

1과목 : PC유지보수

- 전자파와 VDT 증후군에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - 전자파는 자계를 일으키는 모든 기기에서 발생한다.
 - 내추럴 키보드는 VDT 증후군을 예방하기 위한 것이다.
 - 부절절한 작업 자세로 인하여 목, 어깨, 손목 등의 통증이 유발된다.
 - CPU의 처리속도가 높을수록 전자파의 세기가 강해진다.

- 컴퓨터가 동작하기 위한 필수 부품이 아닌 것은?
 - CPU
 - 메인보드
 - 파워 서플라이
 - 마우스

- CMOS Setup의 PnP/PCI Configuration은 PCI와 ISA Slot에 대한 IRQ와 DMA값을 설정하는 곳이다. 다음 중 <구성요소>와 <설명>을 알맞게 짝지은 것은?

<p><구성요소></p> <p>① PnP OS Installed</p> <p>② Resources Controlled By</p> <p>③ IRQ-3~IRQ-15 assigned to</p> <p>④ DMA-0~DMA-7 assigned to</p> <p><설명></p> <p>(a) 'Yes'로 설정하면 ISA 장치자원을 OS에서 관리한다.</p> <p>(b) PCI와 ISA Slot에 장착된 확장카드에 대해 IRQ, DMA 설정을 자동으로 하려면 'Auto' 로 설정한다.</p> <p>(c) PnP가 지원되지 않는 ISA카드가 특정메모리 공간을 필요로 할 때 메모리주소와 크기를 할당한다.</p> <p>(d) 메인보드에 통합된 USB Controller나 VGA카드에 IRQ를 할당하려면 'Enable'로 설정한다.</p>
--

- ① - (a), ② - (b)
 - ② ③ - (c), ④ - (d)
 - ③ ① - (a), ③ - (c)
 - ④ ② - (b), ④ - (d)
- 컴퓨터를 부팅하자마자 'Press <F1> to continue'라는 메시지가 모니터에 나타나는 원인으로 알맞은 것은?
 - 키보드 혹은 마우스 연결 불량
 - CMOS의 그래픽 카드 설정 오류
 - ROM BIOS 고장
 - 캐시 메모리 불량
- 컴퓨터를 켤 때마다 시계가 매번 틀러지는 원인으로 적합한 것은?
 - 메인보드 배터리가 방전되었다.
 - 하드디스크의 단편화로 인한 증상이다.
 - CMOS Setup에서 시계를 잘못 맞추었다.
 - BIOS의 Y2K로 인한 고장이다.
- 다음 부품 중에서 하드웨어의 상태와 환경을 저장하는 것은?
 - PCI 칩셋
 - 메인보드 칩셋
 - BIOS
 - I/O 칩셋
- 각 부품의 드라이버 설치 방법에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - 메인보드의 칩셋은 가급적 최신 드라이버를 설치하는 것이 좋다.
 - 그래픽 카드는 가능하면 안정적인 버전의 공식 드라이버

- 를 구해 설치하는 것이 좋다.
 - ③ 모니터는 반드시 '플러그앤플레이' 모니터용 범용 드라이버를 설치한다.
 - ④ 하드디스크나 광학 드라이브는 특별히 다른 드라이버를 설치할 필요가 없다.
- 컴퓨터의 전원을 ON한 후 부팅할 때 'CMOS Check Sum Error' 메시지가 출력되었다. 이를 해결하는 방법으로 잘못된 것은?
 - ① 키보드 커넥터를 확인한다.
 - ② 메인보드를 만질 때 정전기가 발생하지 않는 옷을 입는다.
 - ③ 배터리를 교체한다.
 - ④ 메인보드와 케이스 사이에 절연필름을 장착한다.
- 컴퓨터 속도가 평소보다 느릴 때 CMOS Setup에서 확인해야 할 항목은?
 - ① HDD SMART
 - ② CPU FSB
 - ③ PS/2 Mouse
 - ④ Floppy Disk
- 컴퓨터는 정상적으로 작동을 하는데, 화면이 나오지 않을 경우 제일 먼저 점검해야 하는 부분은?
 - ① 모니터와 모니터 케이블
 - ② RAM과 VGA 카드
 - ③ OS와 키보드
 - ④ OS와 모니터
- 부팅되는 시간이나 Windows의 체감 속도, 프로그램 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하되었다. 그 원인으로 잘못된 것은?
 - ① Windows의 레지스트리 정보가 많아졌다.
 - ② 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 되기도 한다.
 - ③ Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 디렉터리에 쌓여가게 된다. 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지기도 한다.
 - ④ DNS서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우이다.
- CD 레코딩 작업 중 발생하는 버퍼 언더런(Buffer Under run) 에러의 해결책으로 잘못된 것은?
 - ① 레코딩 작업 중 다른 컴퓨터 작업을 병행하지 않는다.
 - ② 레코딩 기록 속도는 낮춰준다.
 - ③ 이미지 파일을 만들어 레코딩 작업을 한다.
 - ④ 하드 디스크의 빈 공간을 확보한다.
- 다음 설명 중 잘못된 것은?
 - ① Geforce 계열의 비디오 카드는 다른 칩을 사용한 비디오 카드 보다 발열량이 매우 적다.
 - ② 컴퓨터 케이스에 전류가 흐르는 경우는 파워가 불량하거나, 케이스의 절연 장치가 불량한 경우이다.
 - ③ 파워를 교체하였을 때는 먼저 보드와 CPU, 램만 꽂고 부팅시켜 본 다음에 이상이 없으면 다른 기기들을 하나 하나 꽂으면서 이상 유무를 체크한다.
 - ④ ATX 케이스는 파워의 쿨러를 이용해서 CPU를 냉각하는 방식이 가능하다.
- CD-ROM을 사용하는데 속도가 느리거나, CD-ROM을 재생하던 도중에 화면이 끊기거나 다운된다. 게다가 내 컴퓨터에 나타난 CD-ROM 드라이버의 이름이 두 개나 된다. 이

원인으로 잘못된 것은?

- ① CD-ROM 드라이브의 데이터 케이블 연결에 오류가 있다.
- ② CD-ROM의 점퍼가 Cable Selected로 설정되어 있다.
- ③ CD-ROM 드라이버 파일의 오류이다.
- ④ 사운드 카드 문제로, 사운드 카드를 재설치 해야 한다.

15. PC가 펜티엄4 530J CPU를 사용한다면, 알맞은 FSB와 소켓규격은?

- ① 400MHz, 478 ② 533MHz, 775
- ③ 800MHz, 775 ④ 1GHz, 939

2과목 : PC운영체제

16. 다중 프로그래밍 환경에서 하나 또는 그 이상의 프로세서가 실행이 불가능한 특정 사건을 무한정 기다리는 상태는?

- ① Swapping ② Overlay
- ③ Pipelining ④ Dead Lock

17. Windows XP의 플러그 앤 플레이 (Plug and Play) 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 새로 추가하는 모든 PnP 장치는 하드웨어 드라이버를 자동으로 설치해주므로 별도의 드라이버 파일이 전혀 필요 없다.
- ② PnP 기능을 사용하기 위해서는 하드웨어와 소프트웨어가 모두 PnP기능을 지원해야 한다.
- ③ PC 주변기기를 연결할 때 사용자가 직접 환경 설정하지 않아도 된다.
- ④ '장치관리자'에서 '알 수 없는 장치'로 나타나는 것은 PnP에 의해 인식된 장치가 올바른 드라이버를 사용할 수 없는 경우이다.

18. Windows XP로 부팅하는 과정으로 잘못된 것은?

- ① BIOS는 부팅 가능한 디스크를 찾으면 디스크 첫 번째 섹터에 있는 마스터 부트 레코드(MBR)를 메모리로 읽어 들인다.
- ② MBR에 있는 부트코드가 루트폴더에 있는 Ntldr 파일을 메모리로 읽어 들인다.
- ③ Ntldr 파일은 루트 폴더에 있는 Boot.ini 파일과 Ntdetect.com 파일을 메모리로 읽어 들여 차례로 실행시킨다.
- ④ Ntdetect.com 파일이 XP 모든 부팅 과정을 진행한다.

19. Windows XP를 설치하는 방법으로 잘못된 것은?

- ① 시스템 파티션을 Windows 탐색기에서 삭제 후 Windows XP를 설치한다.
- ② 하드디스크에 Windows 98/Me 등의 Windows가 이미 설치되어 있다면 Windows에서 바로 설치할 수 있다.
- ③ 하드디스크에 Windows가 설치되어 있지 않다면 Windows XP 설치 CD로 부팅한 뒤 설치해야 한다.
- ④ Windows에서 설치할 때 만약 설치 프로그램이 자동으로 실행되지 않으면 탐색기를 실행해 CD-ROM 드라이브를 열어 'Setup.exe'를 더블클릭한다.

20. 휴지통에 대한 설명 중 올바른 것은?(단, Windows 기본 제공 이외의 프로그램은 설치되어 있지 않음)

- ① 휴지통 비우기를 실행한 후에도 파일을 다시 복구할 수 있는 기능이 휴지통의 파일메뉴에 있다.

- ② 삭제된 파일이 휴지통에 보관되지 않고 삭제될 수도 있다.
- ③ 플로피 디스크에 있는 파일이나 네트워크상의 파일도 삭제되면 휴지통에 보관되어진다.
- ④ 도스에서 삭제작업을 실행하였을 경우에도 휴지통에서 복구가 가능하다.

21. Windows XP 고급 옵션 메뉴를 표시하려 할 때, 부팅시 눌러야 하는 키는?

- ① F1 ② F8
- ③ F4 ④ F6

22. 레지스트리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Windows는 구성 정보를 레지스트리라고 하는 데이터베이스에 저장한다.
- ② 바이너리(Binary) 구조의 파일이다.
- ③ Windows에 탑재된 레지스트리 편집기는 regedit.exe이다.
- ④ 레지스트리 편집기를 사용하여 레지스트리를 검사하고 수정할 수 있다.

23. Windows XP에서 관리 도구에 포함되지 않는 항목은?

- ① 이벤트 뷰어 ② 컴퓨터 관리
- ③ 서비스 ④ 내게 필요한 옵션

24. Windows XP에서 다음은 무엇에 관한 설명인가?

- 주요 관리 도구의 인터페이스
- 중앙 관리 기능
- 원격 컴퓨터의 기능
- Snap-in를 포함하는 표준 인터페이스 제공

- ① MMC(Microsoft Management Console)
- ② Internet Explorer
- ③ Outlook Express
- ④ MSN Messenger

25. 익스플로러의 인터넷 옵션에 관한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 시작 페이지를 변경할 수 있다.
- ② 프로토콜을 설치 할 수 있다.
- ③ 접속 사이트 기록을 삭제 할 수 있다.
- ④ 임시 인터넷 파일을 삭제 할 수 있다.

26. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

인터넷에서 웹사이트와 내 컴퓨터의 통신을 매개해주는 정보를 의미한다. 인터넷 사용자가 웹사이트에 접속한 후 이 사이트 내에서 어떤 정보를 읽어 들이고 어떤 정보를 남겼는지 기록하는 것이 이 소프트웨어의 핵심 기술이다.

- ① CGI ② 자바
- ③ 플러그인 ④ 쿠키

27. 다음과 같은 기능을 하고 있는 프로그램은?

- 여러 개의 메일 및 뉴스 계정 관리
- 빠르고 쉬운 메시지 검색
- 여러 대의 컴퓨터에서 볼 수 있도록 메일을 서버에 보관
- 관심 있는 뉴스 그룹 찾기
- 효율적으로 뉴스 그룹 대화 보기

- ① Netscape ② Eudora
- ③ Internet Explorer ④ Outlook Express

28. 아웃룩 익스프레스를 이용하여 메일을 확인하고자 하려면, 인터넷 회사의 어떤 서버 주소를 알아야 하는가?

- ① SMTP 서버 주소 ② POP3 서버 주소
- ③ SNMP 서버 주소 ④ Web 서버 주소

29. Windows XP의 실행 메뉴에 'Sysedit' 명령으로 편집할 수 없는 시스템 파일은?

- ① Config.sys ② Autoexec.bat
- ③ Win.ini ④ Msdos.sys

30. Windows XP에서 다음 화면과 같이 시스템의 정보를 한 눈에 알아볼 수 있는 메뉴 선택 방법은?



- ① 제어판 - 시스템 - 하드웨어 - 장치관리자
- ② 제어판 - 하드웨어 - 시스템 - 시스템 정보
- ③ 시작 - 프로그램 - 보조프로그램 - 시스템 정보
- ④ 시작 - 프로그램 - 보조프로그램 - 시스템 도구

3과목 : PC주변기기

31. ATX형 메인보드에 통합된 입출력 포트는 컬러로 구분할 수 있도록 되어 있다. PS/2 마우스 포트의 컬러는?

- ① 보라색 ② 녹색
- ③ 포도주색 ④ 검정

32. DVD Video에서 사용되는 영상데이터 압축 표준은?

- ① AVI ② MPEG-1
- ③ MPEG-2 ④ AC'97

33. CD-ROM 드라이브의 속도를 표시할 때는 '48x' 와 같이 표시하고, '48배속'이라고 읽는다. 그렇다면 1x CD-ROM 드라이브의 전송 속도는?

- ① 100KB/sec ② 150KB/sec
- ③ 200KB/sec ④ 1350KB/sec

34. 하드디스크의 성능을 평가하는 요소 중에서 RPM이 있다. RPM이 뜻하는 것은?

- ① 평균 탐색 시간
- ② 헤드의 분당 이동 횟수
- ③ 스피들 모터의 분당 회전수
- ④ 버퍼에 저장된 자료의 전송률

35. 현재의 컴퓨터에서 캐시 메모리 기술이 적용되지 않은 곳은?

- ① 램과 CPU 사이
- ② 디스크와 램 사이
- ③ 인터넷과 내 컴퓨터의 브라우저 사이
- ④ 듀얼 CPU에서 CPU와 CPU 사이

36. 사운드 카드의 동작 원리를 바르게 설명한 것은?

- ① 하나의 아날로그 데이터만을 처리할 수 있다.
- ② 아날로그로 데이터를 처리하는 장치이다.
- ③ 디지털 데이터로 출력이 불가능하다.
- ④ 아날로그인 소리와, 디지털 데이터를 서로 변환하는 장치이다.

37. 직렬 방식의 하드디스크를 연결하는데 사용하는 케이블은?



38. 다음에 설명하는 것은?

- . 한 번에 8비트 전송을 할 수 있다.
- . 구형 시스템에서 이동식 하드디스크를 연결하는데도 사용되었다.
- . EPP, ECP 등 향상된 기능도 제공한다.
- . 주로 프린터 등 출력 장치를 연결하는데 사용되지만 PC 끼리 연결하여 데이터를 주고받는데도 사용된다.

- ① SCSI 버스 ② 직렬 포트
- ③ 병렬 포트 ④ 네트워크 카드

39. 듀얼 디스플레이를 사용하기 위한 조건으로 잘못된 것은?

- ① 두 개의 AGP 포트
- ② 두 대의 모니터
- ③ AGP, PCI 그래픽 카드
- ④ 다중 디스플레이를 지원하는 그래픽 카드 칩셋

40. 그래픽 작업시 마우스의 단점을 보완하기 위해 고안된 것으로, 연필과 붓처럼 사용할 수 있는 포인팅 디바이스를 이동시켜 위치를 인식시키는 장치는?

- ① 조이스틱 ② 터치스크린
- ③ 트랙볼 ④ 디지털라이저

41. 자판에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 한글 자판에는 2벌식, 3벌식 390, 3벌식 최종 자판이 있다.
- ② 영문 자판에는 Qwerty 자판, Dvorak 자판이 있다.
- ③ 3벌식 최종 자판은 현대어에서 사용되는 모든 겹받침을 키를 누른 상태에서 1타에 입력할 수 있다.

④ 2벌식 자판은 한글 문화원에서 발표한 자판으로 초성, 중성, 종성으로 구성되어 있는 한글 구현 원리를 충실히 따르고 있다.

42. RDRAM에서 사용되는 메모리 모듈방식으로 적당한 것은?

- ① RIMM ② SIMM
- ③ DIP ④ DIMM

43. DRAM은 콘덴서를 이용하기 때문에 순식간에 저장된 내용이 방전된다. 따라서 Memory에 기억된 Data의 유지를 위해 주기적으로 발생하는 신호는?

- ① Refresh ② Reset
- ③ Timer ④ Strobe

44. 디지털 카메라에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① OCR을 이용하기에 적합하다.
- ② 성능은 영상의 해상도에 의해 결정된다.
- ③ CCD를 통해서 외부 영상이 카메라로 저장될 수 있다.
- ④ 액정화면, 렌즈, 메모리카드 등으로 구성된다.

45. 펜티엄4 노스우드 2.4B를 장착할 수 없는 칩셋은?

- ① i845G ② i845E
- ③ i845GL ④ i915P

4과목 : PC네트워크

46. Windows XP를 사용하는 PC이다. xDSL을 사용하는데 특정 웹 사이트에 접속하기 위해 연결을 시도하면 시간이 너무 오래 걸리거나 페이지를 찾을 수 없다는 메시지가 나타난다. 해당 사이트로 접속되는 경로와 상태를 확인하기 위해 사용할 수 있는 콘솔 명령어는?

- ① ping ② tracert
- ③ winipcfg ④ ipconfig

47. 데이터 링크 확립 절차에서 제어국이 종속국을 일국씩 선택하여 송신유무를 확인하는 방식은?

- ① 회선 쟁탈 방식 ② 폴링 방식
- ③ 셀렉션 방식 ④ 대화 모드 방식

48. 다음 중 NET BEUI의 기능은?

- ① 라우터를 사용하지 않는 프로토콜로 내부 네트워크에서 통신을 가능하도록 지원하는 기능
- ② 네트워크 주소를 부여하는 기능
- ③ 한 단계 위에서 접속을 필요로 하는 통신을 할 수 있도록 지원하는 기능
- ④ 프린터나 파일 공유를 위해 서버/클라이언트 사이의 상호작용을 처리하는 기능

49. 인터넷 전용선의 종류와 속도를 알맞게 짝지은 것은?

- ① T1 - 6Mbps ② T2 - 64/128Kbps
- ③ T3 - 45Mbps ④ E1 - 1.544Mbps

50. 다음 () 안에 들어갈 알맞은 것은?

공개된 FTP 서버를 () FTP 서버라고 하며, 그 호스트에 대해서는 누구든지 계정 없이도 () 또는 FTP라는 로그인명으로 FTP를 실행할 수 있다. 암호는 필요 없으며 사용자의 이메일 주소를 입력하면 된다.

- ① Anonymous ② Client
- ③ Server ④ Network

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	①	①	①	③	③	①	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	①	④	③	④	①	④	①	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	④	①	②	④	④	②	④	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	③	②	③	④	④	②	③	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	①	①	③	②	②	①	③	①