

1과목 : PC유지보수

1. 컴퓨터를 부팅시킬 때, 모든 부착물이 제 위치에 있으며 또한 작동 가능한 상태인지를 확인한 뒤, 운영체제를 하드디스크나 디스켓으로부터 읽어 램에 적재시키는 것은?
 - ① PCI 칩셋 ② Shadow RAM
 - ③ BIOS ④ I/O 칩셋
2. 메인보드가 4개의 S-ATA 포트와, 2개의 E-IDE 포트를 지원한다고 할 때, 최대로 연결할 수 있는 하드디스크의 숫자는? (단, 추가적인 하드디스크 컨트롤러나 USB 등의 외장형 하드디스크는 사용하지 않는다.)
 - ① 6대 ② 7대
 - ③ 8대 ④ 9대
3. BIOS에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 하드디스크 용량, 키보드 및 플로피디스크 드라이브의 동작 상태를 진단하는 정보가 수록되어 있다.
 - ② CMOS 셋업은 전원을 내린 후에도 내장된 충전식 배터리에 의해 작동되기 때문에 설정된 데이터는 저장되어 있다.
 - ③ BIOS의 설정 내용에 따라 PC가 부팅되지 않을 수 있으므로 주의하여 설정하여야 한다.
 - ④ 메인보드에 메인메모리(RAM)를 추가로 장착한 경우 반드시 BIOS 설정에서 메모리 용량을 다시 설정 하여야 부팅이 가능하다.
4. 전자파에 대한 내용 중 잘못된 것은?
 - ① 전자파가 일으킬 수 있는 증상으로는 나른함, 불면증, 신경 예민, 두통, 숙면에 관여하는 멜라토닌 호르몬 감소, 맥박의 감소 등이 있다.
 - ② 전자파는 온도와 습도에 많은 영향을 받으므로 작업 시에는 적절한 온도와 습도를 유지하도록 해야 한다.
 - ③ 강한 전자파의 경우에는 과학적으로 유해성이 검증되고 있으며, 각국에서는 인체 보호를 위하여 최대 노출 한계를 규정하고 있다.
 - ④ 전자파 고노출 직업군에는 발전소 및 변전소 근무자, 대전력 사용 공장 근무자, 레이더 기지 근무자, 방송국 송신소 및 중계소 근무자, 컴퓨터를 장시간 사용하는 프로그래머, 컴퓨터 그래픽 디자이너 등이 있다.
5. 아웃룩 익스프레스에서 메일을 쓴 후 전송하려고 했으나, 화면에 SMTP 서버 에러 메시지가 표시 되었다. 이에 대한 원인으로 가장 적당한 것은?
 - ① 받는 메일 서버의 설정이 잘못되어 있다.
 - ② 아웃룩 익스프레스의 메일 저장 용량이 초과된 경우 발생할 수 있다.
 - ③ 보내는 메일 서버의 설정이 잘못되었거나, SMTP 서버가 동작하지 않는 상태라고 볼 수 있다.
 - ④ 받는 메일 서버와 보내는 메일 서버가 반드시 일치해야만 인터넷 메일을 보낼 수 있는데, 두 메일 서버가 일치하지 않는다.
6. BIOS에서 설정해 놓은 암호를 잊어버린 경우 적절한 고장 수리 방법은?
 - ① 데이터 버스 케이블을 마더보드에서 제거한 후 다시 연결한다.
 - ② RAM을 마더보드에서 제거한 후 다시 장착한다.
 - ③ 컴퓨터 주변 장치를 모두 제거한 후 재부팅시킨다.
 - ④ CMOS 정보를 삭제하는 점퍼를 연결시켜 CMOS 정보를 초기화시킨다.
7. Windows의 시스템 리소스를 확보하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
 - ① 꼭 필요한 소프트웨어가 아니면 제거한다.
 - ② 시스템 트레이에 등록되는 프로그램은 리소스를 많이 사용하므로 최소화 한다.
 - ③ 바탕화면의 테마는 가능하면 많은 색상을 사용하도록 한다.
 - ④ 시작 프로그램은 최대한 단순하게 유지한다.
8. CD-레코딩 중에 'Buffer Underrun' Error 메시지가 출력되었을 때 가장 올바른 대처 방법은?
 - ① CD 레코더의 렌즈에 이상이 있을 경우 발생할 수 있으므로, 렌즈를 교체한다.
 - ② CPU나 HDD의 전송속도가 너무 느릴 경우 발생할 수 있으므로, 좀 더 빠른 CPU나 HDD로 교체한다.
 - ③ CD 레코더 프로그램이 잘못 설치되어 나타나는 현상이므로, 프로그램을 다시 설치한다.
 - ④ CD 레코더의 속도가 너무 느려서 나타나는 에러이므로, 레코더를 더 빠른 제품으로 교환한다.
9. Windows XP의 '시스템 종료' 명령을 사용하여 컴퓨터 전원을 끄려고 했으나 자동으로 꺼지지 않는다. 자동으로 꺼지도록 하려고 할 때 확인해야 될 사항으로 가장 적당한 것은?
 - ① CMOS Setup의 Power Management 항목이 Disable로 되어있는지 확인한다.
 - ② 파워 서플라이의 전력 부족인지 확인한다.
 - ③ 시스템의 가상 메모리가 부족할 경우 발생할 수 있으므로 가상 메모리의 크기를 확인한다.
 - ④ 디스플레이 등록정보의 화면 재생 빈도가 너무 높게 설정되어 있는지 확인한다.
10. 현재 PC의 전원 공급 장치 출력 전압을 측정하려고 할 때, 회로 시험기의 선택 스위치의 올바른 설정 상태는?
 - ① ACV ② DCV
 - ③ mA ④ R
11. Plug & Play를 완벽히 지원하기 위해 필요한 다음 요소 중 잘못된 것은?
 - ① 장치 스스로에 대한 정보 제공 기능
 - ② Processor의 실행코드에 대한 계층적 권한 부여
 - ③ 주변기와 시스템간의 호환성
 - ④ 운영체제의 Plug & Play 기능 지원
12. 일반적으로 LCD 모니터의 휘도(밝기)를 나타내는 단위로 적당한 것은?
 - ① bps ② dpi
 - ③ MHz ④ cd/m²
13. POST과정 중 'BIOS checksum error'가 발생했다. 이 에러의 의미와 해결방법으로 잘못된 것은?
 - ① CMOS에 저장된 내용이 POST 과정의 결과와 맞지 않다는 의미이다.
 - ② CMOS의 내용을 읽는데 실패했다는 의미이다.
 - ③ CMOS 셋업을 다시 하면 에러를 해결할 수 있다.

- ④ CPU의 클럭 설정이 잘못된 경우 발생하므로 CPU를 교체한다.
- 14. VDT 증후군의 원인에 대한 것 중 잘못된 것은?
 - ① 전자파 ② 작업자와 스크린과의 거리
 - ③ 화면의 크기와 밝기 ④ 시스템 내부의 먼지
- 15. E-IDE 하드디스크에 케이블을 연결하려고 한다. 이때 연결 방향으로 올바른 것은?
 - ① 흰색이 있는 부분을 1번 핀으로 접속한다.
 - ② 어떻게 연결해도 상관없다.
 - ③ 붉은 색이 있는 부분을 1번 핀으로 접속한다.
 - ④ 붉은 색이 있는 부분을 1번 핀의 반대 방향으로 접속한다.

2과목 : PC운영체제

- 16. 운영체제가 사용하는 파일시스템에 대한 설명으로 올바른 것은?
 - ① Windows 98 SE는 기본적으로 FAT16/FAT32/NTFS를 지원한다.
 - ② Windows XP는 기본적으로 FAT32를 지원하지 않는다.
 - ③ FAT16에서 기록된 파일은 FAT32시스템에서도 액세스할 수 있다.
 - ④ FAT16은 하드디스크의 단일 볼륨 크기를 8.4GB까지 구성할 수 있다.
- 17. 컴퓨터 바이러스를 치료할 수 있는 프로그램이 아닌 것은?
 - ① V3+ ② Norton Antivirus
 - ③ Scandisk ④ Virus Chaser
- 18. Windows XP의 SFC(시스템 파일 검사기)에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 보호된 모든 시스템 파일을 검색하며 잘못된 버전을 올바른 버전으로 복원한다.
 - ② Windows XP의 제한된 계정은 이 명령을 사용할 수 없다.
 - ③ /SCANNOW 옵션을 붙이면 시스템 파일을 즉시 검사한다.
 - ④ /SCANBOOT 옵션을 붙이면 자동으로 재부팅을 하면서 시스템 파일을 검사한다.
- 19. 영문자 한 글자를 나타낼 수 있는 최소 단위는?
 - ① Bit ② Byte
 - ③ KByte ④ MByte
- 20. Windows XP의 Outlook Express에서 할 수 없는 작업은?
 - ① 사용 중인 주소록을 Text 파일 형태로 내보낼 수 있다.
 - ② 다른 컴퓨터의 Outlook Express에서 사용 중인 주소록을 파일로 저장하여 가져올 수 있다.
 - ③ 뉴스 그룹 계정을 설정하여 뉴스 그룹의 내용을 확인할 수 있다.
 - ④ FTP 계정을 설정하여 원격 컴퓨터에 있는 파일을 다운로드 받을 수 있다.
- 21. 다음 중 에러를 자신이 찾아 수정할 수 있는 코드는?
 - ① 패리티 코드(Parity Code)

- ② 해밍 코드(Hamming Code)
- ③ 그레이 코드(Gray Code)
- ④ BCD코드(Binary Coded Decimal)
- 22. 다음 중 Windows XP 레지스트리의 기본구성 항목이 아닌 것은?
 - ① HKEY_CLASSES_ROOT ② HKEY_CURRENT_USER
 - ③ HKEY_LOCAL_MACHINE ④ HKEY_DYN_CONFIG
- 23. Windows XP에서 사용자 운영체제의 오류보고에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① Windows XP 서비스 팩 2 이후 Windows XP의 오류는 Windows XP의 보안센터에서 관리하므로 오류보고를 사용할 수 없다.
 - ② [제어판] - [시스템]을 열고 [고급] 에서 오류 보고를 클릭하여 내용을 설정한다.
 - ③ '오류 보고 사용'을 선택한 후 운영체제 오류가 발생하면 오류 코드가 있는 파란 화면이 나타나고 모든 컴퓨터 작업이 중지된다.
 - ④ 에러가 발생한 후 컴퓨터를 다시 시작하면 오류 보고 대화 상자가 나타난다.
- 24. Windows XP에서 여러 사용자들에게 디스크 할당량을 주려고 한다. 현재의 파일 시스템이 FAT32일 때 해야 할 작업으로 올바른 것은?(단, 현재 있는 파일들을 삭제하면 안 된다.)
 - ① FAT32는 디스크 할당량을 줄 수 없으므로 CONVERT 명령을 이용해서 NTFS로 파일시스템을 변경한다.
 - ② FAT32는 디스크 할당량을 줄 수 없으므로 다시 포맷을 한 후 NTFS파일 시스템으로 변경한다.
 - ③ [컴퓨터 관리] - [디스크 관리]에서 사용할 하드디스크를 동적 디스크로 변환한다.
 - ④ 디스크 할당을 위해서는 각 사용자 별로 하드디스크의 파티션을 분할해야 하므로 파티션을 다시 분할한다.
- 25. Windows 98과 비교 했을 때 Windows XP에서 새로 지원하는 기본적인 기능이 아닌 것은?
 - ① PPPoE 지원 ② 개인 방화벽 기능
 - ③ 빠른 사용자 전환 기능 ④ 시스템 복원 기능
- 26. 운영체제의 범주에 속하지 않는 것은?
 - ① MS-DOS ② JINI
 - ③ UNIX ④ Windows XP
- 27. Windows XP 설치 시 기본적으로 제어판에서 제공되지 않는 아이콘은?
 - ① 마우스 ② 사운드 및 오디오 장치
 - ③ CD-ROM ④ 시스템
- 28. Windows XP에서 현재 실행중인 응용프로그램이나 열려 있는 폴더를 닫으려고 할 때 사용되는 단축키는?
 - ① Alt + X ② Ctrl + X
 - ③ Alt + F4 ④ Ctrl + F4
- 29. 프로세스 스케줄링의 종류가 아닌 것은?
 - ① Round Robin ② FIFO(First In First Out)
 - ③ Semaphore ④ Shortest Job First

은?

- ① Physical Layer ② Data Link Layer
- ③ Network Layer ④ Session Layer

47. 내부의 신뢰성 있는 네트워크와 외부의 신뢰성 없는 네트워크 사이에 존재하여 불법 침입을 차단하기 위한 시스템은?

- ① Firewall ② Filtering
- ③ Web Server ④ DNS

48. 인터넷(WWW)의 표준 프로토콜로 사용되는 것은?

- ① Apple Talk ② NetBEUI
- ③ TCP/IP ④ RIP

49. 다음 DNS의 도메인명 중에서 도메인명을 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① com : 상업적인 회사 ② edu : 학교 등 교육기관
- ③ mil : 국제단체 ④ org : 비영리단체

50. 컴퓨터에 할당된 IP 주소를 이용하여, 해당 컴퓨터가 속한 네트워크 식별자를 알아내기 위해 사용하며, 또한 클래스 기반의 방법보다 더 많은 식별자를 이용할 수 있도록 하기 위해 사용하는 것은?

- ① 게이트웨이 ② 서브넷 마스크
- ③ DNS 서버 ④ WINS 서버

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	③	④	②	③	④	③	②	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	④	④	③	③	③	④	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	①	①	④	②	③	③	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	③	①	②	②	③	②	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	②	③	②	①	①	③	③	②