

1과목 : PC유지보수

1. PC 조립 시 각종 케이블과 메인보드를 연결할 때의 주의사항에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① PC 케이스의 LED와 스피커 커넥터가 메인보드에 연결되어 있지 않으면 PC가 부팅이 되지 않는다.
- ② 일반적으로 전원 스위치, 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결해도 동작이 된다.
- ③ 전원케이블에는 여러 종류의 전압이 출력된다.
- ④ IDE 케이블은 CD-ROM과 하드디스크에 연결한다.

2. SCSI 방식의 주변 기기를 자신의 컴퓨터에 연결하려고 한다. 이때 주의사항에 대하여 설명한 것 중 올바른 것은?

- ① SCSI 장치의 케이블은 반대로 꽂아도 상관 없다.
- ② SCSI 장치 설치 시 장치의 ID 점퍼를 설정한다.
- ③ 일반적인 SCSI 인터페이스 카드에는 1개 이상의 장치를 연결하여 사용할 수 없다.
- ④ 모든 ID가 유일하지 않아도 된다.

3. PC가 부팅되기 전에 자체진단 프로그램인 POST(Power On Self Test)가 전달하는 내용이 아닌 것은?

- ① 마우스의 이상 유무 검사
- ② 주기억장치의 이상 유무 검사
- ③ 키보드의 이상 유무 검사
- ④ CPU의 이상 유무 검사

4. "ECP, EPP, SPP, ECP+EPP"는 Award BIOS의 Chipset Features Setup에서 볼 수 있는 설정 값이다. 이 값을 사용하는 BIOS 설정 항목으로 올바른 것은?

- ① ECP DMA Select ② IDE Ultra DMA Mode
- ③ Onboard PCI IDE Enable ④ Parallel Port Mode

5. PC가 부팅되는 시간이나 Windows의 체감 속도, 프로그램 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하되었다. 그 원인에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Windows의 레지스트리 정보가 많아졌다.
- ② 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 되기도 한다.
- ③ Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 디렉터리에 쌓여가게 된다. 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지기도 한다.
- ④ DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우이다.

6. Windows XP의 멀티 부팅 정보를 담고 있는 boot.ini 파일에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① boot.ini 파일은 Windows의 메모장으로 편집이 가능한 텍스트 파일이다.
- ② /noguiboot 옵션을 사용하면 Windows가 시작될 때 Windows 로고 화면을 보여주지 않는다.
- ③ boot.ini 파일을 편집해 멀티 부팅 메뉴를 표시하는 시간을 줄일 수 있다.
- ④ /fastdetect 옵션을 사용하면 부팅 시 운영체제를 선택할 수 없다.

7. Windows XP의 부팅 과정 중 Windows 로고화면에서 멈춘 채 반응이 없을 때의 원인으로 볼 수 없는 것은?

- ① Windows XP의 시스템 파일이 손상되었다.
- ② 장치 드라이버의 문제이거나 장치에 장애가 있다.
- ③ PC의 본체에 마우스가 연결되어 있지 않다.
- ④ 바이러스에 감염이 되었다.

8. Windows XP에서 응용 프로그램을 설치하는 도중, 디스크 공간이 부족하다는 메시지가 출력되었다. 이러한 문제를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 사용하지 않는 Windows 구성 요소를 삭제한다.
- ② 휴지통을 비운 후 휴지통의 사용 공간을 줄인다.
- ③ 자주 사용하는 파일들을 바탕화면으로 옮겨 놓아 디스크 용량을 확보한다.
- ④ 시스템의 디스크 정리를 실행하여 디스크 공간을 확보한다.

9. PC의 사용을 제한하기 위해 PC의 암호를 BIOS에서 설정하였으나 이를 분실하였다. 분실한 패스워드를 복구하기 위한 방법으로 올바른 것은?

- ① 하드디스크의 부트 섹터를 초기화한 후 다시 부팅하여 비밀번호를 다시 설정한다.
- ② 메인보드의 CMOS Clear Jumper를 Short시켜 CMOS를 초기화시킨 후 다시 비밀번호를 설정한다.
- ③ Windows 응급 복구용 Booting 디스켓으로 부팅을 하여 CMOS 비밀번호를 다시 설정한다.
- ④ Power Off 후 전원코드를 분리하면 5초 후에 비밀번호가 초기화되므로 다시 설정한다.

10. 모니터에 아무 내용도 나타나지 않고, 컴퓨터가 부팅되지 않으며, 메인보드에서 특별한 소리도 들리지 않는다. 특별하게 새로운 주변기기를 추가하거나 컴퓨터를 분해한 적은 없다. 이 증상에 대한 원인으로 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터의 파워 서플라이에 제대로 전력이 공급되지 않아서 발생할 수 있다.
- ② 메인보드의 부품에 이상이 생겼을 수 있으므로 메인보드의 이상을 확인한다.
- ③ 하드디스크의 단편화가 심화되었다.
- ④ 메인메모리 그래픽카드 등의 부품이 메인보드에 제대로 장착이 되지 않았거나 케이블 연결 오류 등으로 부팅이 되지 않기도 한다.

11. 다음 중 플러그 앤 플레이 기능에 대하여 잘못 설명한 것은?

- ① 기본적으로 PCI와 AGP는 플러그 앤 플레이를 지원하는 장치에 해당한다.
- ② ISA장치는 플러그 앤 플레이를 전혀 지원하지 못한다.
- ③ 플러그 앤 플레이는 주변장치를 검색, 설치하여 준다.
- ④ 일반적으로 플러그 앤 플레이를 지원하지 않는 장치를 검색할 때에는 상당히 많은 시간이 소요된다.

12. PC 조립 방법에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?

- ① 그래픽 카드는 모니터를 연결할 때 슬롯에서 쉽게 빠질 수 있다. 그래서 최근 메인보드는 이를 막기 위해 잠금장치를 제공한다.
- ② CPU에서 발생하는 열을 식히기 위해 냉각팬을 CPU 위에 설치하고 냉각팬은 메인보드로부터 작동하기 위한 전원을 공급 받는다.
- ③ 병렬 방식의 하드디스크를 지원하는 P-ATA 커넥터는, 직렬방식인 S-ATA 케이블보다 작고 점퍼 설정도 할 필요가 없다.

- ④ 메모리를 소켓에 꽂을 때는 메모리의 구멍을 소켓의 홈에 맞춘 다음 수직으로 세워 눌러 주면 된다.
- 13. 컴퓨터를 부팅할 때마다 'BIOS Checksum Error'가 발생한다. BIOS SETUP에서 설정을 변경하고 재부팅하면 이상이 없지만 전원을 끈 후에 다시 켜보면 같은 증상이 나타난다. 원인으로 타당한 것은?
 - ① CMOS 배터리 방전이 원인이다.
 - ② HDD의 부트섹터 오류가 원인이다.
 - ③ CPU의 무리한 오버클럭이 원인이다.
 - ④ BIOS의 버전이 낮은 것이므로 업데이트하면 해결된다.
- 14. 다음 항목 중에서 컴퓨터 사용의 부적절한 자세로 인하여 목, 어깨, 팔 등의 통증을 말하는 직업병은?
 - ① VDT(Visual Display Terminal) 증후군
 - ② EMI(Electro Magnetic Interference) 증후군
 - ③ Hardware 증후군
 - ④ PCI(Peripheral Component Interconnect) 증후군
- 15. Windows XP를 OS로 사용하는 여러 대의 PC 중 최근 들어 한 대의 PC 만이 눈에 띄게 작업 속도가 느려졌다. 이런 경우 문제의 원인과 대처 방안의 연결이 잘못된 것은?
 - ① 시작 프로그램 - Windows XP의 시작 프로그램에 가능한 많은 프로그램을 등록한다.
 - ② 바이러스 - 백신 프로그램으로 바이러스에 감염되었는지를 점검하고 치료한다.
 - ③ 부족한 가상 메모리 - 시스템 등록정보의 가상 메모리 설정에서 가상 메모리의 크기를 충분히 확보한다.
 - ④ 불필요한 프로그램 - Windows XP의 프로그램 추가/제거 기능을 이용해 불필요한 프로그램을 제거한다.

2과목 : PC운영체제

- 16. 다음은 운영체제의 발전 과정을 나열한 것이다. 이 중에서 가장 나중에 적용된 기법은?
 - ① 분산처리(Distributed Processing) 시스템
 - ② 다중프로그래밍(Multi Programming) 및 시분할(Time Sharing) 시스템
 - ③ 다중모드(Multi Mode) 시스템
 - ④ 일괄처리(Batch Processing) 시스템
- 17. 바이러스의 예방과 거리가 먼 것은?
 - ① 반드시 하드디스크에서 부팅을 한다.
 - ② 디스켓이나 메모리카드의 쓰기 방지 탭을 사용한다.
 - ③ 중요한 데이터는 CD-ROM에 보관한다.
 - ④ 바이러스 백신 프로그램을 사용한다.
- 18. Windows XP에서 처음 시작할 때 자동 실행되는 프로그램을 수정할 수 있는 곳이 아닌 것은?
 - ① 레지스트리
 - ② msconfig.exe
 - ③ 시작 프로그램 폴더
 - ④ system.ini
- 19. 주기억 장치의 메모리 용량보다 큰 프로그램을 사용할 수 있는 메모리 이용 기법은?
 - ① Cache Memory
 - ② Virtual Memory
 - ③ Core Memory
 - ④ DMA

- 20. CD-ROM 드라이브를 포함해서 모든 드라이브는 이 드라이브 루트에 숨은 공유를 할당받는데, 이 공유를 가리키는 것은?
 - ① 관리 공유(Administrative Shares)
 - ② 초기 공유(Basic Shares)
 - ③ 일반 공유(Public Shares)
 - ④ 할당 공유(Allocated Shares)
- 21. Windows XP에서 실행 중인 창을 강제로 종료할 수 있는 단축키는?
 - ① Alt + F4
 - ② Ctrl + Esc
 - ③ Ctrl + Enter
 - ④ Alt + Tab
- 22. MS-DOS용 부팅디스켓을 만들려고 한다. 플로피디스크 부팅 시 반드시 필요한 파일이 아닌 것은?
 - ① MSDOS.SYS
 - ② IO.SYS
 - ③ HIMEM.SYS
 - ④ COMMAND.COM
- 23. Windows XP의 [제어판] 메뉴에서 사용 가능한 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① [Windows 보안 센터] 메뉴에서 시스템의 암호 설정 가능
 - ② [디스플레이] 메뉴에서 화면의 해상도 변경 가능
 - ③ [사용자 계정] 메뉴에서 사용자의 암호 설정 가능
 - ④ [프로그램 추가/제거] 메뉴에서 프로그램의 추가 또는 삭제 가능
- 24. 다음에 설명하는 파일 시스템은?

- 암호화의 보안 기능이 우수하다.
 - 효율적인 디스크 관리가 가능하다.
 - Windows XP에서 기본적으로 지원된다.

 - ① FAT
 - ② FAT32
 - ③ NTFS
 - ④ HPFS
- 25. 하드디스크를 오래 사용하다보면 파일이 여러 곳에 산재하게 되는데 이런 파일들을 모아 디스크 액세스 속도를 향상시켜주는 시스템 도구는?
 - ① 디스크 검사
 - ② 디스크 조각 모음
 - ③ 디스크 에러 전송
 - ④ 디스크 공간 늘림
- 26. 프로그램에서 요구되는 메모리의 양이 실제로 이용 가능한 메모리량을 초과할 때 이를 해결할 수 있는 방식이 아닌 것은?
 - ① 페이징(Paging)
 - ② 할당(Allocation)
 - ③ 세그멘테이션(Segmentation)
 - ④ 페이징과 세그멘테이션의 혼용(Paging & Segmentation)
- 27. Windows XP에서 제어판의 키보드 등록정보에 대한 내용 중 잘못된 것은?
 - ① 키 재입력 시간을 조절할 수 있다.
 - ② 키 반복 속도를 조절할 수 있다.
 - ③ 커서 깜빡임 속도를 조절할 수 있다.
 - ④ 커서의 모양을 바꿀 수 있다.

28. Windows XP의 프린터 스푼(Spool)기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① Simultaneous Peripheral Operation Online의 약자이다.
 - ② 중앙처리장치와 프린터 사이의 속도 차이를 해결하기 위한 것으로 프린터로 출력할 데이터를 모아두어 연속적으로 출력되도록 한다.
 - ③ 스푼 기능을 사용하면 같은 작업그룹 내에서 프린터를 공유하여 사용할 수 없다.
 - ④ 설정한 프린터 아이콘에서 등록 정보를 선택하여 세부 사항의 지정이 가능하다.

29. Windows XP에서 다음 (a)와 (b)에 적당한 용어는?

(a)은/는 자료를 저장하는 단위이고, (b)은/는 (a)을/를 보관하는 상자역할을 한다.

- ① a - 파일, b - 폴더 ② a - 파일, b - 프로그램
- ③ a - 폴더, b - 파일 ④ a - 폴더, b - 프로그램

30. 다음에서 설명하고 있는 바이러스/악성코드는?

- 사용자 PC의 파일, 메일 내용, 키보드로 입력되는 내용 등을 외부로 유출시킬 수 있는 악성 프로그램이다.
- 일부는 애드웨어 또는 공개소프트웨어에 포함되어 함께 설치된다.
- 증상은 사용자가 인터넷을 사용하지 않고 있는데도, 사용자가 인식할 만한 별다른 증상 없이 네트워크 장치가 데이터 송수신 된다.
- 또 다른 증상은 정상적으로 작동하는 듯 보이지만 조용히 정보를 유출시킨다.

- ① 트로이 목마 ② 스파이웨어
- ③ 하이재커 ④ 패킷 스나이퍼

3과목 : PC주변기기

31. 전원공급이 없어도 내용이 보존되고 고쳐 쓰기가 가능하며, 소형화가 쉬워서 휴대용 기기의 저장 매체로 활용되는 메모리는?
- ① DRAM ② Flash Memory
 - ③ SRAM ④ SDRAM
32. 컴퓨터의 내부와 외부사이에 데이터를 교환하려면 인터페이스가 필요하다. 다음 중 PC에서 사용하는 BUS 인터페이스의 종류가 아닌 것은?
- ① PCI(Peripheral Component Interconnect)
 - ② EMI(Electro Magnetic Interference)
 - ③ PCI-X(Peripheral Component Interconnect Extended)
 - ④ AGP(Accelerated Graphics Port)
33. 고용량의 HDD를 제작하기 위한 기술 중에 자장의 척력(밀어내는 힘)을 이용하여 근접한 트랙을 동시에 읽어내는 것은?
- ① MR(Magneto Resistive)
 - ② RLL(Run-Length Limited)
 - ③ MF(Meta Finder)
 - ④ LBA(Logical Block Addressing)

34. 일반적인 모니터의 구분 방법으로 적합하지 않은 것은?
- ① 화면 표시 방법에 따라 CRT 방식과 액정방식으로 나눈다.
 - ② 영상신호 입력방식에 따라 PCI 방식과 AGP 방식으로 나눈다.
 - ③ 주사방식에 따라 비월주사 방식과 순차주사 방식으로 구분한다.
 - ④ 화면의 크기는 대각선 길이에 따라 인치로 구분한다.
35. PC 주변기기 중에서 영상처리와 가장 관계가 없는 것은?
- ① 광출력 브라켓 ② TV 수신 카드
 - ③ 이미지 그래버 보드 ④ 비디오 오버레이 보드
36. 물리적인 하나의 하드디스크를 용량에 따라 여러 개의 논리적 하드디스크 드라이브로 분할하는 것은?
- ① 스피들 (Spindle)
 - ② 로우레벨 포맷(Low-level Format)
 - ③ 파티션(Partition)
 - ④ 하드디스크 인터리브(Interleave)
37. 다음 중 CPU 기능 중 하나인 제어장치의 구성요소가 아닌 것은?
- ① 프로그램 계수기 ② 명령 레지스터
 - ③ 명령 해독기 ④ 보수기
38. 전원공급기에서 직류 출력전압이 안정되면 'H'상태로 되고, 정상치 이하로 떨어지면 'L'상태로 되는 단자는?
- ① +12 Volt ② -12 Volt
 - ③ Power Good ④ +5 Volt
39. 다음 중 다른 세 가지와 달리 수치가 클수록 성능이 낮아지는 것은?
- ① CPU 성능(Mhz) ② RAM의 Access 속도(ns)
 - ③ CD-ROM 성능(배속) ④ LAN 연결속도(bps)
40. 메인보드를 형태에 따라 구분한 것이 아닌 것은?
- ① AT ② ATX
 - ③ BTX ④ LTX
41. 컴퓨터에 일정한 전압을 유지시켜주기 위해 설치하는 장비는?
- ① AVR(Automatic Voltage Regulator)
 - ② SRM(Storage Resource Management)
 - ③ ASP(Application Service Provider)
 - ④ AUI(Attachment Unit Interface)
42. 바이오스(BIOS)의 종류에 속하지 않는 것은?
- ① Dvorak ② AMI
 - ③ Award ④ Phoenix
43. 모니터 관련 용어와 그 설명이 잘못된 것은?
- ① 해상도 : 모니터 표시영역에 몇 개의 점들로 구성할 수 있는가를 나타내는 척도
 - ② 도트 피치 : 모니터에서 점과 점사이의 거리로, 이 값이 클수록 화면의 선명도가 높음

- ③ 재생률 : 모니터 화면에 나타나는 그래픽 영상이 1초 동안 다시 그려지는 횟수
- ④ Flicker-Free : 70Hz가 넘는 재생률을 가져서 깜박임이 없는 화면 상태

44. 마우스에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 마우스의 종류는 광마우스, 볼마우스 등이 있다.
- ② USB 마우스와 USB 키보드는 동시에 USB 커넥터에 연결하여 사용할 수 있다.
- ③ 메인보드의 PS/2 포트는 키보드와 마우스 포트의 구분 없이 어느 곳에 연결해도 사용이 가능하다.
- ④ 시리얼 마우스나 PS/2 마우스를 사용하면 마우스 하나가 한 개의 IRQ를 사용한다.

45. 평면 입력 장치로서 2차원 평면상에 펜의 위치를 검출하고 그 좌표를 입력하는 장치는?

- ① 태블릿 ② 플래시 메모리
- ③ CCD ④ LCD

4과목 : PC네트워크

46. LAN 구간에서 현재 서버와 클라이언트간의 통신이 정상적으로 이루어지는지 확인하고 싶을 때 사용할 수 있는 방법으로 잘못된 것은?

- ① ipconfig 명령어를 사용해 확인한다.
- ② ping 명령어를 사용해 확인한다.
- ③ 실행메뉴에서 "WWW서버이름" 으로 검색한다.
- ④ 네트워크 환경에서 서버를 검색한다.

47. Router에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 패킷 전달을 위해 최적의 경로를 결정한다.
- ② OSI 7 Layer 중에 전송계층에 대응된다.
- ③ 네트워크상의 패킷을 전달하는 네트워크 디바이스이다.
- ④ 통신 흐름을 제어하며 통신망 내부에 여러 보조 통신망을 구성하는 등의 다양한 통신망 관리기능을 수행한다.

48. TCP/IP를 설정할 때 DNS 서버를 설정하게 된다. DNS 서버를 지정하여 사용하는 이유는?

- ① 통신 메시지를 처음으로 전달하는 네트워크 장치를 지정하기 위해
- ② 숫자로 구성된 IP 주소 대신 문자로 구성된 인터넷 주소를 사용하기 위해
- ③ 외부의 불법 침입에 대비하여 내부 자료를 보호하기 위해
- ④ Windows를 사용하는 네트워크에서 이름으로 컴퓨터를 확인/검색하기 위해

49. 근거리통신망 내의 컴퓨터들이 상호 통신할 수 있게 해주는 프로그램인 NetBIOS의 새로운 확장판으로 단일 LAN내에서의 통신에 있어 좋은 성능을 보이는 프로토콜은?

- ① NetBEUI ② IPX/SPX
- ③ SLIP ④ TCP/IP

50. 웹 브라우저, 웹 서버 간에 데이터를 안전하게 교환하기 위한 프로토콜로서 웹 제품 뿐 아니라 FTP나 텔넷 등 다른 TCP/IP 애플리케이션에 적용할 수 있는 보안기술은?

- ① SET(Secure Electronic Transaction)

- ② SSL(Secure Sockets Layer)
- ③ S/MIME(Secure Multi-Purpose Internet Mail Extensions)
- ④ PGP(Pretty Good Privacy)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	①	④	④	④	③	③	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	①	①	①	①	①	④	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	①	③	②	②	④	③	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	①	②	①	③	④	③	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	②	③	①	①	②	②	①	②