할 수 있도록 저장해 두어 컴퓨터의 실행속도를 빠르게 하는 것을 ( A )라 하고, 램을 하드디스크처럼 사용할 수 있도록 만든 것을 ( B )라 한다.

- ① A-CMOS 메모리, B-캐시 메모리
  - ② A-캐시 메모리, B-가상 메모리
  - ③ A-캐시 메모리, B-램 디스크
  - ④ A-가상 메모리, B-램 디스크
32. DDR SDRAM의 규격인 PC1600, PC2100 등이 의미하는 것은?
- ① 메모리 동작 클럭      ② DATA Rate 수치
  - ③ 대역폭 수치          ④ 핀의 수
33. 시스템의 메인 메모리로 사용하기에 가장 부적절한 메모리는?
- ① DDR-SDRAM          ② SDRAM
  - ③ SRAM                  ④ RDRAM
34. DRAM은 콘덴서를 이용하기 때문에 순식간에 저장된 내용이 방전된다. 따라서 메모리에 기억된 데이터의 유지를 위해 주기적으로 발생하는 신호는?
- ① Refresh              ② Reset
  - ③ Timer                  ④ Strobe
35. PC에서 사용 가능한 DVD 매체의 종류가 아닌 것은?
- ① DVD-R                ② DVD-RW
  - ③ DVD-RAM            ④ DVD-RM
36. CD-ROM 드라이브의 속도를 표시할 때는 “48x”와 같이 표시하고, “48배속”이라고 읽는다. 그렇다면 1x CD-ROM 드라이브의 전송 속도는?
- ① 100KB/sec          ② 150KB/sec
  - ③ 200KB/sec          ④ 1,350KB/sec
37. DVD(Digital Video Disk)에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 광원으로는 적외선 반도체 레이저(파장 780nm)를 사용한다.
  - ② Digital Versatile Disk라고도 불리 운다.
  - ③ MPEG-4 규격의 압축 방식을 사용한다.
  - ④ CD-ROM 드라이브에서 읽을 수는 있으나 기록할 수 없다.
38. 다음의 입력장치 중에서 직접 입력방식이 아닌 장치는?
- ① 키보드                ② OMR
  - ③ 마우스                ④ 디지털타이저
39. 마우스에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 마우스의 종류는 광 마우스, 볼 마우스 등이 있다.
  - ② USB 마우스와 USB 키보드는 동시에 USB 커넥터에 연결하여 사용할 수 있다.
  - ③ 메인보드의 PS/2 포트는 키보드와 마우스 포트의 구분 없이 어느 곳에 연결해도 사용이 가능하다.
  - ④ 시리얼 마우스나 PS/2 마우스를 사용하면 마우스 하나가 한 개의 IRQ를 사용한다.

40. 최근 LCD 모니터의 가격이 하락하면서 판매량이 급증하고 있다. 따라서 기존의 CRT 대신 LCD를 PC의 모니터로 많이 사용하고 있다. LCD에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 비발광형이므로 CRT 모니터에 비해 눈의 피로가 적다.
  - ② 평균 소비 전력이 CRT 모니터에 비해 적다.
  - ③ CRT 모니터에 비해 유해 전자파의 발생량이 많다.
  - ④ 같은 화면 크기의 CRT 모니터에 비해 무게가 가벼워 이동이 용이하다.
41. 프린터의 해상도를 의미하는 DPI에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 300DPI는 가로\*세로 1인치당 300개의 점을 찍을 수 있다.
  - ② 해상도가 낮은 파일보다는 해상도가 높은 파일의 인쇄 속도가 빠르다.
  - ③ DPI는 Dots Per Inch의 약자이다.
  - ④ 수치가 클수록 해상도가 높다.
42. 레이저 프린터 사용시 이면지가 잘 걸리는 이유로 부적절한 것은?
- ① 레이저 프린터의 원리상 종이가 전하를 띠기 때문에
  - ② 드럼에 생성된 양전하가 남아 있을 때
  - ③ 이면지를 사용할 경우 전에 출력했던 면이 다시 녹으면서 롤러에 달라붙기 때문에
  - ④ 프린터 내부 롤러가 새 제품이기 때문에
43. 대용량의 데이터를 요구하는 3D 그래픽 등에서, 기존 PCI 슬롯의 느린 속도로 야기되었던 데이터 흐름의 병목 현상을 해소하기 위해, 인텔에 의해 개발된 기술은?
- ① SVGA(Super VGA)
  - ② AGP(Accelerated Graphics Port)
  - ③ XGA(eXtended Graphics Array)
  - ④ MCGA(Multi Color Graphic Adaptor)
44. 다음 중 CPU의 성능을 판단하는 기준으로 적절치 않은 것은?
- ① 시스템 버스 클럭과 L2 캐시 용량
  - ② L2 캐시와 CPU간 처리 속도
  - ③ 시스템 복구 여부
  - ④ 제조 공정
45. 다음 중 다른 세 가지와 달리 수치가 클수록 성능이 낮아지는 것은?
- ① CPU 성능(MHz)      ② RAM의 Access 속도(ns)
  - ③ CD-ROM 성능(배속)    ④ LAN 연결속도(bps)

**4과목 : PC네트워크**

46. 프로토콜을 연결 형태에 따라 구분할 때 두 개 이상의 독립적인 네트워크를 통하여 연결되는 형태는?
- ① Catenet                ② PSDN
  - ③ SNA                    ④ TCP/IP
47. 패킷 스위칭 방식의 설명으로 잘못된 것은?
- ① 패킷 단위로 데이터 전송이 일어난다.

- ② 메시지를 일정 크기로 자른 것을 패킷이라 한다.
  - ③ Store-and-Forward 방식을 이용한다.
  - ④ 많은 양의 정보를 연속으로 보낼 때 유효한 방식이다.
48. 네트워크에서 이동하는 데이터 패킷에 담긴 수신처를 읽고 목적지까지 통과해야 하는 경로를 알려주는 장비는?
- ① HUB                      ② Router
  - ③ Repeater                ④ Bridge
49. NETBEUI 프로토콜에 대한 설명 중 올바른 것은?
- ① TCP/IP 프로토콜 대신 Windows XP 이상의 운영체제에 서만 사용된다.
  - ② 주로 원격지 네트워크로의 이동 경로를 확인하는데 사용 된다.
  - ③ 인터넷 연결이 아닌 소규모 LAN에 많이 이용된다.
  - ④ Windows XP에서 인터넷 접속을 위하여 필수적인 프로 토콜이다.
50. 기업체나 연구소 등 조직 내부의 모든 업무를 인터넷 관련 기술을 이용하여 처리하는 네트워크의 개념은?
- ① 인트라 넷                ② 엑스트라 넷
  - ③ 공중 통신망              ④ 비밀 통신망

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	③	③	③	③	③	①	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	④	③	①	②	④	①	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	①	④	④	②	①	②	④	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	③	①	④	②	②	②	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	④	②	③	②	①	④	②	③	①