

1과목 : PC유지보수

1. 각종 커넥터들을 메인보드와 연결하고자 한다. 다음 중 잘못된 것은?
 - ① 전원스위치와 리셋스위치는 커넥터에 반대로 연결해도 동작한다.
 - ② LED 커넥터를 반대로 연결하면 동작이 안 된다.
 - ③ 모든 LED 커넥터는 3개의 선으로 구성되고 검정색 선이 양(+)극이다.
 - ④ 메인보드 커넥터의 1번 핀이 하드디스크 케이블의 빨간 선과 일치하도록 연결한다.
2. 컴퓨터에 네트워크 인터페이스 카드(NIC)를 연결하였으나 Windows에서 카드가 정상적으로 동작하지 않는다. 이때 확인해야 할 내용으로 잘못된 것은?
 - ① 슬롯에 정확히 꽂혀있는지 살펴본다.
 - ② 슬롯에 문제가 있을 수 있으므로 슬롯의 위치를 바꾼다.
 - ③ 네트워크 인터페이스 카드는 인터넷(www)에 연결되어야 Windows의 장치관리자에서 인식이 되므로 인터넷의 연결 상태를 확인한다.
 - ④ 카드의 드라이버가 자동으로 인식되지 않는다면 함께 제공된 CD안의 드라이버를 수동으로 설치한다.
3. 다음 보기 중 하드웨어의 부팅 과정에서 가장 마지막 단계에 점검되는 부품은?
 - ① CPU
 - ② 그래픽카드
 - ③ 메모리
 - ④ 하드디스크
4. 현재 사용하고 있는 컴퓨터가 사용 도중에 갑자기 재부팅되거나 멈추는 경우가 빈번할 때, 원인으로 적절하지 않은 것은?
 - ① 모니터의 과열
 - ② CPU 팬의 고장
 - ③ RAM 불량
 - ④ 전원 공급 장치의 전원 부족
5. PnP(Plug &Play)를 완벽히 지원하기 위해 필요한 다음 요소 중 잘못된 것은?
 - ① 장치 스스로에 대한 정보 제공 기능
 - ② Processor의 실행코드에 대한 계층적 권한 부여
 - ③ 주변기기와 시스템간의 호환성
 - ④ 운영체제의 Plug &Play 기능 지원
6. 컴퓨터가 부팅 중 `CMOS Checksum error - Default loaded' 메시지와 함께 부팅이 되지 않을 때 이를 해결하기 위한 방법으로 가장 올바른 것은?
 - ① 시스템에 부팅 가능한 하드디스크가 있는지 확인한다.
 - ② CPU의 클럭 설정이 잘못되어 있으므로 CPU를 교체한다.
 - ③ CMOS 배터리가 방전이 되면 발생할 수 있으므로 배터리를 교체한 후 설정 값을 재설정한다.
 - ④ CMOS에서 메모리 오류 체크 중 나타나는 에러로 메모리를 확인 및 교체한다.
7. 하드디스크의 효율적인 사용 방법이 아닌 것은?
 - ① 최적화(Optimizing) 유틸리티에 의한 최적화 작업
 - ② [디스크 검사]와 같은 하드디스크 관리 프로그램의 활용
 - ③ 주기적인 로우 레벨 포맷(Low Level Format)
 - ④ 주기적인 [디스크 조각 모음] 프로그램 활용
8. Windows의 시스템 리소스를 확보하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
 - ① 꼭 필요한 소프트웨어가 아니면 제거한다.
 - ② 시스템 트레이에 등록되는 프로그램은 리소스를 많이 사용하므로 최소화 한다.
 - ③ 바탕화면의 테마는 가능하면 많은 색상을 사용하도록 한다.
 - ④ 시작 프로그램은 최대한 단순하게 유지한다.
9. 컴퓨터 전원은 들어오나 화면에 아무런 내용이 표시되지 않는다. 다음 부품 중 점검이 필요하지 않은 것은?
 - ① CPU
 - ② RAM
 - ③ Graphic Card
 - ④ Hard Disk Drive
10. 유지보수 작업에서 회로시험기를 이용하여 연결선의 단선 여부를 알아보려면 회로시험기의 선택스위치를 어느 단자에 놓아야 하는가?
 - ① 교류전압측정 위치
 - ② 직류전압측정 위치
 - ③ 저항측정 위치
 - ④ 전류측정 위치
11. Award BIOS에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 날짜와 시간, 플로피디스크 드라이브 종류 등을 설정하는 항목은 'LOAD SETUP DEFAULTS'이다.
 - ② 컴퓨터에 전원을 켜 후에 'DEL'이나 'F2'키를 누르면 CMOS SETUP 설정이 가능하다.
 - ③ 플로피디스크 드라이브와 하드디스크, CPU 등의 성능을 조절할 수 있는 항목은 'BIOS FEATURES SETUP'이다.
 - ④ 부팅 시 암호를 입력할 수 있도록 비밀번호를 설정하기 위한 항목은 'USER PASSWORD'이다.
12. CPU 오버클럭킹을 위해 메인보드에서 제공하는 기능 중 적절하지 않은 기능은?
 - ① FSB를 1MHz 단위로 설정할 수 있는 지 점검해야 한다.
 - ② 오버클럭킹을 하기 위해서는 오버클럭킹이 가능한 CPU, 적절한 대역폭을 가진 RAM, 오버클럭킹을 지원하는 메인보드가 필수적이다.
 - ③ AGP/PCI 클럭을 CPU 동기식으로 설정할 수 있는 메뉴가 제공되는지 살펴보아야 한다.
 - ④ CPU 코어와 메모리 전압을 변경할 수 있는지 살펴보아야 한다.
13. 컴퓨터 사용으로 인한 정전기 및 전자파 방지를 위한 다음 방법 중에서 잘못된 것은?
 - ① 본체에 PC케이스를 사용 중이 아니라면 PC케이스를 사용하여 본체를 덮는다.
 - ② TCO규격에 맞는 모니터를 사용한다.
 - ③ EMI규격에 맞는 제품을 사용한다.
 - ④ LCD 모니터보다는 CRT 모니터가 전자파가 많이 발생하므로, 가능하면 CRT 모니터를 사용한다.
14. Windows XP에서 지원하는 동적 볼륨 중 내결함성을 지원하는 것은?
 - ① 단순 볼륨
 - ② RAID-5 볼륨
 - ③ 스패ن 볼륨
 - ④ 스트라이프 볼륨
15. PC를 조립할 때 각종 드라이브를 연결하는 방법에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① P-ATA CD-ROM 드라이브는 Master와 Slave의 구분이 없으므로, Master와 Slave 구분을 위한 점퍼 설정이 필요 없다.
- ② S-ATA HDD는 Master와 Slave의 구분이 없으므로, Master와 Slave 구분을 위한 점퍼 설정이 필요 없다.
- ③ S-ATA 전원이 없는 파워 서플라이에서 S-ATA 전원을 사용하려면, 별도의 켄더를 연결하여 일반 4핀 전원 커넥터에 사용 가능하다.
- ④ 플로피 디스크 드라이브는 신호 케이블을 거꾸로 연결할 경우 정상 동작이 되지 않으므로, 방향을 확인하여 연결한다.

2과목 : PC운영체제

16. 여러 개의 작업을 하나로 묶어 자동적으로 한 작업에서 다른 작업으로 연속될 수 있도록 한 처리방식은?
- ① 개별처리방식 ② 일괄처리방식
 - ③ Job By Job방식 ④ 시분할 시스템
17. 다음 바이러스 예방 방법 중 잘못된 것은?
- ① 다른 컴퓨터에서 복사하거나 사용한 디스켓은 사용 전에 바이러스 감염 검사를 한다.
 - ② 바이러스는 프로그램이 작동할 때만 걸리므로, 바이러스 검사를 할 때는 실행파일에 대해서만 감염 검사를 하면 된다.
 - ③ 통신으로 전송받은 파일은 실행 전 바이러스 백신으로 체크한다.
 - ④ 램 상주용 바이러스 백신을 실행시켜 놓는다.
18. Microsoft Outlook Express 같은 프로그램에서는 주소록을 이용하여 연락처 정보를 쉽게 검색하고 편리하게 저장할 수 있다. 다음 중 주소록의 기능으로 잘못된 것은?
- ① 중요한 인물 및 그룹에 대한 주요 정보 저장하기
 - ② 주소록의 일부 또는 전체를 인쇄하여 사용하기
 - ③ 메일 목록에 대한 연락처 그룹 만들기
 - ④ 개인 정보를 담고 있는 프로필 관리자를 사용할 수 없도록 설정하기
19. Windows XP의 탐색기에서 단축키에 관한 설명 중 잘못된 것은?
- ① F2 : 폴더 또는 파일의 이름을 바꿀 수 있다.
 - ② Shift + Delete : 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제한다.
 - ③ Alt + F4 : 활성화된 창을 닫는다.
 - ④ F3 : 작업 표시줄에 여러 개의 창이 있을 때 다음 창으로 전환한다.
20. 레지스트리를 편집할 때의 주의 사항으로 잘못된 것은?
- ① 편집하기 전에 레지스트리를 백업한다.
 - ② 필요 없는 키를 삭제하기 전에 삭제할 키를 저장한다.
 - ③ 레지스트리를 편집할 때 레지스트리 편집기에서 내용을 수정하면 바뀐 내용이 곧바로 저장된다는 것을 주의한다.
 - ④ 새로운 레지스트리 키 생성 시, 키의 이름은 대소문자를 구분하므로 반드시 주의하여 입력해야 한다.
21. 다음은 하드디스크의 파티션에 대한 설명이다. 설명에 맞는 파티션의 명칭은?

NTLDR, Boot.ini 및 Ntdelect.com과 같이 Windows를 시작하는 데 필요한 하드웨어 관련 파일이 포함된 디스크 볼륨을 뜻한다

- ① 시스템 파티션 ② 부팅 파티션
 - ③ 듀얼 부팅 파티션 ④ 선택 부팅 파티션
22. Windows XP에 포함된 인터넷 익스플로러 6.0의 '인터넷 옵션'에서 '고급' 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 이미지, 비디오, 소리 등의 특정 미디어의 표시 여부를 선택할 수 있다.
 - ② 브라우저를 닫을 때 임시 인터넷 파일 폴더를 비울지 여부를 설정할 수 있다.
 - ③ 배경 색상과 이미지를 인쇄할지 여부를 설정할 수 있다.
 - ④ 익스플로러를 실행할 때 전체화면 상태로 시작할지 설정할 수 있다.
23. 사용자 데이터 원본을 다양한 데이터베이스 관리 시스템의 데이터에 액세스할 수 있도록 도와주는 관리 도구는?
- ① 데이터 원본(ODBC) ② 로컬 보안 정책
 - ③ 구성 요소 서비스 ④ 이벤트 뷰어
24. Windows XP의 버전이 아닌 것은?
- ① Windows XP Home Edition
 - ② Windows XP Professional
 - ③ Windows XP Bussiness
 - ④ Windows XP Media Center Edition
25. 운영체제 종류와 지원 가능한 파일시스템의 쌍 중에서 잘못된 것은?
- ① LINUX 9.0 - EXT2/EXT3
 - ② Windows 95 - FAT16/FAT32
 - ③ Windows 98 - FAT32/HPFS
 - ④ Windows XP - FAT32/NTFS
26. Windows XP의 디스크 오류 검사로 할 수 없는 작업은?
- ① 물리적인 베드 섹터의 복구
 - ② FAT의 오류 점검과 복구
 - ③ 디스크 표면 검사
 - ④ 포맷된 디스크의 오류 검사
27. Windows XP에서 지원하는 '시스템 원격 종료' 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 시스템 원격 종료를 위해서는 해당 컴퓨터의 시스템 관리자 권한을 갖고 있어야 한다.
 - ② 명령 프롬프트에서 실행하는 Shutdown을 이용하면 내 컴퓨터를 종료할 수 있을 뿐만 아니라 원격 컴퓨터도 종료할 수 있다.
 - ③ 예를 들어 같은 LAN상에 있는 WWohmpalos라는 컴퓨터를 원격으로 종료하려면 'shutdown -s -f -m WWohmpalos -t 60' 명령을 사용한다.
 - ④ Windows XP에서 시스템 원격 종료 기능을 이용하기 위해서는 서비스팩 2 이상이 설치되어 있어야 한다.
28. SCSI 어댑터와 NIC가 입출력 주소 '340h'를 같이 사용하는 시스템에서, SCSI 어댑터를 PCI 슬롯 2에, NIC를 PCI 슬롯 1에 설치하였다. 이 때 SCSI 어댑터에 연결된 장치가 없다

면 장치 관리자 화면의 SCSI 어댑터 부분에 나타나는 표시는?

- ① X - 장치 사용하지 않음 ② ? - 드라이버 설치 안 됨
- ③ ! - 장치 충돌 ④ 아무 표시도 나타나지 않음

29. 다음 중 Windows XP에서 숨은 공유(Hidden Share)의 폴더 이름으로 적합한 것은?

- ① INSTALL@ ② INSTALL#
- ③ INSTALL\$ ④ INSTALL&

30. Windows XP에서 네트워크를 진단하는 명령의 설명 중 잘못된 것은?

- ① IP 주소를 파악하기 위한 명령은 'ipconfig'이다.
- ② 네트워크 카드가 정상인지 확인하는 명령은 "ping 자기 컴퓨터 IP 주소"이다.
- ③ 상대방 컴퓨터까지 네트워크 경로를 볼 수 있는 명령은 'tracert'이다.
- ④ 'nslookup'은 상대방 컴퓨터의 MAC 주소를 알아낸다.

3과목 : PC주변기기

31. 메모리의 듀얼 채널 구성에 대한 설명 중 잘못된 것은?(단, 메인보드는 Intel 칩셋을 사용하고, 지원되는 4개의 Dimm슬롯은 CPU에 가까운 것부터 각각 1번, 2번, 3번, 4번순으로 지정되어 있으며, Flex Memory와 같은 기술은 지원되지 않는다.)

- ① CPU가 요구하는 데이터 전송 대역폭을 램이 온전하게 제공할 수 있도록 램의 데이터 전송대역폭과 CPU의 데이터 전송 대역폭을 일치 시키는 것을 말한다.
- ② 2개의 메모리를 사용하여 듀얼 채널로 구성할 때는 같은 용량의 메모리로 구성해야 한다.
- ③ 2개의 메모리를 사용하여 듀얼 채널로 구성할 때는 Dimm 1번과 2번 슬롯에 각각 장착해야 한다.
- ④ 기본적으로 단면 또는 양면 한 종류의 메모리로 구성해야 한다.

32. MP3는 MPEG 오디오 CD 음질의 데이터 용량을 얼마나 줄일 수 있는냐 하는 오디오 압축의 방식을 말한다. 이때 CD 음질의 기준이 되는 샘플레이트와 데이터 비트수는?

- ① 56KHz - 8bits ② 44.1KHz - 16bits
- ③ 44.1KHz - 8bits ④ 56KHz - 16bits

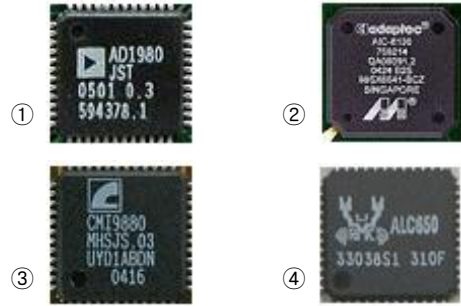
33. 전원공급이 없어도 내용이 보존되고 고쳐 쓰기가 가능하며, 소형화가 쉬워서 휴대용 기기의 저장 매체로 활용되는 메모리는?

- ① DRAM ② Flash Memory
- ③ SRAM ④ SDRAM

34. 다음 3벌식 자판에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 현재 국가 표준으로 공인되어 있다.
- ② 한글 구현 원리를 충실히 따르고 있다.
- ③ 2벌식에 비해 원손이 덜 피로하다.
- ④ 현대어에서 사용하는 모든 겹받침은 <Shift>키를 누른 상태에서 1타에 입력할 수 있다.

35. 다음 그림 중 메인보드에 내장된 사운드 코덱 칩셋(Chipset)이 아닌 것은?



36. 다음 CPU 중 듀얼 코어가 아닌 것은?

- ① 인텔 코어2듀오 ② 인텔 펜티엄D
- ③ AMD 애슬론64X-2 ④ AMD 애슬론XP

37. 다음 중 가장 최신의 비디오 카드 인터페이스 방식은?

- ① PCI-Express ② VESA
- ③ AGP ④ EIDE

38. 다음 중 시스템의 성능을 나타내는 단위로써, 수치가 클수록 성능이 좋지 않은 것을 뜻하는 것은?

- ① 캐쉬 Size - KB
- ② 프로세서 속도 - MHz
- ③ NIC의 속도 - Mbps
- ④ 하드디스크 액세스 속도 - ms

39. 하드디스크 포맷 후 Windows에 나타나는 전체 사용 가능한 용량이 제조사 표시 용량과 약간 차이가 있다. 주된 이유로 타당한 것은?(단, 바이오스의 설정은 모두 정상적으로 되어 있다.)

- ① 하드디스크 자체의 오류이다.
- ② 제조업체는 1KB=1000Byte로 계산하나 실제로는 1024Byte이기 때문이다.
- ③ 하드디스크를 포맷하면 하드디스크 정보를 기록하기 위해 하드디스크 일부를 사용하기 때문이다.
- ④ 하드디스크 케이블을 잘못 연결해 데이터가 롬 바이오스에 잘못 인식되었다.

40. SCSI 규격은 여러 가지 종류로 변화/발전하였다. 다음 중 SCSI의 규격과 최고 속도가 잘못 연결된 것은?

- ① SCSI-II : 10 MB/S ② SCSI-I : 5 MB/S
- ③ Ultra-3 SCSI : 160MB/S ④ Ultra SCSI : 100 MB/S

41. PC에 장착된 하드웨어의 PnP 기능과 전원관리를 운영체제가 직접 제어하도록 하는 것으로, Window 98 SE, Windows Me, Windows XP 제품군에서 지원하는 기능은?

- ① ATAPI ② UPS
- ③ ATX ④ ACPI

42. 다음 메인보드에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① CPU 소켓 - CPU를 장착하는 곳으로 펜티엄4는 소켓 423, 소켓 478, LGA 775 방식의 소켓이 있다.
- ② 메모리 소켓 - 메모리를 장착하는 곳으로 RDRAM에는 RIMM소켓, DDR SDRAM에는 184핀, DDR 2 SDRAM 240핀 소켓을 사용한다.
- ③ IEEE1394 커넥터 - 직렬버스로 파이어 와이어(Fire Wire)라고 부르며, 하나의 Bridge 당 127개의 주변 장치를 연결할 수 있고 최고 480Mbps의 속도를 낸다.

