

1과목 : PC유지보수

1. 메인보드에 CPU를 장착할 때, CPU의 클럭을 자동으로 인식하지 못하는 경우 기본적인 클럭을 설정해야 한다. 다음 중 기본적인 클럭은?

- ① 시스템 클럭, 마스터    ② 시스템 클럭, 배울
- ③ 시스템 클럭, 전압        ④ 전압, 배울

2. 하드디스크(HDD)와 CDROM 장치를 연결하려고 한다. 다음 중 가장 좋은 방법은?

- ① HDD는 프라이머리 마스터, CDROM은 세컨드리 마스터로 한다.
- ② HDD는 프라이머리 마스터, CDROM은 프라이머리 슬레이브로 한다.
- ③ HDD는 프라이머리 마스터, CDROM은 세컨드리 슬레이브로 한다.
- ④ CDROM은 프라이머리 마스터, HDD는 세컨드리 마스터로 한다.

3. 최근의 메인보드는 IDE RAID 시스템이 많이 장착되어 출시된다. 다음은 어떤 RAID 시스템에 대한 설명인가?

하드디스크는 4개가 필요하며, 2개의 하드디스크는 스트라이핑 되어 있고, 이 스트라이핑 되어 있는 하드디스크가 똑같이 2세트가 만들어진다.

- ① RAID 0                      ② RAID 1
- ③ RAID 0+1                  ④ RAID 7

4. POST 과정 중 "CMOS Checksum error - Default loaded" 메시지와 함께 부팅이 멈추었을 때의 해결방법은?

- ① 시스템에 부팅 가능한 하드디스크가 있는지 확인한다.
- ② BIOS 루틴이 손상되어 있으므로 바이오스를 교체한다.
- ③ CMOS 배터리의 방전이므로 배터리를 교체한 후 설정값을 재설정한다.
- ④ CMOS에서 메모리 오류 체크 중 나타나는 에러로 메모리를 확인 및 교체한다.

5. BIOS Setup의 기본기능으로 잘못된 것은?

- ① 부팅시 Password를 설정하여 타인의 사용으로부터 PC를 보호할 수 있다.
- ② 부팅순서를 변경하여 FDD, CDROM, HDD등의 우선부팅장치를 변경할 수 있다.
- ③ 외부 전화에 응답하여 PC의 전원이 켜지도록 설정할 수 있다.
- ④ HDD의 이상유무를 체크하여 BadSector를 기록해 Data를 보호할 수 있다.

6. 바이오스(BIOS)를 업그레이드 했을 때 얻을 수 있는 일반적인 장점이 아닌 것은?

- ① 큰 용량의 하드디스크를 지원할 수 있다.
- ② 높은 클럭의 CPU를 사용할 수 있다.
- ③ 다른 종류의 램을 사용할 수 있다.
- ④ 기존의 문제를 해결하여 안정적인 환경을 만들 수 있다.

7. 아래의 부품 중에서 CMOS Setup에서 설정해야만 정상적으로 작동하는 것은?

- ① 마우스                      ② 키보드

- ③ 플로피 디스크              ④ CPU

8. 보안을 요구하는 상황 하에서 CMOS Setup의 USER PASSWORD 메뉴에서 패스워드를 설정하였다. 관리자가 패스워드를 잊어버리게 된다면 어떤 조치를 취해야 하는가?

- ① BIOS를 교체한다.
- ② 마더보드를 교체한다.
- ③ 건전지를 잠시 제거한 후 결속한다.
- ④ KeyBoard의 ESC Key를 클릭한다.

9. Windows를 사용하는 도중 속도가 점점 느려지는 현상이 발생하였다. 문제의 원인으로 잘못된 것은?

- ① 레지스트리가 점점 커지고 불필요한 내용이 쌓이기 때문이다.
- ② Windows에서 사용하는 DLL과 드라이버 파일이 많아지기 때문이다.
- ③ 하드디스크의 단편화가 심해지기 때문이다.
- ④ 디스크 캐시와 가상 메모리의 성능이 저하되기 때문이다.

10. 'DLL'오류에 대한 원인으로 가장 적절한 것은?

- ① 바이러스에 감염되었다.
- ② 프로그램 제거시 DLL파일을 함께 제거하였다.
- ③ 플로피디스크로 부팅하였다.
- ④ 메모리가 부족하다.

11. 3.5인치 플로피 디스크를 설치 후 전원을 넣었더니 전면램프에 전원이 지속적으로 들어온다. 타당한 이유는?

- ① 전원플러그의 연결이 반대로 되었다.
- ② 데이터케이블의 연결이 반대로 되었다.
- ③ 바이오스에서 FDD SWAP 기능이 활성화 되어 있다.
- ④ 바이오스에서 5.25 인치를 A:W 로 설정했다.

12. 제어판을 확인해 보니 사운드 카드 드라이버가 스카시 장치와 충돌하고 있다는 것을 발견하였다. 이를 해결하기 위한 적절한 방법은?

- ① 사운드 카드나 스카시 장치의 리소스를 변경한다.
- ② 사운드 카드 드라이버를 제거한다.
- ③ 기존의 스카시 드라이버를 재설치 한다.
- ④ 기존의 스카시 드라이버를 새로 업그레이드 한다.

13. 다음은 일반적인 PC 장애이다. 그 원인이나 대처 방법이 잘못 연결된 것은?

- ① 하드디스크의 소음이 심해졌다. - 본체에 하드디스크를 고정시키는 나사가 헐거워진 경우에도 소음이 심해질 수 있다.
- ② Windows에서 마우스의 움직임이 둔해졌다. - 마우스를 장기간 사용한 경우 먼지 등의 이물질이 마우스의 볼에 붙어 조작감을 둔하게 할 수 있다.
- ③ 하드디스크에 베드 섹터가 생겼다. - Windows XP의 '디스크 조각모음' 프로그램으로 베드 섹터를 제거할 수 있다.
- ④ 모니터 일부분에 색 번짐이 있다. - 모니터 근처에 자성을 띤 물체가 있으면 색 번짐 현상이 발생할 수 있다.

14. POST는 부팅시 BIOS가 어떤 하드웨어 오류를 발견하면 부팅을 중지할지를 지정하는 부분이다. 다음 중 POST의 설정과 틀린 내용은?

- ① No Error : 에러가 발생되지 않을 때만 진행
- ② All Error : 치명적인 에러 발생시 중지
- ③ All, But Keyboard : 키보드 오류에 대해서만 부팅을 멈추지 않음
- ④ All, But Disk/Key : 키보드와 디스크 오류에 대해서만 부팅을 멈추지 않음

15. Windows XP로 부팅하다가 레지스트리 에러가 발생하였다. 이전에 사용하던 레지스트리를 찾아 현재의 레지스트리를 수정하고 싶는데 현재의 레지스트리가 저장된 파일은?

- ① user.ini                      ② win.ini
- ③ user.dat                      ④ win.dat

**2과목 : PC운영체제**

16. MS사의 운영체제가 사용하는 파일시스템에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① Windows 98 SE는 FAT16/FAT32/NTFS를 지원한다.
- ② Windows XP는 FAT32를 지원하지 않는다.
- ③ FAT16에서 기록된 파일은 FAT32에서도 액세스할 수 있다.
- ④ FAT16은 하드디스크의 단일볼륨 크기로 8.4GB까지 구성할 수 있다.

17. 다른 것과 사용 목적이 다른 운영체제는?

- ① Windows 98                      ② Windows NT
- ③ Windows Me                      ④ Windows XP Home Edition

18. Windows XP의 플러그 앤 플레이 (Plug and Play) 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 새로 추가하는 모든 PnP 장치는 하드웨어 드라이버를 자동으로 설치해주므로 별도의 드라이버 파일이 전혀 필요 없다.
- ② PnP 기능을 사용하기 위해서는 하드웨어와 소프트웨어가 모두 PnP기능을 지원해야 한다.
- ③ PC 주변기기를 연결할 때 사용자가 직접 환경 설정하지 않아도 된다.
- ④ '장치관리자'에서 '알 수 없는 장치'로 나타나는 것은 PnP에 의해 인식된 장치가 올바른 드라이버를 사용할 수 없는 경우이다.

19. Windows XP는 Windows의 유지보수에 필요한 기본 시스템 도구(시스템 유틸리티)를 제공한다. 다음 중 이에 해당하지 않는 것은?

- ① 디스크 검사                      ② 디스크 조각모음
- ③ 시스템 복원                      ④ 엔터테인먼트

20. 하나의 PC에 2개의 CPU를 탑재하여 사용하는 시스템을 이중화 시스템(Dual System)이라고 한다. 다음의 운영 체제 중에서 이중화 시스템을 지원하지 않는 것은?

- ① Windows XP                      ② Windows 98
- ③ 리눅스                              ④ 유닉스

21. 다중 프로그래밍 환경에서 하나 또는 그 이상의 프로세서가 실행이 불가능한 특정 사건을 무한정 기다리는 상태는?

- ① Swapping                      ② Overlay
- ③ Pipelining                      ④ Dead Lock

22. 다음 ( )안에 적당한 용어는?

워드프로세서로 문서를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 예와 같이, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유하는 것이 ( )이다.

- ① OLE                              ② DLL
- ③ INI                              ④ PCX

23. Windows XP에 내장되어 있는 멀티미디어 관련 프로그램으로 오디오, 비디오, 미디사운드, 동화상 및 오디오 CD까지 재생할 수 있는 프로그램은?

- ① Windows Media Player                      ② 멀티미디어
- ③ 사운드                              ④ 제어판

24. Windows XP에서 바탕화면에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① [시작]-[제어판]-[디스플레이]-바탕화면 탭을 통해 설정할 수 있다.
- ② 바탕화면 사용자지정을 통해 사용하지 않는 바탕화면 항목을 정리할 수 있다.
- ③ 작은 그림도 바탕화면으로 사용할 수 있다.
- ④ BMP파일만 바탕화면의 배경그림으로 지정할 수 있다.

25. 디스크 조각 모음에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 분산되어 저장된 하나의 큰 파일을 연속 공간에 배치시킨다.
- ② 조각 모음을 실행함으로써 활용할 수 있는 디스크 공간이 늘어난다.
- ③ 디스크 공간을 최적화시킨다.
- ④ 디스크의 접근 속도를 향상시킨다.

26. Windows XP에서 인터넷 연결 공유 사용에 대한 장점으로 잘못된 것은?

- ① 네트워크의 모든 컴퓨터와 인터넷 연결을 공유하면 인터넷 연결 비용을 절감할 수 있으며 네트워크의 모든 컴퓨터가 동시에 온라인에서 작업할 수 있다.
- ② Windows XP 인터넷 연결 공유를 사용하면 네트워크에서 한 대의 컴퓨터만 보안을 하면 된다.
- ③ 다른 컴퓨터가 인터넷에 액세스하려면 호스트 컴퓨터가 오프라인이라도 가능하다.
- ④ Windows XP 컴퓨터에 설치된 네트워크 어댑터가 서로 다른 종류일 경우 네트워크 브리지를 사용하면 네트워크 어댑터가 서로 통신할 수 있도록 수동으로 구성할 필요 없이 자동으로 구성해 준다.

27. Windows XP에서 MSN Explorer에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① MSN Explorer 실행은 [시작]을 클릭하고 [제어판]에서 [MSN Explorer]를 클릭한다.
- ② MSN Explorer는 웹을 더 쉽게 활용할 수 있도록 하는 새로운 일체형 소프트웨어이다.
- ③ MSN Explorer를 사용하여 전자 메일을 읽고 온라인 친구와 대화하고, 온라인 음악 및 비디오를 즐기고 웹을 탐색할 수 있다.
- ④ MSN Explorer는 Hotmail, Internet Explorer, Windows Messenger 및 Windows Media Player와 같은 Microsoft의 대중적인 인터넷 기술의 혜택을 하나의 간단한 프로그램을 통해 제공한다.

28. Windows Messenger는 인스턴트 메시징 프로그램으로 여러 작업을 수행할 수 있다. Windows Messenger에서 수행할 수 없는 일은?
- ① 온라인에 누가 있는지 확인
  - ② 인스턴트 메시지 보내기
  - ③ 연락처에 없는 컴퓨터를 호출
  - ④ 누군가를 게임에 초대하기
29. Windows XP에서 장치를 설치하거나 구성하려면 관리자 또는 Administrators 그룹의 구성원으로 로그인 해야 하는 경우가 아닌 것은?
- ① 장치 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는 경우
  - ② 장치 드라이버에 Designed for Windows 로고 또는 디지털 서명이 없는 경우
  - ③ 장치 설치에 Windows가 사용자 인터페이스를 표시해야 하는 추가 동작이 필요한 경우
  - ④ 장치 관리자를 사용하여 장치를 구성해야 하는 경우
30. Windows XP에서 프린터 설치에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① '프린터' 추가는 '프린터 추가 마법사'를 이용한다.
  - ② 제조업체와 프린터 기종을 지정해 주어야 한다.
  - ③ 목록에 없는 프린터 기종은 설치를 할 수 없다.
  - ④ 기본 프린터는 하나만 지정 가능하다.

3과목 : PC주변기기

31. DRAM은 콘텐츠를 이용하기 때문에 순식간에 저장된 내용이 방전된다. 따라서 Memory에 기억된 Data의 유지를 위해 주기적으로 재충전하는 신호는?
- ① Refresh                      ② Reset
  - ③ Timer                          ④ Strobe
32. 현재 PC에서 사용하는 메모리는 반도체 메모리가 대부분이다. 반도체 메모리에서 사용하는 메모리 용량 중 바이트(BYTE)에 대한 올바른 설명은?
- ① 바이트는 영어글자 한자를 표현하기 위한 것으로 8비트를 말한다.
  - ② 바이트란 비트의 묶음으로 32비트를 말한다.
  - ③ 바이트란 한글을 한자 표현하기위한 단위로 16비트이다.
  - ④ 바이트는 필요에 의해 지정한 수로 4비트를 말한다.
33. CD-ROM 드라이브의 인터페이스 방식이 아닌 것은?
- ① EIDE                              ② SCSI
  - ③ G400                              ④ USB
34. 하드디스크의 용량을 구하는 방법으로 알맞은 것은?
- ① Cluster x 총 개수
  - ② 실린더 x 헤드 x 섹터 x 512byte
  - ③ MBR x FAT x Root Directory x Data
  - ④ 플래터 x 헤드
35. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?
- ① RPM                              ② PPM
  - ③ BPS                              ④ CPS

36. 펜티엄 IV에서 사용하지 않는 메모리 종류는?
- ① SDRAM                          ② FPM DRAM
  - ③ RDRAM                          ④ DDR SDRAM
37. RDRAM에서 사용되는 메모리 모듈방식으로 적당한 것은?
- ① RIMM                              ② SIMM
  - ③ DIP                                  ④ DIMM
38. 마우스는 화면을 크게 x, y축으로 세분화하여 인식하고 있다. 사용 단위로 알맞은 것은?
- ① DPI                                  ② CPS
  - ③ BPS                                  ④ BPI
39. 모니터를 켜올 때 화면이 심하게 떨리는 현상이 발생하였다. 다음 중 설정해야하는 항목은?
- ① 메모리 조정                      ② RAMDAC 조정
  - ③ 주사율 조정                      ④ 해상도 조정
40. 듀얼 디스플레이를 사용하기 위한 조건으로 적절하지 못한 것은?
- ① 2개의 AGP 포트
  - ② 2대의 모니터
  - ③ AGP, PCI 그래픽 카드
  - ④ 다중 디스플레이를 지원하는 그래픽 카드 칩셋
41. 모니터 관련 용어와 그 설명이 잘못된 것은?
- ① 해상도 : 모니터 표시영역에 몇 개의 점들로 구성할 수 있는가를 나타내는 척도
  - ② 도트 피치 : 모니터에서 점과 점사이의 거리로, 이 값이 클수록 화면의 선명도가 높다.
  - ③ 재생률 : 모니터 화면에 나타나는 그래픽 영상이 1초동안 다시 그려지는 횟수
  - ④ Flicker-Free : 70Hz가 넘는 재생률을 가져서 깜박임이 없는 화면 상태
42. 0.13미크론 공정에서 생산되는 CPU가 아닌 것은?
- ① 애슬론 XP 2100+                  ② 애슬론 XP 2200+
  - ③ 펜티엄 4 2.4GHz                  ④ 펜티엄 4 2.53GHz
43. 디스플레이 어댑터의 구성 요소 중 디지털신호를 모니터에서 필요한 아날로그신호로 변환시켜 주는 장치는?
- ① 램덱                                  ② 피쳐 커넥터
  - ③ VGA 바이오스롬                  ④ 비디오램
44. 다음 중 종류가 다른 SCSI 방식은?
- ① Fast SCSI                          ② Ultra SCSI
  - ③ Ultra 2 SCSI                      ④ Wide SCSI
45. 사운드 카드의 기능 중 녹음과 재생을 동시에 가능하게 하는 기능은?
- ① Full Duplex                      ② Sampling
  - ③ FM                                  ④ Wave Table

4과목 : PC네트워크

46. 허브의 기능을 설명한 것 중 잘못된 것은?  
 ① 컴퓨터끼리의 네트워크 연결  
 ② 신호 증폭 기능  
 ③ 원거리의 네트워크를 연결  
 ④ 네트워크 상태 모니터링
47. 다음 중 네트워크 연결을 가능하게 해주는 소프트웨어는?  
 ① 드라이버                      ② 프로토콜  
 ③ 브라우저                      ④ 텔넷
48. RS-232C의 전송에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① 직렬(Serial) 전송을 위한 규격이다.  
 ② 전송할 때 8개의 bit가 동시에 8개의 데이터 선을 통해 전송된다.  
 ③ 전송할 때 송·수신측의 전송 속도를 일치시켜야 한다.  
 ④ 전송 속도는 bps 또는 baud로 표시된다.
49. 다음 중 네트워크의 보안과 거리가 먼 것은?  
 ① 방화벽                      ② WWW  
 ③ 개인키                      ④ 공개키
50. 인터넷 정보에 접근하기 위한 서비스가 아닌 것은?  
 ① RFC                      ② ARCHIE  
 ③ GOPHER                      ④ WAIS

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	③	③	④	③	③	③	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	③	①	③	③	②	①	④	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	①	①	④	②	③	①	③	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	③	②	①	②	①	①	③	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	①	①	④	①	③	②	②	②	①