

1과목 : PC유지보수

1. 물리적인 하나의 하드디스크를 용량에 따라 여러 개의 논리적 하드디스크 드라이브로 분할하는 것을 나타내는 것은?

- ① Low-level Format ② Spindle
- ③ Hard Disk Interleave ④ Partition

2. CMOS 셋업이나 부팅시 암호를 설정해 놓을 수 있다. 사용자가 암호를 잊어버린 경우 적절한 고장 수리 방법은?

- ① 데이터 버스 케이블을 마더보드에서 제거한 후 다시 연결한다.
- ② RAM을 마더보드에서 제거한 후 다시 장착한다.
- ③ 컴퓨터 주변 장치를 모두 제거한 후 재부팅시킨다.
- ④ CMOS 정보를 삭제하는 점퍼를 연결시켜 CMOS 정보를 초기화시킨다.

3. 현재 사용하고 있는 PC의 저장장치 용량이 부족하여 하드디스크를 추가하고자 한다. 현재의 시스템에는 EIDE방식의 하드디스크와 CD-ROM이 설치되어 있다. 다음 중 가장 적절한 확장 방법은?

- ① 고용량의 하드디스크를 구입하여 기존의 하드디스크를 버리고 논리적으로 2개의 하드디스크를 만든다.
- ② 기존의 하드디스크를 EIDE의 프라이머리 마스터에 연결하고 CD-ROM은 EIDE의 세컨더리 마스터에 연결한 후 새로운 하드디스크를 프라이머리의 슬레이브로 연결한다.
- ③ 확장할 수 있는 방법이 없다.
- ④ 확장을 위하여 SCSI카드를 구입하여 설치한다.

4. 데스크탑 컴퓨터와 노트북 컴퓨터를 연결하여 데이터를 송.수신하려 할 때 가장 적절한 연결 방법은?

- ① UTP케이블을 사용하여 연결한다.
- ② 일반 전화선을 이용하여 연결한다.
- ③ BNC케이블을 사용하여 연결한다.
- ④ 일반 프린터 케이블을 사용하여 연결한다.

5. 전자파와 VDT 증후군에 대하여 잘못 설명한 것은?

- ① 전자파는 컴퓨터에서만 발생한다.
- ② 시각 장애는 조명 불량, 화면의 반짝거림 등이 원인이다.
- ③ 부적절한 작업 자세로 인하여 목, 어깨, 팔 등의 통증이 유발된다.
- ④ 전자파나 정전기로 인한 두통, 피부질환 등이 유발된다.

6. 실수나 다른 사유로 인하여 시스템 파일 손상에 의한 부팅 장애시 나타나는 오류 메시지는?

- ① Out of memory
- ② Invalid system disk Replace the disk, and then press any key
- ③ DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER
- ④ CMOS BATTERY HAS FAILED

7. 다음은 일반적인 PC 장애이다. 그 원인이나 대처 방법이 잘못된 것은?

- ① 모니터에 'No Signal'이라는 메시지가 나오면서 화면이 나타나지 않는다. - 모니터와 그래픽 카드를 연결하는 케이블 및 그래픽 카드 연결 상태 확인
- ② Windows에서 마우스 포인터의 움직임이 둔해졌다. - 마

우스 볼을 청소하거나 교체

③ 'FDD Controller Failure'이라는 메시지가 표시되면서 플로피 디스크 드라이브를 사용할 수 없다. - FDD 컨트롤러 불량 및 케이블 연결 상태 확인

④ 하드디스크를 포맷하고 새로 Windows를 설치하려는데 CD-ROM이 도스 모드에서 인식을 못해 설치할 수 없다. - 점퍼를 현재와 다른 방향으로 5~8초간 연결하였다가 다시 처음 상태로 되돌린다.

8. Windows XP에서 시스템에 설치된 하드웨어 구성과 소프트웨어 설정에 관한 각종 정보를 담고 있는 일종의 데이터베이스는?

- ① 드라이버(Driver) ② 레지스터(Register)
- ③ 레지스트리(Registry) ④ 액세스(Access)

9. Windows XP 응용 프로그램 실행 중 '디스크 공간 부족'이라는 메시지가 나왔다. 이 문제를 해결하는 방안으로 잘못된 것은?

- ① [디스크 정리]를 통해서 자동으로 다운로드한 ActiveX 컨트롤, Java 애플릿을 삭제한다.
- ② 휴지통에 있는 파일을 삭제한다.
- ③ 사용하지 않는 파일을 압축해서 공간을 확보한다.
- ④ [디스크 조각 모음]을 실행시켜 디스크에 흩어져 있는 조각들을 모아준다.

10. 다음 중 고해상도 화면에서 이중으로 잔상이 나오거나 화면이 어긋나는 현상을 방지하기 위한 가장 부적절한 방법은?

- ① 일반 모니터 케이블을 새것으로 교체한다.
- ② 비디오 메모리를 업그레이드한다.
- ③ 디가우싱(Degaussing) 버튼을 눌러 보정한다.
- ④ 상하 핀 쿠션을 보정해 준다.

11. BIOS setup에서 조작할 수 없는 기능은?

- ① 각종 설정값의 초기화
- ② 각종 Cache의 Enabled/Disabled
- ③ HDD partitioning
- ④ Power Management

12. PC 사용 중 시스템이나 메모리에 문제가 발생할 때 일어나는 현상으로 잘못된 것은?

- ① 시스템 속도 저하 ② 시스템 정지
- ③ 시스템의 모니터가 꺼짐 ④ 시스템 오동작

13. 현재 펜티엄III PC를 갖고 있는 고객이 펜티엄4 PC로 업그레이드 하면서 기존의 주변장치 및 설치된 Windows를 그대로 사용하였다. 사용 중 다운이 되거나 부팅하는데 이상한 현상들이 자주 일어나기 시작했는데, 이 문제를 해결하기 위한 가장 적절한 방법은?

- ① 주변장치들을 모두 없애고 사용해본다.
- ② Windows를 재설치하여 모든 세팅을 다시 정돈한다.
- ③ 하드디스크를 로우레벨 포맷한다.
- ④ 주변장치들도 새로 구입하여 사용하기를 권한다.

14. 컴퓨터 시스템 내부에서 가장 먼저 자체 검사를 하는 것은?

- ① HDD ② CD-ROM
- ③ RAM ④ FDD

15. 다음 설명 중에서 PnP기능으로 옳은 것은?

- ① 새로운 장치를 설정한 후 수동적으로 Setting만 시켜주면 사용자가 쉽게 사용할 수 있도록 한다.
- ② Windows에서 여러 개의 작업을 동시에 수행할 수 있다.
- ③ 기존의 도스 시스템 보다 수행속도를 월등히 향상 시키는 Windows의 프로그램 수행 방식이다.
- ④ 새로운 장치를 설치하면 자동적으로 감지하여 사용자가 쉽게 설치할 수 있도록 한다.

2과목 : PC운영체제

16. Windows XP에서 BMP 형식의 그림을 수정하고자 할 때 적당한 프로그램은?

- ① 워드패드 ② 그림판
- ③ 메모장 ④ 클립보드

17. GUI 방식에 대해 올바르게 정의한 것은?

- ① GUI는 Graphic Use Internet의 약자이다.
- ② 입/출력 방식이 그래픽 인터페이스이다.
- ③ 프로그래머에게 가장 적합한 메뉴 환경을 제공한다.
- ④ 사용자 중심적 도스셸 인터페이스를 제공한다.

18. Windows XP와 Windows 98SE를 듀얼 부팅 설정시, Windows XP를 활성 파티션이 아닌 다른 파티션에 설치할 때, 부팅 시 필요한 파일들을 활성 파티션으로 복사를 하는데, 이 파티션은?

- ① 시스템 파티션 ② 부트 파티션
- ③ 듀얼 부팅 파티션 ④ 선택 부트 파티션

19. NTFS(New Technology File System)에 관한 설명이 잘못된 것은?

- ① 용량이 큰 하드디스크 분할 영역에 있는 파일들을 매우 효과적으로 관리한다.
- ② NT, DOS, Windows XP, OS/2가 모두 NTFS 볼륨을 사용할 수 있다.
- ③ 254 문자까지의 긴 파일 이름을 지원한다.
- ④ 파일이나 디렉토리에 접근 로그를 유지할 수 있다.

20. 제어판에서 제공되지 않는 아이콘은?

- ① 마우스 ② 사운드 및 오디오 장치
- ③ CD-ROM ④ 시스템

21. 인터넷을 이용하여 기업, 연구소등에서 조직 내부의 모든 업무를 인터넷 기술로 처리하기 위하여 사용되는 새로운 개념의 네트워크는?

- ① EXTRANET ② INTRANET
- ③ PACKET NET ④ DEDICATED NET

22. 시작메뉴를 변경하고자 할 경우 레지스트리를 편집하지 않고 정책 편집기를 이용하여 편집할 수 있는데, 다음 중 그룹정책기를 실행하는 명령어는?

- ① gpedit.msc ② eventvwr.msc
- ③ lusrmgr.msc ④ dfrg.msc

23. 보조프로그램의 시스템 도구를 통해 할 수 있는 일은?

- ① 네트워크 연결 ② 한글97 실행

- ③ 디스크 정리 ④ 원격 데스크톱 연결

24. 운영체제는 처리 방식에 따라 여러 과정으로 발전했다. 보기의 설명으로 적절한 것은?

데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인이나 각종 예약업무에 대표적으로 사용된다.

- ① 실시간 시스템(Real Time Processing System)
- ② 일괄처리방식(Batch Processing System)
- ③ 시분할 시스템(Time Sharing System)
- ④ 다중프로그래밍시스템(Multi Programming System)

25. 휴지통에 대한 설명 중 바른 것은?

- ① 휴지통 비우기를 실행한 후에도 파일을 다시 복구할 수 있는 기능이 휴지통의 파일메뉴에 있다.
- ② 삭제된 파일이 휴지통에 보관되지 않고 완전히 삭제되도록 할 수도 있다.
- ③ 플로피 디스크에 있는 파일이나 네트워크상의 파일도 삭제되면 휴지통에 보관되어진다.
- ④ 도스에서 삭제작업을 실행하였을 경우에도 휴지통에서 복구가 가능하다.

26. 다음과 같은 기능을 수행하는 제어판 도구는?

현재 사용하고 있는 모든 하드웨어에 대한 목록을 볼 수 있으며 문제가 있는 하드웨어는 아이콘 옆에 '?'가 붙어 있어 쉽게 알아볼 수 있다. 가상메모리도 변경 할 수 있다.

- ① 사운드 및 오디오 장치 ② 시스템
- ③ 새 하드웨어 추가 ④ 내게 필요한 옵션

27. Windows XP에서 도움말을 사용하고자 한다. 옳은 것은?

- ① [시작] - 도움말 및 지원을 클릭한다.
- ② [시작] - [제어판] - 내게 필요한 옵션을 선택한다.
- ③ [시작] - [제어판] - 시스템을 선택한다.
- ④ [시작] - [실행]을 선택한다.

28. Windows XP 컴퓨터에서 시스템 자동복구 만들기(ARS)에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 자동복구파일은 컴퓨터가 여러 요인으로 인해 부팅이 되지 않는 경우 응급 복구를 위한 디스켓 파일을 말한다.
- ② [시작] - [모든 프로그램] - [보조프로그램] - [시스템 도구] - [백업]메뉴를 선택하여 [백업 및 복원 마법사]를 실행한다.
- ③ Windows XP에서 시스템 자동복구 만들기를 실행할 때 백업이 저장될 위치는 Windows XP가 설치되지 않은 다른 드라이브나 파티션을 선택해야 한다.
- ④ [시작] - [설정] - [제어판] - [프로그램 추가/삭제] - [시동디스크]를 선택한다.

29. Windows XP의 인터넷 옵션에서 할 수 있는 일에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 브라우저를 시작할 때 표시되는 최초 웹 페이지를 지정할 수 있다.
- ② 컴퓨터에 저장된 임시 인터넷 파일을 삭제할 수 있다.

- ③ 내용 관리자를 사용하여 불건전한 내용에 대한 액세스를 차단하고 웹 페이지에 색 및 글꼴이 표시되는 방법을 지정할 수 있다.
- ④ 보안수준의 설정은 할 수 없으나 전자 메일과 인터넷 뉴스 그룹을 읽을 때 사용하는 프로그램을 지정할 수 있다.

30. WindowsXP에서 Windows Messenger에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Windows Messenger는 전용 문서 편집기이다.
- ② Windows Messenger는 Windows XP와 함께 제공되는 제품이다.
- ③ Windows Messenger는 실시간 음성, 화상 및 텍스트, 채팅, 응용프로그램 공유, 화이트보드 공유, 파일 전송 등의 기능을 제공한다.
- ④ Windows Messenger에서는 상대방과 대화가 가능한지 확인할 수 있다.

3과목 : PC주변기기

31. 다음 중 CPU에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 애슬론 XP - AMD에서 만든 CPU로서 1600+의 경우 1.6GHz의 동작속도를 가진다.
- ② 펜티엄 4 - 인텔에서 만든 CPU로서 처음에는 소켓423형으로 나오다 소켓 478형으로 대체 되었다.
- ③ 듀론 - 인텔의 셀러론과 같은 보급형 CPU로서 가격대비 성능에서 좋은 평가를 받고 있다.(CPU만의 가격과 성능 비교)
- ④ C3 - VIA에서 만든 CPU로서 펜티엄 3와 같은 소켓 370 메인보드에 장착할 수 있다.

32. CD-RW 미디어를 하드디스크처럼 사용하여 탐색기 내에서 기록과 삭제할 수 있게 하는 기록방식은?

- ① Multi-Session Recording ② Mixed Mode Recording
- ③ Hybrid Mode Recording ④ Packet Writing

33. 동급 해상도임에도 불구하고 레이저 프린터에 비해 잉크젯 프린터 출력물이 덜 선명한 이유는?

- ① 출력 속도가 느리기 때문에
- ② 결과물이 습기나 물에 약하기 때문에
- ③ 잉크 방울이 종이에 닿는 순간 번짐 현상이 일어나기 때문에
- ④ 잉크를 녹이는 온도가 약해서

34. 다음은 무엇을 설명한 것인가?

· 127개까지 주변기기 연결을 지원한다.
 · 핫 플러깅 기능을 지원해 전원이 켜져 있는 상태에서 연결해도 바로 인식한다.
 · IRQ를 하나만 사용함으로써 다른 주변장치와 충돌하지 않는다.

- ① USB 방식의 장비 ② 시리얼/패러럴 포트 장비
- ③ SCSI 방식의 장비 ④ EIDE 방식의 드라이브

35. 물체에 비추어 반사된 빛을 전기 신호로 바꾸어 컴퓨터가 인식할 수 있는 디지털 신호로 바꾸는 장치는?

- ① 프린터 ② 스캐너
- ③ 모니터 ④ VGA

36. 펜티엄4는 처음 출시되었을 때 400MHz의 FSB를 사용하였다. 그렇다면 실질적인 CPU의 실 클럭수는 얼마인가?

- ① 100MHz ② 133MHz
- ③ 200MHz ④ 400MHz

37. 다음 괄호 안에 들어갈 용어가 옳게 짝지어진 것은?

컴퓨터 비디오 모니터의 선명도를 나타내기 위한 방법으로 ()가(이) 사용된다. 이것은 화면 이미지를 구성하는 가장 작은 요소인 ()를(을) 이루는 각 점 간의 거리를 밀리미터(mm)로 표시하게 된다.

- ① 해상도 (Resolution) - 도트 피치(Dot Pitch)
- ② 도트 피치(Dot Pitch) - 픽셀 (Pixel)
- ③ 픽셀 (Pixel) - 도트 피치(Dot Pitch)
- ④ 해상도 (Resolution) - 픽셀(Pixel)

38. 하드웨어에 장착된 칩(Chip) 속에 프로그램을 내장하여 작동하는 장치를 가리키는 것은?

- ① Software ② SCSI
- ③ RAM ④ Firmware

39. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

CPU에 마크되어 있는 클럭보다 높게 설정하여 사용하는 것을 의미한다.

- ① 가상메모리 ② 파이프라인
- ③ 슈퍼스칼라 ④ 오버클러킹

40. 다음 나열되어 있는 장치들의 대역폭으로 맞게 짝지어진 것은?

AGP, PCI, VESA, ISA

- ① 64, 32, 32, 16 bit ② 32, 32, 32, 16 bit
- ③ 64, 32, 16, 8 bit ④ 32, 32, 16, 16 bit

41. 다음 중 시스템 메모리로 사용하기에 부적절한 것은?

- ① FPM DRAM ② SDRAM
- ③ SRAM ④ RDRAM

42. 터미네이션 설정이 필요 없는 장치는?

- ① 스카시 호스트 어댑터
- ② 동축 케이블을 이용한 네트워크 구성
- ③ 스카시를 이용한 스캐너
- ④ UTP 케이블을 이용한 네트워크 구성

43. 다음에서 설명하고 있는 것은?

자료를 읽어서 하드디스크나 대용량 저장매체에 저장함으로써 좀 더 편리한 시간에 프린트 되거나 처리될 수 있도록 하는 것

- ① SWAP ② SPOOL
- ③ DMA ④ OVERPLAY

44. 포토샵 같은 프로그램에서 스캐너의 이미지를 입력하기 위해 사용하는 드라이버는?

- ① TWIN ② TABLE
- ③ Firm Ware ④ Burn Proof

45. 최근의 개인용 컴퓨터에는 여러 종류의 저장 장치가 사용된다. 다음 저장 장치 중에서 자성 물질을 이용하지 않는 종류는?

- ① 플로피 디스켓 ② 하드디스크
- ③ CD-ROM ④ 테이프

4과목 : PC네트워크

46. 전자 메일의 사서함에 도착된 메일을 자신의 컴퓨터로 전송 받기 위해 사용되는 통신 프로토콜은?

- ① SMTP ② FTP
- ③ POP3 ④ PPP

47. 컴퓨터에 할당된 IP 주소를 이용하여 해당 컴퓨터가 속한 네트워크 식별자를 알아내기 위해 사용하는 것으로, 클래스 기반의 방법보다 더 많은 식별자를 이용할 수 있도록 하기 위해 사용하는 것은?

- ① 게이트웨이 ② 서브넷 마스크
- ③ DNS 서버 ④ WINS 서버

48. 데이터 링크 확립 절차에서 제어국이 종속국을 1국씩 선택하여 송신유무를 확인하는 방식은?

- ① 회선 쟁탈 방식 ② 폴링 방식
- ③ 셀렉션 방식 ④ 대화 모드 방식

49. 무선 LAN에서 사용되는 데이터 전송 기술이 아닌 것은?

- ① 적외선(Infrared) ② Wideband
- ③ Narrow-Band ④ Spread-Spectrum

50. 어떤 컴퓨터든 통신 세션을 시작할 수 있는 통신 모델을 지칭하며 네트워크에 연결되어 있는 모든 컴퓨터들이 서로 대등한 입장에서 데이터나 주변장치 등을 공유할 수 있다는 의미를 담고 있는 모델은?

- ① 클라이언트/서버 모델 ② 마스터/슬레이브 모델
- ③ Peer to Peer 모델 ④ N2N 모델

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	②	①	①	②	④	③	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	②	③	④	②	②	①	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	③	①	②	②	①	④	④	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	③	①	②	①	②	④	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	②	①	③	③	②	②	②	③