

1과목 : PC유지보수

1. 컴퓨터를 부팅시킬 때, 모든 부착물이 제 위치에 있으며 또한 작동 가능한 상태인지를 확인한 뒤, 운영체제를 하드디스크나 디스켓으로부터 읽어 램에 적재시키는 것은?

- ① PCI 칩셋 ② Shadow RAM
 ③ BIOS ④ I/O 칩셋

2. 메인보드가 4개의 S-ATA 포트와, 2개의 E-IDE 포트를 지원한다고 할 때, 최대로 연결할 수 있는 하드디스크의 숫자는? (단, 추가적인 하드디스크 컨트롤러나 USB 등의 외장형 하드디스크는 사용하지 않는다.)

- ① 6대 ② 7대
 ③ 8대 ④ 9대

3. BIOS에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 하드디스크 용량, 키보드 및 플로피디스크 드라이브의 동작 상태를 진단하는 정보가 수록되어 있다.
 ② CMOS 셋업은 전원을 내린 후에도 내장된 충전식 배터리에 의해 작동되기 때문에 설정된 데이터는 저장되어 있다.
 ③ BIOS의 설정 내용에 따라 PC가 부팅되지 않을 수 있으므로 주의하여 설정하여야 한다.
 ④ 메인보드에 메인메모리(RAM)를 추가로 장착한 경우 반드시 BIOS 설정에서 메모리 용량을 다시 설정 하여야 부팅이 가능하다.

4. 전자파에 대한 내용 중 잘못된 것은?

- ① 전자파가 일으킬 수 있는 증상으로는 나른함, 불면증, 신경 예민, 두통, 숙면에 관여하는 멜라토닌 호르몬 감소, 맥박의 감소 등이 있다.
 ② 전자파는 온도와 습도에 많은 영향을 받으므로 작업 시에는 적절한 온도와 습도를 유지하도록 해야 한다.
 ③ 강한 전자파의 경우에는 과학적으로 유해성이 검증되고 있으며, 각국에서는 인체 보호를 위하여 최대 노출 한계를 규정하고 있다.
 ④ 전자파 고노출 직업군에는 발전소 및 변전소 근무자, 대전력 사용 공장 근무자, 레이더 기지 근무자, 방송국 송신소 및 중계소 근무자, 컴퓨터를 장시간 사용하는 프로그래머, 컴퓨터 그래픽 디자이너 등이 있다.

5. 아웃룩 익스프레스에서 메일을 쓴 후 전송하려고 했으나, 화면에 SMTP 서버 에러 메시지가 표시 되었다. 이에 대한 원인으로 가장 적당한 것은?

- ① 받는 메일 서버의 설정이 잘못되어 있다.
 ② 아웃룩 익스프레스의 메일 저장 용량이 초과된 경우 발생할 수 있다.
 ③ 보내는 메일 서버의 설정이 잘못되었거나, SMTP 서버가 동작하지 않는 상태라고 볼 수 있다.
 ④ 받는 메일 서버와 보내는 메일 서버가 반드시 일치해야만 인터넷 메일을 보낼 수 있는데, 두 메일 서버가 일치하지 않는다.

6. BIOS에서 설정해 놓은 암호를 잊어버린 경우 적절한 고장 수리 방법은?

- ① 데이터 버스 케이블을 마더보드에서 제거한 후 다시 연결한다.
 ② RAM을 마더보드에서 제거한 후 다시 장착한다.
 ③ 컴퓨터 주변 장치를 모두 제거한 후 재부팅시킨다.

① CMOS 정보를 삭제하는 점퍼를 연결시켜 CMOS 정보를 초기화시킨다.

7. Windows의 시스템 리소스를 확보하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 꼭 필요한 소프트웨어가 아니면 제거한다.
 ② 시스템 트레이에 등록되는 프로그램은 리소스를 많이 사용하므로 최소화 한다.
 ③ 바탕화면의 테마는 가능하면 많은 색상을 사용하도록 한다.
 ④ 시작 프로그램은 최대한 단순하게 유지한다.

8. CD-레코딩 중에 'Buffer Underrun' Error 메시지가 출력되었을 때 가장 올바른 대처 방법은?

- ① CD 레코더의 렌즈에 이상이 있을 경우 발생할 수 있으므로, 렌즈를 교체한다.
 ② CPU나 HDD의 전송속도가 너무 느릴 경우 발생할 수 있으므로, 좀 더 빠른 CPU나 HDD로 교체한다.
 ③ CD 레코더 프로그램이 잘못 설치되어 나타나는 현상이므로, 프로그램을 다시 설치한다.
 ④ CD 레코더의 속도가 너무 느려서 나타나는 에러이므로, 레코더를 더 빠른 제품으로 교환한다.

9. Windows XP의 '시스템 종료' 명령을 사용하여 컴퓨터 전원을 끄려고 했으나 자동으로 꺼지지 않는다. 자동으로 꺼지도록 하려고 할 때 확인해야 될 사항으로 가장 적당한 것은?

- ① CMOS Setup의 Power Management 항목이 Disable로 되어있는지 확인한다.
 ② 파워 서플라이의 전력 부족인지 확인한다.
 ③ 시스템의 가상 메모리가 부족할 경우 발생할 수 있으므로 가상 메모리의 크기를 확인한다.
 ④ 디스플레이 등록정보의 화면 재생 빈도가 너무 높게 설정되어 있는지 확인한다.

10. 현재 PC의 전원 공급 장치 출력 전압을 측정하려고 할 때, 회로 시험기의 선택 스위치의 올바른 설정 상태는?

- ① ACV ② DCV
 ③ mA ④ R

11. Plug & Play를 완벽히 지원하기 위해 필요한 다음 요소 중 잘못된 것은?

- ① 장치 스스로에 대한 정보 제공 기능
 ② Processor의 실행코드에 대한 계층적 권한 부여
 ③ 주변기와 시스템간의 호환성
 ④ 운영체제의 Plug & Play 기능 지원

12. 일반적으로 LCD 모니터의 휘도(밝기)를 나타내는 단위로 적당한 것은?

- ① bps ② dpi
 ③ MHz ④ cd/m²

13. POST과정 중 'BIOS checksum error'가 발생했다. 이 에러의 의미와 해결방법으로 잘못된 것은?

- ① CMOS에 저장된 내용이 POST 과정의 결과와 맞지 않다는 의미이다.
 ② CMOS의 내용을 읽는데 실패했다는 의미이다.
 ③ CMOS 셋업을 다시 하면 에러를 해결할 수 있다.

- ① CPU의 클럭 설정이 잘못된 경우 발생하므로 CPU를 교체한다.

14. VDT 증후군의 원인에 대한 것 중 잘못된 것은?

- ① 전자파
- ② 작업자와 스크린과의 거리
- ③ 화면의 크기와 밝기
- ④ 시스템 내부의 먼지

15. E-IDE 하드디스크에 케이블을 연결하려고 한다. 이때 연결 방향으로 올바른 것은?

- ① 흰색이 있는 부분을 1번 핀으로 접속한다.
- ② 어떻게 연결해도 상관없다.
- ③ 붉은 색이 있는 부분을 1번 핀으로 접속한다.
- ④ 붉은 색이 있는 부분을 1번 핀의 반대 방향으로 접속한다.

2과목 : PC운영체제

16. 운영체제가 사용하는 파일시스템에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① Windows 98 SE는 기본적으로 FAT16/FAT32/NTFS를 지원한다.
- ② Windows XP는 기본적으로 FAT32를 지원하지 않는다.
- ③ FAT16에서 기록된 파일은 FAT32시스템에서도 액세스할 수 있다.
- ④ FAT16은 하드디스크의 단일 볼륨 크기를 8.4GB까지 구성할 수 있다.

17. 컴퓨터 바이러스를 치료할 수 있는 프로그램이 아닌 것은?

- ① V3+
- ② Norton Antivirus
- ③ Scandisk
- ④ Virus Chaser

18. Windows XP의 SFC(시스템 파일 검사기)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 보호된 모든 시스템 파일을 검색하며 잘못된 버전을 올바른 버전으로 복원한다.
- ② Windows XP의 제한된 계정은 이 명령을 사용할 수 없다.
- ③ /SCANNOW 옵션을 붙이면 시스템 파일을 즉시 검사한다.
- ④ /SCANBOOT 옵션을 붙이면 자동으로 재부팅을 하면서 시스템 파일을 검사한다.

19. 영문자 한 글자를 나타낼 수 있는 최소 단위는?

- ① Bit
- ② Byte
- ③ KByte
- ④ MByte

20. Windows XP의 Outlook Express에서 할 수 없는 작업은?

- ① 사용 중인 주소록을 Text 파일 형태로 내보낼 수 있다.
- ② 다른 컴퓨터의 Outlook Express에서 사용 중인 주소록을 파일로 저장하여 가져올 수 있다.
- ③ 뉴스 그룹 계정을 설정하여 뉴스 그룹의 내용을 확인할 수 있다.
- ④ FTP 계정을 설정하여 원격 컴퓨터에 있는 파일을 다운로드 받을 수 있다.

21. 다음 중 에러를 자신이 찾아 수정할 수 있는 코드는?

- ① 패리티 코드(Parity Code)

- ② 해밍 코드(Hamming Code)
- ③ 그레이 코드(Gray Code)
- ④ BCD코드(Binary Coded Decimal)

22. 다음 중 Windows XP 레지스트리의 기본구성 항목이 아닌 것은?

- ① HKEY_CLASSES_ROOT
- ② HKEY_CURRENT_USER
- ③ HKEY_LOCAL_MACHINE
- ④ HKEY_DYN_CONFIG

23. Windows XP에서 사용자 운영체제의 오류보고에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Windows XP 서비스 팩 2 이후 Windows XP의 오류는 Windows XP의 보안센터에서 관리하므로 오류보고를 사용할 수 없다.
- ② [제어판] - [시스템]을 열고 [고급] 에서 오류 보고를 클릭하여 내용을 설정한다.
- ③ '오류 보고 사용'을 선택한 후 운영체제 오류가 발생하면 오류 코드가 있는 파란 화면이 나타나고 모든 컴퓨터 작업이 중지된다.
- ④ 에러가 발생한 후 컴퓨터를 다시 시작하면 오류 보고 대화 상자가 나타난다.

24. Windows XP에서 여러 사용자들에게 디스크 할당량을 주려고 한다. 현재의 파일 시스템이 FAT32일 때 해야 할 작업으로 올바른 것은?(단, 현재 있는 파일들을 삭제하면 안 된다.)

- ① FAT32는 디스크 할당량을 줄 수 없으므로 CONVERT 명령을 이용해서 NTFS로 파일시스템을 변경한다.
- ② FAT32는 디스크 할당량을 줄 수 없으므로 다시 포맷을 한 후 NTFS파일 시스템으로 변경한다.
- ③ [컴퓨터 관리] - [디스크 관리]에서 사용할 하드디스크를 동적 디스크로 변환한다.
- ④ 디스크 할당을 위해서는 각 사용자 별로 하드디스크의 파티션을 분할해야 하므로 파티션을 다시 분할한다.

25. Windows 98과 비교했을 때 Windows XP에서 새로 지원하는 기본적인 기능이 아닌 것은?

- ① PPPoE 지원
- ② 개인 방화벽 기능
- ③ 빠른 사용자 전환 기능
- ④ 시스템 복원 기능

26. 운영체제의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① MS-DOS
- ② JINI
- ③ UNIX
- ④ Windows XP

27. Windows XP 설치 시 기본적으로 제어판에서 제공되지 않는 아이콘은?

- ① 마우스
- ② 사운드 및 오디오 장치
- ③ CD-ROM
- ④ 시스템

28. Windows XP에서 현재 실행중인 응용프로그램이나 열려 있는 폴더를 닫으려고 할 때 사용되는 단축키는?

- ① Alt + X
- ② Ctrl + X
- ③ Alt + F4
- ④ Ctrl + F4

29. 프로세스 스케줄링의 종류가 아닌 것은?

- ① Round Robin
- ② FIFO(First In First Out)
- ③ Semaphore
- ④ Shortest Job First

30. 프롬프트 모드의 FTP 프로그램으로 사용하여 파일을 업로드 할 때와 다운로드할 때 사용하는 FTP 명령어로 올바른 것은?
- ① up - down
 - ② put - get
 - ③ upload - download
 - ④ save - send

3과목 : PC주변기기

31. 기억장소와 램의 역할에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?
- ① 램은 CPU가 작업한 결과물을 보관하는 주기억장치이다.
 - ② 램은 기억장소로 사용하는 반도체 칩을 말한다.
 - ③ 램에 저장한 것은 영원히 지워지지 않는다.
 - ④ 램에 저장한 것은 디스크로 보관해야 영구 보존이 가능하다.

32. 디지털카메라 연결을 위한 인터페이스 방식으로 적당하지 않은 것은?
- ① USB(Universal Serial Bus)
 - ② Serial Port
 - ③ IEEE-1394
 - ④ PCI

33. 다음 중 (가), (나)에 들어갈 가장 올바른 말은?

자주 사용되는 데이터나 프로그램 명령을 즉각 사용할 수 있도록 저장해 두어 컴퓨터의 실행속도를 빠르게 하는 것을 (가)라 하고 램을 하드디스크처럼 사용할 수 있도록 만든 것을 (나)라 한다.

- ① CMOS메모리, 캐시메모리
 - ② 캐시메모리, 가상메모리
 - ③ 캐시메모리, 램 디스크
 - ④ 가상메모리, 램 디스크
34. 입자가 아주 작은 잉크를 노즐을 이용하여 종이 위에 뿌리는 방식으로 인쇄하는 비충격식 프린터는?
- ① 잉크젯 프린터
 - ② 레이저 프린터
 - ③ 라인 프린터
 - ④ 도트 매트릭스 프린터
35. 컴퓨터를 사용하는 도중 갑자기 정전되면 작업 중인 데이터를 잃어버리거나 심한 경우 시스템에 치명적인 손상을 입게 된다. 갑작스런 정전이 발생할 경우 일정 시간동안 전기를 공급하여 시스템을 안정적으로 사용하도록 도와주는 장치는?
- ① AVR
 - ② UPS
 - ③ CPS
 - ④ IPS

36. PCMCIA(Personal Computer Memory Card International Association) 카드의 타입과 용도를 짝지어 놓은 것 중 올바른 것은?
- ① 타입 I - SCSI (Small Computer System Interface)
 - ② 타입 II - 모뎀
 - ③ 타입 II - 자기하드디스크
 - ④ 타입 III - 플래쉬 메모리

37. 하드웨어에 장착된 칩 속에 삽입되어 영구적으로 컴퓨터 장치의 일부가 되는 소프트웨어로 필요에 따라 프로그램을 수정할 수도 있는 것은?
- ① RAM
 - ② Hard Disk
 - ③ Firmware
 - ④ Middleware

38. 사운드의 대표적인 저장 방식으로 Wav를 많이 사용하고 있다. Wav가 사용하는 음원 방식은?
- ① AM
 - ② PCM
 - ③ FM
 - ④ MIDI

39. 사용자가 프로그램 할 수 없는 ROM은?
- ① EPROM
 - ② PROM
 - ③ EEPROM
 - ④ Mask ROM

40. 인텔이 자사의 프로세서를 위해 정상적인 환경에서 동작하도록 한 전원공급방식을 규정한 용어는?
- ① BTX(Balanced Technology Extended)
 - ② FPGA(Field Programmable Gate Array)
 - ③ VRM(Voltage Regulator Module)
 - ④ ATX

41. AMD CPU인 Athlon XP는 CPU 이름을 'Athlon XP 2200+' 과 같이 표시 한다. 이 이름 중 '2200+'의 의미는?
- ① FSB
 - ② 모델 넘버
 - ③ 버전
 - ④ 작동 클럭

42. CPU의 주요 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 버스 인터페이스 유닛 : CPU와 주기억장치를 비롯한 외부 장치와 연결되는 부분
 - ② 컨트롤 유닛 : CPU 내부의 모든 작업 관리
 - ③ 데이터 캐시 : 십진법 단위로 쪼갤 수 없는 소수점 이하의 숫자를 처리
 - ④ 디코딩 유닛 : ALU가 이해할 수 있는 명령으로 바꾸어 줌

43. 메인보드에서 키보드와 마우스만을 연결하기 위한 단자로 +5V 전원이 제공되는 인터페이스는?
- ① USB
 - ② PS/2
 - ③ IEEE1394
 - ④ IrDA

44. 일반적으로 외장형 하드디스크를 연결하는데 사용되지 않는 인터페이스는?
- ① SATA
 - ② IEEE1394
 - ③ E-IDE
 - ④ USB

45. 하드디스크에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① PIO(Programed Input Output) Mode는 CPU가 직접 하드디스크의 데이터 입출력을 간섭하는 방식이고, DMA방식은 별도의 컨트롤러가 데이터 입출력을 수행한다.
 - ② 용량이 100GB인 하드디스크의 전체 용량을 사용하기 위해서는 하드디스크의 모드를 반드시 CHS 모드로 변경하여야 한다.
 - ③ LBA(Logical Block Addressing) mode는 구형 IDE/ATA 인터페이스가 528MB 용량까지 밖에 인식할 수 없던 것을 개선하여 그 이상 인식하도록 개선한 방식이다.
 - ④ 디스크 원판인 플래터(Platter)를 회전시켜 주는 모터를 스피들 모터(Spindle motor)라고 부른다.

4과목 : PC네트워크

46. 네트워크 장비 중 리피터와 허브 등이 속하는 OSI 7 계층

은?

- ① Physical Layer ② Data Link Layer
- ③ Network Layer ④ Session Layer

47. 내부의 신뢰성 있는 네트워크와 외부의 신뢰성 없는 네트워크 사이에 존재하여 불법 침입을 차단하기 위한 시스템은?

- ① Firewall ② Filtering
- ③ Web Server ④ DNS

48. 인터넷(WWW)의 표준 프로토콜로 사용되는 것은?

- ① Apple Talk ② NetBEUI
- ③ TCP/IP ④ RIP

49. 다음 DNS의 도메인명 중에서 도메인명을 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① com : 상업적인 회사 ② edu : 학교 등 교육기관
- ③ mil : 국제단체 ④ org : 비영리단체

50. 컴퓨터에 할당된 IP 주소를 이용하여, 해당 컴퓨터가 속한 네트워크 식별자를 알아내기 위해 사용하며, 또한 클래스 기반의 방법보다 더 많은 식별자를 이용할 수 있도록 하기 위해 사용하는 것은?

- ① 게이트웨이 ② 서브넷 마스크
- ③ DNS 서버 ④ WINS 서버

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	③	④	②	③	④	③	②	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	④	④	③	③	③	④	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	①	①	④	②	③	③	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	③	①	②	②	③	②	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	②	③	②	①	①	③	③	②