

1과목 : PC유지보수

1. 다음 설명 중 틀린 것은?
 - ① 높은 배속의 CD-ROM 일수록 CD 인식률이 낮아진다. 특히 고배속의 제품은 이러한 현상이 더욱 두드러져 백업 CD는 종종 에러를 일으킨다.
 - ② CD-ROM, FDD, 쿨링팬, 하드디스크 등의 모터를 사용하는 기기는 일반적으로 12V의 전압을 사용한다.
 - ③ 75MHz 등 비공식 외부 클럭으로 설정해서 사용할 경우 주변 기기가 CPU의 속도를 따라 가지 못해 문제가 생길 가능성이 있다.
 - ④ DDC(Display Data Channel) 기능은 모니터와 비디오 카드가 서로 신호를 주고받으면서 최고 해상도만 자동으로 설정해 주는 기능을 한다.
2. BIOS 셋업으로 설정할 수 있는 내용과 거리가 먼 것은?
 - ① 시간과 날짜 설정 ② 사운드 카드 추가
 - ③ 캐시 램 설정 ④ 디스크 드라이브 설정
3. PC 부품은 정전기에 매우 민감하게 반응하므로 PC 정비에 주의를 요한다. 다음 중 정전기로 인한 에러를 대비하기 위한 방법으로 적절치 못한 것은?
 - ① 옷소매를 팔꿈치 위까지 걷어 올린 후 케이스를 한 번 만진 다음에 마더보드에 램을 장착한다.
 - ② 인터페이스 카드를 운반할 때는 엄지와 검지손가락만을 이용해 PCB 기판의 양쪽 끝을 맞잡는다.
 - ③ 램을 보관할 때 은박지에 감싼다.
 - ④ 하드디스크를 케이스에 장착할 때 나사가 마더보드 위에 떨어지기 쉬우므로 자석 드라이버를 이용한다.
4. Windows가 사용하고 있는 특정 파일이 손상되어 부팅시 에러가 발생 할 경우 해결 하는데 가장 좋은 것은?
 - ① 시스템 구성 유틸리티 ② 드라이버 자동 생략 에이전트
 - ③ 시스템 정보 ④ 시스템 파일 검사기
5. 플러그 앤 플레이 (Plug &Play) 기능과 거리가 먼 것은?
 - ① I/O 어드레스 ② 새로운 하드웨어 설치
 - ③ ROM BIOS 설정 ④ 하드웨어 인터럽트
6. 그래픽 카드 드라이버에 오류가 발생하여 드라이버를 변경한 후에도 Windows로 부팅이 되지 않고 있다. 드라이버를 원상태로 복구 할 수 있는 일반적인 방법은?
 - ① 도스로 부팅한 후 그래픽 카드 드라이버를 변경한다.
 - ② Windows로 부팅하여 드라이버를 변경한다.
 - ③ Windows를 재 설치 한다.
 - ④ 안전 모드로 부팅한 후 드라이버를 변경한다.
7. RAM을 업그레이드 하였더니 화면에 아무것도 나타나지 않고 뻘뻘 하는 경고음만 들린다. 이 때, 확인할 사항이 아닌 것은?
 - ① RAM ② CPU
 - ③ VGA ④ 배터리
8. 플러그 앤 플레이(Plug &Play)에 대한 설명이다. 틀린 것은?
 - ① Windows에서 사용자가 쉽게 하드웨어를 설치하도록 도와주는 규약이다.
 - ② 하드웨어(Hardware)를 컴퓨터에 설치하기만 하면 자동으

- 로 인식하여 기본 드라이버가 있는 경우 이를 설치한다.
 - ③ 윈도우 95 이전부터 사용되었다.
 - ④ 컴퓨터의 부팅과 함께 작동하며, 각 하드웨어(Hardware)를 검색한다.
9. MSGSVR을 중단시키면 Windows 사용 중 Fatal Error문제를 어느 정도 해결할 수 있다. 이러한 MSGSVR가 의미하는 것은?
 - ① 멀티미디어 장치의 오류를 담당한다.
 - ② 운영체제와 각종 프로그램의 버전들을 표시한다.
 - ③ 파일 시스템 동작의 오류를 담당한다.
 - ④ Windows 실행시 각 이벤트 간 메시지 교환을 담당한다.
 10. Windows 98의 FDISK를 이용하여 하드디스크를 파티션 하려고 한다. 이러한 작업에 대하여 잘못 설명한 것은?
 - ① 하드디스크를 기본 혹은 확장 DOS영역으로 구분한다.
 - ② 확장 영역을 논리 드라이브로 나눈다.
 - ③ 파티션이 끝나면 재 부팅 없이 바로 논리 드라이브를 포맷한다.
 - ④ 부팅에 사용할 드라이브에 실행영역을 지정한다.
 11. 시스템이 갑자기 오동작 하면서 문제를 발생시킬 경우, 문제 해결을 위한 다음 조치들 중 적절하지 않는 것은?
 - ① CPU에 냉각 팬이 달려 있는지 확인하고 달려 있지 않다면 CPU가 충분히 식을 때까지 시스템을 중단시켰다가 다시 시동한다.
 - ② 메인보드의 CPU 클럭 속도 설정이 장착되어 있는 CPU 클럭 속도와 일치하도록 설정되어 있는지 확인하고 이를 일치하도록 수정 해 준다.
 - ③ CPU의 냉각 팬 또는 전원 공급장치의 냉각 팬이 이물질들에 의해 제대로 동작하는 것을 방해받고 있는지 확인한다. 만일 이물질들에 의해 방해받고 있다면 청소해 준다.
 - ④ CPU를 CPU 소켓으로부터 제거했다가 다시 삽입한 후 시동을 건다.
 12. Windows 사용 중에 발생하는 문제에 대한 대처 방법으로 잘못된 것은?
 - ① 필요 없는 시작 프로그램이 Windows 시작할 때마다 자동으로 실행된다면 시스템구성편집기(syedit)에서 MS-CONFIG 프로그램이 실행되지 않도록 편집해 준다.
 - ② 최대화, 최소화, 닫기 버튼이 이상하게 표시된다면 시스템 파일검사기로 COMCTL32.DLL 파일과 COMDLG32.DLL 파일을 복원해 준다.
 - ③ Windows에서 글꼴이 제대로 표시되지 않거나 깨져 나온다면 도스모드로 시스템을 시작한 후 Windows 폴더에 있는 TTFCACHE 파일을 삭제한다.
 - ④ 바탕화면의 아이콘이 이상하게 표시될 때는 도스모드로 시스템을 시작한 후, Windows 폴더에 있는 ShellIconCache 파일을 삭제한다.
 13. Windows 98에서 어떤 응용프로그램이 특정한 DLL 파일을 찾을 수 없다며 실행되지 않는다면, 다음 중 문제 해결을 위한 방법으로 적절하지 못한 것은?
 - ① 해당 응용프로그램을 다시 설치해본다.
 - ② 동일한 프로그램이 설치된 다른 PC에서 문제가 되는 DLL 파일을 찾아 해당 폴더에 복사해 넣는다.
 - ③ 하드디스크의 이상으로 파일이 손실된 경우에 대비해 디스크 검사' 등으로 하드디스크 점검을 해본다.

- ④ Windows 98의 가상 메모리 크기를 늘려준다.
- 14. Award 바이오스에서 하드디스크를 포맷하거나 FDISK를 실행할 때 반드시 'Disabled' 하여야 하는 항목은?
 ① Boot Sequence ② Virus Warning
 ③ Boot up Floppy Drive ④ CPU Internal cache
- 15. 컴퓨터에 전원을 연결한 후에 도스 화면부터 심하게 흔들리고 Windows로 부팅한 후에도 화면이 심하게 흔들리고 있다. 모니터를 다른 것으로 교체해도 마찬가지 이다. 이에 대한 원인에 해당되지 않는 것은?
 ① 전원 공급 장치 불량
 ② 커넥터의 고장
 ③ 그래픽 카드에서 전송하는 신호 오류
 ④ 그래픽 카드가 제대로 장착되어 있지 않다.

2과목 : PC운영체제

- 16. Windows 98에서 파일을 삭제할 때 휴지통을 이용하지 않고 직접 삭제하는 방법은?
 ① Ctrl + Tab + Delete 키 ② Ctrl + Delete 키
 ③ Shift + Delete 키 ④ Ctrl + Shift + Delete 키
- 17. [디스크 검사]로 알 수 있는 사항이 아닌 것은?
 ① 총 디스크 공간 용량
 ② 사용할 수 없는 공간 용량과 할당 단위
 ③ 전체 할당 단위 수
 ④ 숨겨진 파일 수와 용량
- 18. 도스 모드에서 Windows 98을 설치할 때 사용하는 옵션에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① /ie : 인터넷 익스플로러를 설치하지 않는다.
 ② /ih : 레지스트리 검사를 생략한다.
 ③ /im : 기본 메모리 부족 여부 검사를 건너뛴다.
 ④ /is : 디스크 검사를 실행하지 않는다.

워드프로세서로 문서를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 예와 같이, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유하는 것이 ()이다.

- 19. 다음 ()에 적당한 용어는?
 ① OLE ② DLL
 ③ INI ④ PCX
- 20. 시스템 도구의 디스크 검사 유형에서, 물리적 오류는 검사하지 않고 파일과 폴더의 오류를 검사하는 유형은?
 ① 표준 검사 ② 정밀 검사
 ③ 오류 자동 수정 ④ 오류 자동 검출
- 21. 프로그램을 삭제하려고 한다. 틀린 설명은?
 ① 제어판의 프로그램 추가/삭제에서 삭제한다.
 ② 해당 프로그램에서 제공하는 삭제 프로그램으로 삭제한다.
 ③ 프로그램의 폴더를 삭제한다.

- ④ 프로그램 삭제 응용 프로그램으로 삭제한다.
- 22. 컴퓨터의 편리한 사용을 위해 컴퓨터와 사용자의 중간적 위치에서 제반 환경을 제공하는 프로그램은?
 ① 운영체제 ② 주변장치
 ③ 소프트웨어 패키지 ④ 응용 소프트웨어
- 23. 컴퓨터 바이러스를 치료할 수 있는 프로그램이 아닌 것은?
 ① V3+ ② Norton Antivirus
 ③ Scandisk ④ Turbo-Vaccine
- 24. 레지스트리에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?
 ① Windows는 구성 정보를 레지스트리라고 하는 데이터베이스에 저장한다.
 ② system.dat, user.dat, win.dat로 이루어져 있다.
 ③ Windows에 탑재된 레지스트리 편집기는 regedit.exe이다.
 ④ 레지스트리 편집기를 사용하여 레지스트리를 검사하고 수정할 수 있다.
- 25. Windows 98을 사용하는 컴퓨터에서 시동디스크를 작성할 때 사용되는 항목은?
 ① 사용자 ② 시스템
 ③ 프로그램 추가/삭제 ④ 새 하드웨어 추가
- 26. 두 대의 컴퓨터를 연결하여 네트워크 게임을 즐기고 싶다면 다음 중 꼭 설치해야 하는 프로토콜은?
 ① TCP/IP 프로토콜 ② NETBIOS 프로토콜
 ③ IPX/SPX 호환 프로토콜 ④ ADSL 프로토콜
- 27. Windows 98에서 시스템의 고장진단에 대한 설명 중 옳은 것은?
 ① 휴지통에서 삭제한 파일을 복구 할 때는, [디스크 조각모음] 기능을 실행한다.
 ② [제어판] - [프로그램 추가/삭제]기능은 통신프로토콜에 대한 고장진단을 할 때 사용한다.
 ③ 충돌이난 장치는 [제어판] - [시스템] - [장치관리자]를 열면 노란 느낌표가 붙어서 쉽게 고장진단을 할 수 있다.
 ④ 모든 시스템 고장진단은 [제어판] - [시스템] - [장치관리자]의 SCSI를 확인하면 알 수 있다.

'AUTOEXEC.BAT'와 'CONFIG.SYS' 파일을 로딩하지 않고 도스로 부팅할 때 선택된다.

- 28. 다음에서 설명하는 Windows 98의 부팅 방법은?
 ① Normal
 ② Step-by-step confirmation
 ③ Safe mode command prompt only
 ④ Command prompt only
- 29. Outlook Express에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?
 ① Outlook Express는 친구 및 동료와 편지를 교환하고, 아이디어와 정보를 교환하기 위해 뉴스 그룹에 참여할 수 있는 전자메일 프로그램이다.
 ② Outlook Express가 없을 경우 웹메일을 확인하기 위해 [시작]을 누르고 [내 컴퓨터]를 실행한다.

- ③ 여러 개의 메일 및 뉴스 계정을 관리하고, 한 서버에 편지를 보관하여 두 대 이상의 컴퓨터에서 편지를 보고, 메시지에 편지지 또는 서명을 추가할 수 있다.
- ④ Outlook Express를 열려면 [시작] - [프로그램] - [Outlook Express]를 클릭한다.

30. EBD.CAB에 포함된 파일들의 설명으로 바른 것은?
- ① ATTRIB.EXE - 시스템에서 Windows를 안전하게 제거하는 프로그램
 - ② CHKDSK.EXE - 도스용 시스템 복구 프로그램
 - ③ SCANDISK.INI - Scandisk의 실행 방법을 설정한 정보 파일
 - ④ SCANDISK.EXE - 디스크 포맷 프로그램

3과목 : PC주변기기

31. 프린터는 기존의 도트프린터를 시작으로 많이 발전하였다. 현재 일반 사용자들이 많이 사용하는 것으로 칼라도 출력할 수 있는 장비로써 다음 중에서 다른 프린터에 비해 일반적으로 저가이기도 한 장비는?
- ① 레이저프린터 ② 잉크젯프린터
 - ③ 핸드스캐너 ④ COM출력장치
32. 프린터의 전송 모드에 해당되지 않는 것은?
- ① ECP ② EPP
 - ③ SPP ④ ESP
33. 디지털 캠코더와 PC를 연결하여 테이프에 녹화된 동영상을 편집하려고 할 때 두 장치를 연결하기 위한 인터페이스 중 가장 적절한 것은?
- ① USB1.1 ② ITU 445
 - ③ SCSI ④ IEEE 1394
34. 최근에 출시되고 있는 PC용 비디오 카드는 비디오 출력 속도를 향상시키기 위해 엑셀레이터 칩을 탑재하거나, 화면 해상도를 높이기 위해 비디오 램 메모리를 업그레이드 할 수 있는 등 다양한 형태의 제품이 출시되고 있다. 다음 중 가장 최신 기능을 탑재한 비디오 카드의 인터페이스 방식은?
- ① PCI ② VESA
 - ③ AGP ④ EIDE
35. 컴퓨터를 처음 켤 때 나는 '웅'하는 소리는 본체 뒤에 있는 냉각팬에서 나는 것이다. 다음 중 냉각팬에 대한 설명이 옳은 것은?
- ① 컴퓨터 본체 내부의 열기를 식혀주는 역할을 한다.
 - ② 주변 장치 점검을 해주는 역할을 한다.
 - ③ 컴퓨터 전원 공급 장치이다.
 - ④ 내부 온도를 알리는 장치이다.
36. 입력장치의 범주에 속하지 않는 것은?
- ① 조이스틱 ② 플로터
 - ③ 마우스 ④ 마이크
37. RF방식의 마우스에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 적외선을 이용한다.
 - ② 장애물에 많은 영향을 받기 때문에 설치장소를 잘 고려해야 한다.

- ③ 무선주파수 방식이다.
- ④ IR방식이라고도 한다.

38. CPU에 관한 내용 중 옳은 것은?
- ① CPU 클럭이 높은 PC가 항상 처리 속도가 빠르다.
 - ② MMX(Multi Media eXtension)는 마이크로프로세서에 멀티미디어의 특성을 포함한 기술이다.
 - ③ 고속의 CPU일 수록 성능을 높이기 위해서는 캐쉬 크기를 줄여야 한다.
 - ④ 슈퍼스칼라는 한 번에 한 명령어만을 실행시킬 수 있는 기술이다.
39. 피쳐 커백터에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 디지털신호를 아날로그 신호로 바꿔주는 장치
 - ② 모니터에 출력될 데이터를 저장하는 장치
 - ③ 비디오 입출력에 관한 정보와 제어 프로그램을 담고 있는 장치
 - ④ 다른 영상 장치에서 보낸 신호를 받을 수 있도록 하는 장치
40. PC에서 EIDE 인터페이스를 가진 컴퓨터에는 최대 4대의 하드디스크 또는 CD-ROM을 장착하여 사용할 수 있다. 이 때 같은 인터페이스 라인에 연결된 두 번째 하드디스크 또는 CD-ROM을 일컫는 용어는?
- ① Master ② Slave
 - ③ Primary ④ Secondary
41. ISA방식의 속도 한계로 인하여 요즘에는 대부분의 장치들이 PCI 방식을 사용하고 있다. 다음 중 PCI 방식으로 연결할 수 있는 장치가 아닌 것은?
- ① 메모리 ② 사운드 카드
 - ③ 모뎀 ④ 랜 카드
42. DVD(Digital Versatile/Video Disc)는 CD와 같은 모양이지만 양면 모두 재생이 가능하며 신호 기록의 밀도가 훨씬 더 촘촘하여 CD의 몇 배에 달하는 정보를 저장할 수 있다. 다음 중 DVD에 대한 설명으로 틀린 것은?
- ① 자성에 의한 디지털 저장 기술을 사용한다.
 - ② 고화질과 고음질의 영상을 기록할 수 있다.
 - ③ 4.7GB이상의 대용량 데이터를 저장할 수 있다.
 - ④ MPEG-2 기술을 접목시켜 비디오 데이터까지 저장이 가능하다.
43. 디지털카메라는 CCD 렌즈를 사용하여 사진을 촬영하는데, 다음의 디지털 카메라의 구현 방법 중 가장 뛰어난 화질을 나타내는 방식과 가장 낮은 화질을 나타내는 방식을 연결한 것은?
- ① Linear Array 방식 - Oneshot One Array 방식
 - ② Oneshot Three Array 방식 - Linear Array 방식
 - ③ Linear Array 방식 - Oneshot Three Array 방식
 - ④ Oneshot Three Array 방식 - Oneshot Three Array 방식
44. 하드디스크의 인터페이스 방식 중 최대 허용 용량이 528MB 인 방식은?
- ① IDE ② ESDI
 - ③ SCSI ④ ST-506/412

