

1과목 : PC유지보수

1. 컴퓨터는 정상적으로 동작하나 화면의 색상이 정상적인 출력이 되지 못하는 경우, 다음 중 관련이 없는 것은? (단, 그래픽카드는 AGP 8X 제품이며 다른 컴퓨터에서 정상적으로 사용하던 것이다.)
 - ① 모니터 색상 조절 버튼을 이용하여 색상을 변경 한다.
 - ② 모니터 전원을 껐다가 다시 켜다.
 - ③ 그래픽 드라이버를 바꾸어 설치해 본다.
 - ④ 그래픽 카드를 다른 슬롯에 끼워본다.
2. PC의 사용을 제한하기 위해 부팅시 Password를 설정해 놓았다. 이를 분실한 경우 해결하기 위한 올바른 방법은?
 - ① BIOS Setup에서 수정한다.
 - ② M/B의 CMOS Clear Jumper를 Short시킨다.
 - ③ Booting용 디스켓으로 부팅을 하면 Password가 Clear 된다.
 - ④ Power Off 후 전원코드를 분리하면 5초 후에 Password가 Clear 된다.
3. CMOS의 Setup에서 할 수 없는 작업은?
 - ① Web Service 세팅 ② Video Card 세팅
 - ③ System Date/Time 세팅 ④ Disk Drive 세팅
4. PC를 부팅하자 CMOS의 설정이 초기화 되었다. CMOS Setup 화면으로 들어가 설정을 변경 한 후, PC의 전원을 다시 가동하여도 설정이 초기화 되었다. 다음 중 가장 먼저 조치해 볼 사항은?
 - ① HDD를 교체한다.
 - ② 마더 보드를 업그레이드 한다.
 - ③ 메인보드 배터리를 교체한다.
 - ④ Windows 98을 Windows XP로 업그레이드 한다.
5. PnP 장치가 관리하지 않는 것은?
 - ① DMA 채널 ② TCP 포트
 - ③ IRQ ④ 입출력 Address
6. 하드디스크를 새로 연결한 후 계속 에러가 나고 하드디스크가 정상적으로 작동하지 않는다. 다음 중 에러의 원인이 될 수 있는 것은?
 - ① DMA66지원 하드디스크를 40핀 80라인의 하드디스크 케이블로 연결하였다.
 - ② 전에 있던 하드디스크와 CD-ROM을 같은 하드디스크 케이블에 연결하고 하드디스크는 세컨드리 슬레이브로 CD-ROM은 세컨드리 마스터로 점퍼설정한 후 새로운 하드디스크를 프라이머리 마스터로 연결하였다.
 - ③ 케이블의 길이가 여의치 않아 DMA66 케이블에서 메인보드에 연결되어 있던 부분을 첫번째 하드디스크에 반대로 연결하였다.
 - ④ DMA66지원 하드디스크를 DMA100을 지원하는 케이블로 연결하였다.
7. VDT 증후군의 원인에 대한 것 중 잘못된 것은?
 - ① 전자파 ② 작업자와 스크린과의 거리
 - ③ 화면의 크기와 밝기 ④ 시스템 내부의 먼지 제거
8. Windows 운영체제로 Booting 할 때 혹은 특정 소프트웨어를

- 사용할 때마다 파란색 화면에 '패리티 오류' 메시지가 자주 나타날 경우의 원인으로 잘못된 것은?
- ① 램 속도가 서로 다른 RAM을 혼합 사용할 경우 나타나는 증상이다.
 - ② 제조회사가 서로 다른 RAM을 혼합해 사용할 경우 나타나는 증상이다.
 - ③ 마더보드에서 요구하는 RAM 유형을 사용하지 않았을 경우 나타나는 증상이다.
 - ④ 가상 메모리가 잘못 설정되었을 때 나타나는 증상이다.
9. 기존 FDD->HDD 순으로 Booting하는 것을 HDD->FDD순서로 바꾸고 싶다. 바이오스의 어떤 메뉴에서 바뀌어야 하는가? (구형 Award바이오스의 경우)
 - ① Disk Swap ② Start Boot
 - ③ I/O Device Configuration ④ Boot Sequence
 10. 다음 부품 중에서 하드웨어의 상태뿐만 아니라 환경을 저장하는 것은?
 - ① PCI 칩셋 ② 메인보드 칩셋
 - ③ BIOS ④ I/O 칩셋
 11. 컴퓨터가 부팅이 되지 않을 때, 이를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
 - ① 파워 서플라이에 공급되는 전원을 확인해 본다.
 - ② 다른 메인보드로 테스트해 본다.
 - ③ 메인보드에 장착한 부품들을 제대로 조립해 본다.
 - ④ 모니터를 바꾼다.
 12. 다음은 PC 업그레이드에 관한 설명이다. 업그레이드라고 볼 수 없는 것은?
 - ① 256MB의 RAM을 512MB로 확장하였다.
 - ② 32배속 CD-ROM드라이브를 48배속 콤보드라이브로 교체했다.
 - ③ FDD를 새것으로 교환하였다.
 - ④ 2 Channel 사운드카드를 5.1Channel 사운드카드로 교체했다.
 13. 컴퓨터 전원 스위치를 ON 시키지도 않았는데 갑자기 켜진다. 해결책으로 적당한 것은?
 - ① CMOS 셋업의 전원관리 메뉴 중 모뎀, LAN 카드 신호 검출과 마우스, 키보드 동작에 따른 전원 공급 부분을 Disabled로 셋팅
 - ② Windows 드라이버 문제이므로 제어판의 장치관리자를 사용하여 드라이버 점검
 - ③ 부트섹터가 바이러스에 의해 파괴된 경우이므로 OS를 새로 셋팅
 - ④ RAM이 메인보드가 지원하는 종류인가 확인
 14. 다음 설명 중에서 괄호에 해당하는 용어는?

CPU의 원래 속도 보다 더 높게 클럭을 설정하여 사용하는 것을 ()이라 한다.

 - ① 쿨링팬 ② 단편화
 - ③ 오버클로킹 ④ 과전압
 15. 리소스가 부족하면 사실상 Windows는 완벽한 멀티태스킹이 불가능하다. 이를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① CPU를 업그레이드 한다.
- ② 바탕화면을 단순화 한다.
- ③ 레지스트리를 청소한다.
- ④ 시작 프로그램을 적게 한다.

2과목 : PC운영체제

16. 운영체제 처리 방식 중 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인, 기차좌석 예약 등에 대표적으로 사용되는 방식은?

- ① 일괄처리 방식 ② 다중 프로그래밍 방식
- ③ 실시간 시스템 ④ 시분할 시스템

17. 다음에서 설명하는 용어는?

하드디스크 상에 하나의 파일로 표시되는 레지스트리 구역이다. 레지스트리 하위 트리는 별집 구조와 비슷하여 붙여진 이름이다.

- ① 허브 ② 하이브
- ③ 게이트웨이 ④ 네트워크

18. 다음 ()안에 적당한 용어는?

워드프로세서로 문서를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 예와 같이, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유하는 것이 ()이다.

- ① OLE ② DLL
- ③ INI ④ PCX

19. 하드디스크를 포맷하고 Windows XP를 다시 설치해 보려고 한다. 다음 중 잘못된 것은?

- ① 하드디스크를 포맷해도 하드디스크에 저장된 모든 데이터와 프로그램이 남아있으므로 Windows XP 업그레이드 설치를 하면 된다.
- ② 설치를 하면서 국가 및 언어 옵션, 사용자 이름과 소속, Windows XP의 제품번호 등을 입력하거나 선택한다.
- ③ 하드웨어가 물리적으로 손상된 경우가 아니라면 하드디스크를 포맷한 후에 Windows XP와 각종 프로그램을 다시 설치하는 것으로 컴퓨터에 생긴 문제를 대부분 해결할 수 있다.
- ④ Windows XP에서는 설치과정에서 파티션과 포맷 작업을 할 수 있다.

20. 실행되고 있는 창을 강제로 종료할 수 있는 단축키는?

- ① Alt + F4 ② Ctrl + Esc
- ③ Ctrl + Enter ④ Alt + Tab

21. 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에 대한 내용으로 적절한 것은?

- ① 컴퓨터에서 사용하는 명령어나 파일을 아이콘 모양으로 표현한다.
- ② 그래픽 출력은 플로터로 그리는 방법을 말한다.
- ③ 키보드를 사용하여 문자를 입력하여 명령어를 수행한다.
- ④ 스캐너를 사용하여 그래픽을 입력하는 개념이다.

22. Windows XP는 Windows의 유지보수에 필요한 기본 시스템

도구(시스템 유틸리티)를 제공한다. 다음 중 이에 해당하지 않는 것은?

- ① 디스크 검사 ② 디스크 조각모음
- ③ 시스템 복원 ④ 엔터테인먼트

23. Windows XP에서 필요 없는 프로그램을 정상적으로 삭제하려고 한다. 잘못된 것은?

- ① 제어판의 프로그램 추가/삭제에서 삭제한다.
- ② 해당 프로그램에서 제공하는 삭제 프로그램으로 삭제한다.
- ③ 탐색기에서 필요없는 프로그램의 폴더를 삭제한다.
- ④ 프로그램 삭제하는 응용 프로그램을 이용하여 삭제한다.

24. FAT32 파일 시스템을 인식하지 못하는 운영체제는?

- ① Windows NT 4.0 ② Windows ME
- ③ Windows XP ④ Windows 98

25. 인터넷 익스플로러로 다음과 같은 FTP 사이트에 접속하려고 한다. 인터넷 익스플로러의 주소 입력창에 어떻게 입력해야 암호를 묻지 않고 단숨에 접속할 수 있겠는가?

- IP : 211.217.221.140
- ID : aaa
- Password : bbb
- TCP Port 번호 : 1212

- ① ftp://aaa:bbb@211.217.221.140:1212
- ② ftp://aaa:bbb@211.217.221.140@1212
- ③ ftp://193.164.1.122:1212/ID:aaa/PW:bbb
- ④ ftp://1212:aaa:bbb@211.217.221.140

26. Windows XP에 내장된 인터넷 익스플로러 프로그램의 인터넷 옵션에서 할 수 있는 일에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 브라우저를 시작할 때 표시되는 최초 웹 페이지를 지정할 수 있다.
- ② 컴퓨터에 저장된 임시 인터넷 파일을 삭제할 수 있다.
- ③ 내용 관리자를 사용하여 불건전한 내용에 대한 액세스를 차단하고, 웹 페이지에 색 및 글꼴이 표시되는 방법을 지정할 수 있다.
- ④ 보안수준의 설정은 할 수 없으나 전자 메일과 인터넷 뉴스 그룹을 읽을 때 사용하는 프로그램을 지정할 수 있다.

27. PnP에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① PnP는 Windows계열의 운영체제에서 지원한다.
- ② PnP를 지원하지 않는 장비는 사용자가 리소스 값을 마음대로 바꿀 수 있다.
- ③ PnP 장비를 사용하면 사용자가 원하는 리소스 값을 마음대로 바꿀 수 있다.
- ④ Windows에서는 PnP와 NON-PnP를 둘 다 지원한다.

28. 프롬프트 모드의 FTP 프로그램으로 사용하여 파일을 업로드 할 때와 다운로드할 때 사용하는 FTP 명령어로 옳은 것은?

- ① up - down ② put - get
- ③ upload - download ④ save - send

29. 다음 중 '비-바이러스성 악성코드'가 아닌 것은?

- ① 악성 애드웨어 ② 악성 쿠키
- ③ 스파이웨어 ④ 웜

30. 다음은 Windows XP에서 관리도구 중 무엇에 관한 설명인가?

하나의 통합된 바탕 화면 도구를 사용하여 로컬 컴퓨터 또는 원격 컴퓨터를 관리하는 데 도움이 된다. 이것은 여러 개의 Windows 관리 유틸리티를 단일의 콘솔 트리에 결합하여 특정 컴퓨터의 관리 속성 및 도구에 쉽게 액세스할 수 있다.

- ① 서비스 ② 이벤트 뷰어
- ③ 컴퓨터 관리 ④ 성능

3과목 : PC주변기기

31. 하드디스크의 속도와 관련이 없는 것은?
- ① 플래터의 회전속도(RPM) ② 하드디스크 전송 모드
 - ③ 버퍼메모리의 용량 ④ 컨트롤러의 사용 전압
32. AT-BUS 방식으로 불리우는 하드디스크 종류는?
- ① MFM 방식 ② ESDI 방식
 - ③ IDE 방식 ④ SCSI 방식
33. CD-ROM 드라이브의 인터페이스 방식이 아닌 것은?
- ① EIDE ② SCSI
 - ③ G400 ④ USB
34. 다음 중 키보드의 인터페이스로 잘못된 것은?
- ① PS/2 ② 패러렐
 - ③ USB ④ AT
35. 동작원리가 잘못 설명된 것은?
- ① 볼 마우스 : 공을 굴려서 공의 이동거리와 방향을 감지
 - ② 광 마우스 : 빛을 쏘아서 반사된 빛을 센서로 감지한 후 이동거리를 측정
 - ③ 전자펜 마우스 : 펜끝을 팔판에 대면 팔판 밑에 배열된 전자장치가 펜의 위치를 판독
 - ④ 터치 패드 : 공을 손으로 직접 굴림으로써 공의 이동 거리를 감지
36. 마우스는 화면을 크게 x, y축으로 세분화하여 인식하고 있다. 사용 단위로 알맞은 것은?
- ① DPI ② CPS
 - ③ BPS ④ BPI
37. 2개 이상의 영상을 한 화면에서 합성해서 모니터에 표시해주는 장치는?
- ① 비디오 카드 ② 비디오 오버레이 카드
 - ③ 프레임 그레버 보드 ④ 사운드 카드
38. Notebook PC에서 NTSC 또는 PAL방식의 TV에 연결하여 비디오 화면을 표시할 수 있는 포트는?
- ① IrDA Port ② USB Port
 - ③ PCMCIA ④ S-Video Port

39. 캐쉬(Cache) 메모리 설명이 잘못된 것은?
- ① 캐쉬메모리는 고속 버퍼 메모리이다.
 - ② 캐쉬메모리는 CPU 내부캐쉬메모리와 외부캐쉬메모리가 있다.
 - ③ CPU가 데이터 요구시 캐쉬메모리에 데이터가 있으면 캐쉬 히트(hit)이고 데이터가 없으면 캐쉬 미스(miss)라고 한다.
 - ④ 캐쉬메모리는 주기억장치(RAM)와 보조기억장치(HDD)사이에서 이용되는 메모리이다.
40. 다음 설명 중 잘못된 것은?
- ① 레귤레이터는 PC의 전원 공급 장치에서 공급되는 전압을 CPU에 맞는 전압으로 변환시킨다.
 - ② 파이프라인 버스트 캐시 램은 일반 RAM보다 더욱 고속의 처리가 가능한 특수한 형태의 SRAM이다.
 - ③ 플래시 바이오스는 소프트웨어적으로 업그레이드가 불가능한 바이오스이다.
 - ④ 펜티엄 프로세서는 CPU내에도 캐시메모리를 가지고 있다.
41. 다음 시스템의 입출력에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① FSB의 속도는 데이터 입출력과 무관하다.
 - ② CPU가 처리한 데이터가 다른 장치와 입출력되는 통로를 버스라 한다.
 - ③ 램과 CPU간의 데이터 입출력 통로를 시스템 버스(FSB)라고 하며 시스템 성능에 큰 영향을 미친다.
 - ④ FSB의 속도가 떨어지면 전체 시스템 속도도 떨어진다.
42. IDE 인터페이스로 연결이 불가능한 장치는?
- ① HDD ② CD-ROM
 - ③ CD-RW ④ 외장 CD-RW
43. 다음 중 디지털 카메라와 컴퓨터를 연결하는 인터페이스로 적당하지 않은 것은?
- ① USB ② IrDA
 - ③ 시리얼 ④ PS/2
44. Windows에서 NIC의 등록 정보를 살펴보면 Half Duplex와 Full Duplex라는 항목이 있다. 이것은 동시 전송 능력을 표현하는 것인데, 전송 효율과 아주 밀접한 관계가 있다. 다음 중 전송 효율이 가장 좋은 것부터 차례로 나열한 것은?
- ① 100Mbps Half Duplex→10Mbps Half Duplex→100Mbps Full Duplex→10Mbps Full Duplex
 - ② 100Mbps Full Duplex→100Mbps Half Duplex→10Mbps Full Duplex→10Mbps Half Duplex
 - ③ 100Mbps Full Duplex→10Mbps Half Duplex→10Mbps Full Duplex→100Mbps Half Duplex
 - ④ 100Mbps Full Duplex→10Mbps Half Duplex→100Mbps Full Duplex→10Mbps Half Duplex
45. NIC를 이용하여 원격지에서 사무실의 PC를 부팅하려고 한다. 이 때 필요한 장비는?
- ① ATX 규격의 IR지원 메인보드 및 파워 서플라이
 - ② ATX 규격의 WOL지원 메인보드 및 파워 서플라이
 - ③ ATX 규격의 WOM지원 메인보드 및 파워 서플라이
 - ④ ATX 규격의 CNR지원 메인보드 및 파워 서플라이

4과목 : PC네트워크

46. 다음에서 설명하는 통신망의 구성 형태는?

· 중앙에 컴퓨터가 있고 이를 중심으로 단말기들이 1:1로 연결된 형태이다.
 · 가장 일반적인 온라인 시스템의 전형적 방법이다.
 · 중앙 집중 방식의 관리로 보수가 용이하고 단말의 전송 기능을 단순화할 수 있다.

- ① 버스형 ② 망형
- ③ 스타형 ④ 트리형

47. 인터넷 IP 주소에서 숫자로 표현하는 주소를 사람이 알기 쉽게 문자로 표현하는 것은?

- ① Domain Name ② IP Address
- ③ Java ④ Web Browser

48. 인터넷을 사용하기 위하여 꼭 필요한 프로토콜은?

- ① TCP/IP ② NET BIOS
- ③ DLC ④ 토큰 링

49. 웹 브라우저에서 과거 일정 기간 동안 방문했던 웹 사이트들의 주소를 보관하여 나중에 해당 사이트를 쉽게 접속할 수 있도록 해 주는 기능은?

- ① 히스토리 ② 보안
- ③ 프록시 ④ 캐시

50. TCP/IP 프로토콜의 하나로 호스트끼리 Mail을 전송하는데 관여하는 프로토콜은?

- ① SMTP ② UDP
- ③ TFTP ④ SNM

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	①	③	②	③	④	④	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	①	③	①	③	②	①	①	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	③	①	①	④	③	②	④	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	③	②	④	①	②	④	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	④	②	②	③	①	①	①	①