

1과목 : PC운영체제

1. Windows XP에 포함된 IIS의 구성에 포함되지 않는 것은?  
 ① 웹서버(HTTP 서버)    ② FrontPage Sever Extensions  
 ③ SMTP 서버            ④ POP 서버
2. Windows XP를 설치하기 위하여 부팅을 하려고 한다. 부팅할 수 있는 방법이 아닌 것은?  
 ① Windows XP 원본 CD를 넣고 부팅을 한다.  
 ② 프로그램 추가/제거에서 부팅디스켓을 만들어 부팅을 한다.  
 ③ 마이크로소프트 홈페이지에서 다운로드 받은 파일을 이용해서 만든 부팅 디스켓을 이용한다.  
 ④ 기존에 설치되어 있는 Windows 98을 이용하여 부팅한다.
3. 시스템 유틸리티가 아닌 것은?  
 ① 디스크 정리            ② 리소스 측정기  
 ③ 시스템 정보            ④ 그림판
4. Windows XP에서는 시스템 복원을 위한 디스크의 공간을 사용하는데, 2GB정도의 공간을 가진 디스크에서는 [시스템 복원]에 대한 최대 디스크 여유 공간의 용량은?  
 ① 20MB                    ② 50MB  
 ③ 100MB                   ④ 200MB
5. 인터넷 익스플로러의 인터넷 등록 정보를 이용하면 각종 기능들을 설정할 수 있다. 다음 중 인터넷 등록 정보에서 설정할 수 없는 옵션은?  
 ① [검색 주소 설정]  
 ② [익스플로러 실행시 홈페이지 설정]  
 ③ [캐시 디렉터리와 크기 설정]  
 ④ [보안 등급 설정]
6. 아웃룩 익스프레스의 특징으로 잘못된 것은?  
 ① 여러 개의 메일 및 뉴스 계정 관리  
 ② 관심 있는 뉴스 그룹 찾기  
 ③ 보안 메시지 보내기와 받기  
 ④ 반드시 한 대의 컴퓨터에서만 볼 수 있음
7. 이메일 서비스 관련 설명으로 잘못된 것은?  
 ① 이메일 주소 'rera@abc.com'에서 'abc.com'은 자신의 메일 계정(rera)이 있는 서버 주소이다.  
 ② 이메일 송신 시 사용되는 프로토콜은 SMTP이다.  
 ③ 이메일 수신시 사용되는 프로토콜은 SMTP이다.  
 ④ Windows XP의 IIS는 SMTP를 지원한다.
8. 아웃룩 익스프레스는 화면에 대한 제어가 가능하다. 화면에 나타나는 기본적인 목록들을 표시하거나 숨길 수 있는 기능은?  
 ① [보기] - [정렬하기]            ② [보기] - [현재보기]  
 ③ [보기] - [레이아웃]            ④ [보기] - [인코딩]
9. 다음 중 성격이 다른 디바이스는?  
 ① USB                      ② SCSI  
 ③ PCI                        ④ IEEE 1394

10. 모든 장치의 소리가 나지 않도록 음소거를 하고자 한다. [제어판]-[사운드 및 오디오 장치등록정보]에서 사용할 수 없는 메뉴탭은?  
 ① 오디오                    ② 소리  
 ③ 음성                      ④ 볼륨
11. 파일 확장자 중에서 하드웨어 작업을 제어하거나 장치 정보, 스크립트가 들어있는 파일은?  
 ① ini                         ② sys  
 ③ doc                        ④ hwp
12. Windows XP의 관리도구에 대한 설명이다. 각 서비스파일이 올바르게 연결된 것은?  
 ① Alerter - 유닉스 시스템에서 관리자가 경고 메시지를 보낼 때 쓰는 것처럼 이용자와 컴퓨터에 관리용 경고 메시지를 보낸다.  
 ② Application Layer Gateway Service - 프로그램을 끌거나 삭제하는 일을 한다. 이 서비스를 멈추게 하면 응용 프로그램을 끌거나 삭제할 수 없다. 초기값 수동을 그대로 두어야 하는 서비스다.  
 ③ Application Management - 마이크로소프트 Windows 업데이트 사이트에서 업데이트 파일을 내려받고 설치하는 일을 한다. 서비스를 켜지 않아도 자동으로 업데이트하면 된다.  
 ④ Automatic Updates - 인터넷 연결 공유나 인터넷 연결 방화벽을 쓸 때 필요하다. Windows XP가 기본으로 지닌 방화벽 서비스를 쓸 때는 수동이나 자동으로 설정돼 있어야 한다.
13. 파일 전송을 위한 인터넷 서비스(프로토콜)는?  
 ① FTP                        ② Telnet  
 ③ HTTP                      ④ PHP
14. Windows XP의 웹 서버의 홈디렉터리의 기본 로컬 경로는?  
 ① [inetpub]-[wwwroot]  
 ② [windows]-[wwwroot]  
 ③ [windows]-[home]  
 ④ [pub]-[wwwroot]
15. 컴퓨터 백신 프로그램의 기능이 아닌 것은?  
 ① 피해복구                    ② 시스템 백업  
 ③ 예방                        ④ 진단

2과목 : PC주변기기

16. CD-ROM 드라이브에 대한 설명 중 올바른 것은?  
 ① CD-ROM의 표준인 ISO 6990 포맷을 지원한다면 어떤 데이터든지 읽어낼 수 있다.  
 ② CD-ROM은 12배속까지는 등각속도로 데이터를 읽는다.  
 ③ CD-ROM은 컴퓨터와 연결하는 인터페이스 카드 방식에 따라 SCSI 방식과 E-IDE/IDE 방식으로 나눌 수 있다.  
 ④ CD-ROM의 성능은 가격과 버퍼의 용량이 좌우한다.
17. 키보드 제어기(Keyboard Controller)의 기능으로 잘못된 것은?  
 ① 키보드 자체 감진하며 효율적으로 키보드를 사용할 수 있도록 한다.

- ② CPU와 정보를 교환할 수 있다.
- ③ 비디오 제어기, 디스크 제어기 등의 정보의 흐름을 제어한다.
- ④ 문자의 입력과정에 발생된 전기적 신호를 8비트 신호로 변환한다.

18. 하드 디스크를 메인보드와 연결하기 위한 두 가지 인터페이스 방법은?

- ① EIDE, SCSI                      ② NTFS, FAT
- ③ EIDE, NTFS                      ④ FAT, SCSI

19. 다음에서 설명하는 장치는?

- 트리구조로 연결되며 각각의 장비는 허브의 역할까지 겸하고 있다.  
 - 마우스, 키보드, 디지털 카메라 등은 +5V의 전원을 이용한다.  
 - 400Mbps 통신이 가능하다.  
 - 하나의 IRQ만을 사용하여 최대 127개의 장치까지 연결할 수 있다.

- ① SCSI                              ② USB 2.0
- ③ USB 1.0                          ④ AMR Modem

20. 파워 서플라이에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① PC의 각 장치에 전원을 공급하는 장치이다.
- ② 외부로부터는 공급되는 전원은 DC이며, 각 부품은 AC로 변환되어 전달된다.
- ③ 성능은 용량에 의해서 결정된다.
- ④ 용량이 250W 이상 되어야 안정적인 전원공급이 이루어진다.

21. 다음은 어떤 단위에 대한 설명인가?

- 인쇄선명도의 단위로 사용된다.  
 - 인치당 점의 수를 나타낸다.  
 - 수치가 클수록 인쇄의 품질이 우수하다.

- ① CPS(Character Per Second)
- ② DPI(Dot Per Inch)
- ③ PPM(Pages Per Minute)
- ④ LPM(Line-Per Minute)

22. 다음 그래픽카드 중 기본적으로 3D 가속기능이 없는 것은?

- ① Geforce4                          ② Radeon7500
- ③ i740                                  ④ ET4000

23. CPU의 세대별 특성을 정리한 것이다. 잘못된 것은?

- ① 펜티엄4는 초기에 423핀의 소켓방식으로 제작되었으나 지금은 478, 775핀의 방식으로 제작된다.
- ② 애슬론 XP 1800+은 1.8GHz로 동작한다.
- ③ 듀론은 AMD사의 중저가용 CPU이다.
- ④ 펜티엄3중 마지막으로 출시된 제품은 투알라틴코어이다.

24. 메인보드의 형태에 따른 구분이 잘못된 것은?

- ① AT                                    ② NXL
- ③ ATX                                  ④ ATI

25. VGA 카드의 해상도가 1024\*768 이면서 256 컬러를 지원하기 위해 필요한 최소의 비디오 메모리 용량은?

- ① 1MB                                  ② 512KB
- ③ 256KB                              ④ 128KB

26. 5.1채널의 스피커 구성요소가 잘못된 것은?

- ① 서브 우퍼                          ② 프론트 스피커
- ③ 리어 스피커                      ④ 트위터

27. 다음 내용은 어떤 CPU에 대한 설명인가?

- QuantiSpeed 아키텍처  
 - 총 640K의 고성능 풀 스피드(Full-Speed) 캐시  
 - ECC(오류 수정 코드)를 지원하는 400MHz FSB  
 - 3DNow! Professional 기술(72개의 명령어, SSE와 완벽하게 호환)

- ① Athlon XP                          ② Duron
- ③ Pentium4                          ④ XEON

28. 케이블 모뎀에 대한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① 전화망은 구리선이고 케이블망은 동축케이블과 광케이블로 이루어져 있으므로 케이블망의 대역폭이 훨씬 넓다.
- ② 외부로부터 데이터를 전송 받을 때 디지털을 아날로그로 변환한다.
- ③ 외부에 데이터를 전송 할 때는 아날로그를 디지털로 변환한다.
- ④ 케이블이 연결된 상태이므로 24시간 내내 통신을 이용하면 전화요금이 많이 나온다.

29. 두 대의 컴퓨터에 모뎀이 없이 직접 연결하는 방법을 널 모뎀이라고 한다. 널 모뎀에 사용되는 통신 인터페이스 방식은?

- ① RS-232C                          ② PS/2
- ③ EIDE                                  ④ AGP

30. 다음 내용은 어떤 기억장치에 대한 설명인가?

주기억 장치의 속도가 중앙 처리 장치의 속도보다 현저히 늦을 때 인스트럭션의 수행 속도는 주기억 장치의 속도에 의해 제약을 받는다. 이 점을 해결하기 위하여 인스트럭션의 수행 속도를 중앙 처리 장치의 수행 속도와 같게 하기 위해 주기억 장치보다 용량은 작으나 속도가 중앙 처리 장치와 유사한 기억 장치를 쓰게 된다.

- ① 캐시 메모리(Cache Memory)
- ② 가상 메모리(Virtual Memory)
- ③ 세그먼트 기억 장치(Segment Memory)
- ④ 모듈 기억 장치(Module Memory)

**3과목 : 디지털 논리회로**

31. 16bit 컴퓨터에서 정보를 표현할 수 있는 최대 수는?

- ① 65536                              ② 32767
- ③ 1024                                  ④ 655

32. 데이터 분배회로로 사용되는 것은?

- ① 인코더(Encoder)
  - ② 시프트레지스터(Shift register)
  - ③ 멀티플렉서(Multiplexer)
  - ④ 디멀티플렉서(demultiplexer)
33. PC에서 데이터의 내부적 표현으로 많이 사용되는 코드의 형식은?
- ① BCD
  - ② Octal Code
  - ③ ASCII
  - ④ HEXA
34. 순서 논리회로의 구성에 관한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 조합 논리회로를 포함한다.
  - ② 입력 신호와 레지스터의 상태에 따라서 출력이 결정된다.
  - ③ 이 회로의 예로 카운터를 들 수 있다.
  - ④ 기억소자가 필요 없다.
35. 기억 소자 중 CPU가 가장 먼저 액세스하는 소자는?
- ① 보조기억장치 (Auxiliary Memory)
  - ② 가상기억장치 (Virtual Memory)
  - ③ 주기억장치 (Main Memory)
  - ④ 캐쉬 기억장치(Cache Memory)

4과목 : PC유지보수

36. 좋은 프린터를 선정하고자 할 때 고려 사항이 아닌 것은?
- ① 해상도
  - ② 메모리
  - ③ 출력 속도
  - ④ 프린터 포트
37. 컴퓨터를 조립 및 분해하는 과정에서 주의할 사항이 아닌 것은?
- ① 컴퓨터의 커넥터는 반대로 연결 할 경우 들어가지 않으므로 방향을 확인 할 필요가 없다.
  - ② 정전기의 발생을 조심하여야 한다.
  - ③ 잘 모르는 것이 있으면 반드시 매뉴얼을 참고하여야 한다.
  - ④ 조립과 분해를 할 경우 주위를 정리하면서 하는 것이 도움이 된다.
38. COM포트와 이에 해당하는 IRQ주소가 잘못 연결된 것은?
- ① COM1 - 4 - 03F8
  - ② COM2 - 3 - 02F8
  - ③ COM3 - 4 - 02E8
  - ④ COM4 - 3 - 02E8
39. 하드디스크 부트 섹터(Boot Sector)에 쓰기가 되지 않도록 설정하는 항목은?
- ① IDE HDD Block Mode Sectors
  - ② Virus Warning
  - ③ Typematic Rate Setting
  - ④ Boot up System Speed
40. Windows에서 레지스트리 편집을 위해 실행 창에서 입력해야 할 명령어는?
- ① Regedit
  - ② Registry
  - ③ Register
  - ④ EditRegister

41. Windows XP에서 사용자 컴퓨터의 부팅 환경을 설정할 수 있는 파일은?
- ① boot.ini
  - ② boot.sys
  - ③ bootlog.txt
  - ④ bootlog.sys
42. 컴퓨터의 주변장치 연결 방식에는 여러 가지 종류가 있다. 다음 중 가장 빠른 데이터 전송 속도를 제공하는 연결 방식은?
- ① USB1.1
  - ② IEEE1394
  - ③ PS/2
  - ④ SCSI
43. CPU(중앙처리장치)의 구성요소가 아닌 것은?
- ① 레지스터(Register)
  - ② 제어 유닛(Control Unit)
  - ③ ALU(Arithmetic and Logic Unit)
  - ④ 버스(Bus)
44. 부팅 중에 나타날 수 있는 에러 메시지의 종류가 아닌 것은?
- ① CMOS Checksum Error
  - ② Keyboard Error
  - ③ HDD Controller Error
  - ④ System Software Abnormal
45. 디스크 어레이 구축 방식 중 Windows XP에서 구축할 수 없는 것은?
- ① Stripe Volume
  - ② Simple Volume
  - ③ Parity Volume
  - ④ Span Volume
46. 프린터가 인식되지 않을 경우 그 원인으로 타당하지 않은 것은?
- ① 네트워킹 프린터를 사용하고 있다.
  - ② 프린터가 노후로 인해 불량이다.
  - ③ 프린터와 컴퓨터의 연결 상태가 불량하다.
  - ④ 프린터 드라이버에 문제가 있다.
47. 갑작스런 정전에도 컴퓨터에 전원을 계속 공급해 줄 수 있는 장치는?
- ① Power Saver
  - ② IPS
  - ③ UPS
  - ④ Power Supplier
48. Windows XP에서 시스템 복원 기능을 통하여 복원할 수 없는 것은?
- ① 드라이버
  - ② 문서 파일
  - ③ Windows용 시스템 파일
  - ④ 레지스트리
49. Windows XP의 복구 콘솔에서 IP를 확인하기 위한 명령어는?
- ① ping
  - ② configip
  - ③ winipcfg
  - ④ ipconfig
50. Windows XP를 하드디스크로 부팅할 수 없을 때 Windows XP 설치 CD로 부팅하여 프롬프트 모드에서 Windows XP를 복구할 때 사용하는 작업 모드는?
- ① 복구 콘솔
  - ② 로컬 프롬프트

- ③ 콘솔 프롬프트      ④ 복구 프롬프트

**5과목 : PC네트워크**

51. 가정에서 인터넷 사용시 이론상 가장 느린 망은?  
 ① VDSL                      ② ADSL  
 ③ PSTN                      ④ ISDN
52. Windows 2000/XP '로컬 사용자 및 그룹'에 나타나는 사용자 항목에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 ① Administrator : 컴퓨터/도메인을 관리하도록 제공된 계정  
 ② Guest : 기본적으로 제공된 계정  
 ③ IUSER : 인터넷 정보 서비스에 액세스하는데 사용되는 기본 계정  
 ④ IWAN : 인터넷 정보 서비스에 마치는데 사용되는 기본 계정

53. TCP/IP에 대한 설명 중 옳은 것은?  
 ① TCP/IP에서 호스트에 대한 이름 해석 서비스는 반드시 DNS를 이용해야 한다.  
 ② 255.255.255.0 으로 서브넷마스크가 항상 일정하다.  
 ③ 호스트에 할당되는 IP주소 방식은 네트워크의 규모에 따라 각각 A,B,C 세 개의 클래스로 구성된다.  
 ④ 인터넷 접속을 위한 기본 프로토콜이지만 좀 더 편리하게 이용하기 위해서는 이 외에도 NetBIOS프로토콜이 추가로 필요하다.

54. 다음 내용에 해당하는 프로토콜은?  
 - 각 패킷이 전송 될 때 승인과정이 필요 없는 데이터그램(Datagram) 프로토콜이다.  
 - 노벨의 네트웨어에 포함된 프로토콜이다.  
 - OSI 7 계층 중 계층 3의 기능을 가진 프로토콜이다.

- ① IP                              ② X.25
- ③ TCP                           ④ IPX

55. Windows 98과 Windows XP에서 각각 사용하고 있는 내부 네트워크 프로토콜이 다르기 때문에 네트워크 공유가 되지 않는다. 각각 사용하고 있는 내부 네트워크 프로토콜을 바르게 짝지은 것은?  
 ① Windows XP : NETBIOS, Windows 98 : NETBEUI  
 ② Windows XP : IPX/SPX, Windows 98 : NETBIOS  
 ③ Windows XP : IPX/SPX, Windows 98 : NETBEUI  
 ④ Windows XP : NETBEUI, Windows 98 : NETBIOS

56. TCP/IP 망 관리에 사용되는 프로토콜은?  
 ① SNMP                      ② RIP  
 ③ SMTP                      ④ POP

57. 전자우편(E-mail)을 틀리게 설명한 것은?  
 ① 간혹 깨진 한글 메일을 볼 수 있는데, 이 메일은 한글을 인코딩하는 프로그램을 이용해 대부분 복구할 수 있다.  
 ② 스팸 메일은 '팸니다', '백업' 등의 단어가 들어 있는 메일을 거부하는 프로그램을 이용해 봉쇄가 가능하다.  
 ③ 전자 우편도 바이러스에 감염될 수 있다.

- ④ 전자우편의 상대방 수신여부 확인은 불가능하다.

58. 라우터가 정의 되어있는 OSI 모델의 계층은?  
 ① 물리계층                  ② 전송계층  
 ③ 데이터링크 계층        ④ 네트워크 계층
59. NetBios 이름을 IP주소로 Alias하기 위해 사용되는 프로토콜은?  
 ① DHCP                      ② DNS  
 ③ TCP/IP                    ④ WINS
60. Windows XP에서 NetBEUI 프로토콜을 설치하는 데 필요한 파일은?  
 ① Netnbf.inf, Nbf.sys                  ② Netali.inf, Netbt.sys  
 ③ Netdav.inf, Nbf.sys                ④ Netcis.inf, Netbt.sys

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	④	④	①	④	③	③	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	①	①	②	③	③	①	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	②	④	①	④	①	④	①	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	③	④	④	④	①	③	②	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	②	④	④	①	①	③	②	④	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	④	③	④	①	①	④	④	④	①