

**1과목 : PC운영체제**

- 실행된 프로그램이 없지만 속도가 느려지며 버벅이는 문제가 발생하여 확인한 결과 CPU 사용율이 100%이다. 다음 중 CPU 사용율이 100%가 되는 원인으로 옳지 않은 것은?  
 ① 컴퓨터 바이러스 감염      ② CPU 서멀구리스의 경화  
 ③ 윈도우 스플러의 오작동      ④ 드라이버의 문제
- Unix 종류 중 폭넓은 이식성이 특징이며 오픈 소스 운영체제로 올바른 것은?  
 ① AIX                              ② NetBSD  
 ③ HP-UX                          ④ Solaris
- 컴퓨터 시스템의 성능 극대화 측면에서 운영체제의 목적이 아닌 것은?  
 ① 처리능력의 증대              ② 편의성의 극대화  
 ③ 신뢰도 향상                  ④ 사용 가용도의 증대
- 다음 프로그램 및 Windows 구성요소를 시작하거나, 추가하거나 제거하는 명령어로 알맞은 것은?  
 ① control.exe system      ② inetctl.cpl  
 ③ appwiz.cpl                  ④ taskmgr.exe
- 다음 중 프로세스 스케줄링의 종류가 아닌 것은?  
 ① FIFO(First In First Out)      ② Round Robin  
 ③ Shortest Job First              ④ Semaphore
- Windows 10 Pro의 실행 명령 창에서 사용할 수 없는 명령어는?  
 ① REGEDIT32                  ② MSINFO32  
 ③ EXPLORER                      ④ MSTSC
- Windows 10 Pro 의 휴지통에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① 휴지통을 비우면 사용 가능한 하드디스크의 용량이 늘어난다.  
 ② 휴지통의 최대크기는 사용자가 설정할 수 있다.  
 ③ 휴지통의 최소크기는 사용자가 설정할 수 있다.  
 ④ USB메모리에 저장된 파일을 삭제할 때는 휴지통에 저장되지 않는다.
- 다음 중 Windows 10 에서 원격 데스크톱을 설정하려면 Windows설정 항목 중 어느 것을 선택해야 하는가?  
 ① 장치                              ② 네트워크 및 인터넷  
 ③ 시스템                          ④ 접근성
- 운영체제(OS)는 제어 프로그램과 처리 프로그램으로 구분된다. 처리 프로그램으로 올바른 것은?  
 ① 작업 관리 프로그램      ② 자원 관리 프로그램  
 ③ 데이터 관리 프로그램      ④ 언어 번역 프로그램
- 운영체제를 분산 시스템으로 구축하는 이유로 옳바르지 않은 것은?  
 ① 자원 공유                      ② 연산 속도 향상  
 ③ 일괄 처리                      ④ 신뢰성 향상
- 다음 Windows 10에서 시스템 도구 / 저장소 / 서비스 및

- 응용프로그램을 관리하는 명령어로 알맞은 것은?  
 ① compmgmt.msc      ② wscui.cpl  
 ③ eventvwr.exe      ④ control.exe system
- 매크로내에서 여러 개의 매크로를 호출할 때 사용되는 자료구조 중 가장 효율적인 것은?  
 ① QUEUE                      ② TREE  
 ③ STACK                      ④ LINKED LIST
  - 네트워크 주소 설정을 보고 구성하는 명령어로 알맞은 것은?  
 ① ipconfig.exe              ② netstat.exe  
 ③ perfmon.exe              ④ resmon.exe
  - 다음 ( )에 적당한 용어는?  

워드프로세서로 문자를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 것으로, 다른 프로그램에서 작업중인 자료를 공유하는 것이 ( )이다.

 ① OLE                          ② DLL  
 ③ INI                              ④ PCX
  - 문자, 음성 및 음향, 그림, 동영상 등의 정보 전달 매개체를 수요자의 요구에 따라 임의적으로 온라인상에서 볼 수 있는 방식은?  
 ① 하이퍼미디어              ② 맵핑  
 ③ 그래픽 선택 모드              ④ 온라인 캡처

**2과목 : PC주변기기**

- 컴퓨터 모니터의 인터페이스에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?  
 ① VGA : CRT 디스플레이를 위해 1980년대 말에 채택된 아날로그 기반 표준이다.  
 ② DVI : LCD, 와이드 고선명 텔레비전 디스플레이, 플라스마 화면을 위한 디지털 기반 표준 단자이다.  
 ③ HDMI : 2003년에 출시된 고급 디지털 비디오 인터커넥트로서 고해상도의 디스플레이에 일반적으로 쓰인다.  
 ④ DP : 2007년에 출시된 오디오/비디오 인터커넥트로서, 라이선스나 로열티 비용이 없다.
- 라인 프린터의 인쇄방식으로 옳바르지 않은 것은?  
 ① 드럼식                          ② 매트릭스식  
 ③ 체인식                          ④ 플로트식
- 무선 LAN의 표준과 최고 전송 속도의 연결이 잘못된 것은?  
 ① 802.11 - 2Mbps              ② 802.11b - 11Mbps  
 ③ 802.11a - 54Mbps              ④ 802.11g - 15Mbps
- 연관기억장치(Associative Memory)에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?  
 ① 주소개념을 사용하는 특수한 형태의 기억장치에 해당한다.  
 ② 캐시메모리나 가상메모리 관리 기법의 매핑 테이블에 사용된다.



35. PnP장치가 관리하지 않는 것은?

- ① DMA 채널                      ② TCP/IP  
③ IRQ                              ④ 입출력 Address

#### 4과목 : PC유지보수

36. 아래 여러 메시지는 컴퓨터 부팅 시 나타나는 것들이다. 이들 중 성격이 다른 하나는?

- ① Parity Error  
② Base 64KB Memory Failure  
③ 8042-Gate A20 Failure  
④ Refresh Failure

37. Windows에서 보호된 시스템 파일을 검색하는 명령어로 올바른 것은?

- ① sfc /scannow                      ② scanreg /restore  
③ sys A:C:                              ④ convert C:/FS:NTFS/X

38. 컴퓨터 부팅 중에 'BIOS Check Sum Error' 메시지가 출력되었을 때 이를 해결하는 방법으로 올바른 것은?

- ① 메인보드의 배터리를 교체한다.  
② 키보드 커넥터를 확인한다.  
③ 메인 메모리를 교체한다.  
④ CPU를 교체한다.

39. Windows를 사용하는 도중 속도가 점점 느려지는 현상이 발생하였다. 문제의 원인으로 잘못된 것은?

- ① 레지스트리가 점점 커지고 불필요한 내용이 쌓이기 때문이다.  
② Windows에서 사용하는 DLL과 드라이버 파일이 많아지기 때문이다.  
③ 하드디스크의 단편화가 심해지기 때문이다.  
④ 주기억 장치(RAM)의 단편화가 심해지기 때문이다.

40. POST 과정의 순서가 바르게 나열된 것은?

- ① 시스템 버스 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작  
② DMI 기능 동작 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 - CMOS 내용확인 - 시스템 버스 테스트  
③ 시스템 버스 테스트 - P&P 기능 동작 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작  
④ 시스템 버스 테스트 - CMOS 내용확인 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - P&P 기능 동작 - 디스크 테스트 - DMI 기능 동작

41. BIOS에서 제어할 수 없는 것은?

- ① 부트 디스크 설정  
② 물리적 메모리 용량 설정  
③ 하드디스크 타입(Type) 설정  
④ IRQ 및 DMA 설정

42. 다음 중 노트북에서 HDD를 교체할 때 기존 HDD와 반드시 동일해야 하는 것은?

- ① 인터페이스 유형                      ② 드라이브 속도  
③ 데이터 용량                              ④ 캐시 크기

43. 데스크톱의 파워 서플라이를 설치하려고 한다. PC에서 필요한 전력이 420W일 때 요구사항을 충족하기 위한 최소 파워 서플라이의 크기는?

- ① 220W                                      ② 400W  
③ 500W                                      ④ 800W

44. Windows가 정상적으로 종료되지 않는 이유로 잘못된 것은?

- ① Windows에서 실행중인 프로그램을 비정상적으로 종료했기 때문이다.  
② 시작 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.  
③ 램 상주 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.  
④ 바이오스를 최신 버전으로 업데이트를 했기 때문이다.

45. 컴퓨터 조립에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 메모리 설치 시 듀얼 채널을 구성하려면 2개의 메모리를 사용하여야 한다.  
② 전면패널 커넥터 HDD LED, POWER LED, 리셋 SW, 전원 SW는 극성이 없으므로 전극에 상관없이 연결한다.  
③ CPU 쿨러를 고정할 때에는 CPU 소켓 근처에서 쿨러 단자를 찾아 CPU 쿨러 커넥터를 꽂아준다.  
④ SATA 방식의 하드디스크는 마스터와 슬레이브를 구분하는 점퍼를 설정할 필요가 없다.

46. WWW(world wide web)에서 어떤 자료를 가지고 있으면서 다른 문서로의 링크를 가지고 있는 문서를 무엇이라 하는가?

- ① 하이퍼링크                              ② 하이퍼텍스트  
③ HTML                                      ④ 브라우저

47. 스위칭 방법 중 컷스루(Cut-Through) 방법에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 가상 헤더에 목적지의 IP 주소와 송신측의 IP 주소, IP 헤더로 사용되는 TCP 프로토콜 유형번호, 헤더 및 사용자 데이터의 길이를 더한 값을 넣는 것이다.  
② 헤더의 목적지 주소만을 검색해서 프레임을 목적지 포트 로 전송하는 방법이다.  
③ 프레임의 시작인 프리앰블(Preamble)부터 FCS(Frame Check Sequence)까지의 모든 데이터를 확인한 후 목적지 포트 로 전송하는 방법이다.  
④ 전체 프레임을 수신한 후 CRC 코드만을 삽입하여 목적지 로 전송한다.

48. ATM 스위치를 설명한 것으로 잘못된 것은?

- ① 대량의 데이터를 전송하는데 적합하다.  
② 53Byte 셀을 전송한다.  
③ ATM 셀은 가상 회선을 통해 셀이 전송된다.  
④ 패킷 단위로 데이터를 전송한다.

49. 인터넷을 이용한 전자 상거래에서 멀티미디어 콘텐츠의 지적 소유권 보호를 위해 콘텐츠에 사용자 정보를 숨겨 저작권 및 소유권을 보호하는 방법으로 올바른 것은?

- ① Watermarking                              ② Encryption  
③ PGP(Pretty Good Privacy)                      ④ SHTTP(Secure-HTTP)

50. 다음 중 네트워크 관리 및 네트워크 장치와 동작을 감시,

총괄하는 프로토콜은?

- ① AMIP                      ② SNMP
- ③ SMTP                      ④ POP

**5과목 : PC네트워크**

51. 정보 보안의 3대 요소라고 볼 수 없는 것은?  
 ① 기밀성                      ② 무결성  
 ③ 가용성                      ④ 호환성
52. IP 주소에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?  
 ① 서브넷 마스크는 네트워크 내의 IP 주소들을 효율적으로 분할하기 위해 사용된다.  
 ② IP 주소는 네트워크의 규모에 따라 A, B, C 3개의 클래스로 지정할 수 있다.  
 ③ 서브넷 마스크를 이용하면 C클래스의 IP 주소도 여러 개의 분할된 네트워크로 분할할 수 있다.  
 ④ IP 주소의 각 클래스는 최상위 88비트를 이용해 결정한다.
53. 목표 서버와 공격시간대를 정해서 집중적으로 공격함으로써 결국 웹서비스를 제공하지 못할 정도로 시스템이 느려지거나 다운되도록 공격하는 방법은?  
 ① DoS                          ② IDS  
 ③ LAN                          ④ VPN
54. 네트워크를 통해 보안서비스를 제공하는 기술과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① SSL                            ② TLS  
 ③ IPSec                          ④ SD Card
55. Router에 대한 설명과 거리가 먼 것은?  
 ① 동일한 전송 프로토콜을 사용하는 분리된 네트워크를 연결해 준다.  
 ② 알고리즘에 따라 자동으로 경로가 결정된다.  
 ③ 메시지 형식 변화, 문자코드 변환, 주소 변환 등의 기능을 한다.  
 ④ 여러 경로 중 가장 효율적인 경로를 선택하여 패킷을 보낸다.
56. 십진수 137을 1바이트의 이진수로 표시한 것으로 올바른 것은?  
 ① 10001001                      ② 10001010  
 ③ 10001011                      ④ 10001100
57. 순차논리회로에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 플립플롭과 게이트들로 구성이 된다.  
 ② 플립플롭이 1비트 기억소자의 역할을 한다.  
 ③ 게이트들의 회로는 조합논리회로라고 한다.  
 ④ 회로의 입력값과 출력값에 따라 출력이 결정된다.
58. 코드화된 데이터로부터 정보를 찾아내는 조합논리회로로 올바른 것은?  
 ① 인코더(Encoder)  
 ② 디코더(Decoder)  
 ③ 멀티플렉서(Multiplexer)

④ 디멀티플렉서(Demultiplexer)

59. 그레이 코드 0101을 2진 코드로 변환한 것은?  
 ① 0110                          ② 1010  
 ③ 1011                          ④ 0100
60. 오류검출 부호가 아닌 것은?  
 ① 해밍 부호                      ② 패리티 부호  
 ③ 2-5진 부호                      ④ 3초과 부호

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	②	③	④	①	③	③	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	③	①	①	①	③	②	④	①	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	③	④	④	④	④	④	③	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	③	②	②	③	①	①	④	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	①	③	④	②	②	②	④	①	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	④	①	④	③	①	④	②	①	④