

1과목 : PC유지보수

1. 다음 중 ATI의 크로스 파이어(Cross Fire)를 사용하기 위한 조건으로 잘못된 것은?
  - ① 메인보드에는 라데온 익스프레스 X200 칩셋 이상 장착되어야 한다.
  - ② 두 개의 그래픽 카드 모두 크로스파이어 지원 기능이 내장되어 있어야 한다.
  - ③ PCI-Express 기반이므로 구형 AGP기반 그래픽카드는 사용이 불가능하다.
  - ④ 크로스파이어 에디션 그래픽카드를 반드시 마스터로 설정하고, 표준 그래픽카드는 슬레이브로 설정해야 한다.
2. BIOS Setup에서 부팅 후 시스템의 속도에 영향을 줄 수 있는 메뉴가 아닌 것은?
  - ① CPU Internal Cache      ② Quick Power On Self Test
  - ③ Video BIOS Shadow      ④ System BIOS Cacheable
3. 다음에 설명하는 기술은?
 

펜티엄 4에 적용된 기술로, 하나의 프로세서가 2개의 논리적 프로세서처럼 작동하도록 하는 것을 말한다.

  - ① 하이퍼 트랜스포트      ② 하이퍼 스레딩
  - ③ 멀티태스킹      ④ 넷 버스트
4. SCSI 방식 HDD를 새로 설치하여 정상적으로 인식되었다. 하지만 SCSI 방식의 HDD를 부팅 디스크로 사용하여 부팅이 되지 않는다. 다음 중 부팅이 가능하도록 하기 위해 수행해야 되는 작업으로 올바른 것은?
  - ① 같이 연결되어 있는 IDE 방식 HDD의 부트 섹터 오류인가 검사한다.
  - ② SCSI 방식 HDD 점퍼 설정을 MASTER로 변경한다.
  - ③ 메인보드 BIOS에서 부팅 순서를 SCSI로 가장 먼저 부팅하도록 설정하였는지 확인한다.
  - ④ IDE 방식의 CD-ROM을 사용 중이라면 SCSI 방식으로 교체한다.
5. 일반적으로 PC에서 사용하는 BIOS의 종류가 아닌 것은?
  - ① AWARD      ② PHOENIX
  - ③ AMI      ④ HP-UX
6. 다음 중 플러그 앤 플레이(Plug & Play)의 기능이 아닌 것은?
  - ① 하드디스크 자동 포맷
  - ② 하드웨어 인터럽트 자동 설정
  - ③ I/O 어드레스 자동 설정
  - ④ 새로운 하드웨어 자동 설치
7. 컴퓨터 사용으로 인한 정전기 및 전자파 방지를 위한 다음 방법 중에서 잘못된 것은?
  - ① 본체에 PC 케이스를 사용 중이 아니라면 PC 케이스를 사용하여 본체를 덮는다.
  - ② TCO 규격에 맞는 모니터를 사용한다.
  - ③ EMI 규격에 맞는 제품을 사용한다.
  - ④ CRT 모니터를 사용 중이라면 작업자와 모니터와의 거리를 가깝게 한다.

8. 컴퓨터를 부팅하자마자 “Press [F1] to continue”라는 메시지가 모니터에 나타난다. 그 원인으로 올바른 것은?
  - ① 키보드 혹은 마우스 연결 불량
  - ② CMOS의 그래픽 카드 설정 오류
  - ③ ROM BIOS 고장
  - ④ 캐시 메모리 불량
9. 현재의 시스템에 하드디스크 두 대와 CD-ROM/CD-RW를 사용하고 있는데, 하드디스크의 용량이 부족하여 문제를 해결하려고 SCSI 카드를 장착하였다. Ultra-3(Ultra160/m) 방식의 SCSI 카드에 최대 부착 가능한 장치의 수는?
  - ① 무한대      ② 10대
  - ③ 15대      ④ 20대
10. 일반적인 PC 장애이다. 증상에 따른 원인 또는 대처 방법의 연결이 잘못된 것은?
  - ① 하드디스크의 소음이 심해졌다. - 본체에 하드디스크를 고정시키는 나사가 헐거워진 경우에도 소음이 심해질 수 있다.
  - ② Windows에서 마우스의 움직임이 둔해졌다. - 볼 마우스의 경우 마우스를 장기간 사용한 경우 먼지 등의 이물질이 마우스의 볼에 붙어 조작감을 둔하게 할 수 있다.
  - ③ 하드디스크에 배드 섹터가 생겼다. - Windows의 “디스크 조각 모음” 프로그램으로 배드 섹터를 제거할 수 있다.
  - ④ CRT 모니터 일부분에 색 번짐이 있다. - CRT 모니터 근처에 자성물체가 있으면 색 번짐 현상이 발생할 수 있다.
11. BIOS의 설정 값이 자주 초기화된다. 원인으로 가장 적당한 것은?
  - ① 메인보드 배터리 전력 부족
  - ② 메인보드 캐시 메모리 오류
  - ③ CMOS 설정 오류
  - ④ 메인보드와 CMOS간에 호환성 문제
12. Windows XP에서 어떤 응용프로그램이 특정한 DLL 파일을 찾을 수 없다며 실행되지 않는다. 다음 중 문제 해결을 위한 방법으로 잘못된 것은?
  - ① 해당 응용프로그램을 다시 설치해본다.
  - ② 동일한 프로그램이 설치된 다른 PC에서 문제가 되는 DLL 파일을 찾아 해당 폴더에 복사해 넣는다.
  - ③ 하드디스크의 이상으로 파일이 손실된 경우에 대비해 “디스크 검사” 등으로 하드디스크 점검을 해본다.
  - ④ Windows XP의 가상 메모리 크기를 늘려준다.
13. Windows XP에서 하드디스크 드라이브(HDD)의 용량이 부족한 경우 이에 대한 적절한 해결 방법으로 잘못된 것은?
  - ① 휴지통을 비운다.
  - ② 하드디스크 파티션을 다시 설정한다.
  - ③ 불필요한 파일과 폴더를 삭제한다.
  - ④ 자주 사용하지 않는 파일은 압축하여 보관한다.
14. CRT 모니터 사용 중 발생하는 다음의 각 장애현상에 대한 조치로 적합하지 않은 것은?
  - ① Out of Range - 모니터의 주파수 설정이 너무 높게 되어 있으면 낮춰준다.

- ② 화면에 물결무늬가 발생한다. - 화면 밝기를 낮추거나 모아레 제거기능을 사용한다.
- ③ No Signal - 모니터 전원 케이블을 바꿔본다.
- ④ 모니터 이동 후 화면색 번짐 - Degaussing 기능을 사용한다.

15. 하드디스크 용량이 부족하여 하드디스크를 한 개 추가하려고 한다. 다음 중 설명이 잘못된 것은?

- ① 마스터와 슬레이브로 구분해야 한다.
- ② 새로 산 하드디스크를 설치한 후 FDISK를 해야 한다.
- ③ 하드디스크 구매 시에는 메인보드에서 지원이 가능한 하드디스크를 구매하도록 한다.
- ④ 하드디스크가 설치된 상태에서 CMOS 셋업을 먼저하고, 하드디스크의 점퍼를 조정해야 한다.

2과목 : PC운영체제

16. 개인용 컴퓨터, 마이크로컴퓨터 및 통신에서 많이 사용되는 코드로서 미국국립표준연구소에서 제정한 7 비트 코드는?

- ① EBCDIC 코드                      ② BCD 코드
- ③ ASCII 코드                        ④ HAMMING 코드

17. 다음 중 운영체제의 역할이 적절하지 못한 것은?

- ① 폴더를 생성하고 체계적으로 관리할 수 있도록 도와준다.
- ② 파일관리와 하드디스크 관리를 도와준다.
- ③ 각종 하드웨어를 진단하고 관리할 수 있도록 해준다.
- ④ 각종 응용 프로그램의 개발 환경과 그 소스(Source)코드를 제공한다.

18. 다음에서 설명하는 시스템은?

데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인이나 각종 예약업무에 대표적으로 사용된다.

- ① 실시간 시스템(Real Time Processing System)
- ② 일괄처리방식(Batch Processing System)
- ③ 시분할 시스템(Time Sharing System)
- ④ 다중 프로그래밍 시스템(Multi Programming System)

19. 컴퓨터 바이러스의 침투를 미리 막기 위해 그리고 침투된 바이러스를 치료하는 프로그램을 컴퓨터 바이러스 백신이라 부르는데, 다음 항목 가운데 컴퓨터 바이러스 백신이 아닌 것은?

- ① V3                                      ② Virus Chaser
- ③ Melisa                                ④ Norton Anti Virus

20. GUI(Graphic User Interface)방식 OS의 특징이 아닌 것은?

- ① 사용이 간편하다.
- ② 파일이나 디렉터리를 아이콘화 하여 보여준다.
- ③ 명령을 몰라도 사용할 수 있다.
- ④ CUI(Character User Interface) OS에 비해 실행 속도가 빠르다.

21. Windows XP에서 마우스를 사용 할 수 없으나, 시작 메뉴를 이용하고자 할 때 이용하는 단축키는?

- ① Alt + Tab                            ② Ctrl + Tab
- ③ Alt + Esc                            ④ Ctrl + Esc

22. Windows XP에서 DirectX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① DirectX를 통해 디스플레이와 오디오 카드의 기능에 액세스함으로써 현실감 넘치는 3차원 그래픽과 풍부한 음악 및 오디오 효과를 내는 프로그램을 사용할 수 있다.
- ② DirectX는 Windows 프로그램에 고성능 하드웨어 가속 멀티미디어 지원을 제공하는 낮은 수준의 응용 프로그래밍 인터페이스(API) 집합이다.
- ③ DirectX는 3차원 가속 칩과 사운드 카드 등 고성능 하드웨어의 고급 기능에 보다 쉽게 액세스할 수 있게 해주는 API 집합이 포함되어 있다.
- ④ DirectX에는 2차원 도형을 지원하는 API는 포함되어 있지 않다.

23. 하드디스크를 포맷하고 Windows XP를 다시 설치하려할 때, 다음 내용 중 잘못된 것은?

- ① 하드디스크를 포맷해도 하드디스크에 저장된 모든 데이터와 프로그램이 남아있으므로 Windows XP 업그레이드 메뉴로 설치를 하면 된다.
- ② 설치를 하면서 국가 및 언어 옵션, 사용자 이름과 소속, Windows XP의 제품번호 등을 입력하거나 선택한다.
- ③ 하드웨어가 물리적으로 손상된 경우가 아니라면 하드디스크를 포맷한 후에 Windows XP와 각종 프로그램을 다시 설치하는 것으로 소프트웨어로 인해 발생한 문제를 많은 부분 해결 할 수 있다.
- ④ Windows XP는 설치과정에서 파티션과 포맷 작업을 할 수 있다.

24. Windows XP를 운영하기 위한 하드웨어 시스템 요구사항 중 잘못된 것은? (MS사의 권장사항)

- ① 100MHz 속도 이상의 프로세서를 가진 PC 권장
- ② 2GB의 디스크 여유 공간 권장
- ③ 128MB 이상의 RAM 권장
- ④ SVGA (800x600) 이상 해상도의 비디오 어댑터와 모니터 권장

25. 다음 중 Windows XP에서 지원하는 그림 파일 형식이 아닌 것은?

- ① BMP                                    ② GIF
- ③ JPG                                    ④ DOC

26. Windows XP의 시작프로그램 및 작업표시줄 트레이에 상주되는 프로그램들의 상주 여부를 설정하기 위해 사용되는 것은?

- ① Sysedit                                ② Winipcfg
- ③ Msconfig                              ④ Cmd

27. Windows XP 제어판에는 아래와 같은 프로그램들이 있다. 이들 중에서 Windows XP 설치 시 설치하지 않은 Windows의 구성요소를 설치하려 할 때 사용하는 프로그램은?

- ① 디스플레이                        ② 프로그램 추가/제거
- ③ 디스크 정리                        ④ 시스템

28. Windows의 레지스트리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 레지스트리는 바이너리 파일로서 Windows의 중요한 시스템정보가 기록된다.
- ② 레지스트리에 기록되는 정보는 1,024KB 정도의 제한을



- ① UPS                      ② MODEM
- ③ AVR                      ④ FEP

**4과목 : PC네트워크**

46. 허브를 기반으로 하는 네트워크가 부하가 심하다. 다음 중 이 문제점을 해결하기 위해서 사용 할 수 있는 장비는?
- ① Dymy Hub                ② Repeater
  - ③ Switch Hub             ④ Gateway
47. 신호 분배 기능을 담당하여 단순히 여러 PC를 서로 연결해주는 네트워크 장비로 가장 올바른 것은?
- ① Hub                      ② Repeater
  - ③ UTP                      ④ STP
48. 다음 중 라우터에 관한 설명으로 가장 올바른 것은?
- ① 서로 다른 프로토콜로 운영하는 통신망에서 정보를 전송하기 위해 경로를 설정하는 역할을 제공하는 통신 장비이다.
  - ② TCP/IP 프로토콜을 사용하여 통신을 할 경우 송신자와 수신자를 구별하기 위한 주소이다.
  - ③ 근거리엔 놓여 있는 컴퓨터와 이동단말기·가전제품 등을 무선으로 연결하여 쌍방향으로 실시간 통신을 가능하게 해주는 규격이다.
  - ④ 매체의 길이가 길어질수록 자료의 신호가 감소되는데 이를 재생시키는 장비이다.
49. 전자 메일의 사서함에 도착된 메일을 자신의 컴퓨터로 전송받기 위해 사용되는 통신 프로토콜은?
- ① SMTP                    ② FTP
  - ③ POP3                    ④ PPP
50. 사무실에 새로운 컴퓨터를 설치한 후 인터넷 연결 테스트를 해본 결과 내부의 컴퓨터들과는 통신이 가능하나 외부 인터넷이 되지 않는다. 다음 중 일차적으로 확인해야 될 사항으로 올바른 것은?
- ① 네트워크 카드를 변경한다.
  - ② Windows에 NetBIOS 프로토콜이 설치되어 있는지 확인한다.
  - ③ Gateway 및 DNS 서버 주소를 확인해 본다.
  - ④ 컴퓨터를 재부팅하여 네트워크 카드의 MAC 주소를 확인한다.

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| ②  | ②  | ②  | ③  | ④  | ①  | ④  | ①  | ③  | ③  |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| ①  | ④  | ②  | ③  | ④  | ③  | ④  | ①  | ③  | ④  |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ④  | ④  | ①  | ①  | ④  | ③  | ②  | ②  | ④  | ④  |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| ①  | ③  | ③  | ②  | ③  | ②  | ④  | ①  | ①  | ③  |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| ④  | ④  | ③  | ④  | ①  | ③  | ①  | ①  | ③  | ③  |