

1과목 : PC유지보수

1. 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 높은 배속의 CD-ROM 일수록 CD 인식률이 낮아진다. 특히 고배속의 제품은 이러한 현상이 더욱 두드러져 백업 CD는 종종 에러를 일으킨다.
- ② CD-ROM, FDD, 쿨링팬, 하드디스크 등의 모터를 사용하는 기기는 일반적으로 12V의 전압을 사용한다.
- ③ 75MHz 등 비공식 외부 클럭으로 설정해서 사용할 경우 주변 기기가 CPU의 속도를 따라 가지 못해 문제가 생길 가능성이 있다.
- ④ DDC(Display Data Channel) 기능은 모니터와 비디오 카드가 서로 신호를 주고받으면서 최고 해상도만 자동으로 설정해 주는 기능을 한다.

2. BIOS 셋업으로 설정할 수 있는 내용과 거리가 먼 것은?

- ① 시간과 날짜 설정 ② 사운드 카드 추가
- ③ 캐시 램 설정 ④ 디스크 드라이브 설정

3. PC 부품은 정전기에 매우 민감하게 반응하므로 PC 정비에 주의를 요한다. 다음 중 정전기로 인한 에러를 대비하기 위한 방법으로 적절치 못한 것은?

- ① 옷소매를 팔꿈치 위까지 걷어 올린 후 케이스를 한 번 만진 다음에 마더보드에 램을 장착한다.
- ② 인터페이스 카드를 운반할 때는 엄지와 검지손가락만을 이용해 PCB 기판의 양쪽 끝을 맞잡는다.
- ③ 램을 보관할 때 은박지에 감싼다.
- ④ 하드디스크를 케이스에 장착할 때 나사가 마더보드 위에 떨어지기 쉬우므로 자석 드라이버를 이용한다.

4. Windows가 사용하고 있는 특정 파일이 손상되어 부팅시 에러가 발생 할 경우 해결 하는데 가장 좋은 것은?

- ① 시스템 구성 유틸리티 ② 드라이버 자동 생략 에이전트
- ③ 시스템 정보 ④ 시스템 파일 검사기

5. 플러그 앤 플레이 (Plug &Play) 기능과 거리가 먼 것은?

- ① I/O 어드레스 ② 새로운 하드웨어 설치
- ③ ROM BIOS 설정 ④ 하드웨어 인터럽트

6. 그래픽 카드 드라이버에 오류가 발생하여 드라이버를 변경한 후에도 Windows로 부팅이 되지 않고 있다. 드라이버를 원상대로 복구 할 수 있는 일반적인 방법은?

- ① 도스로 부팅한 후 그래픽 카드 드라이버를 변경한다.
- ② Windows로 부팅하여 드라이버를 변경한다.
- ③ Windows를 재 설치 한다.
- ④ 안전 모드로 부팅한 후 드라이버를 변경한다.

7. RAM을 업그레이드 하였더니 화면에 아무것도 나타나지 않고 삐삐 하는 경고음만 들린다. 이 때, 확인할 사항이 아닌 것은?

- ① RAM ② CPU
- ③ VGA ④ 배터리

8. 플러그 앤 플레이(Plug &Play)에 대한 설명이다. 틀린 것은?

- ① Windows에서 사용자가 쉽게 하드웨어를 설치하도록 도와 주는 규약이다.
- ② 하드웨어(Hardware)를 컴퓨터에 설치하기만 하면 자동으

로 인식하여 기본 드라이버가 있는 경우 이를 설치한다.

- ③ 윈도우 95 이전부터 사용되었다.
- ④ 컴퓨터의 부팅과 함께 작동하며, 각 하드웨어(Hardware)를 검색한다.

9. MSGSVR을 중단시키면 Windows 사용 중 Fatal Error문제를 어느 정도 해결할 수 있다. 이러한 MSGSVR가 의미하는 것은?

- ① 멀티미디어 장치의 오류를 담당한다.
- ② 운영체제와 각종 프로그램의 버전들을 표시한다.
- ③ 파일 시스템 동작의 오류를 담당한다.
- ④ Windows 실행시 각 이벤트 간 메시지 교환을 담당한다.

10. Windows 98의 FDISK를 이용하여 하드디스크를 파티션 하려고 한다. 이러한 작업에 대하여 잘못 설명한 것은?

- ① 하드디스크를 기본 혹은 확장 DOS영역으로 구분한다.
- ② 확장 영역을 논리 드라이브로 나눈다.
- ③ 파티션이 끝나면 재 부팅 없이 바로 논리 드라이브를 포맷한다.
- ④ 부팅에 사용할 드라이브에 실행영역을 지정한다.

11. 시스템이 갑자기 오동작 하면서 문제를 발생시킬 경우, 문제 해결을 위한 다음 조치들 중 적절하지 않는 것은?

- ① CPU에 냉각 팬이 달려 있는지 확인하고 달려 있지 않다면 CPU가 충분히 식을 때까지 시스템을 중단시켰다가 다시 시동한다.
- ② 메인보드의 CPU 클럭 속도 설정이 장착되어 있는 CPU 클럭 속도와 일치하도록 설정되어 있는지 확인하고 이를 일치하도록 수정 해 준다.
- ③ CPU의 냉각 팬 또는 전원 공급장치의 냉각 팬이 이물질들에 의해 제대로 동작하는 것을 방해받고 있는지 확인한다. 만일 이물질들에 의해 방해받고 있다면 청소해 준다.
- ④ CPU를 CPU 소켓으로부터 제거했다가 다시 삽입한 후 시동을 건다.

12. Windows 사용 중에 발생하는 문제에 대한 대처 방법으로 잘못된 것은?

- ① 필요 없는 시작 프로그램이 Windows 시작할 때마다 자동으로 실행된다면 시스템구성편집기(syedit)에서 MS-CONFIG 프로그램이 실행되지 않도록 편집해 준다.
- ② 최대화, 최소화, 닫기 버튼이 이상하게 표시된다면 시스템 파일검사기로 COMCTL32.DLL 파일과 COMDLG32.DLL 파일을 복원해 준다.
- ③ Windows에서 글꼴이 제대로 표시되지 않거나 깨져 나온다면 도스모드로 시스템을 시작한 후 Windows 폴더에 있는 TTFCACHE 파일을 삭제한다.
- ④ 바탕화면의 아이콘이 이상하게 표시될 때는 도스모드로 시스템을 시작한 후, Windows 폴더에 있는 ShellIconCache 파일을 삭제한다.

13. Windows 98에서 어떤 응용프로그램이 특정한 DLL 파일을 찾을 수 없다면 실행되지 않는다면, 다음 중 문제 해결을 위한 방법으로 적절하지 못한 것은?

- ① 해당 응용프로그램을 다시 설치해본다.
- ② 동일한 프로그램이 설치된 다른 PC에서 문제가 되는 DLL 파일을 찾아 해당 폴더에 복사해 넣는다.
- ③ 하드디스크의 이상으로 파일이 손실된 경우에 대비해 디스크 검사' 등으로 하드디스크 점검을 해본다.

① Windows 98의 가상 메모리 크기를 늘려준다.

14. Award 바이오스에서 하드디스크를 포맷하거나 FDISK를 실행할 때 반드시 'Disabled' 하여야 하는 항목은?

- ① Boot Sequence ② Virus Warning
- ③ Boot up Floppy Drive ④ CPU Internal cache

15. 컴퓨터에 전원을 연결한 후에 도스 화면부터 심하게 흔들리고 Windows로 부팅한 후에도 화면이 심하게 흔들리고 있다. 모니터를 다른 것으로 교체해도 마찬가지 이다. 이에 대한 원인에 해당되지 않는 것은?

- ① 전원 공급 장치 불량
- ② 커넥터의 고장
- ③ 그래픽 카드에서 전송하는 신호 오류
- ④ 그래픽 카드가 제대로 장착되어 있지 않다.

2과목 : PC운영체제

16. Windows 98에서 파일을 삭제할 때 휴지통을 이용하지 않고 직접 삭제하는 방법은?

- ① Ctrl + Tab + Delete 키 ② Ctrl + Delete 키
- ③ Shift + Delete 키 ④ Ctrl + Shift + Delete 키

17. [디스크 검사]로 알 수 있는 사항이 아닌 것은?

- ① 총 디스크 공간 용량
- ② 사용할 수 없는 공간 용량과 할당 단위
- ③ 전체 할당 단위 수
- ④ 숨겨진 파일 수와 용량

18. 도스 모드에서 Windows 98을 설치할 때 사용하는 옵션에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① /ie : 인터넷 익스플로러를 설치하지 않는다.
- ② /ih : 레지스트리 검사를 생략한다.
- ③ /im : 기본 메모리 부족 여부 검사를 건너뛴다.
- ④ /is : 디스크 검사를 실행하지 않는다.

19. 다음 ()에 적당한 용어는?

워드프로세서로 문서를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 예와 같이, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유하는 것이 ()이다.

- ① OLE ② DLL
- ③ INI ④ PCX

20. 시스템 도구의 디스크 검사 유형에서, 물리적 오류는 검사하지 않고 파일과 폴더의 오류를 검사하는 유형은?

- ① 표준 검사 ② 정밀 검사
- ③ 오류 자동 수정 ④ 오류 자동 검출

21. 프로그램을 삭제하려고 한다. 틀린 설명은?

- ① 제어판의 프로그램 추가/삭제에서 삭제한다.
- ② 해당 프로그램에서 제공하는 삭제 프로그램으로 삭제한다.
- ③ 프로그램의 폴더를 삭제한다.

④ 프로그램 삭제 응용 프로그램으로 삭제한다.

22. 컴퓨터의 편리한 사용을 위해 컴퓨터와 사용자의 중간적 위치에서 제반 환경을 제공하는 프로그램은?

- ① 운영체제 ② 주변장치
- ③ 소프트웨어 패키지 ④ 응용 소프트웨어

23. 컴퓨터 바이러스를 치료할 수 있는 프로그램이 아닌 것은?

- ① V3+ ② Norton Antivirus
- ③ Scandisk ④ Turbo-Vaccine

24. 레지스트리에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?

- ① Windows는 구성 정보를 레지스트리라고 하는 데이터베이스에 저장한다.
- ② system.dat, user.dat, win.dat로 이루어져 있다.
- ③ Windows에 탑재된 레지스트리 편집기는 regedit.exe이다.
- ④ 레지스트리 편집기를 사용하여 레지스트리를 검사하고 수정할 수 있다.

25. Windows 98을 사용하는 컴퓨터에서 시동디스크를 작성할 때 사용되는 항목은?

- ① 사용자 ② 시스템
- ③ 프로그램 추가/삭제 ④ 새 하드웨어 추가

26. 두 대의 컴퓨터를 연결하여 네트워크 게임을 즐기고 싶다면 다음 중 꼭 설치해야 하는 프로토콜은?

- ① TCP/IP 프로토콜 ② NETBIOS 프로토콜
- ③ IPX/SPX 호환 프로토콜 ④ ADSL 프로토콜

27. Windows 98에서 시스템의 고장진단에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 휴지통에서 삭제한 파일을 복구 할 때는, [디스크 조각모음] 기능을 실행한다.
- ② [제어판] - [프로그램 추가/삭제]기능은 통신프로토콜에 대한 고장진단을 할 때 사용한다.
- ③ 충돌이난 장치는 [제어판] - [시스템] - [장치관리자]를 열면 노란 느낌표가 붙어서 쉽게 고장진단을 할 수 있다.
- ④ 모든 시스템 고장진단은 [제어판] - [시스템] - [장치관리자]의 SCSI를 확인하면 알 수 있다.

28. 다음에서 설명하는 Windows 98의 부팅 방법은?

'AUTOEXEC.BAT'와 'CONFIG.SYS' 파일을 로딩하지 않고 도스로 부팅할 때 선택된다.

- ① Normal
- ② Step-by-step confirmation
- ③ Safe mode command prompt only
- ④ Command prompt only

29. Outlook Express에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?

- ① Outlook Express는 친구 및 동료와 편지를 교환하고, 아이디어와 정보를 교환하기 위해 뉴스 그룹에 참여할 수 있는 전자메일 프로그램이다.
- ② Outlook Express가 없을 경우 웹메일을 확인하기 위해 [시작]을 누르고 [내 컴퓨터]를 실행한다.

- ③ 여러 개의 메일 및 뉴스 계정을 관리하고, 한 서버에 편지를 보관하여 두 대 이상의 컴퓨터에서 편지를 보고, 메시지에 편지지 또는 서명을 추가할 수 있다.
- ④ Outlook Express를 열려면 [시작] - [프로그램] - [Outlook Express]를 클릭한다.

30. EBD.CAB에 포함된 파일들의 설명으로 바른 것은?

- ① ATTRIB.EXE - 시스템에서 Windows를 안전하게 제거하는 프로그램
- ② CHKDSK.EXE - 도스용 시스템 복구 프로그램
- ③ SCANDISK.INI - Scandisk의 실행 방법을 설정한 정보 파일
- ④ SCANDISK.EXE - 디스크 포맷 프로그램

3과목 : PC주변기기

31. 프린터는 기존의 도트프린터를 시작으로 많이 발전하여왔다. 현재 일반 사용자들이 많이 사용하는 것으로 칼라도 출력할 수 있는 장비로써 다음 중에서 다른 프린터에 비해 일반적으로 저가이기도 한 장비는?

- ① 레이저프린터
- ② 잉크젯프린터
- ③ 핸드스캐너
- ④ COM출력장치

32. 프린터의 전송 모드에 해당되지 않는 것은?

- ① ECP
- ② EPP
- ③ SPP
- ④ ESP

33. 디지털 캠코더와 PC를 연결하여 테이프에 녹화된 동영상을 편집하려고 할 때 두 장치를 연결하기 위한 인터페이스 중 가장 적절한 것은?

- ① USB1.1
- ② ITU 445
- ③ SCSI
- ④ IEEE 1394

34. 최근에 출시되고 있는 PC용 비디오 카드는 비디오 출력 속도를 향상시키기 위해 엑셀레이터 칩을 탑재하거나, 화면 해상도를 높이기 위해 비디오 램 메모리를 업그레이드 할 수 있는 등 다양한 형태의 제품이 출시되고 있다. 다음 중 가장 최신 기능을 탑재한 비디오 카드의 인터페이스 방식은?

- ① PCI
- ② VESA
- ③ AGP
- ④ EIDE

35. 컴퓨터를 처음 켤 때 나는 '웅'하는 소리는 본체 뒤에 있는 냉각팬에서 나는 것이다. 다음 중 냉각팬에 대한 설명이 옳은 것은?

- ① 컴퓨터 본체 내부의 열기를 식혀주는 역할을 한다.
- ② 주변 장치 점검을 해주는 역할을 한다.
- ③ 컴퓨터 전원 공급 장치이다.
- ④ 내부 온도를 알리는 장치이다.

36. 입력장치의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① 조이스틱
- ② 플로터
- ③ 마우스
- ④ 마이크

37. RF방식의 마우스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 적외선을 이용한다.
- ② 장애물에 많은 영향을 받기 때문에 설치장소를 잘 고려해야 한다.

- ③ 무선주파수 방식이다.
- ④ IR방식이라고도 한다.

38. CPU에 관한 내용 중 옳은 것은?

- ① CPU 클럭이 높은 PC가 항상 처리 속도가 빠르다.
- ② MMX(Multi Media eXtension)는 마이크로프로세서에 멀티미디어의 특성을 포함한 기술이다.
- ③ 고속의 CPU일 수록 성능을 높이기 위해서는 캐쉬 크기를 줄여야 한다.
- ④ 슈퍼스칼라는 한 번에 한 명령어만을 실행시킬 수 있는 기술이다.

39. 피쳐 커넥터에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 디지털신호를 아날로그 신호로 바꿔주는 장치
- ② 모니터에 출력될 데이터를 저장하는 장치
- ③ 비디오 입출력에 관한 정보와 제어 프로그램을 담고 있는 장치
- ④ 다른 영상 장치에서 보낸 신호를 받을 수 있도록 하는 장치

40. PC에서 EIDE 인터페이스를 가진 컴퓨터에는 최대 4대의 하드디스크 또는 CD-ROM을 장착하여 사용할 수 있다. 이 때 같은 인터페이스 라인에 연결된 두 번째 하드디스크 또는 CD-ROM을 일컫는 용어는?

- ① Master
- ② Slave
- ③ Primary
- ④ Secondary

41. ISA방식의 속도 한계로 인하여 요즘에는 대부분의 장치들이 PCI 방식을 사용하고 있다. 다음 중 PCI 방식으로 연결할 수 있는 장치가 아닌 것은?

- ① 메모리
- ② 사운드 카드
- ③ 모뎀
- ④ 랜 카드

42. DVD(Digital Versatile/Video Disc)는 CD와 같은 모양이지만 양면 모두 재생이 가능하며 신호 기록의 밀도가 훨씬 더 촘촘하여 CD의 몇 배에 달하는 정보를 저장할 수 있다. 다음 중 DVD에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 자성에 의한 디지털 저장 기술을 사용한다.
- ② 고화질과 고음질의 영상을 기록할 수 있다.
- ③ 4.7GB이상의 대용량 데이터를 저장할 수 있다.
- ④ MPEG-2 기술을 접목시켜 비디오 데이터까지 저장이 가능하다.

43. 디지털카메라는 CCD 렌즈를 사용하여 사진을 촬영하는데, 다음의 디지털 카메라의 구현 방법 중 가장 뛰어난 화질을 나타내는 방식과 가장 낮은 화질을 나타내는 방식을 연결한 것은?

- ① Linear Array 방식 - Oneshot One Array 방식
- ② Oneshot Three Array 방식 - Linear Array 방식
- ③ Linear Array 방식 - Oneshot Three Array 방식
- ④ Oneshot Three Array 방식 - Oneshot Three Array 방식

44. 하드디스크의 인터페이스 방식 중 최대 허용 용량이 528MB 인 방식은?

- ① IDE
- ② ESDI
- ③ SCSI
- ④ ST-506/412

45. PC의 마더 보드에 확장 슬롯을 사용하는 이유로서 옳지 않은 것은?

- ① 하드디스크나 플로피디스크드라이브와 같은 내장형 장치들이 제어 카드를 통해 컴퓨터 버스에 연결하기 위해
- ② 모니터, 외부 모뎀과 같은 외부 장치들을 위한 I/O 포트 제공하기 위해
- ③ 처리 속도 향상을 위한 가속기 카드와 같은 특수 목적의 장치를 컴퓨터 버스에 연결하기 위해
- ④ 컴퓨터 버스의 종단을 개방시켜 고속 처리를 가능하기 위해

4과목 : PC네트워크

46. RS-232C의 전송에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 직렬(Serial) 전송을 위한 규격이다.
- ② 전송할 때 8개의 bit가 동시에 8개의 데이터 선을 통해 전송된다.
- ③ 전송할 때 송·수신측의 전송 속도를 일치시켜야 한다.
- ④ 전송 속도는 bps 또는 baud로 표시된다.

47. 각 허브에 연결된 노드가 세그먼트와 같은 효과를 갖도록 해주는 장비로서, 트리 구조로 연결된 각 노드가 동시에 데이터 전송을 할 수 있게 해주며, 규정된 네트워크 속도를 공유하지 않고 각 노드에게 규정 속도를 보장해 줄 수 있는 네트워크 장비는?

- ① Hub
- ② Router
- ③ Switching Hub
- ④ Gateway

48. IP 주소의 부족에 대한 대안으로 내놓은 IPv6 프로토콜의 구조는?

- ① 32비트
- ② 64비트
- ③ 128비트
- ④ 256비트

49. 인터넷 익스플로러에서 유해 정보를 차단하기 위해 사용되는 메뉴의 이름은?

- ① 캐시
- ② 보안
- ③ 내용관리자
- ④ 히스토리

50. Windows 98 시스템의 마이크로소프트 패밀리 로그인에 대한 설명 중 바르지 않는 것은?

- ① 사용자에게 따라 바탕화면을 다르게 유지 할 수 있다.
- ② 사용자에게 따라 시작 메뉴를 다르게 설정 할 수 있다.
- ③ Windows를 시작할 때 사용자를 선택 할 수 있다.
- ④ 로그인 하려면 반드시 암호를 설정하여야 한다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	④	④	③	④	④	③	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	④	②	①	③	②	①	①	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	①	③	②	③	③	③	③	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	④	④	③	①	②	③	②	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	①	①	④	②	③	③	③	④