

1과목 : PC유지보수

1. 아래의 부품을 입력과 출력 장치로 구분하였을 때, 나머지 부품들과 성격이 상이한 것은?

- ① 키보드 ② 마우스
- ③ 모니터 ④ 조이스틱

2. Standard CMOS Setup의 Halt on 설정에서 어떤 오류가 생겨도 부팅을 멈추지 않도록 하는 옵션은?

- ① No errors ② All errors
- ③ All, But Diskette ④ ALL, but Disk/Key

3. PC의 전원 공급 장치에서 변환되어 출력되는 전압은?

- ① ± 3 [V], ± 9 [V] ② ± 5 [V], ± 12 [V]
- ③ ± 5 [V], ± 9 [V] ④ ± 6 [V], ± 15 [V]

4. 다음에서 설명하는 용어로 가장 적절한 것은?

인텔 마이크로 소프트, 도사바가 주축이 되어 만든 전원 관리 규격으로, 운영체제(OS) 내에 포함됨으로써, 컴퓨터에 부착된 각 주변장치에 부여된 전력량을 제어할 수 있게 되었다. 이를 이용하면, 운영체제(OS)가 CD-ROM 드라이버 등과 같이 지금 당장 사용되지 않고 있는 주변장치들에 공급되고 있는 전원을 끌 수 있다.

- ① 네트워크 ② EFS
- ③ ACPI ④ P2P

5. 플러그 앤 플레이 (Plug &Play) 기능으로 잘못된 것은?

- ① I/O 어드레스 할당 ② 새로운 하드웨어 설치
- ③ ROM BIOS 설정 ④ 하드웨어 인터럽트 설정

6. PC의 과도한 사용으로 인한 눈의 피로나 육체적 통증을 일컫는 용어는?

- ① TCO 증후군 ② VDT 증후군
- ③ VLP 증후군 ④ EMI 증후군

7. 새로 구입한 카드를 내 PC에 설치한 후부터, 정상적으로 작동하던 마우스와 구입한 카드가 동작하지 않는다. 이때 살펴보아야 할 부분으로 가장 적당한 것은?

- ① CPU ② OS Version
- ③ IRQ ④ CMOS

8. 다음에 설명하는 용어로 가장 적절한 것은?

말 그대로 '정지된, 또는 움직이지 못하는' 전기라는 뜻으로 가끔은 방전된 볼꽃에 화재를 일으키기도 하고, 반도체 생산 공장에서는 정밀한 회로들을 망쳐 놓기도 하며, 정밀 기기의 오작동 등 아주 큰 문제를 일으키기도 한다.

- ① 천둥 ② 정전기
- ③ 전자파 ④ 번개

9. Windows XP 환경에서 그래픽 편집 소프트웨어를 사용하려 하는데 시스템의 수행속도가 느리다. 사용자가 고려해야 할 항목으로 가장 적절하지 못한 것은?

- ① RAM을 증설한다.

- ② CPU를 업그레이드한다.
- ③ VGA를 업그레이드한다.
- ④ CD-ROM을 고속을 지원하는 것으로 교체한다.

10. Windows XP에서 어떤 응용 프로그램이 특정한 DLL 파일을 찾을 수 없다며 실행되지 않을 때, 문제 해결을 위한 방법으로 가장 적절하지 못한 것은?

- ① 해당 응용 프로그램을 다시 설치해본다.
- ② 동일한 프로그램이 설치된 다른 PC에서 문제가 되는 DLL 파일을 찾아 해당 폴더에 복사해 넣는다.
- ③ 하드 디스크의 이상으로 파일이 손실된 경우에 대비해 '디스크 검사' 등으로 하드 디스크 점검을 해본다.
- ④ Windows XP의 가상 메모리 크기를 늘려준다.

11. PC를 부팅하자 CMOS의 설정이 초기화되어, 다시 CMOS Setup 화면으로 들어가 설정을 하였다. 그런 후 PC의 전원을 Off한 다음 전원코드를 뺐다가 다시 연결하고 PC를 가동하자 설정이 다시 초기화 되었다. 이에 대한 문제점을 해결하기 위한 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① HDD를 교체한다.
- ② 마더보드를 업그레이드한다.
- ③ 마더보드의 건전지를 교체한다.
- ④ Windows 98을 Windows XP로 업그레이드한다.

12. 일반적인 PC 장애이다. 그 원인과 대처 방법의 연결이 잘못된 것은?

- ① 하드 디스크의 소음이 심해졌다. - 본체에 하드 디스크를 고정시키는 나사가 헐거워진 경우에도 소음이 심해질 수 있다.
- ② Windows에서 마우스의 움직임이 둔해졌다. - 볼 마우스의 경우 마우스를 장기간 사용한 경우 먼지 등의 이물질이 마우스의 볼에 붙어 조작감을 둔하게 할 수 있다.
- ③ 하드 디스크에 배드 섹터가 생겼다. - Windows의 '디스크 조각 모음' 프로그램으로 배드 섹터를 제거할 수 있다.
- ④ 모니터 일부분에 색번짐이 있다. - 모니터 근처에 스피커가 있으면 색번짐 현상이 발생할 수 있다.

13. 부팅되는 시간이나 Windows의 체감 속도, 프로그램 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하되었다. 그 원인으로 잘못된 것은?

- ① Windows의 레지스트리 정보가 많아졌다.
- ② 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 되기도 한다.
- ③ Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 디렉터리에 쌓여가게 된다. 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지기도 한다.
- ④ DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우이다.

14. 지금 사용하고 있는 시스템은 VIA694칩셋의 펜티엄III이다. 최소한의 비용으로 865P칩셋의 펜티엄4 시스템으로 업그레이드 하고자 할 때, 기존 부품 중 사용할 수 없는 부품은?

- ① VGA card(AGP4X) ② HDD
- ③ sound card(PCI슬롯용) ④ RAM

15. 일반적으로 PC에서 사용하는 BIOS의 종류가 아닌 것은?

- ① AWARD ② PHOENIX
- ③ AMI ④ HP-UX

IO.SYS, COMMAND.COM의 시스템 파일을 포맷하는 디스크로 복사해 부팅 가능하도록 만들 때는 '/S' 옵션을 사용한다.

- ④ '/C' 옵션은 이미 포맷하여 사용하던 디스크에만 사용할 수 있는 옵션으로 파일 할당표와 루트 디렉터리만 삭제하는 방법으로 빠르게 포맷한다.

30. 악성코드/바이러스 유형들을 설명 것 중 잘못된 것은?

- ① 바이러스 - 정상 파일의 일부를 변형시켜 여기에 자기 자신 또는 자신의 변형을 복사하여 유해한 작동을 하는 프로그램
- ② 악성 애드웨어 - 강제적인 광고를 사용자 PC에 띄워서 사용자의 불편과 프라이버시 침해를 야기하는 프로그램
- ③ 하이재커 - 해커 또는 크래커가 불법침입, 정보유출, 제3자 공격 등 다양한 해킹 목적을 위해 사용하는 도구 프로그램
- ④ 트로이 목마 - 외견상으로는 정상적인 프로그램이나 실질적으로는 해커가 숨겨놓은 기능을 수행하는 프로그램

3과목 : PC주변기기

31. 현재 PC에서 사용하는 메모리는 반도체 메모리가 대부분이다. 반도체 메모리에서 사용하는 메모리 용량 중 바이트(Byte)에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 1 바이트는 8 비트(bit)이며, 영문 한 글자를 표현할 수 있다.
- ② 1 바이트는 32 비트(bit)이며, 영문 한 단어를 표현할 수 있다.
- ③ 1 바이트는 16 비트(bit)이며, 한글 한 단어를 표현할 수 있다.
- ④ 1 바이트는 4 비트(bit)이며, 한글 한 글자를 표현할 수 있다.

32. CD-ROM에 데이터를 저장할 때, 데이터의 시작과 종료를 나타내는 코드가 하나 이상인 경우의 기록 방식은?

- ① 마스터링(Mastering)
- ② 멀티프로세싱(Multi-Processing)
- ③ SCSI(Small Computer System Interface)
- ④ 멀티세션(Multi-Session)

33. Memory에 기억된 Data의 유지를 위해 주기적으로 재충전하는 신호는?

- ① Timer ② Reset
- ③ Refresh ④ Strobe

34. 키보드의 인터페이스로 적당하지 않은 것은?

- ① AT ② PS/2
- ③ USB ④ DMA

35. 스캐너의 해상도를 가리키는 용어는?

- ① BPI ② CPS
- ③ GUI ④ DPI

36. 모니터 관련 용어와 그 설명이 잘못된 것은?

- ① 해상도 : 모니터 표시영역에 몇 개의 점들로 구성할 수 있는가를 나타내는 척도
- ② 도트 피치 : 모니터에서 점과 점사이의 거리로, 이 값이 클수록 화면의 선명도가 높다.

- ③ 재생률 : 모니터 화면에 나타나는 그래픽 영상이 1초 동안 다시 그려지는 횟수
- ④ Flicker-Free : 70Hz가 넘는 재생률을 가져서 깜박임이 없는 화면 상태

37. 모니터의 구조와 원리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 패널(Panel)은 수신된 영상 정보가 최종적인 시각정보로 변환되는 곳이다.
- ② 새도 마스크(Shadow Mask)는 화면에 도트피치가 아닌 가느다란 선으로 구성된다.
- ③ 전자총은 영상정보를 표시하는 전기신호에 따라 전자빔을 발사하는 장치이다.
- ④ 편향코일은 전자총에서 발사된 전자빔을 영상화면상에 2차원적으로 편향시켜 영상을 재생한다.

38. 프린터 연결 시 사용 가능한 포트가 아닌 것은?

- ① RS-232C ② IEEE-1284
- ③ USB ④ IDE

39. 프린터의 인쇄 방식 중 충격식 인쇄 방식을 사용하는 프린터는?

- ① 도트 프린터 ② 열전사 프린터
- ③ 잉크 분사 프린터 ④ 레이저 빔 프린터

40. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?

- ① RPM ② PPM
- ③ BPS ④ CPS

41. 운영체제에서 그래픽 카드를 제어할 수 있는 표준규격이 아닌 것은?

- ① DirectX ② Open GL
- ③ DCI ④ DMA66

42. 다음이 설명하는 기술을 지칭하는 용어는?

이 기술은 매우 비싼 메인 프레임용 시스템에만 사용되던 것으로서 몇 차례의 명령 수행 과정을 거치는 동안 어떤 결과가 먼저 나올지를 예측해서 결과가 나오자마자 바로 다음 실행과정에 착수 할 수 있도록, 즉 프로세서가 항상 최고의 속도로 동작할 수 있도록 해준다.

- ① 분기예측기술 ② 데이터 플로우 분석
- ③ 동적실행 ④ DIB

43. 뮤직 신디사이저, 악기, 컴퓨터 등을 상호 접속이 가능하도록 하는 인터페이스 규격은?

- ① MPEG ② MPC
- ③ BUS ④ MIDI

44. CMOS 설정 시 볼 수 있는 항목 중 Shadow Memory란?

- ① BIOS를 ROM에 저장하는 것
- ② ROM에 있는 내용을 Disk로 이동하는 것
- ③ ROM에 있는 내용을 RAM으로 저장하여 이용하는 것
- ④ 더 빠른 ROM으로 업그레이드 하는 것

45. 다음 컴퓨터의 연결 장치 중 가장 속도가 빠른 것은?

- ① RS-232C ② USB 1.0

- ③ IEEE1394 ④ IrDA

4과목 : PC네트워크

46. 일반적으로 케이블 직접 공유에서 데이터를 제공하는 쪽을 무엇이라 하는가?
 ① 클라이언트 ② 서버
 ③ 라우터 ④ 게이트웨이
47. Network 관련 용어에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① ADSL은 상향 속도는 낮고 하향속도는 높다.
 ② VDSL은 상향 속도는 높고 하향속도는 낮다.
 ③ 무선랜 표준 802.11b의 최대 전송속도는 11Mbps이다.
 ④ 광케이블을 통해 데이터를 전송할 경우 빛의 각도를 조절하게 되면 여러 개의 데이터를 동시에 전송할 수 있다.
48. Windows XP의 명령 프롬프트에서 네트워크의 상태를 확인하기 위한 명령어로 적절하지 못한 것은?
 ① ping ② ipconfig
 ③ netstat ④ mem
49. 전자 메일의 사서함에 도착된 메일을 자신의 컴퓨터로 전송받기 위해 사용되는 통신 프로토콜은?
 ① SMTP ② FTP
 ③ POP3 ④ PPP
50. 일반적으로 네트워크를 통해서 공유할 수 없는 것은?
 ① 하드디스크 ② 프린터
 ③ 인터넷 ④ 램

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	②	③	③	②	③	②	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	④	④	④	①	③	④	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	④	③	④	②	①	①	④	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	③	④	④	②	②	④	①	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	④	③	③	②	②	④	③	④