

1과목 : PC유지보수

1. 컴퓨터를 부팅할 때마다 'CMOS Checksum Error'가 발생한다. CMOS SETUP에서 설정을 변경하고 재부팅하면 이상이 없지만 전원을 끈 후에 다시 켜보면 같은 증상이 나타난다. 원인으로 타당한 것은?
  - ① CMOS 배터리 방전이 원인이다.
  - ② HDD의 부트섹터 오류가 원인이다.
  - ③ CPU의 무리한 오버클럭이 원인이다.
  - ④ BIOS의 버전이 낮은 것이므로 업데이트하면 해결된다.
2. 디스플레이 어댑터의 드라이버를 설치하는 방법 중 잘못된 것은?
  - ① [시작버튼]-[설정]-[제어판]-[디스플레이]-[설정]-[고급]-[어댑터]
  - ② [바탕화면]-[등록정보]-[설정]-[고급]-[어댑터]
  - ③ [시작버튼]-[설정]-[제어판]-[시스템]-[장치관리자]-[디스플레이어댑터]-[등록정보]
  - ④ [시작버튼]-[설정]-[제어판]-[프로그램 추가/제거]-[설치/제거]-[설치]
3. 어워드 바이오스(Award Bios)에서 하드디스크를 포맷하거나 FDISK를 실행시에 반드시 "disabled" 하여야 하는 항목은?
  - ① CPU Internal cache    ② Boot Sequence
  - ③ Virus Warning        ④ Boot up Floppy Drive
4. CMOS 셋업과 관계없는 것은?
  - ① 하드디스크의 증설    ② COM 포트 변경
  - ③ USB 키보드 사용      ④ 주기억 장치 증설
5. 하드디스크의 물리적 구성요소가 아닌 것은?
  - ① Track                    ② Cylinder
  - ③ FAT                      ④ Sector
6. 플러그 앤 플레이(Plug &Play)에 대한 설명이다. 잘못된 것은?
  - ① Windows에서 사용자가 쉽게 하드웨어를 설치하도록 도와주는 규약이다.
  - ② 하드웨어(Hardware)를 컴퓨터에 설치하기만 하면 자동으로 인식하여 기본 드라이버가 있는 경우 이를 설치한다.
  - ③ 윈도우 95 이전부터 사용되었다.
  - ④ 컴퓨터의 부팅과 함께 작동하며, 각 하드웨어(Hardware)를 검색한다.
7. 다음에 설명하는 용어로 가장 적합한 것은?

스웨덴 전문직조합에서 제시한 인증 표준으로 유럽연합에서 표준으로 삼고있으며, PC와 모니터에 대한 강력한 규제조항을 충족한 제품에 대해서만 인증라벨을 사용할 수 있도록하여, 고성능 저에너지 소모의 환경 친화적인 제품생산을 유도하는 성과를 거두었다.

- ① VDT                      ② TCO
  - ③ IIS                        ④ VLP
8. PC 부품은 정전기에 매우 민감하게 반응하므로 PC 정비에 주의를 요한다. 다음 중 정전기로 인한 에러를 대비하기 위한

방법으로 잘못된 것은?

- ① 옷소매를 팔꿈치 위까지 걷어 올린 후 케이스를 한 번 만진 다음에 마더보드에 램을 장착한다.
  - ② 인터페이스 카드를 운반할 때는 엄지와 검지손가락 만을 이용해 PCB 기판의 양쪽 끝을 맞잡는다.
  - ③ 램을 보관할 때 은박지에 감싼다.
  - ④ 하드디스크를 케이스에 장착할 때 나사가 마더보드 위에 떨어지기 쉬우므로 자석 드라이버를 이용한다.
9. AGP 방식 디스플레이 어댑터를 사용하는 시스템에서 부팅할 때마다 에너지 스타 부분이 '흑백으로 나타났다가 컬러로 나타났다가' 하는 현상이 비정기적으로 발생한다. 다음 중 의심하지 않아도 되는 것은?
    - ① 디스플레이 어댑터와 모니터 접촉 불량 여부
    - ② 비디오 신호 케이블이 서로 접촉되고 있는 지의 여부
    - ③ 램댁의 오류 여부
    - ④ 슬롯에 완전히 장착되었는지의 여부
  10. 부팅시 잦은 오류가 발생하거나, 다운이 되는 컴퓨터가 있다. 이러한 원인으로 잘못된 것은?
    - ① CPU 클럭 설정 이상                    ② SMPS 전력 부족
    - ③ 메모리 용량 초과                        ④ 하드디스크 베드섹터
  11. 현재 컴퓨터가 부팅이 되지 않고 있다. 모니터에 아무 내용도 나타나지 않고 있다. 이를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
    - ① 파워 서플라이에 공급되는 전원을 확인해 본다.
    - ② 다른 메인보드로 테스트해 본다.
    - ③ 메인보드에 장착한 부품들을 제대로 조립해 본다.
    - ④ 모니터를 바꾼다.
  12. Windows를 설치하는 도중 시스템이 멈추고 응답이 없는 경우가 생길 수 있는데, 추정할 수 있는 문제점이 아닌 것은?
    - ① 바이러스가 있는 파일이 디스크에 저장 되어 있을 경우
    - ② 바이러스에 감염이 된 경우
    - ③ 메모리상에 바이러스 예방 프로그램이 상주 되어 있는 경우
    - ④ CMOS BIOS내에 바이러스를 예방하는 기능이 켜져 있는 경우
  13. CMOS에 HDD를 설정하려고 하지만 현재 이 컴퓨터는 HDD가 존재하지 않는다. 이럴 때 가장 효율적으로 작동 시키려면 다음 중 어디에 HDD를 연결하여야 하는가?
    - ① Primary Master                    ② Primary Slave
    - ③ Secondary Master                ④ Secondary Slave
  14. M/B 교체 없이 CPU만으로 업그레이드가 불가능한 경우는?
    - ① 셀러론300에서 P-II 333                ② P-II 350에서 P-III 500
    - ③ MMX166에서 MMX200                ④ K6에서 애슬론 XP
  15. 화상통신 시스템을 구성하려고 한다. 이때 End of End 형에 해당하지 않는 것은?
    - ① 팩시밀리                                ② 케이블 TV
    - ③ CCTV                                    ④ 비디오텍스

2과목 : PC운영체제

16. GUI 방식에 대해 올바르게 정의한 것은?  
 ① GUI는 Graphic Use Internet의 약자이다.  
 ② 입/출력 방식이 그래픽 인터페이스이다.  
 ③ 프로그래머에게 가장 적합한 메뉴 환경을 제공한다.  
 ④ 사용자 중심적 도스텔 인터페이스를 제공한다.
17. 미국의 Bell 연구소에서 만든 운영체제로 멀티태스킹과 멀티 프로그램이 가능한 운영체제의 이름은?  
 ① LINUX                      ② Windows XP  
 ③ PC-DOS                      ④ UNIX
18. 마이크로소프트사의 Windows 운영체제의 개발 순서가 바르게 나열된 것은?  
 ① Windows 95 - Windows 98 - Windows XP - Windows ME  
 ② Windows ME - Windows 95 - Windows 98 - Windows XP  
 ③ Windows 95 - Windows 98 - Windows ME - Windows XP  
 ④ Windows 95 - Windows ME - Windows 98 - Windows XP
19. PDA의 OS가 아닌 것은?  
 ① PALM OS                      ② CELLVIC OS  
 ③ Windows CE                      ④ PDA MAC OS
20. 운영체제의 종류와 특성에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?  
 ① DOS로부터 진화한 Win95/98 운영체제는 아직도 DOS의 주요한 특징을 많이 내포하고 있다.  
 ② UNIX는 대형 시스템을 중심으로 사용되는 운영체제로서 PC환경에서는 사용되지 않고 있다.  
 ③ LINUX는 대형 시스템에서 사용되던 UNIX를 PC환경에 이식한 것으로서 PC 이외의 환경에서는 사용할 수 없다.  
 ④ 마이크로소프트의 Win95/98 및 Windows XP는 PC 환경에서 유일하게 GUI 환경을 제공하는 운영체제이다.
21. Windows XP에서 바탕화면에 현재 보고 있는 웹페이지를 표시하고 싶을 때 바람직한 방법은?  
 ① [시작]대화상자에서 [찾기]대화상자를 선택하고 원하는 웹페이지를 입력한다.  
 ② [디스플레이 등록정보]대화상자의 [바탕화면]탭에서 <바탕화면 사용자지정>단추를 선택 [바탕화면 항목] 대화상자의 [일반]탭에서 <바탕화면 정리 시작>단추를 클릭한다.  
 ③ [디스플레이 등록정보]대화상자의 [바탕화면]탭에서 <바탕화면 사용자지정>단추를 선택하고 [바탕화면 항목]대화상자의 [웹]탭에서 <새로만들기>단추를 선택한 다음 [새 바탕화면 항목]대화상자에서 웹페이지 주소를 입력하고 <확인>단추를 누른다.  
 ④ [시작]-고정시키고자 하는 프로그램 아이콘에 마우스 오른쪽 단추를 누른다. 단축메뉴중에 [시작메뉴에 고정]을 선택한다.
22. Windows XP에서 새로 지원하는 기능이 아닌 것은?  
 ① PPPoE 지원                      ② 개인 방화벽 기능  
 ③ 빠른 사용자 전환 기능                      ④ 시스템 복원 기능

23. Windows XP에서 BMP 형식의 그림을 수정하고자 할 때 적당한 프로그램은?  
 ① 워드패드                      ② 그림판  
 ③ 메모장                      ④ 클립보드
24. 컴퓨터 바이러스에 감염되었다고 볼 수 없는 증상은?  
 ① 컴퓨터가 작동 중에 이유 없이 갑자기 느려지고, 프로그램 실행 도중 에러가 자주 발생한다.  
 ② 아무런 이유 없이 컴퓨터를 켜고 부팅이 정상적으로 이루어지지 않거나, 부팅은 되는데 일부 디스크 또는 드라이브가 인식되지 않는다.  
 ③ 작업 중에 이전에 저장했던 파일이 갑자기 없어지거나, 실행 프로그램의 날짜나 크기 등이 변경되어진다.  
 ④ 컴퓨터내의 디렉토리 등록정보를 점검했더니 디렉토리의 크기보다 디렉토리의 사용량이 더 크고, 디렉토리 크기와 사용량이 두 배 이상 차이 나는 경우도 있다.
25. 설치된 Windows XP의 구성 요소를 바꾸려고 한다. 시작 메뉴의 [제어판]-[프로그램 추가/제거]-[Windows 구성요소 추가/제거]의 항목을 선택하였을 때 Windows 구성 요소에 포함되지 않는 것은?  
 ① 프린터                      ② Windows Media Player  
 ③ 보조프로그램 및 유틸리티                      ④ 관리 및 모니터링 도구
26. Windows XP에서 보조프로그램 내의 '내게 필요한 옵션' 중 유틸리티 관리자에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 유틸리티 관리자에서 기본으로 제공되는 내게 필요한 옵션 프로그램은 돋보기 및 화상 키보드이다.  
 ② 유틸리티 관리자를 사용하면 내게 필요한 옵션 프로그램의 상태를 확인하고 내게 필요한 옵션 프로그램을 시작하거나 중지할 수 있다.  
 ③ 관리자 수준 액세스 권한이 있는 사용자는 유틸리티 관리자를 시작할 때 프로그램이 시작되도록 지정할 수 있다.  
 ④ 컴퓨터가 더 빠르고 효율적으로 작동하도록 조각난 볼륨을 모아준다.
27. 다음 중 제어판의 CPL 파일과 항목이 잘못된 것은?  
 ① DESK : 디스플레이  
 ② SYSDM : 날짜  
 ③ ACCESS : 내게 필요한 옵션  
 ④ MMSYS : 사운드 및 오디오 장치 등록정보
28. 다음에서 설명하는 용어는?  
 하드디스크 상에 하나의 파일로 표시되는 레지스트리 구역이다. 레지스트리 하위 트리는 별집 구조와 비슷하여 붙여진 이름이다.  
 ① 허브                      ② 하이브  
 ③ 게이트웨이                      ④ 네트워크
29. Windows Messenger에서 대화상대를 추가하려고 할 때 옳은 것은?  
 ① [도구]-[대화상대 관리]를 선택한다.  
 ② [동작]-[인스턴스 메시지 보내기]를 선택한다.  
 ③ [도구]-[대화상대 추가]를 선택한다.  
 ④ [동작]-[채팅방 들어가기]를 선택한다.



4과목 : PC네트워크

- 46. 컴퓨터 통신에서 컴퓨터간의 정보 교환을 원활하게 하기 위하여 규정된 통신규약은?  
 ① 인터페이스            ② 프로토콜  
 ③ 터미널                 ④ 샘플링
- 47. 웹 브라우저, 웹 서버 간에 데이터를 안전하게 교환하기 위한 프로토콜로서 웹 제품 뿐아니라 FTP나 텔넷 등 다른 TCP/IP 애플리케이션에 적용할 수 있는 보안기술은?  
 ① SET                      ② SSL  
 ③ S/MIME                ④ PGP
- 48. 불특정 다수의 웹 사용자를 대상으로 글을 게시할 수 있으며 또 다른 사용자의 글을 자유롭게 조회할 수 있는 시스템은?  
 ① BBS                      ② FTP  
 ③ DNS                     ④ E-Mail
- 49. 가정에서 PC통신이나 인터넷을 이용하기 위하여 사용되는 방식이 아닌 것은?  
 ① ADSL                    ② Cable Modem  
 ③ ISDN III                ④ Modem
- 50. 메일 클라이언트 프로그램으로 Outlook Express를 사용하고 있다. 이때 메일을 보내는 프로토콜은?  
 ① SNMP                    ② SMTP  
 ③ POP                      ④ IMAP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	③	④	③	③	②	④	③	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	①	④	④	②	④	③	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	④	②	④	①	④	②	②	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	①	②	③	②	④	③	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	④	①	②	②	②	①	③	②