

1과목 : PC유지보수

1. 다음 오류 메시지의 일반적인 원인은?

Invalid Drive Specification

- ① 포맷되어 있지 않은 드라이브의 접근
- ② 파티션이 되어 있지 않은 드라이브의 접근
- ③ 부팅 할 수 없는 드라이브의 접근
- ④ 실행영역이 지정되어 있지 않은 드라이브의 접근

2. 컴퓨터가 동작하기 위한 필수 부품이 아닌 것은?

- ① CPU
- ② 메인보드
- ③ 파워 서플라이
- ④ 마우스

3. 부트섹터에 어떠한 정보도 기록하지 못하도록 하려고 할 때 사용하는 CMOS Setup의 메뉴는?

- ① Video ROM BIOS Shadow
- ② UART2 Use Infrared
- ③ Boot Sequence
- ④ Anti Virus Protection

4. 부팅이 정상적으로 되지 않는 원인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 하드 디스크에 전원 케이블이 연결되지 않았다.
- ② 하드 디스크 케이블이 반대로 연결 되었다.
- ③ CPU가 제대로 소켓에 꽂혀 있지 않다.
- ④ 비디오 카드의 메모리에 문제가 있다.

5. 케이스의 각종 케이블과 메인보드를 연결할 때, 다음 설명 중 잘못된 것은?

- ① 전원 스위치, 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결하면 동작하지 않는다.
- ② LED와 스피커는 반대로 꽂으면 동작이 안된다.
- ③ 전원케이블에는 여러 종류의 전압이 출력된다.
- ④ 스피커 케이블을 반드시 연결할 필요는 없다.

6. PC를 사용하는 도중에 디렉토리의 이름이 깨지고 없던 파일들이 늘어난 것 같다. 이를 해결하는 유틸리티는?

- ① 디스크 정리
- ② 시스템 파일 검사기
- ③ 디스크 검사
- ④ 디스크 조각 모음

7. PC에 다음과 같은 이상이 발생하였다. 이에 대한 원인으로 가장 올바른 것은?

Windows Icon들이 원래 모습과는 다르게 나타나 있다.

- ① 하드디스크의 공간 부족
- ② 램 용량 부족
- ③ 그래픽카드 드라이버 오류
- ④ 아이콘 정보가 기록된 ShellIconCache파일 오류

8. 다음은 Award BIOS의 Power Management Setup의 특정 메뉴에 대한 설명이다. 빈 칸에 들어갈 메뉴는?

()는(은) 네트워크에 신호가 들어오면 자동으로 전원을 켜고자 할 때 사용한다.

- ① PWR Up On Modem Act
- ② Restore AC/PWR Loss
- ③ Automatic Power Up
- ④ Wake On LAN

9. PnP 장치가 관리하지 않는 것은?

- ① DMA 채널
- ② TCP 포트
- ③ IRQ
- ④ 입출력 Address

10. 다음 괄호 속에 들어갈 올바른 용어는?

()는(은) 장비를 자동으로 인식하는 것이 아니라 사용중인 장비의 전원을 끄지 않은 상태에서 교체해도 시스템에서 바로 인식하는 기술로 PnP의 발전된 형태라 할 수 있다.

- ① Hot Swap
- ② SCSI
- ③ PCI
- ④ ACI

11. Windows 98에서 어떤 응용프로그램이 특정한 DLL 파일을 찾을 수 없다며 실행되지 않는다면, 다음 중 문제 해결을 위한 방법으로 적절하지 못한 것은?

- ① 해당 응용프로그램을 다시 설치해본다.
- ② 동일한 프로그램이 설치된 다른 PC에서 문제가 되는 DLL 파일을 찾아 해당 폴더에 복사해 넣는다.
- ③ 하드디스크의 이상으로 파일이 손실된 경우에 대비해 '디스크 검사' 등으로 하드디스크 점검을 해본다.
- ④ Windows 98의 가상 메모리 크기를 늘려준다.

12. Windows 98을 설치하는 도중 시스템이 멈추고 응답이 없는 경우가 생길 수 있는데, 추정할 수 있는 문제점이 아닌 것은?

- ① 바이러스가 있는 파일이 디스크에 저장되어 있을 경우
- ② 바이러스에 감염이 된 경우
- ③ 메모리 상에 바이러스 예방 프로그램이 상주 되어 있는 경우
- ④ CMOS BIOS내에 바이러스를 예방하는 기능이 켜져 있는 경우

13. 메인보드의 CMOS Setup에서 인식을 시켜야만 정상적으로 작동하게 되는 것은?

- ① CD-ROM
- ② RAM
- ③ FDD
- ④ CPU

14. 제어판을 확인해 보니 사운드 카드 드라이버가 스카시 장치와 충돌하고 있다는 것을 발견하였다. 이를 해결하기 위한 적절한 방법은?

- ① 사운드 카드나 스카시 장치의 리소스를 변경한다.
- ② 사운드 카드 드라이버를 제거한다.
- ③ 기존의 스카시 드라이버를 재설치 한다.
- ④ 기존의 스카시 드라이버를 새로 업그레이드 한다.

15. 다음 중 컴퓨터시스템 내부에서 가장 먼저 자체 검사를 하는 것은?

- ① HDD
- ② CD-ROM
- ③ RAM
- ④ FDD

2과목 : PC운영체제

16. 프로세스 스케줄링의 종류가 아닌 것은?

- ① Round Robin 스케줄링

- ① 모니터의 주파수는 화면을 그려주는 회수와 동일하다.
- ② 주파수는 낮을수록 좋다.
- ③ 수직주파수가 곧 재생률이다.
- ④ 수직주파수를 높이려면 수평주파수가 높아야 한다.

33. 기존 CICS 방식의 컴퓨터에 비해 RISC 방식의 컴퓨터에서 괄목할 만한 변화를 보여준 것은?

- ① 메모리 관리 측면 ② 명령어 처리 측면
- ③ 자원 관리 측면 ④ 디바이스 관리 측면

34. Shadow Memory란?

- ① BIOS를 ROM에 저장하는 것
- ② ROM에 있는 내용을 Disk로 이동하는 것
- ③ ROM에 있는 내용을 RAM으로 저장하여 이용하는 것
- ④ 더 빠른 ROM으로 업그레이드 하는 것

35. 처음 출시되었던 펜티엄III CPU는 슬롯에 끼울 수 있는 형태로 나왔지만, 이후 기존의 펜티엄 CPU와 같은 소켓형태의 제품을 선보이고 있다. 이 CPU를 끼우는 소켓의 이름은?

- ① 370 ② i740
- ③ i810 ④ 82440FX

36. 컴퓨터에서 연결할 수 있는 각종 연결장치이다. 이중 가장 속도가 빠른 것은?

- ① RS-232C ② USB 1.0
- ③ IEEE1394 ④ IrDA

37. CHIP이 생산될 때 기억장치에 특정한 정보를 미리 기억 시켜놓은 ROM은?

- ① PROM ② MASKROM
- ③ EEPROM ④ UV-EPROM

38. HDD방식 중 RLL방식을 사용하며 일명 AT방식이라고 하는 것은?

- ① IDE ② SCSI
- ③ ESDI ④ MFМ

39. 다음에 설명하는 장치는?

- 트리구조로 연결되며 각각의 장비는 허브의 역할까지 겸하고 있다.
 - 마우스, 키보드, 디지털 카메라 등은 +5V의 전원을 이용한다.
 - 부족한 시스템 자원을 최대한 활용하기 위해 제안된 것으로 시리얼 통신장치의 일종이다.
 - 하나의 IRQ만을 사용하여 최대 127개의 장치까지 연결할 수 있다.

- ① SCSI ② USB
- ③ IrDA ④ RS-232C

40. 다음 중 D.I.B 에 대한 설명으로 바른것은?

- ① CPU 클럭의 향상에 따른 대역폭의 문제를 해결하기 위한 기술
- ② 비디오, 오디오, 그래픽과 애니메이션에서 주로 사용되는 계산량 많은 순환문의 수행시간을 줄여 주는 기술

- ③ 기존 제품에 비해서 두 배인 20레벨의 파이프라이닝을 사용한 기술
- ④ 하나의 칩셋에 논리적으로 두 개의 칩셋이 들어 간 것으로 보이게 하는 기술

41. 스카시 방식의 하드디스크를 새로 추가할 때 유의할 점이 아닌 것은?

- ① 하드디스크를 장착한 후 CMOS SETUP에서 'IDE HDD AUTO DETECTION' Menu를 이용해 인식시켜 주어야 한다.
- ② ID 점퍼 설정이 다른 주변기기의 ID와 일치해서는 안 된다.
- ③ 케이블의 빨간색 선이 하드디스크의 커넥터 중 1번 핀과 일치하도록 꽂아야 한다.
- ④ 하드디스크가 케이블의 맨 끝에 연결되면 터미네이터를 설정해야 한다.

42. 다음 중 램의 종류가 아닌 것은?

- ① SDRAM ② RDRAM
- ③ TTRAM ④ EDORAM

43. 하드디스크에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 하드디스크는 안정적으로 동작하기 위해 안정된 전원 전압이 공급되어야 한다.
- ② 하드디스크는 전기적 충격에 의해 기계적으로 손상되기 전에는 다른 기기에 비해 장시간 사용할 수 있다.
- ③ 하드디스크는 바이러스 감염에 의해 자료가 손상되면서 기계적으로도 손상된다.
- ④ 하드디스크는 컴퓨터 내부에 있지만 외부적 충격에 약하다.

44. CD롬 타이틀을 제작하는 과정에서 'Tracking Error' 메시지가 자주 출력된다. 이 원인과 관련된 가장 적절한 설명은?

- ① 터미네이션에 문제가 있다.
- ② CD-R 미디어 자체 이상이다.
- ③ 원래 DATA에 문제가 있다.
- ④ CD-R기기가 지원하지 않는 형식의 CD롬 타이틀을 만들려고 했다.

45. 다음 중 저장 방식이 전혀 다른 장치는?

- ① FDD ② Zip Drive
- ③ CD-ROM ④ HDD

4과목 : PC네트워크

46. 인터넷 접속자가 질문사항이나 다른 사람이 올린 질문에 대하여 답해주는 등 서로의 글을 올리는 것으로 전자게시판을 의미하는 것은?

- ① HTML ② Usenet
- ③ Telnet ④ IRC

47. 네트워크 공유를 위해 반드시 설치하지 않아도 되는 것은?

- ① NIC ② NetBEUI
- ③ Microsoft 네트워크 클라이언트 ④ TCP/IP

48. 다음 중 프로토콜에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 본체와 프린터를 연결하기 위한 통신 규약이다.

