

1과목 : PC유지보수

1. PC 조립 시 연결하지 않으면 시스템에 치명적인 문제를 발생시킬 수도 있는 것은?

- ① HDD LED 커넥터      ② Power LED 커넥터
- ③ CPU 쿨러 커넥터    ④ CD-ROM 사운드 케이블

2. E-IDE 방식의 하드디스크만 지원되는 메인보드에서 E-IDE 슬롯이 2개 있을 때, 확장 카드나 USB 등의 외장기기를 사용하지 않고 최대로 연결할 수 있는 하드디스크의 수는?

- ① 2개                      ② 3개
- ③ 4개                      ④ 5개

3. 메인보드의 규격인 BTX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① ATX와 다르게 확장카드슬롯이 위로 올라가고 램 뱅크는 CPU 아래에 위치하고 있다.
- ② CPU 소켓은 메인보드의 모서리에 대각선으로 위치하고 있다.
- ③ BTX규격은 마이크로 BTX, BTX, BIG BTX 3가지이다.
- ④ ATX에 비해 냉각 성능을 높이고 소음을 줄이는 효과를 나타낸다.

4. 케이스 전면에 있는 HDD LED가 정상적으로 연결되어 있을 때 확인 할 수 있는 것은?

- ① HDD 파티션 설정 유무      ② HDD MASTER/SLAVE 설정
- ③ HDD 회전속도              ④ HDD 작동 유무

5. AWARD BIOS의 CMOS 설정 메뉴 중 "STANDARD CMOS SETUP"에서 설정할 수 없는 것은?

- ① 컴퓨터 내부 날짜와 시간 설정
- ② 메모리 스피드 설정
- ③ 하드디스크 타입 설정
- ④ 플로피디스크 드라이브 타입 설정

6. 플러그 앤 플레이(Plug &Play)기능이 제대로 인식되기 위한 조건으로 올바른 것은?

- ① 롬 바이오스와 운영체제에서만 지원 가능하면 된다.
- ② 롬 바이오스와 주변기기에서만 지원 가능하면 된다.
- ③ 롬 바이오스와 운영체제, 주변기기만 지원 가능하면 된다.
- ④ 롬 바이오스와 운영체제, 설치 슬롯만 지원 가능하면 된다.

7. 컴퓨터뿐만 아니라 각종 전자기기에서 발생하는 인체에 유해한 파장인 전자파를 규제하기 위한 규격이 아닌 것은?

- ① VDT(Video Display Terminal)
- ② TCO(The Swedish Confederation of Professional Employees)
- ③ FCC(Federal Communication Committee)
- ④ CE(Certification for the European-union)

8. 컴퓨터를 부팅할 때 다음과 같은 에러 메시지가 나타난다. 이 메시지가 나타나는 원인과 해결책으로 부적절한 것은?

Keyboard error or no keyboard present

- ① 키보드를 초기화 할 수 없는 경우에 나타나는 메시지다.
- ② 키보드 컨트롤러와 메인보드가 호환되지 않는 경우에도

나타난다.

③ 키보드가 고장 난 경우에도 나타날 수 있다.

④ CMOS 셋업의 [Halt on] 항목에서 시스템 중지 조건을 'All, But Keyboard'로 설정하면 해결된다.

9. 처음 구입한 하드디스크를 설치하고, 그 하드디스크로 부팅을 시도할 때 나타나는 메시지로 올바른 것은?

- ① Serial Presence Detect(SPD) unavailable - memory speed unknown.
- ② Disk Boot Failure, Insert System Disk And Press Enter
- ③ Invalid configuration information - please run SETUP program
- ④ No ROM Basic System Halted

10. Windows XP 사용 중에 간혹 마우스가 움직이지 않고 시스템이 다운된 것처럼 갑자기 멈춘 다음 잠시 후 다시 작동된다. 해결방법으로 올바른 것은?

- ① 파일시스템을 FAT32에서 NTFS로 변경한다.
- ② 마우스와 키보드 모두 USB로 사용할 경우 발생하므로 둘 중 하나를 PS/2 방식으로 교체한다.
- ③ 메모리 상주하는 시작프로그램과 서비스를 줄이고 불필요한 인터페이스를 제거해 리소스를 확보한다.
- ④ 디스크 검사를 실행해 불량 섹터를 치료하거나 새로운 부트 섹터와 마스터 부트 레코드(MBR)를 만들어 해결한다.

11. Windows XP에서 프로그램이나 파일 삭제에 대한 내용 중 잘못된 것은?

- ① 로컬 디스크상의 파일을 아무 옵션 없이 지우면 "휴지통"으로 이동한다.
- ② "휴지통"에 보관된 파일은 "휴지통"내에서 자동으로 삭제되지 않은 한 원래 상태로 복구할 수 있다.
- ③ 프로그램은 제어판의 "프로그램 추가/제거"메뉴를 이용하여 삭제한다.
- ④ "프로그램 추가/제거"를 이용하여 삭제된 프로그램을 다시 복구하려면 "휴지통"에서 해당 프로그램의 폴더를 복구하면 된다.

12. 하드디스크를 추가로 장착하였지만 인식이 되지 않아 사용할 수 없다. 또한 BIOS Setup에서 하드디스크를 인식 하려 해도 정상적으로 인식하지 못한다. 다음 중 의심하지 않아도 되는 것은?

- ① CMOS Setup에서 FDD 컨트롤러 사용 유무 확인
- ② 마스터, 슬레이브 점퍼 설정 오류
- ③ 케이블 커넥터 연결 확인
- ④ 하드디스크 호환성 문제

13. PC의 이상 현상과 그 현상의 원인이나 대책으로 잘못된 것은?

- ① 모니터에 아무 것도 나오지 않는다. - VGA 카드와 모니터간의 연결 케이블을 점검해본다.
- ② 하드디스크에 베드섹터가 생겼다. - 하드디스크 동작 중 충격을 주면 베드섹터의 원인이 될 수 있다.
- ③ 사운드 카드에서 소리가 나지 않는다. - 타 카드와 IRQ 충돌 등으로 인한 작동 불량일 수 있다.
- ④ Windows XP에서 ALT 키를 누르면 한/영 전환이 된다. - 키보드와 본체와의 연결 상태를 점검해 본다.

14. 현재 3개의 HDD와 1개의 CD-ROM을 사용하고 있는데 현

재 HDD 용량이 부족하다. 이를 해결하는 방법 중 하드웨어적으로 불가능한 것은?

- ① SCSI Card와 SCSI HDD를 장착하여 사용한다.
- ② FDC에 HDD를 추가로 장착한다.
- ③ 기존의 저용량 HDD를 고용량으로 교체한다.
- ④ 메인보드가 S-ATA HDD를 지원하면 S-ATA HDD를 추가 장착하여 사용한다.

15. CPU의 오버클러킹에 대한 내용 중 잘못된 것은?

- ① 정상 클럭보다 높게 설정하는 것을 오버클러킹이라 한다.
- ② 오버클러킹에 성공했을 때는 성능이 향상된다.
- ③ 오버클러킹에 성공하면 발열량이 줄어든다.
- ④ 외부 클럭을 높이는 방법과 배율을 올리는 방법이 있다.

2과목 : PC운영체제

16. 다음 중 에러를 자신이 찾아 수정할 수 있는 코드는?

- ① 패리티 코드(Parity Code)
- ② 해밍 코드(Hamming Code)
- ③ 그레이 코드(Gray Code)
- ④ BCD코드(Binary Coded Decimal)

17. 주기억 장치의 메모리 용량보다 큰 프로그램을 사용할 수 있는 메모리 이용 기법은?

- ① Cache Memory
- ② Virtual Memory
- ③ Core Memory
- ④ DMA

18. 발생한 자료나 정보를 일정 기간이나 단위로 수집해 일괄적으로 처리하는 데이터처리 방식은?

- ① Batch Processing
- ② On-Line Processing
- ③ Real-Time Processing
- ④ Time Slice Processing

19. 텔레비전이나 사진 전송 또는 화상 신호를 컴퓨터에 입력하려고 주사할 때, 화상을 분해하는 최소의 점 즉, 공간적인 화상의 구성 요소로 그 수가 많을수록 화상의 해상도가 좋은 것을 뜻하는 단위는?

- ① Bit
- ② Byte
- ③ Word
- ④ Pixel

20. Windows XP에서 자주 사용되는 단축키에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Shift+Delete : 선택한 항목을 휴지통에 넣지 않고 영원히 삭제
- ② ALT+Enter : 선택한 항목의 속성을 표시
- ③ Ctrl+F4 : 선택한 항목의 이름 변경
- ④ Shift+F10 : 선택한 항목에 대한 바로가기 메뉴를 표시

21. Windows XP에서 새로운 소프트웨어를 설치한 다음 정상적인 부팅이 되지 않으면, 안전 모드에서 최소 서비스로만 컴퓨터를 시작한 다음 컴퓨터 설정을 변경하거나 문제를 일으키는 새로 설치한 소프트웨어를 제거할 수 있다. 다음 중 Windows XP의 안전모드 옵션이 아닌 것은?

- ① 안전모드(네트워크 사용)
- ② 안전 모드(명령 프롬프트 사용)
- ③ 디버그 모드

④ SVGA 모드 사용

22. Windows XP에서 제공하는 유틸리티로써 하드디스크의 필요 없는 파일을 지워 부족한 공간을 확보해주는 프로그램은?

- ① 디스크 조각 모음
- ② 디스크 정리
- ③ 디스크 검사
- ④ 디스크 포맷

23. 일반 사용자 그룹으로 로그인한 후 명령 프롬프트에서 시스템 관리자로 프로그램을 실행하기 위해 필요한 명령어는?

- ① Defrag
- ② Runas
- ③ Guest
- ④ Administrator

24. Windows XP에서 공유 프린터를 만들 때마다 시스템이 드라이버를 공유하는 곳은?

- ① ADMIN\$
- ② C\$
- ③ REPL\$
- ④ PRINT\$

25. Windows XP에서 하드웨어 장치의 드라이버를 설치 또는 업데이트 한 후 해당 장치가 작동하지 않거나 시스템에 문제가 발생한 경우 이전 드라이버로 되돌리는데 사용하는 유틸리티는?

- ① 자원 확인
- ② 드라이버 확인
- ③ 드라이버 롤백
- ④ 드라이버 업데이트

26. MMC(Microsoft Management Console)에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Console Tree로 구성되는데, Console Tree는 여러 Snap-Ins 프로그램들이 계층적 구조로 구성되어 있는 것이다.
- ② 하나 이상의 Snap-Ins 프로그램들을 엮어서 단순하고 중앙 집중된 MMC Console을 만들 수 있다.
- ③ 각 MMC에는 'Action'과 'View' 메뉴가 있는데, Console Tree에서의 선택에 따라 이 메뉴 내용은 달라진다.
- ④ Microsoft 이외에 타사에서 나온 관리프로그램들은 이 MMC내의 Snap-Ins 프로그램으로 추가될 수가 없다.

27. 다음 중 Windows XP 레지스트리의 기본구성 항목이 아닌 것은?

- ① HKEY\_CLASSES\_ROOT
- ② HKEY\_CURRENT\_USER
- ③ HKEY\_LOCAL\_MACHINE
- ④ HKEY\_DYN\_CONFIG

28. 다음에서 설명하는 것은?

- 인터넷에서 웹사이트와 내 컴퓨터의 통신을 기록해 놓은 정보를 의미한다.  
 - 인터넷 사용자가 웹사이트에 접속한 후 이 사이트 내에서 어떤 정보를 읽어 들이고 어떤 정보를 남겼는지 기록하는 것이 핵심 기술이다.

- ① CGI
- ② 자바
- ③ 플러그인
- ④ 쿠키

29. Windows에서 ping 명령어 옵션 중 사용자가 중단 시킬 때까지 지정된 호스트를 확인하는 옵션은?

- ① -t
- ② -a
- ③ -f
- ④ -nCount

30. 다음 중 시스템 복원에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Windows XP는 시스템 복원 기능을 통해 사용자가 원하는 시점의 Windows 환경으로 되돌릴 수 있다.
- ② Windows XP의 시스템 복원 기능은 [시작]-[모든 프로그램]-[보조 프로그램]-[시스템 도구]-[시스템 복원]에서 실행할 수 있다.
- ③ 시스템 복원 시 복원하려는 시점 이후에 설치된 프로그램이나 설정 정보는 사라지지 않는다.
- ④ 시스템 복원 기능을 사용하려면 약간의 하드디스크 공간이 필요하다.

3과목 : PC주변기기

31. 일반적으로 DDR-SDRAM의 표기를 PC2700, PC3200과 같이 한다. 위의 2700, 3200과 같은 숫자들이 의미하는 것으로 올바른 것은?

- ① 메모리 동작 클럭      ② 메모리의 최대 대역폭
- ③ 핀의 크기              ④ 메모리의 크기

32. Floppy Disk에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 3.5인치가 주류를 이루고 있으며, 500MB이상의 멀티미디어의 대용량 데이터를 저장할 수 있다.
- ② Write Protect를 지원하므로 중요한 데이터를 덮어 쓰기 등으로부터 보호할 수 있다.
- ③ 읽기, 쓰기 속도는 CD-ROM과 비슷하다.
- ④ 디스크 에러 발생 빈도가 낮아 데이터의 신뢰성이 뛰어나다.

33. 하드디스크와 관련된 설명 중 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터의 보조 기억장치이다.
- ② 프로그램 등 많은 양의 데이터를 취급할 때 사용하는 고속의 저장 장치이다.
- ③ 사용 부주의로 하드디스크를 포맷하면 정보가 지워진다.
- ④ 컴퓨터의 전원이 OFF 되면 정보가 지워진다.

34. DVD Video에서 사용되는 영상데이터 압축 표준은?

- ① AVI                      ② MPEG-1
- ③ MPEG-2                ④ AC'97

35. AT 키보드, PS/2 키보드, USB 키보드는 실제 사용하는 신호 케이블 개수가 같아 호환성이 있다. 그렇다면 키보드의 신호 케이블 개수는?

- ① 3개                      ② 4개
- ③ 5개                      ④ 6개

36. RF방식의 마우스에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 방해물이 있으면 전혀 통과하지 못하고 10M이내의 수신 거리에서만 사용가능하다.
- ② 무선 입출력 장치는 항상 같은 방향으로 마주 보고 있어야 한다.
- ③ 무선주파수 방식이다.
- ④ IR방식이라고도 한다.

37. 포토샵 같은 프로그램에서 스캐너의 이미지를 입력하기 위해 사용하는 드라이버는?

- ① TWAIN                 ② TABLE

- ③ Firm Ware            ④ Burn Proof

38. 스캐너와 프린터가 표현할 수 있는 그림의 세밀하기를 나타내는 단위는?

- ① CPS(Character Per Second)
- ② BPS(Bits Per Second)
- ③ DPI(Dots Per Inch)
- ④ PPM(Paper Per Minute)

39. HP사가 프린터와 PC간의 통신을 제어하기 위하여 개발한 특수 언어는?

- ① ECL                      ② CCD
- ③ PCL                      ④ ECP

40. CPU에서 단일 명령어가 다수의 데이터에 동시에 수행할 수 있게 하여 순환문의 수행시간을 줄여주는 제어방식을 의미하는 용어는?

- ① MMX                    ② CACHE
- ③ SISD                    ④ SIMD

41. 하드웨어에 장착된 칩 속에 삽입되어 영구적으로 컴퓨터 장치의 일부가 되는 소프트웨어로 필요에 따라 프로그램을 수정할 수도 있는 것은?

- ① RAM                    ② Hard Disk
- ③ Firmware              ④ Middleware

42. 디지털 카메라의 성능을 결정하는 중요한 요소로서 촬영된 사진의 해상도나 화질을 결정하는 것은?

- ① CCD                    ② 메모리
- ③ 플래시                ④ 파인더

43. 미디(MIDI)에 관한 설명 중 올바른 것은?

- ① 미디란 미디악기 간의 데이터 전송을 위한 국제 규격을 말한다.
- ② 기본적으로 4채널을 사용하여 각 악기의 상태나 컨트롤 등을 전송한다.
- ③ 별도의 인터페이스가 필요 없다.
- ④ General MIDI란 미디에서 사용하기 위한 소리를 담는 데이터를 말한다.

44. 화상 채팅을 하기 위해 반드시 필요한 장비가 아닌 것은?

- ① 헤드폰 셋              ② PC 카메라
- ③ MPEG 보드            ④ 사운드 카드

45. SCSI에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① SCSI 어댑터는 IDE에 비해 적은 CPU 사용률을 가진다.
- ② SCSI 방식은 종류에 따라 7개에서 15개의 주변 장치를 부착할 수 있다.
- ③ SCSI 방식은 각각의 장치에 ID를 할당해 주어야 한다.
- ④ SCSI 방식은 저속의 장치(스캐너, 프린터 등)에는 사용할 수 없다.

4과목 : PC네트워크

46. 일반적으로 Windows에서 TCP/IP를 구성하기 위해 지정하는 항목이 아닌 것은?

- ① IPX/SPX 주소         ② IP 주소

- ③ DNS 서버 주소      ④ Gateway 주소

47. 프로토콜의 부하가 적어 분산처리에서 많이 사용되는 인터넷 프로토콜은?

- ① UDP                      ② HDLC
- ③ Packet                  ④ Frame

48. 각 허브에 연결된 노드가 세그먼트와 같은 효과를 갖도록 해주는 장비로서, 트리 구조로 연결된 각 노드가 동시에 데이터 전송을 할 수 있게 해주며, 규정된 네트워크 속도를 공유하지 않고 각 노드에게 규정 속도를 보장해 줄 수 있는 네트워크 장비는?

- ① Hub                      ② Repeater
- ③ Switching Hub        ④ Gateway

49. 전자우편의 송수신을 위해 메일 서버 간에 사용되는 통신 규약의 명칭은?

- ① TCP/IP                 ② SMTP
- ③ PPP                     ④ SNMP

50. 아웃룩 익스프레스의 또 다른 기능으로 인터넷 뉴스그룹의 정보를 열람할 수 있다. 이 뉴스그룹은 전 세계에 널리 퍼진 네티즌들의 다양한 의견을 종합할 수 있는 거대한 게시판과 같은데 이 서비스가 사용하는 프로토콜은?

- ① SSL                      ② SMTP
- ③ POP3                  ④ NNTP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	③	③	④	②	③	①	④	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	④	②	③	②	②	①	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	②	④	③	④	④	④	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	④	③	②	③	①	③	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	①	①	③	④	①	①	③	②	④