

1과목 : PC유지보수

1. Windows XP를 운영체제로 하는 개인용 PC를 조립할 때 적용할 수 없는 사항은?

- ① 512MB DDR-SDRAM과 256MB SDRAM을 메인보드에 동시에 장착하여 메모리를 768MB로 사용한다.
- ② AGP 비디오 카드와 PCI-Express 비디오 카드를 하나의 메인보드에 각각 장착해 듀얼모니터를 사용한다.
- ③ 32X CD-RW와 16X DVD-ROM을 Secondary IDE 케이블에 장착하여 CD-RW와 DVD-ROM을 동시에 사용한다.
- ④ 다른 종류의 네트워크 어댑터 두 개를 메인보드에 장착하여 서로 다른 두 개의 네트워크에 접속한다.

2. 다음 괄호 속에 들어갈 올바른 용어는?

()은/는 장비를 자동으로 인식하는 것이 아니라 사용 중인 장비의 전원을 끄지 않은 상태에서 교체해도 시스템에서 바로 인식하는 기술이다.

- ① Hot Swap ② IDE
- ③ PCI ④ ACI

3. BIOS 설정을 할 때 설정 가능한 항목이 아닌 것은?

- ① Power LED와 HDD LED의 사용 여부
- ② 부팅 시 암호 사용 여부
- ③ 시스템의 날짜 및 시간 설정
- ④ 하드디스크의 타입 설정

4. 사용하던 PC가 부팅되는 시간이나 Windows의 체감 속도, 프로그램 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하되었다. 그 원인에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Windows의 레지스트리 정보가 많아졌다.
- ② 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 되기도 한다.
- ③ Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 디렉터리에 쌓여가게 된다. 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지기도 한다.
- ④ DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우이다.

5. 다음 에러 메시지가 나타날 때의 원인에 따른 해결방법 중 잘못된 것은?

DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER

- ① 부팅할 수 없는 디스켓이 플로피디스크 드라이브에 들어 있는 경우 디스켓을 빼고 부팅을 시도한다.
- ② 시스템 파일이 손상된 경우 시스템 파일을 복구한다.
- ③ 부팅 순서가 잘못 설정된 경우 파티션을 재설정 한다.
- ④ 하드디스크에 운영체제가 설치되어 있지 않은 경우 부팅 가능한 CD를 이용하여 운영체제를 설치한다.

6. 현재 사용 중인 컴퓨터의 RAM 용량을 확장하려고 한다. 다음 중 RAM 확장 시 주의할 점에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① DDR-SDRAM의 경우 메인보드의 뱅크 번호가 높은 숫자부터 순서대로 RAM을 설치하여야 정상 동작이 가능하다.
- ② 동작 클럭이 다른 두 개의 RAM을 설치하여 사용해도 되

나 실제 동작은 클럭이 낮은 RAM에 맞추어 동작된다.

- ③ RDRAM인 경우 짝수로 꽂아 준다.
- ④ RAM은 꽂아 주기만 하면 인식이 자동으로 되어 별도의 프로그램 설치가 요구되지 않는다.

7. 다음 중 AWARD BIOS에서 부팅 시 이상이 있을 경우 울리는 "비프"음의 형태로 잘못된 것은?

- ① 짧게 한 번 - 정상
- ② 짧게 두 번 - BIOS 설정이 올바르게 되지 않은 경우 발생한다. 화면상의 오류 메시지를 확인하여 해결한다.
- ③ 연속음 - 비디오카드가 올바르게 꼽혀있지 않거나 불량일 경우 발생한다. 비디오카드를 제거 후 다시 설치한다.
- ④ 길게 한 번 짧게 한 번 - 메인보드에 알 수 없는 오류가 생긴 경우 발생한다. 시스템을 다시 조립하여 본다.

8. Windows XP에서 응용 프로그램을 설치하는 도중, 디스크 공간이 부족하다는 메시지가 출력되었다. 이러한 문제를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 사용하지 않는 Windows 구성 요소를 삭제한다.
- ② 휴지통을 비운 후 휴지통의 최대 크기를 줄인다.
- ③ 바탕화면에 있는 파일들을 내 문서 폴더로 이동하여 디스크 공간을 확보한다.
- ④ 시스템의 디스크 정리를 실행하여 디스크 공간을 확보한다.

9. USB 방식의 마우스를 장착하였으나 작동하지 않는다. 다음 중 일반적으로 확인할 사항으로 가장 올바른 것은?

- ① PS/2 포트의 키보드와 충돌하는 것이므로 키보드를 제거해 본다.
- ② 장치 관리자에서 USB 컨트롤러가 정상 동작하는지 확인한다.
- ③ 모뎀과의 충돌을 확인한다.
- ④ BIOS 설정에서 PS/2 포트의 사용이 중지되어 있는지 확인한다.

10. 컴퓨터 시스템을 장시간 사용하지 않아 시스템 BIOS 데이터가 계속 초기화되는 경우 가장 적절한 수리 방법은?

- ① RAM 교체 ② I/O 카드 교체
- ③ 메인보드 배터리 교체 ④ 비디오 카드 교체

11. 각 CMOS 항목에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Chipset Features Setup의 AGP Aperture Size - 그래픽카드가 기본적으로 포함되어 있는 메인보드에서, 주기억장치의 메모리 용량을 고정적인 그래픽 카드 메모리로 사용하도록 그 크기를 결정한다.
- ② BIOS Features Setup의 CPU Level 2 Cache - CPU 기판 위에 장착된 캐시를 외부(External) 캐시, 또는 Level 2 캐시라고 한다. 이 Level 2 캐시를 사용할 것인지를 결정한다. 시스템 성능을 향상시키려면 무조건 'Enabled'로 설정한다.
- ③ BIOS Features Setup의 Boot Sequence - 부팅 디스크를 찾는 순서를 정해 놓으라는 의미이다. 적절한 순서로 배치한다.
- ④ BIOS Features Setup의 HDD S.M.A.R.T. Capability - 하드디스크의 자체 모니터링기능(S.M.A.R.T. : Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology)의 사용 여부를 결정하는 곳이다.

12. 필요한 부품들만 새로 구매하여 컴퓨터의 성능 향상을 위한

을 사람의 컴퓨터를 직접 조작하는 것이 아닌, 인터넷을 이용하여 도움 받을 사람의 컴퓨터에 접속하여 제어하는 것을 말한다.

26. Windows XP에서 파일을 삭제할 때 휴지통을 이용하지 않고 직접 삭제하는 단축키는?

- ① Ctrl + Tab + Delete키 ② Ctrl + Delete키
- ③ Shift + Delete키 ④ Ctrl + Shift + Delete키

27. 제어판 도구 중 시력이 좋지 못한 사람이나 손의 움직임이 부자연스런 사람도 Windows를 사용할 수 있도록 환경을 설정할 수 있는 구성 요소는?

- ① 디스플레이 ② 시스템
- ③ 프로그램 추가/제거 ④ 내게 필요한 옵션

28. 음성만을 위한 압축 포맷에 해당하지 않는 것은?

- ① OGG ② AVI
- ③ VQF ④ MP3

29. Windows XP의 종류가 아닌 것은?

- ① Windows XP Professional
- ② Windows XP Home Edition
- ③ Windows XP Media Center Edition
- ④ Windows XP Server Edition

30. Microsoft Outlook Express에서는 여러 가지 방법으로 전자 메일 주소와 다른 연락처 정보를 주소록에 추가할 수 있다. 다음 중 주소록 추가방법으로 잘못된 것은?

- ① 기존 그룹에는 연락처를 추가할 수 없다.
- ② 다른 프로그램에서 주소록을 가져온다.
- ③ 메일 메시지에서 직접 이름을 추가한다.
- ④ 전자 메일로 받은 명함(vCard)을 가져온다.

3과목 : PC주변기기

31. 다음 그림과 같이 평면 입력 장치로서, 2차원 평면상에 펜의 위치를 검출하고 그 좌표를 입력하는 장치는?



- ① 디지털타이저 ② 트랙볼
- ③ CCD ④ NAS

32. SCSI(Small Computer System Interface)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 기본적으로 한 개 인터페이스 카드에 257개의 주변장치를 연결할 수 있다.
- ② 여러 작업을 동시에 하는 멀티태스킹에 유리하다.
- ③ 일반적으로 별도의 인터페이스 카드가 필요하다.
- ④ 주변장치의 가격이 다른 인터페이스 방식에 비해 고가이다.

33. 다음 메인보드에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① CPU 소켓 - CPU를 장착하는 곳으로 펜티엄4는 소켓

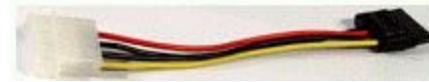
423, 소켓 478, LGA 775 방식의 소켓이 있다.

- ② 메모리 소켓 - 메모리를 장착하는 곳으로 RDRAM에는 RIMM소켓, DDR SDRAM에는 184핀, DDR 2 SDRAM 240핀 소켓을 사용한다.
- ③ IEEE1394 커넥터 - 직렬버스로 파이어 와이어(Fire Wire)라고 부른다. 하나의 Bridge 당 127개의 주변 장치를 연결할 수 있으며 최고 480Mbps의 속도를 낸다.
- ④ 칩셋 - 메인보드에서 가장 중요한 핵심 부품으로 메모리와 CPU를 제어하는 MCH와 하드디스크와 입출력 포트를 제어하는 ICH로 구성된다.

34. DVD-ROM에서 1배속의 속도는?

- ① 1300KB/sec ② 1350KB/sec
- ③ 1400KB/sec ④ 1450KB/sec

35. 아래 그림은 S-ATA 하드디스크에 전원공급을 위한 젠더이다. 아래 그림의 젠더를 사용해서 전원을 공급했을때, 사용되지 않는 전압은?



- ① +3V ② +12V
- ③ +5V ④ GND

36. 네트워크를 구축하기 위한 하드웨어로 볼 수 없는 것은?

- ① LAN Card ② Router
- ③ UTP Cable ④ TCP/IP

37. 다음 중 모니터 관련 용어에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Dot Pitch - 우리말로로는 망점이라 부르며, 수치가 클수록 선명한 영상을 구현한다.
- ② 주사선 - 수평/수직 해상도로 표현되며, 표시 단위는 Hz 혹은 Khz이다.
- ③ 픽셀(Pixel) - 픽셀은 이미지의 해상도를 나타낼 때 사용되는 단위이다.
- ④ 화면 크기 - 물리적인 화면크기는 인치(Inch) 또는 센티미터(cm)로 표시한다.

38. 다음 CPU 중 듀얼 코어가 아닌 것은?

- ① 인텔 코어2듀오 ② 인텔 펜티엄D
- ③ AMD 애슬론64 X2 ④ AMD 애슬론XP

39. HDD에 데이터를 기록하는 방식에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

- ① 기록방식은 데이터의 기록밀도를 결정짓는 조건이지만 데이터의 전송률과는 무관하다.
- ② 시스템에서 보내는 데이터들은 직렬 또는 병렬의 데이터 스트림으로 바뀌어 전기적인 신호로 변환된다.
- ③ 변환된 데이터들은 패리티비트가 추가되어 기록된다.
- ④ 디스크 드라이브에 기록되는 데이터는 자속변화가 선험적으로 배열된 것이다.

40. USB 장치에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 최대 127개의 주변기기 연결이 가능하다.
- ② PC 본체의 시리얼, 패러럴 포트에 비해서는 최대 전송속도가 느리다.
- ③ USB 케이블을 통해서 전원이 공급되어 별도의 전원이 필요 없는 경우가 많다.

